



Avviso pubblico per la raccolta di manifestazioni di interesse finalizzate all'eventuale affidamento dei servizi di housing e cohousing temporanei lotto 1 e lotto 2. Avvio indagine di mercato. CUP H14H22000460006 e CUP H14H22000510006.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO SOCIALE AMMINISTRATIVO

PREMESSO CHE:

Il Comune di Firenze intende affidare in appalto il servizio di housing e cohousing temporaneo articolato nei due lotti (lotto 1) e (lotto 2), il tutto come più precisamente descritto dai progetti allegati al presente avviso

CONSIDERATO CHE:

Ai fini di cui al precedente capoverso è necessario avviare una specifica procedura di gara.

SULLA BASE DI TALI PREMESSE E DELLE CONSIDERAZIONI ESPOSTE,

il Comune di Firenze stabilisce di avviare un'indagine di mercato, mediante l'apposita funzione presente nella piattaforma START Toscana, finalizzata a individuare gli operatori economici da invitare a una eventuale procedura negoziata per l'affidamento *ex art. 50 comma 1 lett. e)* del D. Lgs. 36/2023 ("Codice dei contratti pubblici") del servizio in oggetto lotto 1 e 2.

L'indagine di mercato è preordinata a conoscere gli operatori interessati a partecipare alla eventuale procedura di selezione per l'affidamento: in ogni caso, tale fase preliminare non ingenera negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.

Il servizio – qualora l'Amministrazione decida di avviare la successiva fase di procedura negoziata – sarà finanziato o cofinanziato con Fondi "PNRR", più nel dettaglio i finanziamenti del PNRR M C2 Sub investimenti 1.3.1 (Housing First) – Anconella CUP H14H22000460006, e 1.3.1 (Housing First) – Pier Capponi CUP H14H22000510006 previsti dall'Avviso Pubblico MLPS n. 1/2022 approvato con Decreto Direttoriale n. 5/2022

Si precisa inoltre che, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa, l'Amministrazione si riserva la facoltà di revocare il presente avviso, la eventuale successiva procedura, l'eventuale aggiudicazione del servizio, di recedere dall'eventuale contratto per l'appalto del servizio in caso di mutato apprezzamento dell'interesse pubblico perseguito nonché di mutamento delle circostanze di fatto e di diritto esistenti al momento della pubblicazione.

Tutte le informazioni per partecipare alla procedura sono contenute nel presente avviso, nei documenti a questo allegati, nel sito: <https://start.toscana.it/>, nonché all'indirizzo *web* del profilo del committente del Comune di Firenze: <https://affidamenti.comune.fi.it/manifestazioni-di-interesse>.

Per informazioni sull'oggetto del servizio è possibile rivolgersi alla Direzione Servizio Sociali, ai recapiti del "responsabile unico del procedimento", di seguito indicati:

dott. Raffaele Uccello
e-mail: raffaele.uccello@comune.fi.it;
telefono: 0552767426;

1. DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto lo svolgimento di servizi di Housing e di Cohousing in immobili di proprietà comunale in favore di persone in condizione di grave marginalità, suddiviso in 2 lotti (lotto 1 e lotto 2).

2. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO E PRESTAZIONI RICHIESTE

Ogni più dettagliata descrizione risulta dai progetti allegati.

3. LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio verrà svolto presso vari immobili di proprietà comunale, costituiti in parte da appartamenti diffusi sul territorio e inoltre dalla struttura denominata "Meoste" sita in Bagno a Ripoli, via Giusiani 39. Ogni più dettagliata descrizione risulta dai progetti allegati.

4. DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio di Housing e cohousing temporanei ha una durata massima iniziale di 13 mesi, con decorrenza prevista dal 1° marzo 2025.

Ai sensi dell'art 17 del Codice è prevista la possibilità, ricorrendone le condizioni, di disporre la anticipata esecuzione del contratto anche in pendenza dei controlli di legge. L'anticipata esecuzione del contratto può essere sempre disposta in tutti i casi in cui il mancato avvio causerebbe grave danno per l'interesse pubblico che si intende soddisfare, e inoltre in tutti i casi in cui il mancato avvio comporterebbe l'interruzione nella continuità di un servizio. In caso di successiva mancata stipula del contratto si richiama l'art 50 comma 6 del codice.

5. ALTRE INFORMAZIONI

5.1. INDICAZIONE CIG E TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Per consentire gli adempimenti previsti dalla L. 136/2010 e ss.mm.ii., il CIG sarà assegnato successivamente in caso di indizione della procedura negoziata e reso noto con la relativa lettera di invito.

