

GE.RI.T

Piattaforma di GEstione RIscossione in Toscana

Attività

Sono richieste le seguenti attività:

Manutenzione

Manutenzione ordinaria e correttiva dell'applicazione, compreso il mantenimento in esercizio del sistema su ambiente TIX.

Supporto Operativo

Supporto nella correzione di anomalie e/o correzione dei dati, derivanti da problemi applicativi, bug, o operatività dell'Ente, intervenendo direttamente sull'applicazione (scrivendo portlet di bonifica dedicate a situazione particolari), o anche sulla base dati.

Estrazione di dati, supporto funzionale e formazione spot mediante scrittura di portlet specifiche, o estrazione direttamente dalla base dati.

Consulenza per l'ampliamento di funzionalità o della platea di utilizzatori, consigliando la migliore strategia di adozione, modifica delle personalizzazioni, o formazione dei soggetti da coinvolgere.

Tecnologia

Sistema GERIT è sviluppato totalmente in tecnologia j2ee ed è basato sui seguenti principali prodotti open-source:

Liferay

L'intera piattaforma utilizza Liferay versione 6.2.4 per le principali funzionalità applicative a livello di interfaccia utente, mid-tier, interazione con la base dati

Jasper Report

Per la stampa dei documenti è utilizzato Jasper Report versione 2.1

Postgres

Il database di riferimento è Postgres 9.4

Funzionalità

Il sistema offre diverse funzionalità nell'ambito della riscossione ordinaria e coattiva

Riscossione Ordinaria

Emissione di atti/documenti sulla base dei carichi fatti confluire sul sistema e conseguente gestione della riscossione di tali atti. A fronte di mancati pagamenti e di eventuali solleciti bonari, il sistema può proseguire l'iter con la riscossione coattiva.

Riscossione Coattiva

Per quanto attiene la riscossione coattiva il sistema offre molte possibilità di utilizzo e di gestione dei carichi da riscuotere.

Gestione Carichi

Il sistema acquisisce i carichi in diversi formati (CNC290, CNC450, altri formati proprietari) o manualmente inserendo le partite ed i relativi tributi sulla base di un sistema di filtri che consente ad ogni ufficio/tema di ritrovare le proprie competenze specifiche.

I carichi possono essere modificati fino all'approvazione, quindi vengono presi in carico dagli operatori della riscossione coattiva che, indipendentemente dall'origine del credito, si occupano di eseguire le azioni previste della normativa e dal regolamento comunale.

Bonifiche

Per ogni carico acquisito sono eseguite delle procedure di bonifica dei dati, in special modo dati anagrafici e sull'indirizzo di residenza dei soggetti coinvolti tramite verifiche sull'anagrafe residenti, sulla camera di commercio, su anagrafe tributaria.

L'insieme di dati raccolti ed eventualmente l'intervento manuale dell'operatore, porta a determinare il miglior indirizzo di spedizione sulla base delle basi dati coinvolte e della data di aggiornamento del dato.

Ingiunzioni

A fronte di carichi il sistema può emettere diversi tipi di documento sulla base della normativa e del regolamento comunale. Il primo strumento di certificazione e notifica del credito è l'ingiunzione che il sistema emette sulla base delle informazioni raccolte.

Workflow

Il workflow è lo strumento principale che permette di automatizzare i processi decisionali che portano ad emettere atti successivi all'ingiunzione in funzione della normativa, del tempo trascorso, delle possidenze e della natura e quantità del credito di ogni soggetto.

Intimazioni

Secondo quanto previsto dalla norma, il sistema di workflow è in grado di segnalare la necessità di emissione delle intimazioni qualora se ne presentassero le condizioni

Solleciti

Il workflow permette di inviare solleciti ai creditori secondo le regole fissate dal comune.

Preavvisi Azioni Cautelari

Sempre tramite workflow il sistema è in grado di consigliare e quindi emettere diversi tipi di Azioni Cautelari o Esecutive sulla base della normativa e della situazione del soggetto debitore (atti già notificati, importo del debito, possidenze, etc).

Il sistema permette di emettere e gestire Preavvisi di Fermo, Preavvisi di Ipoteca, Fermi Amministrativi, Ipoteche, Pignoramenti diretti o presso terzi, etc.

Rateizzazione

Il sistema gestisce la possibilità di rateizzazione secondo il regolamento comunale e monitora i pagamenti per verificare la possibilità di 'decadenza' della rateizzazione per effetto di mancati pagamenti.

Ricorsi

Il sistema permette la gestione dei ricorsi sospendendo i processi di riscossione e ricalcolando eventualmente i tempi di scadenza degli atti sulla base del tempo trascorso.

Pagamenti

Il sistema consente di importare/riconciliare i pagamenti provenienti dal tracciato Poste, F24 e da bonifici bancari, oltre che permettere inserimenti manuali. L'importazione dei pagamenti è ovviamente il passo più importante nella determinazione del credito residuo e nella scelta delle procedure da mettere in atto per la riscossione del dovuto.