



Direzione Servizi Sociali

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE PRESSO LA STRUTTURA DENOMINATA “IL SAMARITANO” PER ADULTI CON SENTENZA DI CONDANNA DEFINITIVA AMMESSI A MISURE ALTERNATIVE ALLA DETENZIONE (MAD) E/O IN PERMESSO PREMIO

CPV 85311000-2 – Servizi di Assistenza sociale con alloggio

**PROGETTO SINTETICO DI SERVIZIO
(art. 23, commi 14 e 15 D. lgs. 50/2016)**

Oggetto dell'appalto

Oggetto dell'appalto è la gestione del servizio di accoglienza residenziale presso l'immobile di proprietà del Comune di Firenze, denominato “Il Samaritano”.

Struttura ove si svolge il servizio

L'immobile di proprietà del Comune di Firenze, nel quale si svolge il servizio di accoglienza di cui al presente Progetto è sito in Firenze, in Via Francesco Baracca n. 150/E (di cui si allega planimetria), Piano primo, Foglio di mappa catastale n. 32, Particella principale n. 632, Subalterno principale n. 500.

Descrizione del servizio

Gli interventi di cui al presente progetto, si declinano prevalentemente nelle seguenti prestazioni:

- 1) La candidatura alla accoglienza viene inviata alla P.O. Marginalità e Immigrazione del Comune di Firenze e all'Assistente Sociale dedicato che presenta il caso, a seguito di analisi preliminare, all'interno del Coordinamento Accoglienze Area Detenzione (Rif. DD 5897/2020 esecutiva dal 28.09.2020). Sulla base dei posti disponibili e dei requisiti utili ad ipotizzare un Progetto di inclusione, si effettua il colloquio conoscitivo del candidato utile per convalidare l'ipotesi progettuale e, in caso di adesione, si procede con l'inserimento. Le dimissioni devono essere stabilite concordemente tra il Responsabile della struttura ed il Servizio Sociale Professionale titolare del caso (P.O. Marginalità e Immigrazione). Possono essere ammesse, altresì a fruire delle suddette prestazioni anche persone residenti fuori del territorio comunale, previa intesa formale con il Comune di residenza dell'utente, secondo le procedure amministrative vigenti e le norme che regolano la competenza a sostenere l'onere della retta. Il gestore non può rifiutare l'ingresso nella struttura a nessuno dei soggetti che sono inseriti dai Servizi Sociali del Comune. I soggetti inseriti nella struttura possono permanervi per il periodo indicato dal provvedimento del Magistrato di Sorveglianza competente ovvero in assenza di specifica indicazione per un periodo massimo di 6 (sei mesi) eventualmente prorogabili di altri sei (sei mesi), previa richiesta del Servizio Sociale

Professionale. In caso che sia necessario completare il progetto individuare, il Servizio Sociale Professionale può chiedere, con richiesta congruamente motivata, ulteriori proroghe. Su proposta motivata del gestore il limite dei 12 mesi può essere derogato con decisione della P.O. Marginalità e Immigrazione.