L'aggiudicatario del servizio assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla normativa di riferimento. L'Amministrazione si riserva di effettuare verifiche sul rispetto di tali obblighi di legge.

5.2. INTESA PER LA PREVENZIONE DEI TENTATIVI DI INFILTRAZIONE DELLA CRIMINALITÀ ORGANIZZATA NEGLI APPALTI PUBBLICI FIRMATA TRA LA COMPETENTE PREFETTURA – UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO DI FIRENZE E IL COMUNE DI FIRENZE IN DATA 10/10/2019

In virtù della "intesa per la prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata negli appalti pubblici", il cui schema è stato approvato dalla Giunta Comunale di Firenze con Deliberazione n. 347

del 16/07/2019 e sottoscritta in data 10/10/2019 dal Comune e dalla Prefettura di Firenze, il contratto di cui al presente appalto conterrà le seguenti clausole obbligatorie, alla cui accettazione l'affidatario si impegna:

Clausola n. 1

La sottoscritta impresa dichiara di essere a conoscenza di tutte le norme pattizie di cui all'intesa per la legalità sottoscritta il 10/10/2019 dalla stazione appaltante con la Prefettura – Ufficio territoriale del Governo di Firenze e di accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti.

Clausola n. 2

La sottoscritta impresa dichiara di conoscere e di accettare la clausola espressa che prevede la risoluzione immediata ed automatica del contratto ovvero la revoca dell'autorizzazione al subappalto o subcontratto, qualora dovessero essere comunicate dalla Prefettura – Ufficio territoriale del Governo competente le informazioni interdittive di cui all'art. 91 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159. Qualora il contratto sia stato stipulato nelle more dell'acquisizione delle informazioni del Prefetto, sarà applicata, a carico dell'impresa oggetto dell'informativa interdittiva successiva, anche una penale nella misura del 15% del valore del contratto ovvero, quando lo stesso non sia determinato o determinabile, una penale pari al valore delle prestazioni al momento eseguite; la stazione appaltante potrà detrarre automaticamente l'importo delle predette penali dalle somme dovute, ai sensi dell'art. 94, comma 2, del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, in occasione della prima erogazione utile.

Clausola n. 3

La sottoscritta impresa dichiara di conoscere e di accettare la clausola risolutiva espressa che prevede la risoluzione immediata ed automatica del contratto ovvero la revoca dell'autorizzazione al subappalto o subcontratto, in caso di grave o reiterato inadempimento delle disposizioni in materia di collocamento, igiene e sicurezza sul lavoro anche con riguardo alla nomina del responsabile della sicurezza e di tutela dei lavoratori in materia contrattuale. A tal fine si considera, in ogni caso, inadempimento grave: I. la violazione di norme che ha comportato il sequestro del luogo di lavoro, convalidato dall'autorità giudiziaria; II. l'inottemperanza alle prescrizioni imposte dagli organi ispettivi; III. l'impiego di personale della singola impresa non risultante dalle scritture o da altra documentazione obbligatoria in misura pari o superiore al 15% del totale dei lavoratori regolarmente occupati nel cantiere o nell'opificio.

- a prendere atto ed accettare che le disposizioni contenute nella suddetta Intesa vengano applicate, indipendentemente dal valore dei contratti, negli affidamenti o subaffidamenti inerenti le attività ritenute a rischio di infiltrazione mafiosa ai sensi dell'art. 1 commi 53 e 54 della legge 6/9/2012 n. 190 ss.mm.ii.;

- a denunciare immediatamente alle Forze di Polizia o all'Autorità Giudiziaria ogni illecita richiesta di denaro, prestazione o altra utilità ovvero offerta di protezione nei confronti dell'imprenditore, degli eventuali componenti la compagine sociale o dei rispettivi familiari, quali ad esempio ogni richiesta di tangenti, pressioni per indirizzare l'assunzione di personale o l'affidamento di lavorazioni, forniture o servizi a determinate imprese, danneggiamenti, furti di beni personali o di cantiere, oltre ad ogni fatto penalmente rilevante;

