



**Direzione Servizi Sociali
Servizio Sociale Amministrativo**

**Indagine di mercato finalizzata all'eventuale affidamento del servizio di prima accoglienza in favore di cittadini ucraini in fuga dal conflitto di cui all'accordo tra Comune di Firenze e Prefettura - UTG di Firenze del 23/05/2022, da attivare in caso di proroga dell'accordo stesso.
CPV: 85311000-2**

**PROGETTO SINTETICO DI SERVIZIO
(art. 23, commi 14 e 15 D. lgs. 50/2016)**

Premesso che la perdurante situazione di crisi legata agli eventi bellici in corso in Ucraina determina un consistente afflusso in Italia di cittadini ucraini in fuga dal conflitto e che, conseguentemente, si è già reso necessario, nei mesi scorsi, far fronte alle eccezionali esigenze di accoglienza derivanti da arrivi consistenti e ravvicinati di profughi.

Per far fronte alla pressione di tali flussi migratori sulla rete di accoglienza del territorio la Prefettura-UTG di Firenze ed il Comune di Firenze hanno stipulato in data 23/05/2022 un accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 15 della L. 241/90, in forza del quale la citata Prefettura, assumendo l'onere per il rimborso delle spese sostenute, ha demandato al Comune di Firenze la realizzazione all'interno di propri immobili, di n. 2 strutture di prima accoglienza (CAS) finalizzate all'accoglienza di persone in fuga dal conflitto russo-ucraino, mediante enti erogatori individuati dallo stesso Comune.

In esecuzione dell'Accordo, il Comune di Firenze ha provveduto all'affidamento del servizio di accoglienza all'interno degli immobili di proprietà comunale Foresteria Pertini e Palazzina dell'Orologio, rispettivamente siti in Via Tagliamento n. 2 e Viale Corsica n. 10-12 (Firenze), fino alla originaria scadenza dell'accordo medesimo, ovvero il 30/11/2022.

A causa dell'approssimarsi della scadenza del citato appalto ed in considerazione del perdurare della crisi bellica, l'Amministrazione comunale di Firenze intende interrogare il mercato al fine di individuare operatori economici, in possesso dei richiesti requisiti di ordine generale e speciale, interessati all'eventuale nuovo affidamento (diretto o concorrenziale) del servizio in questione dal 1 dicembre 2022 e fino alla scadenza dell'atto di rinnovo del citato accordo tra Comune e Prefettura-UTG di Firenze.

Si precisa, al riguardo, che il nuovo affidamento del servizio resta in ogni caso subordinato all'adozione di un formale atto di prosecuzione dell'accordo tra Comune e

Prefettura-UTG di Firenze e che – di conseguenza – la presente indagine di mercato, avente carattere esplorativo e di riduzione dei tempi di un’eventuale successiva procedura di gara, non impegna in alcun modo l’Amministrazione Comunale a concludere la procedura con un successivo affidamento, potendo la stessa concludersi senza esito e senza che gli eventuali operatori economici interessati possano avanzare alcuna pretesa risarcitoria o indennitaria.

Oggetto della presente indagine di mercato è quindi la completa realizzazione del servizio di prima accoglienza di persone in fuga dal conflitto russo-ucraino all’interno di immobili di proprietà comunale messi a disposizione del/i gestore/i nelle condizioni in cui si trovano.

La finalità ultima del servizio è quella di garantire la prima accoglienza materiale profughi giunti sul territorio, e *favorirne l’inclusione sociale*.

Per il dettaglio delle prestazioni richieste si rinvia all’avviso di richiesta di manifestazione di interesse ed al successivo capitolato speciale d’appalto.

