



**DIREZIONE CULTURA E SPORT
SERVIZIO SPORT e POLITICHE GIOVANILI**

**AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DI
MANIFESTAZIONI DI INTERESSE**

per l'affidamento diretto - ai sensi dell'art. 50 co. 1, lettera b) del D.lgs. 36/2023 - per la realizzazione di sportelli psicologici e di altre attività previste nel progetto *“Comunità in gioco: allenare al benessere psicofisico nello sport - La psicologia dello sport all'interno delle società sportive del Comune di Firenze”*, dal 15 settembre 2026 al 10 giugno 2027.

CPV 85121270-6. Servizi psichiatrici o psicologici

PREMESSE

Lo scorso 1 luglio 2026 è stato siglato il “Protocollo d’Intesa tra il Comune di Firenze e l’Ordine degli Psicologi della Toscana per la realizzazione del progetto *“Comunità in gioco: allenare al benessere psicofisico nello sport - La psicologia dello sport all'interno delle società sportive del Comune di Firenze”*, già approvato con Delibera di Giunta n.208 del 05/06/2026.

Il Comune di Firenze – Direzione Cultura e Sport – Servizio Sport e Politiche Giovanili, in esecuzione della determinazione dirigenziale n.5346 del 08/07/2026, e del Protocollo d’Intesa citato, intende avviare un’indagine di mercato, finalizzata all’individuazione di operatori economici a cui affidare i servizi di realizzazione di sportelli psicologici e delle altre attività del progetto *“Comunità in gioco: allenare al benessere psicofisico nello sport - La psicologia dello sport all'interno delle società sportive del Comune di Firenze”*, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023.

I servizi saranno realizzati, in collaborazione con l’Ordine degli Psicologi della Toscana, tramite la presenza di psicologi in impianti sportivi selezionati dall’Amministrazione, si concentrerà sul benessere nello sport, sulla gestione delle emozioni, sul ruolo educativo dello sport e sulla prevenzione del disagio giovanile.

I destinatari del progetto saranno: atleti (minori e adulti), allenatori e staff tecnici, genitori, Dirigenti sportivi. Saranno inoltre organizzati eventi formativi destinati agli psicologi impegnati nel progetto, alla comunità sportiva (atleti, allenatori, staff tecnici, genitori, dirigenti sportivi) e alla cittadinanza.

L'affidamento avverrà interamente in modalità telematica, in **due fasi**, per mezzo del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (START) accessibile all'indirizzo <https://start.toscana.it/>:

- la presente indagine di mercato;
- affidamento diretto agli operatori economici selezionati a seguito di istruttoria e valutazione delle manifestazioni di interesse presentate su START in risposta alla presente indagine di mercato.

Potranno presentare manifestazione di interesse gli operatori economici iscritti alla suddetta piattaforma nel suddetto CPV 85121270-6. Servizi psichiatrici o psicologici purché in possesso dei requisiti di cui al successivo punto 4).

Il presente Avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche o obblighi negoziali nei confronti dell'Amministrazione la quale si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all'affidamento del servizio di cui all'oggetto, senza che gli aspiranti concorrenti possano vantare alcuna pretesa.

1 - Amministrazione proponente

Stazione appaltante: Comune di Firenze – Direzione Cultura e Sport – Servizio Sport e Politiche Giovanili

Responsabile Unico del Procedimento (RUP): Dr.ssa Elena Toppino – Dirigente Servizio Sport e Politiche Giovanili (elena.toppino@comune.fi.it).

2 - Oggetto dell'affidamento, durata e luoghi di svolgimento

Costituisce oggetto del presente affidamento il servizio di realizzazione di uno sportello psicologico e di altre attività del progetto “*Comunità in gioco: allenare al benessere psicofisico nello sport - La psicologia dello sport all'interno delle società sportive del Comune di Firenze*” di seguito riportate e meglio specificate nell'allegato A) “**Progetto Sportello Psicologo dello Sport**”:

