



**Direzione Servizi Sociali  
Servizio Sociale Amministrativo**

**Avviso pubblico per la raccolta di manifestazioni di interesse finalizzate all'eventuale affidamento del servizio di prima accoglienza per minori stranieri non accompagnati di cui all'accordo tra Comune di Firenze e Prefettura – Ufficio territoriale del Governo di Firenze del 19/11/2021 e ss. proroghe. Indagine preliminare di mercato.**

Lotto unico CIG: CPV: 85311000-2

**PROGETTO SINTETICO DI SERVIZIO  
(art. 23 commi 14 e 15 D. Lgs. 50/2016)**

Il flusso di minori stranieri non accompagnati (MSNA) rintracciati nel territorio del Comune di Firenze – già particolarmente elevato negli anni scorsi e poi assestatosi in coincidenza con lo scatenarsi della pandemia da Covid-19 - ha conosciuto una nuova forte ripresa sia per l'aumento dei consueti arrivi dalla rotta balcanica (Albania e Kosovo) sia per l'incremento dei flussi derivanti dalla ripartizione dei minori in base ai piani di redistribuzione effettuati dal Ministero dell'Interno in relazione agli sbarchi di migranti sulle coste italiane.

Per far fronte alla pressione di tali flussi migratori sulla rete di accoglienza del territorio – per altri versi già satura – la Prefettura - UTG di Firenze ed il Comune di Firenze hanno stipulato in data 19/11/2021 un accordo procedimentale collaborativo in forza del quale la citata Prefettura, assumendo l'onere per il rimborso delle spese sostenute, ha demandato al Comune di Firenze l'individuazione di strutture temporanee per lo svolgimento dei servizi di prima accoglienza necessarie in favore di minori stranieri non accompagnati rinvenuti sul territorio fiorentino ovvero facenti parte della quota di minori stranieri non accompagnati che il Ministero dell'interno ha redistribuito per l'accoglienza in strutture del territorio della Città Metropolitana di Firenze; prevedendo, altresì che il Comune di Firenze potesse attivare direttamente dette strutture temporanee oppure individuarle, anche mediante procedure di appalto, tra quelle messe a disposizione dagli operatori privati, assumendo la gestione dei relativi contratti.

Il citato accordo, permanendo l'incremento del flusso di minori stranieri non accompagnati sul territorio, è stato da ultimo prorogato fino al 19/07/2023.

Dal momento che il Comune di Firenze non ha a disposizione strutture e personale propri per la gestione diretta delle strutture necessarie al perseguimento delle finalità dell'accordo, ha optato per l'affidamento ad operatori economici privati del servizio di prima accoglienza in favore di minori stranieri non accompagnati fino al 19/07/2023 per un numero complessivo di 61 posti, determinati in ragione del dato storico medio di presenze registrato negli ultimi mesi, in strutture con una capienza massima non superiore a 50 posti letto. È espressamente fatta salva una eventuale riduzione del numero dei posti e, conseguentemente, del numero delle strutture di accoglienza, a seguito di determinazione dell'Amministrazione precedente.

La realizzazione del servizio di cui sopra è oggetto della presente indagine di mercato.

La finalità ultima del servizio è quella di garantire la prima accoglienza materiale dei minori stranieri non accompagnati rinvenuti sul territorio, nonché di favorirne l'inclusione sociale.

Per il dettaglio delle prestazioni richieste si rinvia all'avviso di richiesta di manifestazione di interesse e agli altri successivi documenti, quali il capitolato speciale d'appalto, che saranno eventualmente adottati.

A causa della tipologia unitaria di prestazione richiesta e delle evidenti ragioni di uniformità del servizio, non è prevista la suddivisione in lotti funzionali dell'appalto.

La durata iniziale del contratto, commisurata alla attuale scadenza dell'accordo collaborativo che ne costituisce il presupposto, è stimata in 61 giorni, con decorrenza dal 20/05/2023 al 19/07/2023.

In considerazione della possibilità che l'emergenza possa proseguire oltre tale data e/o registrare variazioni numeriche e subordinatamente alla ulteriore proroga del citato accordo collaborativo tra Comune e Prefettura - UTG di Firenze – l'affidamento prevede alcune opzioni. In particolare:

- rinnovare agli stessi patti e condizioni dell'affidamento originario per ulteriori 61 giorni;
- proroga tecnica nelle more dell'espletamento di una nuova procedura di gara per ulteriori 30 giorni (ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D. Lgs. 50/2016);

Tali opzioni sono computate nel calcolo del valore globale dell'affidamento nel seguito indicato.