- 2) Accoglienza degli ospiti. Al momento dell'ingresso in struttura degli ospiti, gli operatori avranno cura:
 - a) di descrivere la logistica della struttura d'accoglienza, specificando le modalità di utilizzo dei servizi igienici, del servizio di lavanderia, di erogazione dei pasti; le regole della struttura e i suoi spazi. Illustrare e far firmare a ciascun ospite (per accettazione) il Regolamento sull'uso dei locali e sulle regole di convivenza;
 - b) di fornire la biancheria piana ed il necessario alla cura dell'igiene personale. Ad ogni ospite è assegnato un letto, un armadio e un comodino nella camere multiple (da 2 a 4 persone) della struttura.
- 3) Attività di pulizia e di sanificazione della struttura. Il gestore deve eseguire la disinfestazione e la sanificazione degli ambienti, degli arredi e delle attrezzature ivi presenti secondo le disposizioni normative vigenti in materia di prevenzione del rischio di contagio da Covid-19 e consentire l'avvio delle attività di accoglienza assicurando l'idoneità igienico - funzionale degli stessi, provvedendo alla sostituzione di suppellettili o attrezzature non idonee all'uso previsto dal presente capitolato. Il soggetto affidatario verifica quotidianamente lo stato di pulizia e di sanificazione dei locali di uso comune e delle camere. Le suddette attività sono garantite sette giorni su sette. L'attività di sanificazione degli ambienti e degli arredi deve essere svolta a cadenza giornaliera.
- 4) Erogazione dei pasti. Il gestore deve erogare tre pasti giornalieri: colazione, pranzo e cena. I pasti sono serviti nei locali interni alla struttura di accoglienza appositamente adibiti e attrezzati secondo le normative vigenti in materia di somministrazione e consumazione. L'erogazione dei pasti si svolge nel rispetto delle disposizioni in materia di distanziamento e di prevenzione del rischio da Covid-19.
- 5) Assistenza sanitaria e psicologica agli ospiti. Il soggetto affidatario avrà cura di garantire adeguata assistenza sanitaria e psicologica agli ospiti dal giorno dell'ingresso e per tutto il periodo di accoglienza, garantendo, a ciascuno, l'accesso alle prestazioni sanitarie di base e specialistiche presenti sul territorio nonché l'assistenza psicologica.
- 6) Progetto personalizzato di inclusione. Il soggetto affidatario deve predisporre, per ciascun ospite, il progetto personalizzato di inclusione concordato con il Servizio Sociale Professionale. Il Progetto deve prevedere una presa in carico globale e complessiva della persona, attraverso un sistema integrato d'interventi (in via esemplificativa: *percorsi verso l'autonomia abitativa, orientamento e accompagnamento verso percorsi di formazione e lavoro, etc.*). Esso deve prevedere, da parte dei beneficiari, una adesione alle azioni previste, con la conseguente adozione di comportamenti virtuosi.

Il soggetto affidatario deve erogare le prestazioni sopra riportate nel pieno rispetto delle normative vigenti che disciplinano le misure di contenimento del contagio dal virus Covid-19, avendo cura di predisporre i relativi piani di prevenzione e di protezione ed eventuali protocolli anti-contagio a tutela degli ospiti.

Destinatari del servizio

Sono destinatari del servizio le persone maggiorenni ed autosufficienti, italiane e straniere, assistiti dal Comune di Firenze e che si trovino nelle seguenti condizioni rispetto al percorso penale:

- 1 in permesso-premio;
- 2 in affidamento in prova al servizio sociale;
- 3 in detenzione domiciliare con attività di lavoro o formazione;
- 4 in licenza, compresi internati e semiliberi;
- 5 in libertà vigilata;
- 6 in attesa di definitivo o di misura alternativa;
- 7 in sospensione pena;
- 8 ex-detenuti, entro 12 mesi dalla data di fine pena.

Figure professionali

Per lo svolgimento delle attività l'affidatario dovrà garantire almeno la presenza delle seguenti figure professionali:

<i>Figure professionali</i>	<i>Liv.</i>	<i>Orario/sett</i>
N. 1 Coordinatore/Responsabile della struttura (<i>referente organizzativo del soggetto affidatario</i>) con formazione ed esperienza professionale comprovata e consolidata per realizzare/sviluppare/coordinare le attività oggetto del presente capitolato	D3	6
N. 2 Educatori Socio pedagogici/socio sanitari con competenze ed esperienze nella gestione dei servizi e degli interventi del presente capitolato	D2	91
N. Psicologo/Psicoterapeuta con esperienze nella gestione dei servizi e degli interventi del presente capitolato	E2	6

Base d'asta e valore iniziale dell'appalto.

L'importo unitario, posto a base di gara, IVA esclusa, è pari a € **26,85 pro-capite pro-die**.

Da tale importo unitario, si stima un importo annuo del servizio di € **176.404,50** IVA esclusa ed un importo triennale di € **529.213,50=**

La quantificazione del costo della manodopera, relativamente alla figure professionali sopra indicate, è stata individuata facendo riferimento al CCNL delle cooperative sociali del settore sociosanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo, sulla base delle tabelle redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali approvate con Decreto 7/2020 del 17 febbraio 2020, di cui si riporta la tabella relativa al costo medio orario per i lavoratori del medesimo comparto a far data settembre 2020.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali - Div. IV

