



**Direzione Servizi Sociali  
Servizio Sociale Amministrativo**

**Indagine di mercato finalizzata all'eventuale affidamento del servizio di prima accoglienza in favore di cittadini ucraini in fuga dal conflitto di cui all'accordo tra Comune di Firenze e Prefettura - UTG di Firenze rinnovato fino al 3 marzo 2023, da attivare in caso di proroga dell'accordo stesso. CPV: 85311000-2**

**PROGETTO SINTETICO DI SERVIZIO  
(art. 23, commi 14 e 15 D. lgs. 50/2016)**

Premesso che la perdurante situazione di crisi legata agli eventi bellici in corso in Ucraina determina un consistente afflusso in Italia di cittadini ucraini in fuga dal conflitto e che, conseguentemente, si è già reso necessario, nei mesi scorsi, far fronte alle eccezionali esigenze di accoglienza derivanti da arrivi consistenti e ravvicinati di profughi.

Per far fronte alla pressione di tali flussi migratori sulla rete di accoglienza del territorio, la Prefettura-UTG di Firenze ed il Comune di Firenze hanno stipulato in data 23/05/2022 un accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 15 della L. 241/90, in forza del quale la citata Prefettura, assumendo l'onere per il rimborso delle spese sostenute, ha demandato al Comune di Firenze la realizzazione all'interno di propri immobili, di n. 2 strutture di prima accoglienza (CAS) finalizzate all'accoglienza di persone in fuga dal conflitto russo-ucraino, mediante enti erogatori individuati dallo stesso Comune.

In esecuzione dell'Accordo, il Comune di Firenze ha provveduto all'affidamento del servizio di accoglienza all'interno degli immobili di proprietà comunale, fino alla originaria scadenza dell'accordo medesimo, ovvero il 30/11/2022.

Successivamente, in considerazione del perdurare dell'emergenza, l'accordo tra Prefettura-UTG di Firenze ed il Comune di Firenze è stato prorogato fino al 3 marzo 2023 (termine ultimo dello stato di emergenza, prorogato con L. 197/2022), prevedendo ulteriori possibilità di prosecuzione dello stesso e – di conseguenza – anche l'affidamento del servizio di accoglienza è proseguito in forza delle opzioni di ripetizione dell'appalto originario, per l'intera durata del nuovo accordo, con la possibilità di ulteriore estensione fino al 31 marzo 2023.

Allo stato attuale, quindi, il servizio di prima accoglienza (CAS) finalizzato all'accoglienza di persone in fuga dal conflitto russo-ucraino potrà essere garantito al massimo fino al 31 marzo

2023, data peraltro successiva all'attuale termine dello stato d'emergenza e dell'accordo tra Prefettura-UTG di Firenze ed il Comune di Firenze.

L'andamento del conflitto, tuttavia, non permette al momento di cogliere segnali di un'imminente risoluzione dello stesso e della possibilità di un rientro dei profughi nei territori interessati dalle operazioni militari nei prossimi mesi.

Per queste ragioni – ferma restando la necessità di attendere le ulteriori risoluzioni del Governo in merito alla gestione dell'emergenza e l'eventuale rinnovo dell'accordo di collaborazione con la Prefettura-UTG di Firenze – l'Amministrazione comunale di Firenze intende interrogare il mercato al fine di individuare operatori economici, in possesso dei richiesti requisiti di ordine generale e speciale, interessati all'eventuale nuovo affidamento (diretto o concorrenziale) del servizio in questione dal 1 aprile 2023.

**Si ribadisce, pertanto, che il nuovo affidamento del servizio resta in ogni caso subordinato all'adozione di un formale atto di prosecuzione dell'accordo tra Comune e Prefettura-UTG di Firenze e che – di conseguenza – la presente indagine di mercato, avente carattere esplorativo e di riduzione dei tempi di un'eventuale successiva procedura di gara, non impegna in alcun modo l'Amministrazione Comunale a concludere la procedura con un successivo affidamento, potendo la stessa concludersi senza esito e senza che gli eventuali operatori economici interessati possano avanzare alcuna pretesa risarcitoria o indennitaria.**

Oggetto della presente indagine di mercato è quindi la completa realizzazione del servizio di prima accoglienza di persone in fuga dal conflitto russo-ucraino all'interno di immobili di proprietà comunale messi a disposizione del/i gestore/i nelle condizioni in cui si trovano.

La finalità ultima del servizio è quella di garantire la prima accoglienza materiale profughi giunti sul territorio, e favorirne l'inclusione sociale.

Per il dettaglio delle prestazioni richieste si rinvia all'avviso di richiesta di manifestazione di interesse ed al successivo capitolato speciale d'appalto.

L'appalto, al fine di favorire la più ampia partecipazione degli operatori economici interessati ed in ragione della stretta connessione delle attività di servizio con le strutture comunali destinate all'accoglienza, è articolato in due lotti funzionali:

- Lotto 1 – Realizzazione di un centro di accoglienza straordinaria presso l'immobile denominato "Principe Abamelek" (porzione restituita all'Ente dalla ASP Montedomini) sito in Firenze via delle Bagnese, 4 – per un numero indicativo di 50 posti letto.

- Lotto 2 - Realizzazione di un centro di accoglienza straordinaria presso l'immobile denominato "Palazzina dell'Orologio", sito in Firenze, Viale Corsica, n. 10-12, per un numero indicativo di 55 posti letto.

**Ciascun operatore economico potrà concorrere per un unico lotto, dichiarando già in sede di indagine di mercato, a quale dei due lotti è interessato.**

La durata iniziale del contratto sarà specificata nella eventuale successiva lettera di invito, ad avvenuta definizione degli atti presupposti alla nuova procedura di affidamento e sarà commisurata alla prosecuzione dell'accordo collaborativo che ne costituisce il presupposto.