Oggetto del servizio	Soggetto esecutore	Risorse
N.70 ore annuali di presenza (n. 2 ore settimanali), presso l'impianto sportivo/sala comunale di Quartiere: Accesso gratuito per l'utente, previo consenso informato, su prenotazione Colloqui individuali Attività di consulenza e orientamento Intervento di gruppo in campo	n. 5 Operatori economici professionisti psicologi affidatari	n.5 Psicologi iscritti all'Albo, con competenze in psicologia dello sport
Monitoraggio e valutazione del servizio	n. 5 Operatori economici professionisti psicologi affidatari - l'Ordine degli Psicologi della Toscana	n.5 Psicologi iscritti all'Albo, con competenze in psicologia dello sport -Ordine degli Psicologi della Toscana

Durata dell'affidamento: il servizio avrà durata massima di 9 mesi e avrà avvio, presumibilmente, il 15 settembre 2026 e terminerà il 10 giugno 2027.

Luogo di svolgimento: il servizio sarà erogato in impianti sportivi o, per quelle società sportive che non utilizzano questi spazi, in una sala degli uffici comunali di quartiere, per un numero complessivo di dieci postazioni individuate, orientativamente, nella misura di due impianti sportivi per ciascun quartiere, ad eccezione del Quartiere 1 per il quale si identificherà un unico impianto

sportivo; per le società sportive che non utilizzano gli spazi degli impianti sportivi il servizio sarà realizzato presso una sala degli uffici comunali di Quartiere.

3 - Importo dell'affidamento

Verrà riconosciuto a titolo di corrispettivo un importo di € 50,00 oltre IVA (se dovuta), fisso e non soggetto a rialzo/ribasso, per ciascuna ora di sportello psicologico, per un totale massimo di 70 ore, ripartite come di seguito specificato:

- **per un massimo di 28 ore** nel periodo settembre – dicembre 2026, la somma massima da corrispondere sarà pari a € 1.400,00 oltre IVA (se dovuta);

- **per un massimo di 42 ore** nel periodo gennaio – giugno 2027, la somma massima da corrispondere sarà pari a € 2.100,00,00 oltre IVA (se dovuta).

I suddetti importi sono da intendersi onnicomprensivi; per la partecipazione a riunioni e incontri propedeutici e funzionali all'esecuzione del servizio, convocati dalla stazione appaltante o dall'Ordine degli Psicologi, non sono previsti corrispettivi.

4 - Requisiti di ammissione

Sono ammessi a presentare l'istanza di manifestazione di interesse i soggetti in possesso di:

- requisiti di ordine generale per contrarre con la Pubblica Amministrazione, e pertanto, non incorrono in alcuno dei motivi di esclusione previsti dagli artt. 94, 95, 96, 97, 98, del Codice dei Contratti Pubblici D.Lgs 36/2023;
- assenza delle cause di divieto, decadenza o di sospensione ai sensi del D.lgs. n. 159/2011;
- assenza delle condizioni di cui all'art.53, comma 16-ter, del D. Lgs. n. 165/2001 o di ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione;
- iscrizione alla piattaforma telematica START (Sistema telematico acquisti regionale della Toscana).

Altresì, l'operatore economico dovrà:

- a) essere in possesso della Laurea magistrale (LM- 51) in Psicologia (o specialistica, o vecchio ordinamento);
- b) essere professionista iscritto all'Albo A degli psicologi;
- c) possedere comprovata esperienza professionale nell'ambito della psicologia dello sport, documentata attraverso incarichi, collaborazioni, attività progettuali, formative o consulenziali;
- d) essere in grado di garantire n.2 ore di presenza in uno dei 5 Quartieri del Comune di Firenze su appuntamento settimanale nel periodo settembre 2026- giugno 2027;
- e) essere disponibili a svolgere attività di coordinamento con l'Ordine degli Psicologi della Toscana;
- f) avere esperienza nelle attività di sostegno psicologico, consulenza o intervento rivolti alle seguenti categorie di utenza: infanzia, adolescenza, adulti, famiglie, comunità, organizzazioni e contesti sportivi;
- g) presentare la disponibilità a collaborare con l'Ordine degli Psicologi della Toscana al fine di partecipare alle attività complementari al progetto e alla formazione e ad assicurare presenza presso gli impianti entro i tempi organizzativi richiesti dal servizio.

