

AVVISO PUBBLICO PER CONSULTAZIONE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA (MAC E MAD) DI SDEA (SPORTELLI DIGITALE EDILIZIA E AMBIENTE) FINO AL 31/12/2027

AVVISO PUBBLICO

Il Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi – Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche, via Reginaldo Giuliani 250, 50141 Firenze, intende procedere ad una indagine esplorativa di mercato finalizzata a conoscere l'assetto del mercato di riferimento per le attività in oggetto, come meglio specificato al punto 2 del presente avviso.

Si precisa che la presente indagine esplorativa ha il solo scopo di individuare la presenza sul mercato di operatori in grado di espletare le attività in oggetto. Pertanto, gli operatori economici, per il solo interesse manifestato, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento delle prestazioni in oggetto. Il presente avviso ha, quindi, quale finalità esclusiva il sondaggio del mercato e non costituisce avvio di una procedura di gara. L'indagine così svolta, avviata attraverso la pubblicazione del presente avviso sul profilo di committente del Comune di Firenze, si conclude, pertanto, con la ricezione e la conservazione agli atti delle manifestazioni di interesse pervenute.

Il Comune di Firenze si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

1. IMPORTO STIMATO DEL CONTRATTO

Importo stimato del contratto a base d'asta	€ 90.000,00 oltre I.V.A.
---	--------------------------

2. ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO

È intenzione del Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi, procedere all'affidamento di un servizio **di manutenzione ordinaria (MAC e MAD) di SDEA (Sportello Digitale Edilizia e Ambiente) fino al 31/12/2027.**

SDEA è una scrivania virtuale a disposizione dei cittadini e dei tecnici professionisti progettata per presentare le comunicazioni e le istanze per realizzare interventi edilizi e ambientali, seguire l'istruttoria, monitorare lo stato di avanzamento da parte dei soggetti interessati.

Considerando che SDEA è una piattaforma ampia e in continua evoluzione che supporta numerosi procedimenti edilizi, urbanistici e ambientali, integrata con altri sistemi comunali e utilizzata sia dagli uffici sia da professionisti esterni, si rende necessaria l'adozione di un servizio di manutenzione ordinaria che consenta di garantire la stabilità del sistema.

L'attuale sistema è realizzato con le seguenti tecnologie:

- architettura Spring Boot per il back-end e Angular per il front-end,
- Vaadin 8 integrato con framework Spring Boot, attraverso i quali gli utenti possono presentare istanze, consultare lo stato delle pratiche e interagire con gli uffici comunali.

Le attività oggetto dell'intervento sono finalizzate ad assicurare il costante funzionamento della piattaforma.

In particolare, le attività richieste devono perseguire i seguenti obiettivi:

- Correzione di anomalie e supporto operativo.
- Adeguamenti normativi e procedurali.
- Gestione dei deploy e aggiornamenti software.
- Presidio tecnologico dell'infrastruttura.

L'oggetto dell'appalto è quello di garantire la continuità operativa delle applicazioni esistenti attraverso l'erogazione continuativa dei servizi di Conduzione Applicativa e Bug Fixing, indispensabili per assicurare la disponibilità, l'affidabilità e la qualità dei servizi digitali messi a disposizione dall'Ente.

Il servizio di **Conduzione Applicativa** deve comprendere l'insieme delle attività ordinarie necessarie a garantire il corretto esercizio delle applicazioni durante l'intero ciclo di vita operativo. In particolare:

- monitoraggio del corretto funzionamento delle applicazioni e dei relativi componenti software;
- verifica della disponibilità dei servizi applicativi e gestione delle eventuali anomalie segnalate dagli strumenti di monitoraggio;
- analisi e presa in carico delle segnalazioni provenienti dagli utenti e dall'Amministrazione;
- supporto tecnico di secondo livello per l'individuazione delle cause di malfunzionamento;
- analisi dei log applicativi e dei tracciamenti di sistema per l'identificazione di anomalie
- verifica del corretto funzionamento delle integrazioni applicative con i sistemi interni ed esterni;
- supporto operativo durante le attività di rilascio degli aggiornamenti correttivi;
- verifica della stabilità applicativa successivamente ai rilasci;