COSTO DEL LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Livelli	A1	A2	B1	C1	C2	C3/D1	C3/D1 con i.p.	D2	D2 con i.p.	D3/E1	E2	E2 con i.p.	F1	F1 con i.p.	SETTEMBRE 2020	
															F2	F2 con i.d.
A-Elementi retributivi																
Minimi contr.li conglobati mensili	1.254,59	1.266,21	1.325,21	1.425,21	1.467,90	1.511,25	1.511,25	1.594,15	1.594,15	1.697,04	1.831,74	1.831,74	2.023,07	2.023,07	2.310,41	2.310,41
Anzianità (tre scatti)	34,86	40,29	48,81	55,77	58,89	61,98	61,98	69,72	69,72	80,58	94,50	94,50	118,53	118,53	139,44	139,44
Indennità professionali							61,97			154,94			258,23	258,23	232,41	232,41
Indennità di funzione											77,47		154,94	154,94	232,41	232,41
Altre indennità	31,99	32,29	33,79	36,34	37,43	38,54	38,54	40,65	40,65	43,27	46,71	46,71	51,59	51,59	58,92	58,92
Totale mensile	1.321,44	1.338,79	1.407,81	1.517,32	1.564,22	1.611,77	1.673,74	1.704,52	1.859,46	1.820,89	2.050,42	2.231,18	2.348,13	2.451,42	2.741,18	2.741,18
TOTALE A (ANNUO)*	17.178,72	17.404,27	18.301,53	19.725,16	20.334,86	20.953,01	21.758,62	22.158,76	24.172,98	23.671,57	26.655,46	29.005,34	30.525,69	31.868,46	35.635,34	35.635,34
B-Oneri previd. e ass.vi																
Inps (27,33%)	4.694,94	4.756,59	5.001,81	5.390,89	5.557,52	5.726,46	5.946,63	6.055,99	6.606,48	6.469,44	7.284,94	7.927,16	8.342,67	8.709,65	9.739,14	9.739,14
Inail - (3,00%)	515,36	522,13	549,05	591,75	610,05	628,59	652,76	664,76	725,19	710,15	799,66	870,16	915,77	956,05	1.069,06	1.069,06
TOTALE B	5.210,30	5.278,72	5.550,86	5.982,64	6.167,57	6.355,05	6.599,39	6.720,75	7.331,67	7.179,59	8.084,60	8.797,32	9.258,44	9.665,70	10.808,20	10.808,20
C-Altri Oneri																
Oneri per la Sicurezza	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
Trattamento fine rapporto	1.272,50	1.289,21	1.355,67	1.461,32	1.506,29	1.552,07	1.611,75	1.641,39	1.790,59	1.753,45	1.974,48	2.148,54	2.261,16	2.360,63	2.639,65	2.639,65
Rivoluzione T.F.R. (1,8673%)	142,57	144,44	151,89	163,70	168,76	173,89	180,58	185,90	200,61	196,45	221,22	240,72	253,53	264,48	295,74	295,74
Previdenza complementare (1,50%)	257,68	261,06	274,52	295,88	305,02	314,30	326,38	332,38	362,59	355,07	399,83	435,08	457,89	478,03	534,53	534,53
Assistenza Sanitaria Integrativa	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00
TOTALE C	1.938,75	1.960,71	2.048,08	2.186,70	2.246,07	2.306,26	2.384,71	2.423,67	2.619,79	2.570,97	2.861,53	3.090,34	3.238,38	3.369,14	3.735,92	3.735,92
COSTO ANNUO	24.327,77	24.643,70	25.900,47	27.894,50	28.748,50	29.614,32	30.742,72	31.303,18	34.124,44	33.422,13	37.601,59	40.893,00	43.022,51	44.903,30	50.179,46	50.179,46
Ind. Turno (11,70%)	2.785,08	2.821,65	2.967,11	3.197,92	3.296,77	3.396,98	3.527,59	3.592,46	3.919,01	3.837,72	4.321,48	4.702,45	4.948,94	5.166,63	5.777,33	5.777,33
TOTALE COSTO ANNUO	27.112,85	27.465,35	28.867,58	31.092,42	32.045,27	33.011,30	34.270,31	34.895,64	38.043,45	37.259,85	41.923,07	45.595,45	47.971,45	50.069,93	55.956,79	55.956,79
COSTO ORARIO	17,51	17,74	18,65	20,09	20,70	21,33	22,14	22,54	24,58	24,07	27,08	29,45	30,99	32,34	36,15	36,15
COSTO ORARIO Lavoratori tempo determinato - IRAP 3,90% (*)	18,18	18,41	19,35	20,85	21,49	22,13	22,98	23,40	25,51	24,98	28,11	30,57	32,16	33,57	37,52	37,52
ORARIO DI LAVORO																
Ore teoriche (38 ore x 52 settimane)																1976
Ore mediamente non lavorate																428
Cosi suddivise																
Ferie																165
Festività e festività sopresse																108
Assemblee sindacali																12
Malattia, gravidanza, infortunio																120
Diritto allo studio																3
Formazione professionale																8
Formazione, permessi R.L.S.(D.Lgs.81/2008) e s.m.																12
Ore mediamente lavorate																1548
(*) 3,90% - Aliquota IRAP ordinaria; le Regioni possono deliberare valori differenti. <small>(Il totale costo orario comprende l'indennità di turno. Pertanto detta indennità non va considerata nel caso in cui l'articolazione dell'orario non preveda turnazioni.)</small>																
Ore medie	1548	A1	A2	B1	C1	C2	C3/D1	C3/D1-ip	D2	D2 - ip						
Totale costo annuo	24.327,77	24.643,70	25.900,47	27.894,50	28.748,50	29.614,32	30.742,72	31.303,18	34.124,44	33.422,13	37.601,59	40.893,00	43.022,51	44.903,30	50.179,46	50.179,46
Costo orario	15,72	15,92	16,73	18,02	18,57	19,13	19,86	20,22	22,04	22,04						
Ore medie	1548	D3/E1	E2	E2 - ip	F1	F1 - ip	F2	F2 - ip								
Totale costo annuo	33.422,13	37.601,59	40.893,00	43.022,51	44.903,30	50.179,46	50.179,46									
Costo orario	21,59	24,29	26,42	27,79	29,01	32,42	32,42									

