



Indagine di mercato finalizzata all'individuazione di un operatore economico cui eventualmente affidare, ai sensi dell'art. 36 comma 2 let. a) del Codice dei contratti pubblici, servizi di indagine e ricerca-azione sull'inclusione scolastica delle alunne e degli alunni con disabilità nelle scuole secondarie di secondo grado- Coordinamento Zonale Educazione e Scuola Zona Fiorentina

## **Art 1 – PREMESSA**

### **RIFERIMENTI NORMATIVI**

D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Linee guida ANAC n.4

L. 241/1990 e ss.mm.ii.

Regolamento Europeo (GDPR - General Data Protection Regulation del 27 aprile 2016 n. 679)

D.Lgs. 196/03 e ss.mm.ii.

L.R.T. 32/02 e ss.mm.ii.

Regolamento 8 agosto 2003, n. 47/R e ss.mm.ii.

DGRT 30/07/2013, n. 41/R e ss.mm.ii.

L.104/92 e ss.mm.ii

D.Lgs. n.66/17 e ss.mm.ii

Decreto interministeriale 29 dicembre 2020, n. 182

La Regione Toscana, con D.G.R.T. n. 584/2016, ha definito i Criteri generali per il funzionamento delle Conferenze Zonali per l'educazione e l'istruzione e successivamente, con D.G.R. n.251 del 20-03-2017, ha approvato le linee guida per l'applicazione degli stessi.

La Zona è considerata, nel sistema di governante regionale, ambito ottimale per la definizione delle politiche e la programmazione integrata degli interventi in materia di educazione, istruzione, orientamento e formazione professionale.

Nell'ambito della programmazione zonale si inseriscono le azioni dei Piani Educativi Zonali della Regione Toscana, che finanziano interventi per il contrasto alla dispersione scolastica e la promozione del successo formativo, tra cui azioni per l'inclusione scolastica delle alunne e degli alunni con disabilità.

A seguito del monitoraggio degli interventi svolto nelle ultime annualità di programmazione, è emersa l'opportunità di approfondire gli esiti del complesso delle azioni svolte in favore delle alunne e degli alunni con disabilità nell'ambito delle scuole secondarie di secondo grado, anche al fine di individuare per il futuro sempre migliori strategie di collaborazione con le scuole secondarie di secondo grado e di potenziare l'efficacia degli interventi nei confronti degli studenti,

Per gli obiettivi e gli strumenti delle Conferenze Zonali si rinvia alla sopra richiamata D.G.R.T. n. 584/2016 e, con riferimento alla programmazione dei PEZ 2020/21, alle D.G.R.T. n.660/20, 725/20 e 838/20.

L'USR della Toscana ha avviato nel mese di dicembre 2020 il Progetto Regionale Inclusione 2020-22 che prevede, tra l'altro un'indagine sull'inclusione scolastica. Per maggiori informazioni sul

progetto e sul contenuto dell'indagine, si prega di consultare la pagina <https://www.miur.gov.it/web/miur-usr-toscana/-/registrazione-video-e-materiali-della-conferenza-di-servizio-regionale-sull-inclusione-del-15-12-20-1>.

Il Comune di Firenze - Servizio Attività Educative e Formative – nella funzione di Coordinamento Zonale intende, pertanto, avviare un'indagine di mercato finalizzata ad individuare operatori economici cui eventualmente affidare, ai sensi dell'art. 36 c.2 lett. a) del Codice dei Contratti Pubblici, attività di indagine e ricerca-azione, che costituiscono l'oggetto della presente procedura di affidamento, anche con l'obiettivo di una eventuale riprogettazione degli interventi promossi dalla Zona fiorentina.