Qualora il candidato non sia in possesso dei suddetti requisiti, non sarà ammesso alla valutazione.

5 - Modalità e termini di presentazione della manifestazione d'interesse

Per poter manifestare l'interesse a partecipare i soggetti interessati, già registrati nella Piattaforma Telematica START, dovranno accedere all'area riservata relativa all'Avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul Sistema.

Gli operatori economici interessati potranno presentare sulla piattaforma START, **entro il termine perentorio del ventesimo giorno** dalla pubblicazione:

- manifestazione d'interesse a partecipare alla procedura in oggetto, mediante invio dell'istanza redatta secondo il modello **Allegato b) “Manifestazione d’interesse”** parte integrante del presente Avviso;
- Curriculum Vitae.

Il modello Allegato b) “Manifestazione d’interesse” e il Curriculum Vitae dovranno essere debitamente compilati e sottoscritti digitalmente dal soggetto dichiarante. Le dichiarazioni e i documenti richiesti sono essenziali per l'affidamento del servizio e, dunque, obbligatori.

Non saranno prese in considerazione richieste non pervenute tramite la piattaforma START o pervenute oltre la scadenza del termine.

Il candidato che presenta la manifestazione d’interesse dovrà essere in possesso dei suddetti requisiti di partecipazione richiesti dal presente Avviso, dichiarando gli stessi nel modello Allegato b) “Manifestazione d’interesse” che, quindi, debitamente compilato, dovrà essere firmato digitalmente dal titolare che rende le dichiarazioni ivi contenute ed inserito nell'apposito spazio predisposto sul sistema telematico.

L'Amministrazione procederà ad attivare la procedura di soccorso istruttorio nel caso in cui il modello Allegato b) “Manifestazione d’interesse” inserito sul sistema telematico sia carente nelle dichiarazioni ivi contenute o per altre necessità previste dalla normativa vigente.

L'Amministrazione non prenderà in considerazione le manifestazioni d’interesse presentate nel caso in cui il modello Allegato b) “Manifestazione d’interesse”:

- sia assente;
- non sia firmato digitalmente;
- sia firmato digitalmente da persona diversa rispetto alla persona dichiarante;

Per firmare digitalmente la manifestazione d’interesse i soggetti partecipanti dovranno essere in possesso di un certificato qualificato di firma elettronica che, al momento della sottoscrizione, non risulti scaduto di validità ovvero non risulti revocato o sospeso.

Ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014, il certificato qualificato dovrà essere rilasciato da un prestatore di servizi fiduciari qualificati presente nella lista di fiducia (Trusted list) pubblicata dallo Stato membro in cui è stabilito.

Al fine di verificare la validità delle firme digitali e delle firme elettroniche qualificate basate su certificati rilasciati da tutti i soggetti autorizzati in Europa, la Commissione europea ha reso disponibile un'applicazione open source utilizzabile on line sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale nella sezione “Software di verifica”.

L'Amministrazione aggiudicatrice utilizzerà tale applicazione per il riconoscimento e la verifica dei documenti informatici sottoscritti nei diversi Stati Membri dell'Unione Europea.

Avvertenza: Il sistema telematico di acquisti START utilizza la casella denominata noreply@start.toscana.it per inviare tutti i messaggi di posta elettronica.

I partecipanti sono tenuti a controllare che le e-mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sul sistema la presenza di comunicazioni.

6 – Istruttoria e valutazione delle manifestazioni d'interesse e successiva fase (affidamento diretto)

Le manifestazioni di interesse idonee e la documentazione pervenuta con le modalità e nei termini prescritti saranno istruite e valutate dal RUP.

La valutazione delle candidature terrà conto, complessivamente, anche delle esperienze nelle attività di sostegno psicologico, consulenza o intervento rivolti a specifiche categorie di utenti (infanzia, adolescenza, adulti, famiglie, comunità, organizzazioni e contesti sportivi) nonché dell'esperienza professionale maturata nell'ambito di progetti e servizi psicologici rivolti a realtà sportive, educative o giovanili. Costituisce elemento di valutazione anche l'effettiva presenza professionale nel territorio regionale, desumibile dall'attività svolta, dall'esperienza maturata e dalla disponibilità di una sede operativa funzionale all'esecuzione del servizio".