L'avvio del servizio è previsto dal 1 aprile 2023.

Il contratto potrà prevedere clausole di ripetizione (ai sensi dell'art. 63, c. 5 del D.Lgs 50/2016), proroga tecnica (ai sensi dell'art. 106, c. 11 del D.gs. 50/2016) ed aumento delle prestazioni, che saranno specificate nella lettera di invito.

Dal punto di vista prestazionale, entrambi i lotti dell'appalto, prevedono le seguenti prestazioni minime, che saranno meglio dettagliate nella lettera-invito:

- Prima accoglienza (registrazione ospite, fornitura informazioni, assegnazione posto letto e fornitura kit primo ingresso, aggiornamento del Portale Immigrazione);
- Accoglienza materiale (vitto, alloggio e servizi connessi);
- Assistenza sanitaria e colloquio individuale;
- Accoglienza, orientamento e supporto legale;
- Attività finalizzate al sostegno sociale e all'integrazione (insegnamento lingua italiana, mediazione linguistica, consulenza psicologica, erogazione pocket money).

**Ferma restando la massima discrezionalità dell'Amministrazione nell'individuare le più idonee modalità dell'eventuale affidamento a seguito dell'indagine di mercato, in caso di affidamento concorrenziale, lo stesso avverrà mediante utilizzo del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, CON PREZZO FISSO ai sensi dell'art. 95 c. 2 e 7 del D.Lgs 50/2016.**

Per quanto riguarda la stima dei costi della manodopera per la realizzazione del servizio, si riporta di seguito un prospetto tabellare elaborato su base mensile:

Tabella – Lotto 1

<b>FIGURE PROFESSIONALI</b>	<b>ore/quantità</b>		<b>settimane</b>		<b>costo orario</b>	<b>costo mensile</b>
Direttore di struttura	18,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 21,59	€ 1.682,72
Operatore (turno)	126,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 18,65	€ 10.175,07
Insegnante lingua	4,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 20,00	€ 346,40
Mediatore linguistico	10,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 21,59	€ 934,85
Psicologo	6,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 24,29	€ 631,05
Assistente sociale	6,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 20,22	€ 525,32
Consulenze orientamento e informazione	4,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 19,13	€ 331,33
<b>Totale personale</b>						<b>€ 14.626,74</b>

Tabella – Lotto 2

<b>FIGURE PROFESSIONALI</b>	<b>ore/quantità</b>		<b>settimane</b>		<b>costo orario</b>	<b>costo mensile</b>
Direttore di struttura	18,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 21,59	€ 1.682,72
Operatore (turno)	126,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 18,65	€ 10.175,07
Insegnante lingua	4,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 20,00	€ 346,40
Mediatore linguistico	10,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 21,59	€ 934,85
Psicologo	6,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 24,29	€ 631,05
Assistente sociale	6,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 20,22	€ 525,32
Consulenze orientamento e informazione	4,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 19,13	€ 331,33
<b>Totale personale</b>						<b>€ 14.626,74</b>

La quantificazione del costo della manodopera è stata effettuata con riferimento al CCNL delle cooperative sociali del settore sociosanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo, sulla base delle tabelle redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali approvate con Decreto Direttoriale 7/2020 del 17 febbraio 2020, di cui si riporta la tabella relativa al costo medio orario per i lavoratori del medesimo comparto a far data settembre 2020.

Ai sensi dell'art. 26, comma 3-bis del D. Lgs. 09/04/2008, n. 81, nel presente appalto si ritiene non sussistente il rischio di "interferenza", da intendersi come circostanza in cui si verifica un "contatto rischioso" tra il personale del Comune e quello del gestore che operano nella stessa sede. Ne consegue, pertanto, l'inesistenza dell'obbligo, a carico del Comune di Firenze, di redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

Dal momento che non è possibile definire, allo stato attuale, l'intera durata dell'eventuale affidamento (comprensiva delle opzioni), si riporta di seguito una stima del valore mensile medio per ciascun lotto, basato sull'importo unitario dell'accoglienza e sul numero dei posti di accoglienza:

Lotto 1 – importo unitario giornaliero di accoglienza € 29,30 al netto di IVA e conseguentemente valore mensile medio pari ad € 44.682,50 oltre IVA se dovuta (€ 29,30 x 50 posti x una media mensile di 30,5 giorni di accoglienza). A questo valore si stima di aggiungere (come importi fuori campo a IVA) la somma di ulteriori € 9.000,00 quali rimborsi per pocket money, kit primo ingresso e schede telefoniche, effettivamente distribuiti ai beneficiari in primo ingresso.

Lotto 2 - importo unitario giornaliero di accoglienza € 28,99 al netto di IVA e conseguentemente valore mensile medio pari ad € 48.630,73 oltre IVA se dovuta (€ 28,99 x 55 posti x una media mensile di 30,5 giorni di accoglienza). A questo valore si stima di aggiungere (come importi fuori campo a IVA) la somma di ulteriori € 10.500,00 quali rimborsi per pocket money, kit primo ingresso e schede telefoniche, effettivamente distribuiti ai beneficiari in primo ingresso.

Si allegano al presente progetto sintetico, le planimetrie delle due strutture comunali destinate alla realizzazione del servizio, precisando che le indicazioni nelle stesse riportate relative al numero dei posti letto per stanza (laddove presenti) sono meramente indicative.

**Firenze, [data della sottoscrizione]**

**Il Dirigente del Servizio Sociale amministrativo  
(dott. Raffaele Uccello)**