## **Art. 2 - OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Costituiscono oggetto del presente affidamento le seguenti attività:

**A) Indagine campionaria relativa all'inclusione scolastica nelle scuole secondarie di II grado ed analisi, con produzione di relativi report** attraverso:

**1. Elaborazione, somministrazione e rielaborazione di questionari** rivolti a dirigenti scolastici e docenti, con particolare attenzione alle funzioni strumentali inclusione, delle scuole secondarie di secondo grado statali e IEFP presenti nel territorio del Comune di Firenze.

Il campione dovrà essere significativo e definito in raccordo con l'Amministrazione Comunale. La numerosità del campione di scuole proposto, insieme con le metodologia di estrazione dello stesso, sarà oggetto di valutazione.

I questionari dovranno esplorare i seguenti ambiti relativi all'inclusione:

1. numero di alunne/i con disabilità, distinti per tipologia di percorso (curricolare, personalizzato o differenziato)
2. risorse umane attivate (distinte tra proprie e del territorio)
3. risorse strumentali attivate
4. analisi delle criticità, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo): accoglienza, PCTO, orientamento, valutazione...
5. azioni attivate nei confronti della popolazione di alunne/i con disabilità a seguito dell'emergenza sanitaria
6. valutazione sugli interventi di inclusione promossi dall'Amministrazione Comunale nell'ambito dei Piani Educativi Zonali, anche in relazione all'impatto delle iniziative

Il contenuto dell'indagine dovrà essere definito tenendo conto del questionario promosso dall'USR nell'ambito del Progetto Regionale Inclusione.

**2. Mappatura e analisi ragionata dei dati statistici relativi all'inclusione scolastica nell'ambito delle scuole statali e paritarie**, in raccordo con l'Amministrazione Comunale

**B) Realizzazione di focus group, con produzione di relativi report**, che coinvolgano almeno due gruppi di numerosità significativa per ciascuna delle seguenti categorie di stakeholder, che approfondiscano le azioni esistenti e le criticità emergenti:

- operatori dei servizi socio-educativi attivi nel contesto scolastico di riferimento
- famiglie di alunne/i frequentanti scuole secondarie di secondo grado
- ragazze/i maggiorenni frequentanti scuole secondarie di secondo grado e/o fuoriuscite/i da non oltre tre anni dal sistema dell'istruzione e/o formazione professionale

- C) **Realizzazione di almeno due focus group tematici, con produzione di relativi report**, di analisi delle fasi di transizione, quali, tra gli altri, accoglienza, orientamento in entrata e in uscita, progetto di vita.
- D) **Realizzazione interviste qualitative, con produzione di relativi report**, a testimoni privilegiati di referenti ed operatori dei Servizi Sociali, della Città Metropolitana e della Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza della USL Toscana Centro.
- E) **Promozione, anche sulla base degli esiti derivanti dalle azioni di cui ai punti precedenti, di una ricerca-azione con gruppi docenti ed educatori che operino nella scuola nell'ambito di classi in cui sono presenti alunne/i con disabilità.** La ricerca-azione dovrà coinvolgere almeno due scuole, di cui una di ambito tecnico/professionale ed una liceale. L'ambito della ricerca azione dovrà interessare la progettazione e sperimentazione di tipologie e metodologie di intervento che favoriscano l'effettiva inclusione scolastica.

L'indagine dovrà essere sviluppata anche tenendo conto delle attività promosse nell'ambito del Progetto Regionale Inclusione.

### **Art. 3 – CONDIZIONI ESSENZIALI DEL SERVIZIO**

Le attività di cui al punto precedente dovranno essere effettuate in stretta collaborazione con i referenti dell'Amministrazione, anche attraverso incontri da tenersi con una frequenza concordata fra l'Amministrazione e l'operatore economico affidatario.

Le attività oggetto dell'affidamento dovranno essere completate entro la scadenza prevista per i finanziamenti PEZ 2020/2021 (attualmente 31/08/2021). Eventuali proroghe nel termine delle attività, da realizzarsi comunque entro il 31/12/2021, potranno essere concordate fra le parti in relazione ad eventuali slittamenti dei termini concessi dalla Regione Toscana.