L’appalto, al fine di favorire la più ampia partecipazione degli operatori economici interessati ed in ragione della stretta connessione delle attività di servizio con le strutture comunali destinate all’accoglienza, è articolato in due lotti funzionali:

- Lotto 1 – Realizzazione di un centro di accoglienza straordinaria presso l’immobile denominato “Foresteria Pertini” sito in Firenze via Tagliamento, 2 – località Sorgane, Foglio di mappa 146, particella 78, per un numero indicativo di 50 posti letto, incrementabile fino a un massimo di 100;
- Lotto 2 - Realizzazione di un centro di accoglienza straordinaria presso l’immobile denominato “Palazzina dell’Orologio”, sito in Firenze, Viale Corsica, n. 10-12, foglio di mappa catastale n. 56, particella 139, per un numero indicativo di 50 posti letto, incrementabile fino a un massimo di 80.

Ciascun operatore economico potrà concorrere per un unico lotto, dichiarando già in sede di indagine di mercato, a quale dei due lotti è interessato.

La durata iniziale del contratto, commisurata alla scadenza dell’atto di prosecuzione dell’accordo collaborativo che ne costituisce il presupposto, è stimata in 31 giorni, con decorrenza prevista dal 1/12/2022 e fino al 31/12/2022.

In considerazione della possibilità che l’emergenza possa proseguire oltre tale data e/o registrare variazioni numeriche e subordinatamente alla ulteriore proroga del citato accordo collaborativo tra Comune e Prefettura-UTG di Firenze – l’affidamento prevede tre opzioni di prosecuzione/variante, ovvero:

- la ripetizione del servizio per ulteriori 60 giorni (ai sensi dell'art. 63, c. 5 del D.Lgs 50/2016);
- la proroga tecnica nelle more dell'espletamento di una nuova procedura di gara, per ulteriori 30 giorni (ai sensi dell'art. 106, c. 11 del D.gs. 50/2016);

Tali opzioni sono computate nel calcolo del valore globale dell'affidamento nel seguito indicato.

Dal punto di vista prestazionale, entrambi i lotti dell'appalto, prevedono le seguenti prestazioni minime, che saranno meglio dettagliate nella lettera-invito:

- Prima accoglienza (registrazione ospite, fornitura informazioni, assegnazione posto letto e fornitura kit primo ingresso, aggiornamento del Portale Immigrazione);
- Accoglienza materiale (vitto, alloggio e servizi connessi);
- Assistenza sanitaria e colloquio individuale;
- Accoglienza, orientamento e supporto legale;
- Attività finalizzate al sostegno sociale e all'integrazione (insegnamento lingua italiana, mediazione linguistica, consulenza psicologica, erogazione pocket money).

Ferma restando la massima discrezionalità dell'Amministrazione nell'individuare le più idonee modalità dell'eventuale affidamento a seguito dell'indagine di mercato, in caso di affidamento concorrenziale, lo stesso avverrà mediante utilizzo del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, CON PREZZO FISSO ai sensi dell'art. 95 c. 2 e 7 del D.Lgs 50/2016.

Per quanto riguarda la stima dei costi della manodopera per la realizzazione del servizio, si riporta di seguito un prospetto tabellare,:

Tabella – Lotto 1

FIGURE PROFESSIONALI	ore/quantità		settimane		costo orario		costo mensile
Direttore di struttura	18,00	ore/settim.	4,33	sett	€	21,59	€ 1.682,72
Operatore (turno)	126,00	ore/settim.	4,33	sett	€	18,65	€ 10.175,07
Insegnante lingua	4,00	ore/settim.	4,33	sett	€	20,00	€ 346,40
Mediatore linguistico	10,00	ore/settim.	4,33	sett	€	21,59	€ 934,85
Psicologo	6,00	ore/settim.	4,33	sett	€	24,29	€ 631,05
Assistente sociale	6,00	ore/settim.	4,33	sett	€	20,22	€ 525,32
Consulenze orientamento e informazione	4,00	ore/settim.	4,33	sett	€	19,13	€ 331,33
Totale personale							€ 14.626,74

