

AVVISO PUBBLICO PER CONSULTAZIONE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIE E STRAORDINARIA DEL FRONT END DRUPAL DEL COMUNE DI FIRENZE PER IL PERIODO 01/08/2026 - 31/12/2028

AVVISO PUBBLICO

Il Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi – Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche, via Reginaldo Giuliani 250, 50141 Firenze, intende procedere ad una indagine esplorativa di mercato finalizzata a conoscere l'assetto del mercato di riferimento per le attività in oggetto, come meglio specificato al punto 2 del presente avviso.

Si precisa che la presente indagine esplorativa ha il solo scopo di individuare la presenza sul mercato di operatori in grado di espletare le attività in oggetto. Pertanto, gli operatori economici, per il solo interesse manifestato, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento delle prestazioni in oggetto. Il presente avviso ha, quindi, quale finalità esclusiva il sondaggio del mercato e non costituisce avvio di una procedura di gara. L'indagine così svolta, avviata attraverso la pubblicazione del presente avviso sul profilo di committente del Comune di Firenze, si conclude, pertanto, con la ricezione e la conservazione agli atti delle manifestazioni di interesse pervenute.

Il Comune di Firenze si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

1. IMPORTO STIMATO DEL CONTRATTO

Importo stimato del contratto a base d'asta	€ 130.000,00 oltre I.V.A.
---	---------------------------

2. ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO

È intenzione del Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi, procedere all'affidamento di un servizio di **manutenzione ordinaria e straordinaria del front end Drupal 2026-2028**, costituito dal sito web istituzionale (<https://www.comune.firenze.it>) e da tutti i siti tematici realizzati o in fase di realizzazione, in Drupal. Attualmente la versione di riferimento è Drupal 10, fanno parte della fornitura anche i siti precedentemente realizzati in Drupal versione 7. La manutenzione riguarda sia le componenti applicative, ovvero il codice contrib

(distribuito dalla comunità Drupal) e custom, sia le componenti infrastrutturali, ovvero i DB server, gli application server (PHP e Apache) e le componenti utilizzate per il cluster, in particolare Unison, per ognuno degli ambienti di riferimento, ovvero demo, staging e produzione.

Per manutenzione **ordinaria** si intende:

- bug fixing
- manutenzione adeguativa (MAD), ovvero:
 - assessment semestrale di sicurezza
 - accessibilità: verifica e predisposizione obiettivi 2027 e 2028
 - accessibilità: analisi dello stato attuale e adeguamenti normativi ai fini anche delle dichiarazioni di accessibilità da effettuare entro il 17 marzo 2027 e 2028
 - aggiornamenti (sia di sicurezza che consigliati) del core, dei moduli e dei temi
 - mantenimento dell'aderenza alle Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA
 - mantenimento dell'installazione Drupal conforme alla direttiva NIS2 (D.Lgs. 138/2024) e alle disposizioni dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN)
 - migrazione a Drupal 11 nel corso del biennio 2026/2028
 - Manutenzione dei processi di Continuous Integration e Continuous Deployment (CI/CD) Gitlab.

Per manutenzione **straordinaria** si intende un numero di giornate di sviluppo sufficienti a realizzare almeno le seguenti attività:

- Migrazione di 4 siti Drupal 7 in Drupal 11
- Implementazione nuova rubrica dell'ente
- Valutazione degli interventi di reingegnerizzazione finalizzati alla migrazione dei sistemi in modalità Platform as a Service (PaaS)
- Integrazione del sistema di invio della posta elettronica mediante autenticazione OAuth2 (mailint)
- Integrazione con il sistema centralizzato di gestione delle identità (Microsoft Entra ID)
- Ottimizzazione della struttura multisite
- Evoluzione e ottimizzazione della struttura del repository per la gestione multisito.

Il servizio dovrà essere erogato garantendo livelli di servizio adeguati e coerenti con le esigenze dell'Ente, nonché assicurando un approccio orientato alla prevenzione delle criticità e al miglioramento continuo delle prestazioni del sistema.

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- **Requisiti di ordine generale** di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023.
- **Requisiti di idoneità professionale** (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023): iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente documento.

- **Documentate esperienze pregresse** (art. 50, co. 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023) idonee a dimostrare la capacità tecnico-professionale per la realizzazione del progetto, in particolare:
 - Elevato e comprovato livello di conoscenza e **contribuzione attiva** allo sviluppo di progetti **Drupal**, riscontrabili nei repository ufficiali *Drupal.org*.
 - Comprovata e documentata esperienza nella gestione del **CMS Drupal** in progetti con amministrazioni pubbliche che comprendano, nel complesso, l'utilizzo dei seguenti **best practice**:
 - Gestione dipendenze tramite **Composer**.
 - **Configuration as Code** attraverso l'export delle configurazioni del CMS su repository Git.
 - Utilizzo del modulo **config_split** per la separazione delle configurazioni nei diversi ambienti *demo, staging, produzione*.
 - Comprovata e documentata esperienza nella gestione ed utilizzo del seguente stack **Opensearch, in combinazione col CMS Drupal**, con amministrazioni pubbliche.
 - Comprovata esperienza nella gestione di più siti web indipendenti utilizzando un'unica codebase (**Drupal Multisite**)
 - Idonee capacità tecniche e professionali del personale dedicato al progetto, ovvero un capo progetto e almeno due risorse di livello senior con almeno **5** anni di esperienza in progetti basati su CMS Drupal documentabili.

L'operatore che parteciperà all'eventuale procedura di affidamento dovrà essere iscritto alla piattaforma di e-procurement MEPA ed essere abilitato alla categoria merceologica **CPV: 72267000-4** (Servizi di manutenzione e riparazione di software).

Inoltre, ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. 36/2023 e relativo Allegato I.01, il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è individuato nel CCNL Terziario, Distribuzione e Servizi (codice H011).

Nel caso in cui l'operatore economico applichi un CCNL diverso da quello suindicato dovrà dichiarare l'equivalenza delle tutele del CCNL applicato.

Le dichiarazioni sostitutive rese per la partecipazione alla procedura saranno soggette a verifica ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 ss.mm.

4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse entro le ore 12,00 del giorno 30/06/2026, via PEC al seguente indirizzo:

- direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it.

La manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico.

Qualora, in esito alla presente indagine esplorativa, il Comune decida di indire una procedura competitiva per l'affidamento delle prestazioni in oggetto, **i concorrenti dovranno essere in possesso dei requisiti professionali, generali e di ordine speciale previsti dalla normativa vigente (D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.)**.

5. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO:

Il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo Internet:

- <https://affidamenti.comune.fi.it/manifestazioni-di-interesse>

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento comunitario n. 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), si informa che i dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici, come specificato nell'allegata informativa.

Firenze, 18/06/2026

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott. Francesco Foresta