L'affidatario dovrà elaborare un primo report intermedio complessivo, da produrre entro la prima settimana di maggio 2021, anche di supporto alla progettazione del PEZ 2021/22 oltre a report specifici come previsto dal precedente art.2 punto 2.

Tutte le attività potranno essere realizzate anche con modalità a distanza, se necessario: in considerazione dell'emergenza sanitaria, tuttora in corso, nella presentazione dell'offerta dovranno essere descritte le modalità organizzative che si intende adottare per raggiungere gli obiettivi definiti, anche nel caso in cui le attività debbano essere svolte con modalità a distanza.

All'interno del gruppo di lavoro, dovrà essere individuata una figura di referente, con disponibilità a recarsi, in caso di necessità, entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta, presso la sede della Direzione Istruzione, Via Nicolodi 2 Firenze.

La proposta presentata dovrà, in particolare, dare evidenza dei seguenti elementi:

- a) Esperienza professionale dell'operatore economico. Dovrà essere allegato un CV dell'operatore economico che consenta di quantificare il fatturato in relazione alle attività oggetto del presente affidamento in relazione a contratti in favore di di Istituzioni Scolastiche, Associazioni ed Enti Pubblici, distinto per anno, negli ultimi tre anni (o dalla costituzione).
- b) Esperienza professionale del gruppo di lavoro che verrà impiegato nell'ambito del progetto.

Il concorrente dovrà presentare una tabella (all. C) nella quale, per ciascuna unità di personale facente parte del gruppo di lavoro, siano evidenziate tipologia, durata e committenza delle esperienze maturate nell'ambito della ricerca sociale, con particolare attenzione all'ambito educativo.

Le esperienze riportate in tabella dovranno trovare riscontro nei curricula individuali degli operatori, che dovranno quindi essere allegati.

c) Proposta di servizio (elaborato di max 20 cartelle di circa 3500 battute ciascuna spazi inclusi) che espliciti:

- le modalità organizzative di realizzazione del servizio
- bozza di struttura del questionario da somministrare alle scuole (con indicazione delle aree di indagine)
- modalità di coinvolgimento degli stakeholder
- numero e tipologie di focus group: obiettivi, strumenti e metodologie
- tipologia di ricerca/azione attivabili: obiettivi, strumenti e metodologie

Dovranno essere descritte le modalità di organizzazione del servizio, evidenziando le procedure atte a garantire il servizio in caso di assenza del personale incaricato e/o la compresenza presso i vari Istituti Scolastici, e le forme di coordinamento dell'operatore economico con gli stakeholder interessati dalle attività (Comune, scuole, etc...). Dovranno inoltre essere definiti gli strumenti/indicatori di valutazione e monitoraggio degli interventi.

d) Offerta economica, con la specifica del costo per singola azione, dell'aliquota IVA applicata, e che includa tutti i costi quali materiale (informatico e cartaceo), strumentazione, attrezzatura e quant'altro risultato necessario allo svolgimento delle attività, incluse la trasferta e compresa l'attività di coordinamento con l'Amministrazione Comunale e gli Istituti Scolastici.

**L'offerta economica dovrà essere coerente con il numero di interviste, focus group e interventi di ricerca-azione descritti nella proposta di servizio.**

Ai sensi dall'art. 21 quinquies comma 1 della Legge 241/90 (revoca del provvedimento), per sopravvenuti motivi di pubblico interesse ovvero nel caso di mutamento della situazione di fatto non prevedibile al momento dell'adozione del provvedimento, il presente provvedimento amministrativo può essere revocato da parte dell'Amministrazione procedente.

#### **Art. 4 CORRISPETTIVO**

Il corrispettivo massimo previsto dall'Amministrazione Comunale per il servizio è di € **18.000,00** oltre IVA, se dovuta. Il prezzo offerto dovrà essere onnicomprensivo di tutte le spese quali materiale vario e tutto quant'altro necessario per l'espletamento del servizio.