Nel caso in cui pervenga una sola manifestazione di interesse, il RUP procederà comunque all'istruttoria e valutazione, invitando l'unico candidato idoneo se in possesso dei requisiti richiesti.

Il Comune di Firenze si riserva la facoltà di richiedere agli operatori economici la presentazione di documentazione giustificativa delle dichiarazioni rese e di verificarne, ai sensi dell'articolo 71 del D.P.R. n. 445 del 2000, la veridicità, a pena di esclusione dalla procedura nel caso di dichiarazioni mendaci e fatte salve le specifiche sanzioni previste dal medesimo decreto.

L'invito per la partecipazione alla successiva fase di affidamento, sarà inoltrata esclusivamente alla casella di posta elettronica che gli operatori economici hanno indicato sulla piattaforma START, tramite la medesima piattaforma.

7- Stipula del contratto

Ai sensi dell'art.18 c.1 del D. Lgs 36/2023, il contratto sarà stipulato tramite scambio di corrispondenza a mezzo PEC ad uso del commercio.

8 – Tempistiche di rendicontazione e modalità di pagamento

Il pagamento del corrispettivo sarà effettuato in n. 2 tranches, corrispondenti ai periodi di esecuzione del servizio e ai relativi momenti di rendicontazione, come di seguito indicato:

- 1^a tranche: **dal 15 settembre al 31 dicembre 2026;**
- 2^a tranche: **dal 15 gennaio al 10 giugno 2027.**

La liquidazione delle somme avverrà a seguito della rendicontazione relativa a ciascun periodo sopra indicato **per le ore di servizio effettivamente svolte.**

Ai fini della liquidazione, dovrà essere trasmessa apposita documentazione attestante le attività svolte, gli appuntamenti, le presenze dei partecipanti alle attività, debitamente compilato in ogni sua parte, che sarà fornito successivamente dall'Amministrazione.

La liquidazione sarà effettuata sulla base dell'attività prestata, previa verifica della regolarità relativa agli adempimenti previdenziali, assicurativi e assistenziali effettuata dall'Amministrazione Comunale attraverso la richiesta del Documento Unico di regolarità contributiva (DURC) e a seguito di presentazione di regolari fatture che dovranno essere emesse in formato digitale, precisamente in tracciato xml, e far pervenire a questa Amministrazione Comunale esclusivamente nel nuovo formato (1.2.) tramite lo SDI (Sistema Di interscambio) predisposto da SOGEI.

9 – Trattamento dei dati personali

I dati forniti dai partecipanti verranno trattati, seguendo le disposizioni del Regolamento europeo n. 679 del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR") e del "Codice in materia di protezione dei dati personali" approvato con D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196, come modificato dal D.Lgs 101 del 10 agosto 2018, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura in oggetto. I soggetti partecipanti hanno facoltà di esercitare i diritti previsti nel GDPR.

I dati raccolti a seguito della presente procedura sono trattati e conservati dal Comune di Firenze nel rispetto delle disposizioni del Regolamento generale per la protezione dei dati personali GDPR, per il periodo necessario allo svolgimento dell'attività amministrativa correlata.

I dati forniti possono essere comunicati ad Enti competenti all'accertamento delle dichiarazioni fornite con il presente Avviso.

Il titolare del trattamento è il Comune di Firenze. La responsabile del trattamento è la Dott.ssa Elena Toppino, Dirigente del Servizio Sport e Politiche Giovanili.

10 - Informazioni generali

Il presente Avviso è pubblicato sul Profilo del Committente del Comune di Firenze.

La richiesta di chiarimenti può essere effettuata tramite l'apposita sezione presente sulla piattaforma START all'interno della procedura di cui all'oggetto.

L'affidamento è disciplinato dalla normativa europea e nazionale in materia di contratti pubblici.

Firenze,

Comune di Firenze - Direzione Cultura e Sport
La Dirigente del Servizio Sport e Politiche Giovanili
Dott.ssa Elena Toppino