Il servizio di **Manutenzione Correttiva** (MAC) comprende tutte le attività finalizzate alla risoluzione dei difetti software riscontrati durante l'esercizio delle applicazioni, con l'obiettivo di ripristinare il corretto funzionamento dei servizi senza modificarne le caratteristiche funzionali. Le attività comprendono:

- analisi delle anomalie segnalate dagli utenti o rilevate durante il monitoraggio applicativo;
- riproduzione dei malfunzionamenti negli ambienti di test;
- individuazione della causa tecnica del difetto;
- realizzazione degli interventi correttivi sul codice sorgente delle applicazioni;
- esecuzione dei test di regressione finalizzati a verificare che la correzione non introduca effetti indesiderati su funzionalità già operative;
- predisposizione dei pacchetti di rilascio;
- supporto alle attività di installazione negli ambienti previsti;
- verifica post-rilascio del corretto funzionamento delle applicazioni;

Il servizio dovrà essere erogato garantendo livelli di servizio adeguati e coerenti con le esigenze dell'Ente, nonché assicurando un approccio orientato alla prevenzione delle criticità e al miglioramento continuo delle prestazioni del sistema.

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- **Requisiti di ordine generale** di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023.
- **Requisiti di idoneità professionale** (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023): iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente documento.
- **Documentate esperienze pregresse** (art. 50, co. 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023) idonee a dimostrare la capacità tecnico-professionale per la realizzazione del progetto, in particolare:
 - o Comprovata e documentata esperienza nella realizzazione, evoluzione e manutenzione di applicazioni web basate su architettura Spring Boot per il back-end e Angular per il front-end, maturata nell'ambito di progetti di complessità analoga a quella oggetto dell'affidamento.
 - o Comprovata e documentata esperienza nello sviluppo, manutenzione ed evoluzione di applicazioni web realizzate mediante framework Vaadin 8 integrato con Spring Boot, maturata nell'ambito di progetti di complessità analoga a quella oggetto dell'affidamento.
 - o Aver realizzato almeno n. 5 progetti web di complessità analoga a quella oggetto dell'affidamento per Pubbliche Amministrazioni, caratterizzati da integrazioni con sistemi esterni, gestione di procedimenti amministrativi digitali e significativa numerosità di utenti e funzionalità applicative.
 - o Sarà valutata positivamente la conoscenza dei processi e della normativa di riferimento relativi ai procedimenti edilizi, urbanistici e ambientali, maturata attraverso precedenti esperienze progettuali presso Pubbliche Amministrazioni.

L'operatore che parteciperà all'eventuale procedura di affidamento dovrà essere iscritto alla piattaforma di e-procurement MEPA ed essere abilitato alla categoria merceologica **CPV: 72600000-6** (Servizi di consulenza e assistenza informatica).

Inoltre, ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. 36/2023 e relativo Allegato I.01, il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è individuato nel CCNL settore metalmeccanico e installazione di impianti (codice C011).

Nel caso in cui l'operatore economico applichi un CCNL diverso da quello suindicato dovrà dichiarare l'equivalenza delle tutele del CCNL applicato.

Le dichiarazioni sostitutive rese per la partecipazione alla procedura saranno soggette a verifica ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 ss.mm.

4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse entro le ore 12,00 del giorno 18/09/2026, via PEC al seguente indirizzo:

- direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it.

La manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico.

Qualora, in esito alla presente indagine esplorativa, il Comune decida di indire una procedura competitiva per l'affidamento delle prestazioni in oggetto, **i concorrenti dovranno essere in possesso dei requisiti professionali, generali e di ordine speciale previsti dalla normativa vigente (D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.).**

5. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO:

Il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo Internet:

- <https://affidamenti.comune.fi.it/manifestazioni-di-interesse>

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento comunitario n. 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), si informa che i dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici, come specificato nell'allegata informativa.

Firenze, 07/09/2026

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott. Francesco Foresta