Il compenso del soggetto aggiudicatario è onnicomprensivo e a titolo di corrispettivo per tutti i servizi e le forniture accessorie richieste e sarà liquidato in funzione del servizio effettivamente reso, avuto riguardo, con riferimento alle prestazioni effettivamente espletate, secondo quanto previsto dalla presente indagine di mercato, dall'offerta economica e dalla proposta presentata dall'operatore economico.

Potrà essere riconosciuta l'anticipazione del prezzo, di ammontare pari al 30 per cento del valore del contratto d'appalto, ai sensi dell'art. 35 comma 18 del Codice dei contratti e dell'art. 207 della Legge 77 del 2020.

L'anticipazione è subordinata alla costituzione di garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa di importo pari all'anticipazione maggiorata del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa secondo il cronoprogramma della prestazione.

E' inoltre prevista la liquidazione di un pagamento intermedio, sulla base delle prestazioni realizzate effettivamente prestate, a seguito della presentazione della relazione di cui al precedente art. 3.

Il saldo della prestazione sarà pagato a conclusione delle attività sulla base di una relazione che attesti le attività effettivamente realizzate.

L'Amministrazione Comunale non garantisce il raggiungimento dell'importo stimato.

Saranno possibili, qualora ricorrano le condizioni di cui all'art. 106 del D.Lgs. 50/16, aumenti delle prestazioni nei limiti del 20 per cento dell'importo contrattuale.

#### **Art. 5 - SOGGETTI AMMESSI**

Il presente invito è rivolto a operatori economici che abbiano specifica competenza nelle attività oggetto della presente indagine, che dovranno essere documentate fornendo il curriculum del soggetto proponente e degli operatori/professionisti che si intende utilizzare per la realizzazione degli interventi.

Possono partecipare alla presente procedura operatori economici in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice, purché in possesso dei requisiti prescritti.

Sono **esclusi** dalla procedura gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Ai fini dell'art. 83 del D.Lgs. 50/16, gli operatori economici dovranno aver svolto attività nell'ambito della ricerca sociale su incarico di Istituzioni Scolastiche, Associazioni ed Enti Pubblici per un importo minimo di fatturato (al netto di IVA) pari all'importo stimato posto a base di gara, che dovrà risultare dal CV allegato al progetto, nel triennio 2018-20.

I concorrenti dovranno dichiarare di aver eseguito nel triennio 2018-2020 almeno nr. 2 servizi analoghi con buon esito.

Gli operatori economici dovranno inoltre rispettare quanto previsto dal D.Lgs. 04 marzo 2014, n.39 (Attuazione della direttiva 2011/93/UE relativa alla lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile, che sostituisce la decisione quadro 2004/68/GAI).

#### **Art. 6 - MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

I soggetti interessati, di cui all'art. 3, per partecipare al presente avviso devono presentare la proposta entro e non oltre le ore 13:00 del 24 febbraio 2021 sulla Piattaforma START:

- Proposta di servizio firmata dall'operatore economico;
- Curriculum dell'operatore economico firmata dall'operatore economico;
- Curriculum di tutti gli operatori/trici che saranno coinvolti nell'attività (un unico file formato pdf o zippato) sul modello dell' Allegato C Schema per esperienze operatori;
- Offerta economica, presentata con l'Allegato A – Dettaglio Economico che si trova allegato al presente Avviso firmata dall'operatore economico;
- dichiarazione relativa al possesso dei requisiti di cui all'art. 80 e all'83 del D.Lgs. 50/2016, utilizzando l'Allegato B - DGUE.
- Allegato AD-Altre Dichiarazioni.

Tutti i documenti dovranno essere firmati digitalmente, ovvero firmati e corredati di copia fotostatica di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore. Nel caso di partecipazione associata, i documenti dovranno essere firmati da tutti i soggetti partecipanti.