Tabella – Lotto 2

FIGURE PROFESSIONALI	ore/quantità		settimane		costo orario	costo mensile
Direttore di struttura	18,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 21,59	€ 1.682,72
Operatore (turno)	126,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 18,65	€ 10.175,07
Insegnante lingua	4,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 20,00	€ 346,40
Mediatore linguistico	10,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 21,59	€ 934,85
Psicologo	6,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 24,29	€ 631,05
Assistente sociale	6,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 20,22	€ 525,32
Consulenze orientamento e informazione	4,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 19,13	€ 331,33
Totale personale						€ 14.626,74

La quantificazione del costo della manodopera è stata individuata facendo riferimento al CCNL delle cooperative sociali del settore sociosanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo, sulla base delle tabelle redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali approvate con Decreto Direttoriale 7/2020 del 17 febbraio 2020, di cui si riporta la tabella relativa al costo medio orario per i lavoratori del medesimo comparto a far data settembre 2020.

Ai sensi dell'art. 26, comma 3-bis del D. Lgs. 09/04/2008, n. 81, nel presente appalto si ritiene non sussistente il rischio di "interferenza", da intendersi come circostanza in cui si verifica un "contatto rischioso" tra il personale del Comune e quello del gestore che operano nella stessa sede. Ne consegue, pertanto, l'inesistenza dell'obbligo, a carico del Comune di Firenze, di redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

Sulla base di tale stima dei costi, si è determinato il costo unitario giornaliero arrotondato per accoglienza in

Lotto 1 - € 28,99 al netto di IVA e conseguentemente la base d'asta per la durata iniziale del contratto pari ad € 89.869,00 oltre IVA se dovuta (€ 28,99 x 100 posti x 31 giorni di accoglienza). A questo valore si stima di aggiungere (come importi non soggetti a IVA e ribasso) la somma di ulteriori € 13.750,00 quali rimborsi per erogazione pocket money, kit primo ingresso e fornitura scheda telefonica.

Lotto 2 - € 28,99 al netto di IVA e conseguentemente la base d'asta per la durata iniziale del contratto pari ad € 71.895,20 oltre IVA se dovuta (€ 28,99 x 80 posti x 31 giorni di accoglienza). A questo valore si stima di aggiungere (come importi non soggetti a IVA e ribasso) la somma di ulteriori € 12.200,00 quali rimborsi per erogazione pocket money, kit primo ingresso e fornitura scheda telefonica.

Il valore globale dell'appalto (comprensivo di tutte le opzioni) è stimato in € 733.852,20 al netto di IVA (se dovuta), come da tabella seguente:

SERVIZIO/OPZIONE LOTTO 1	DURATA	VALORE (al netto IVA)	RIMBORSI STIMATI	TOTALE
Affidamento servizio iniziale	31 giorni	€ 89.869,00	€ 13.750,00	€ 103.619,00
Ripetizione del servizio (art. 63 c. 5 D.Lgs 50/2016)	60 giorni	€ 173.940,00	€ 27.000,00	€ 200.940,00
Proroga tecnica (art. 106 c. 11 D.Lgs 50/2016)	30 giorni	€ 86.970,00	€ 13.500,00	€ 100.470,00
VALORE GLOBALE LOTTO 1				€ 405.029,00

SERVIZIO/OPZIONE LOTTO 2	DURATA	VALORE (al netto IVA)	RIMBORSI STIMATI	TOTALE
Affidamento servizio iniziale	31 giorni	€ 71.895,20	€ 12.200,00	€ 84.095,20
Ripetizione del servizio (art. 63 c. 5 D.Lgs 50/2016)	60 giorni	€ 139.152,00	€ 24.000,00	€ 163.152,00
Proroga tecnica (art. 106 c. 11 D.Lgs 50/2016)	30 giorni	€ 69.576,00	€ 12.000,00	€ 81.576,00
VALORE GLOBALE LOTTO 2				€ 328.823,20

Si allegano al presente progetto sintetico, le planimetrie delle due strutture comunali destinate alla realizzazione del servizio, precisando che le indicazioni nelle stesse riportate relative al numero dei posti letto per stanza è meramente indicativo.

Firenze, [data della sottoscrizione]

**Il Dirigente del Servizio Sociale amministrativo
(dott. Raffaele Uccello)**