Si rappresenta, altresì, che è fatta salva una eventuale riduzione del numero delle strutture di accoglienza nonché del numero dei posti in accoglienza, a seguito di determinazione dell'Amministrazione precedente, con particolare riferimento all'avvio sul territorio di servizi di prima accoglienza per minori stranieri non accompagnati finanziati nell'ambito dei fondi FAMI.

Sul versante procedurale, fermo restando che i soggetti partecipanti alla indagine di mercato non possono vantare alcuna pretesa e che l'Amministrazione si riserva la facoltà di revocare l'indagine di mercato ovvero di non dare seguito alla procedura di affidamento, la stazione appaltante, in ragione della ridotta dimensione complessiva dell'appalto e della necessità di pervenire all'aggiudicazione del servizio in tempi ristretti, ha optato per l'affidamento dello stesso mediante una procedura negoziata previa pubblicazione di un bando di gara, salvaguardando, nel contempo, le ragioni di celerità con quelle di interrogazione del mercato alla ricerca di operatori economici – in possesso di adeguati requisiti – che possano garantire l'esecuzione del servizio.

Il criterio di aggiudicazione prescelto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 2 e 6 del D. Lgs 50/2016.

Per quanto riguarda la stima dei costi per la realizzazione del servizio, si riporta di seguito un prospetto tabellare recante la stima dei costi per il personale e gli altri fattori produttivi, stimati per il numero complessivo dei posti su base media mensile

<b>PERSONALE</b>	<b>ore/quantità</b>		<b>settimane</b>		<b>costo unitario</b>	<b>costo mensile</b>
Coordinatore	38	ore/settim.	4,33	sett	€ 21,58	€ 3.550,77
Educatori	166	ore/settim.	4,33	sett	€ 20,21	€ 14.526,54
Operatori sorveglianza e servizi generali (turno)	346	ore/settim.	4,33	sett	€ 18,65	€ 27.941,06

Operatore legale	20	ore/settim.	4,33	sett	€ 21,58	€ 1.868,83
Mediatore	8	ore/settim.	4,33	sett	€ 20,21	€ 700,07
Psicologo	2	ore/settim.	4,33	sett	€ 24,29	€ 210,35
Amministrativo rendicontatore	28	ore/settim.	4,33	sett	€ 20,21	€ 2.450,26
<b>Totale personale</b>						<b>€ 51.247,89</b>
<b>ALTRI COSTI</b>						
Pasti						€ 17.626,46
Locazione immobili						€ 8.500,00
Utenze						€ 7.000,00
Manutenzioni						€ 4.000,00
Beni di consumo vari						€ 4.000,00
Effetti lettereccei						€ 2.000,00
Trasporti						€ 2.000,00
<b>Totale altri costi</b>						<b>€ 45.126,46</b>
<b>COSTI GENERALI E UTILE D'IMPRESA (10% del totale)</b>						<b>€ 9.637,43</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO MEDIO MENSILE</b>						<b>€ 106.011,78</b>

La quantificazione del costo della manodopera è stata individuata facendo riferimento al CCNL delle cooperative sociali del settore sociosanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo, sulla base delle tabelle redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali approvate con Decreto Direttoriale 7/2020 del 17 febbraio 2020, di cui si riporta la tabella relativa al costo medio orario per i lavoratori del medesimo comparto a far data settembre 2020.

Ai sensi dell'art. 26 comma 3 *bis* del D. Lgs. 81/2008, nel presente appalto si ritiene non sussistente il rischio cosiddetto da "interferenza", da intendersi come circostanza in cui si verifica un "contatto rischioso" tra il personale del Comune e quello del gestore che operano nella stessa sede. Ne consegue, pertanto, l'inesistenza dell'obbligo, a carico del Comune di Firenze, di redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

Sulla base di tale stima dei costi, si è determinato il costo unitario giornaliero arrotondato per accoglienza in € 57,14 al netto di IVA e conseguentemente la base d'asta per la durata iniziale del contratto pari ad € 212.617,94 oltre IVA se dovuta (€ 57,14 x 61 posti x 61 giorni di accoglienza).

Il valore globale dell'appalto (comprensivo di tutte le opzioni) è stimato come da tabella seguente:

<b>SERVIZIO/OPZIONE</b>	<b>DURATA</b>	<b>VALORE (al netto IVA)</b>
Affidamento servizio iniziale	61 giorni	€ 212.617,94
Rinnovo del servizio agli stessi patti e condizioni	61 giorni	€ 212.617,94
Proroga tecnica (art. 106 comma 11 D.Lgs 50/2016)	30 giorni	€ 104.566,20
<b>VALORE GLOBALE APPALTO</b>		<b>€ 529.802,08</b>

Firenze, [data della sottoscrizione]

**Il Dirigente**  
**del Servizio Sociale Amministrativo**  
*Dott. Raffaele Uccello*