La partecipazione da parte degli operatori economici alla presente indagine di mercato non determina il sorgere di obbligazioni in capo all'Amministrazione Comunale che si riserva, per motivi di pubblico interesse, incluso il mancato trasferimento di risorse da parte della Regione Toscana, di non procedere al successivo affidamento diretto.

L'Amministrazione si riserva di chiedere eventuali integrazioni e chiarimenti. Le informazioni richieste dovranno essere sufficientemente esaustive e pervenire entro il termine indicato dall'Amministrazione.

La partecipazione alla procedura è aperta, previa identificazione, a tutti gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti richiesti. Per poter operare sul sistema gli Utenti dovranno essere dotati della necessaria strumentazione. Configurazione hardware minima di una postazione per l'accesso al sistema:

- Memoria RAM 2 GB o superiore;
- Scheda grafica e memoria on-board;
- Monitor di risoluzione 800x600 pixel o superiori;
- Accesso a internet ADSL a 640 kbit/s
- Tutti gli strumenti necessari al corretto funzionamento di una normale postazione (es. tastiere, mouse, video, stampante etc. );

Sulla postazione, dovrà essere disponibile un browser per la navigazione su internet: fra i seguenti:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 o superiori;
- Mozilla Firefox 9.0 o superiori;

Inoltre devono essere presenti i software normalmente utilizzati per l'editing e la lettura dei documenti tipo (elenco indicativo):

- MS Office
- Open Office o Libre Office
- Acrobat Reader o altro lettore documenti .PDF

Va ricordato che per garantire una maggiore riservatezza delle trasmissioni viene richiesto certificato SSL con livello di codifica a 128bit.

#### **Art. 7 VALUTAZIONE DELLE OFFERTE**

Le proposte progettuali saranno esaminate e valutate comparativamente da una commissione/gruppo di lavoro di supporto al RUP.

Le proposte saranno valutate secondo i criteri/sub-criteri e i punteggi di seguito riportati:

<b>CRITERI DI VALUTAZIONE</b>	<b>MODALITA' VALUTAZIONE DEL CRITERIO</b>	<b>PUNTEGGI</b>
<b>1) ESPERIENZE PREGRESSE</b>  Per ogni incarico/servizio di analisi dei bisogni/monitoraggio/valutazione/ricerca-azione realizzato dall'operatore economico partecipante negli ultimi tre anni, (eccedente i due servizi richiesti come requisito di capacità tecnica e professionale) saranno assegnati fino a un massimo di 1 punto (saranno considerati fino ad un massimo di 10 incarichi )	Elenco esperienze con caratteristiche, utilizzando l'apposito allegato predisposto dalla stazione appaltante (titolo,importo, durata, ambito di riferimento, committente)	Max 10 punti
	<i>MODALITA' ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO PER CIASCUN INCARICO</i>	
	Importo della commessa (0,5 punti)	Fino a 5000,00 Euro 0 punti Oltre 5000,00 Euro 0,5 punti
	Incarico/servizio svolto in ambito educativo/formativo (0,5 punti)	NO 0 punti SI' 0,5 punto
<b>2) QUALITA' DEL PIANO DI INDAGINE E DI RICERCA-AZIONE PROPOSTO</b>	Descrizione piano di analisi e di ricerca azione  Il concorrente deve predisporre un piano di analisi e di ricerca-azione che evidenzi le dimensioni (soggetti ed oggetti) che si	Max pt 30