Pertanto, sulla base dei calcoli effettuati, tenendo conto del costo del lavoro secondo la tabella ministeriale sopra riportata, è stato ricavato il seguente costo del personale:

Personale	Livello	Ore/set	Ore/anno	Ore/triennio	Costo/h	Costo annuo	Costo triennio
Responsabile Struttura	D3	6	312	936	€ 21,59	€ 6.736,08	€20.208,24
Educatori socio-pedagogici/sanitari	D2	91	4.732	14.196	€ 20,22	€95.681,04	€287.043,12
Psicologo	E2	6	312	936	€ 24,29	€ 7.578,48	€ 22.735,44
Reperibilità notturna						€ 7.000,00	€ 21.000,00
TOTALI COSTI DEL PERSONALE						€116.995,60	€350.986,80

Disposizioni in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

Nel presente appalto non sussiste l'esistenza di "interferenza", da intendersi come circostanza in cui si verifica un "contatto rischioso" tra il personale del Comune e quello del gestore ovvero tra il personale di imprese diverse che operano nella stessa sede aziendale con contratti differenti. Ne consegue, pertanto, l'inesistenza dell'obbligo, a carico del Comune di Firenze, di redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

Valore globale del contratto di appalto

Il prospetto economico sotto riportato è stato ricavato tenendo conto del valore delle prestazioni oggetto del contratto di appalto, del valore (non soggetto a ribasso) dei costi per la sicurezza (DUVRI) del valore dell'opzione di aumento delle prestazioni (art. 106, comma 5 Dlgs. 50/2016) e della proroga tecnica per un periodo di quattro mesi (art. 106 comma 11 Dlgs. 50/2016):

A) IMPORTO DEL SERVIZIO IVA ESCLUSA		
A.1	Importo annuo	€ 176.404,50=
A.2	Importo triennale	€ 529.213,50=
B) OPZIONI E RINNOVI IVA ESCLUSA		
B.1	Proroga tecnica per quattro mesi (art. 106, comma 11 del D. Lgs. 50/2016)	€ 58.764,05=
B.2	Opzione aumento contrattuale (art. 106, comma 1, lett. a) del D.Lgs 50/2016) entro il limite max del 30%	€ 158.764,05=
VALORE GLOBALE DEL CONTRATTO IVA ESCLUSA		€ 746.779,05=

Il Dirigente del Servizio Sociale Amministrativo
(dott. Raffaele Uccello)