	<p>intendono investigare e gli strumenti da utilizzare, allegando anche un questionario tipo nell'ambito oggetto del servizio.</p> <p><i>Il punteggio è attribuito sulla base della completezza e adeguatezza del piano di analisi, sia rispetto agli strumenti proposti sia rispetto ai soggetti/oggetti di analisi</i></p>	
3) QUALITA' DEL PIANO DI MONITORAGGIO E DOCUMENTAZIONE PROPOSTO	<p>Descrizione piano di monitoraggio e strumenti di documentazione e elencazione ricerche.</p> <p>Il concorrente deve presentare una struttura di piano di monitoraggio e modalità e strumenti della documentazione proposti, con l'elencazione, anche implementabile in fase di realizzazione delle attività</p> <p><i>Il punteggio è attribuito sulla base della completezza e adeguatezza degli strumenti e dei metodi proposti e della quantità e qualità delle ricerche che si intendono prendere in esame</i></p>	Max pt 15
4) MODALITA' DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	<p>Descrizione dettagliata delle caratteristiche e numerosità degli stakeholder coinvolti: numero di interviste proposte, elenco dei soggetti da coinvolgere, metodologie poste in essere per favorire il coinvolgimento dei destinatari.</p> <p><i>Il punteggio è attribuito sulla base dell'adeguatezza delle proposte individuate rispetto agli obiettivi della indagine</i></p>	Max pt. 7
5) METODOLOGIE DELLA RICERCA AZIONE	<p>Descrizione dettagliata del processo di ricerca-azione, con indicazione del numero delle azioni promosse, dei possibili ambiti di intervento e delle metodologie poste in essere</p> <p><i>Il punteggio è attribuito sulla base dell'adeguatezza delle proposte individuate rispetto agli obiettivi della indagine</i></p>	Max pt. 8
6) QUALITA' DEL PERSONALE IMPIEGATO NELLE ATTIVITA' OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO	<p>La valutazione avverrà sulla base dei seguenti elementi, desumibili dai curricula del personale facente parte del gruppo di ricerca</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Titoli di studio</li> <li>- Percorsi formativi sulle tematiche oggetto dell'affidamento</li> <li>- Esperienza professionale specifica nella ricerca sociale, con particolare attenzione all'ambito educativo</li> </ul>	Max pt 10

	<i>Il punteggio sarà attribuito sulla base dei curricula presentati dal concorrente</i>	
--	---	--

Il metodo di calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per quanto riguarda l'offerta tecnica, è il metodo aggregativo-compensatore, che utilizza la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i] + W_1$$

Dove:

C(a) = punteggio di valutazione dell'offerta (a)

$\sum_n$  = sommatoria con i che va da 1 a n

n = numero dei requisiti oggetto di valutazione

$W_i$  = punteggio massimo attribuito al requisito iesimo

$W_1$  = punteggio attribuito al requisito numero 1 ("Esperienze Pregresse operatore economico)

$V(a)_i$  = coefficiente - variabile tra 0 e 1 - della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito iesimo

L'attribuzione dei coefficienti per i sub criteri dei criteri 2,3,4 avverrà discrezionalmente da parte dei singoli commissari componenti la commissione giudicatrice. Al criterio n. 1 sarà attribuito un punteggio sulla base della specifica procedura esplicitata. Relativamente a ciascun sub criterio i coefficienti  $V(a)_i$  saranno determinati in base alla seguente scala di giudizio, senza ammissione di coefficienti intermedi:

<b>GIUDIZIO</b>	<b>MOTIVAZIONE</b>	<b>COEFFICIENTE</b>
Ottimo	Descrizione molto ben strutturata che sviluppa in modo chiaro, preciso ed approfondito le tematiche oggetto di valutazione	1
Distinto	Descrizione strutturata che sviluppa con alcuni approfondimenti le tematiche oggetto di valutazione	0,8
Buono	Descrizione adeguata che sviluppa le tematiche oggetto di valutazione senza particolari approfondimenti	0,6
Sufficiente	Descrizione accettabile ma poco strutturata e poco sviluppata delle tematiche oggetto di valutazione	0,4
Scarso	Descrizione mediocre e non sufficientemente sviluppata delle tematiche oggetto di valutazione	0,2
Insufficiente	Descrizione carente, generica ed inadeguata delle tematiche oggetto di valutazione	0

I valori medi così ottenuti saranno riparametrati, per ciascun criterio, attribuendo il valore 1 all'offerta che ha ottenuto la valutazione media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie precedentemente calcolate, con approssimazione alla terza cifra decimale.

In presenza di un'unica offerta, si prescinde dalla riparametrazione.

Non saranno ammesse alla successiva fase le offerte che conseguiranno un punteggio inferiore a **40/80** precedentemente alla predetta operazione di riparametrazione.



Il RUP, durante l'esame delle offerte, si riserva di richiedere i chiarimenti e le specificazioni che risulteranno opportuni per una completa valutazione delle caratteristiche qualitative e tecniche dell'offerta stessa.

## **OFFERTA ECONOMICA**

**Punteggio massimo: 20 su 100**

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente **formula non lineare**:

$$C_i = (R_i / R_{max})^{\alpha}$$

dove:

*R<sub>i</sub>* = ribasso offerto dal concorrente *i*-esimo;

*R<sub>max</sub>* = ribasso dell'offerta più conveniente;

*α* = esponente pari a 0,5

Il punteggio dell'offerta economica è dato dal prodotto tra il coefficiente calcolato con il metodo sopra richiamato e il punteggio massimo attribuibile all'offerta economica, che è pari a 20.

$$P_i = C_i \times 20$$

dove

*P<sub>i</sub>* = punteggio complessivo offerta economica del concorrente *i*-esimo;

*C<sub>i</sub>* = coefficiente attribuito all'offerta economica del concorrente *i*-esimo.

Si procederà alla somma dei punteggi conseguiti da ciascun operatore economico ammesso sulla base della valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica.

A parità di punteggio complessivo, si procederà alla graduatoria sulla base del punteggio relativo all'offerta tecnica. In caso di ulteriore parità si procederà al sorteggio.

Il punteggio massimo per i progetti è di 100 punti. Il limite minimo per la loro ammissione in graduatoria è di 70 punti.

Si darà risposta ai quesiti che perverranno, tramite START, entro il giorno 16 febbraio 2021: la risposta ai quesiti pervenuti sarà pubblicata nell'area Comunicazioni della sezione Comunicazione del Profilo del Committente/manifestazioni di interesse.

## **Art. 8 PUBBLICIZZAZIONE**

Il presente invito è pubblicato sulla Rete Civica del Comune di Firenze [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it) nella sezione Profilo del Committente/manifestazioni di interesse alla pagina <https://affidamenti.comune.fi.it/manifestazioni-di-interesse> e su START, sezione Bandi e Avvisi alla pagina <https://start.toscana.it/>.

La graduatoria dei soggetti ammessi e non ammessi sarà pubblicato sulla rete Civica del Comune di Firenze [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it) nelle pagine dedicate alle News, nella sezione Profilo del committente e su START. Non seguirà successiva comunicazione ai singoli partecipanti, che sono pertanto invitati a consultare la pagina indicata.

## **Art. 9 SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO**

L'Amministrazione Comunale potrà, all'esito dell'indagine di mercato, affidare all'operatore economico individuato tramite affidamento diretto ex art. 36 c.2 lett. a) del Codice i contenuti dell'offerta tecnica, sulla base del preventivo tecnico ed economico presentato in fase di indagine di mercato.

L'operatore economico dovrà, quindi, presentare offerta tramite il sistema START sulla base di successiva lettera di invito, corredandola di apposite dichiarazioni.

L'operatore economico dichiara, fin dalla partecipazione alla presente indagine di mercato, di essere a conoscenza degli obblighi di condotta previsti dal "Codice di comportamento" del Comune di Firenze consultabile nella sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale del comune di Firenze

L'aggiudicatario, prima della sottoscrizione del contratto, dovrà costituire una garanzia, denominata "garanzia definitiva" a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità di cui all'articolo 93, commi 2 e 3, pari al 10 per cento dell'importo contrattuale.

Per l'affidamento l'Amministrazione Comunale si avvarrà della previsione normativa di cui all'art. 32 comma 14 del D.Lgs. 50/16 e all'art. 4, comma 2, lett. b) del Regolamento Comunale vigente per l'attività contrattuale mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere.

#### **Art. 10 – OBBLIGHI E RESPONSABILITA'**

In caso di aggiudicazione, soggetto aggiudicatario si impegnerà a dare effettiva esecuzione a tutte le attività previste nell'offerta tecnica.

Nel caso di sopravveniente indisponibilità del personale presentato in sede di offerta, l'aggiudicatario è tenuto alla sostituzione con personale con caratteristiche equivalenti.

L'aggiudicatario è tenuto ad applicare i contratti vigenti che disciplinano il rapporto di lavoro del personale impiegato alle proprie e dovrà osservare le vigenti leggi e ogni altra normativa in materia di assicurazioni sociali, igiene, medicina del lavoro e prevenzione degli infortuni. L'aggiudicatario risponderà direttamente di ogni e qualsiasi infrazione a leggi e regolamenti concernenti la normativa antinfortunistica nei confronti dei propri dipendenti e collaboratori.

Il soggetto aggiudicatario sarà responsabile pertanto della sicurezza e dell'incolumità del proprio personale, e dei danni causati a terzi in dipendenza del servizio affidato con esonero di ogni responsabilità e rivalsa nei confronti del Comune.

Trattandosi di prestazione di natura intellettuale, non è necessaria la predisposizione del DUVRI.

Non sono previsti rischi da interferenze nell'esecuzione del contratto e pertanto non si prevedono oneri per la sicurezza.

Con riferimento alle attività che si svolgeranno nelle sedi scolastiche, il personale impegnato nel servizio sarà adeguatamente informato dai referenti scolastici a proposito delle misure di sicurezza da adottare e del relativo piano di emergenza.

#### **Art. 11 TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

##### **Informativa Privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679 e della normativa nazionale**

Il Comune di Firenze, in qualità di titolare (con sede in Palazzo Vecchio – Piazza della Signoria, IT-50122 - P.IVA 01307110484; PEC: protocollo@pec.comune.fi.it; Centralino: +39 055055), tratterà i dati personali conferiti, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici, oltre che per l'adempimento ad obblighi di legge cui è soggetto il titolare del trattamento.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità connesse all'espletamento della procedura di partecipazione alla presente indagine di mercato. I dati conferiti saranno utilizzati esclusivamente nell'espletamento delle procedure per l'individuazione dell'operatore economico nell'ambito delle attività in oggetto.

I dati saranno trattati nei limiti di tempo necessari del procedimento di individuazione dell'operatore economico e conservati in conformità alla norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati saranno trattati esclusivamente da personale e da collaboratori del Comune o delle imprese espressamente nominate come responsabili del

trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Il Sub-Titolare del trattamento è la Dirigente del Servizio Attività Educative e Formative.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso il Comune (Comune di Firenze - Responsabile della Protezione dei dati personali, Palazzo Medici Riccardi Via Cavour n.1, 50129 Firenze - email: rpdprivacy@comune.fi.it).

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Comune, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

#### **Art. 12 FORO COMPETENTE**

Tutte le controversie derivanti da contratto sono deferite alla competenza dell'Autorità giudiziaria del Foro di Firenze, rimanendo esclusa la competenza arbitrale.

La tutela giurisdizionale davanti al giudice amministrativo è disciplinata dal codice del processo amministrativo approvato dal D.Lgs. 104/2010.

#### **RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

La Responsabile del Procedimento, ai sensi della Legge 241/1990 e successive modifiche è la Dirigente del Servizio Attività Educative e Formative Dott.ssa Simona Boboli

#### **Allegati**

Sono allegati integranti al presente Avviso i seguenti documenti:

Allegato A Offerta economica/ Preventivo Dettagliato

Allegato B DGUE

Allegato AD – Altre Dichiazioni