- a segnalare, immediatamente, alla Prefettura competente l'avvenuta formalizzazione della suddetta denuncia e ciò al fine di consentire eventuali e doverose iniziative di competenza. Il predetto adempimento ha natura essenziale ai fini dell'esecuzione del contratto e il relativo inadempimento darà luogo alla risoluzione espressa del contratto stesso, ai sensi dell'art. 1456 del c.c., ogni qualvolta nei confronti di pubblici amministratori che abbiano esercitato funzioni relative alla stipula ed esecuzione del contratto sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per il delitto previsto dall'art. 317 del c.p.;

- a prendere atto ed accettare che la Stazione appaltante si impegna ad avvalersi della clausola risolutiva espressa, di cui all'art. 1456 c.c., ogni qualvolta, in virtù dell'art. 321 c.p., nei confronti dell'imprenditore o dei componenti la compagine sociale, o dei dirigenti dell'impresa, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per taluno dei delitti di cui agli artt. 317, 318, 319-bis, 319-ter, 319-quater, 320, 322, 322-bis, 346-bis, 353, 353-bis c.p.;

5.3 RISCHI DA INTERFERENZA

Per l'espletamento dell'attività in oggetto non sono rilevabili rischi da interferenza di cui al D. Lgs. 81/2008.

6. IMPORTO DEL SERVIZIO E IMPORTO MASSIMO GLOBALE DELL'AFFIDAMENTO

Il servizio di Housing e Cohousing temporaneo è finanziato in parte con fondi PNRR sopra richiamati e in parte con fondi di bilancio.

Gli importi dei servizi da affidare risultano con maggiore dettaglio dai quadri economici di progetto, ma sono qui di seguito sintetizzati:

Importo lotto 1 euro **252.672,20** (di cui 197.672,20 per prestazioni soggette ad IVA e soggette a ribasso, e 55.000,00 per rimborsi fuori campo IVA, non soggetti a ribasso ma a rendiconto) per la durata massima iniziale di 13 mesi , oltre **143.828,8** per eventuali opzioni e rinnovi.

Importo lotto 2 euro **212.030,29** (di cui 147.030,29 per prestazioni soggette ad IVA, e soggette a ribasso, e 65.000,00 per rimborsi fuori campo IVA, non soggetti a ribasso ma a rendiconto)per la durata massima iniziale di 13 mesi , oltre **120.694,17** per eventuali opzioni e rinnovi.

Il valore totale dell'appalto al lordo di eventuali opzioni, proroghe e rinnovi è di € **729.225,46**

SI AVVISANO GLI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI CHE, IN CONFORMITÀ AL PRINCIPIO DI SEGRETEZZA DELL'OFFERTA, IN QUESTA FASE DELLA PROCEDURA, NON DOVRANNO ESSERE INVIATE OFFERTE O PREVENTIVI, NÉ INDICAZIONE DEI PREZZI CHE SI INTENDESSE OFFRIRE IN ALTRI DOCUMENTI, MA UNICAMENTE LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AD ESSERE INVITATI ALLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO.

In caso di successivo affidamento, il servizio sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base degli elementi precisati ai sensi dell'art. 108 comma 5 D. Lgs. 36/2023.

Più nel dettaglio verranno assegnati 80 punti all'offerta tecnica e 20 punti all'offerta economica.

Gli 80 punti dell'offerta tecnica saranno assegnati da apposita commissione secondo i seguenti criteri:

N.ro	Criterio	Modalità di assegnazione del punteggio	Punti max discrezionali	Punti max tabellari
1	Analisi del contesto e dei bisogni dell'utenza destinataria del servizio	La stazione appaltante intende valutare la capacità del concorrente di analizzare il contesto in cui il servizio s'inserisce con particolare riferimento ai mezzi e strumenti esistenti sul territorio che possono consentire la fuoriuscita degli ospiti dalla condizione di marginalità Il punteggio è attribuito sulla base della qualità e completezza dell'analisi.	8	

2	Organizzazione e modalità operative della funzione di coordinamento	La stazione appaltante intende valutare l'organizzazione e le modalità operative del coordinamento del servizio e la sua capacità di governare efficacemente la gestione, la programmazione, il monitoraggio e la verifica complessiva del servizio stesso, nonché di rapportarsi in merito con i competenti servizi e uffici comunali	9	
3	Organizzazione e modalità operative degli educatori	La stazione appaltante intende valutare la capacità del concorrente di attuare, in modo efficace e appropriato alle necessità delle persone accolte, gli interventi di tipo educativo, con particolare riferimento alle tecniche operative e relazionali e agli strumenti utilizzati	9	
4	Organizzazione e modalità operative dei servizi specialistici di cui all'articolo 8 del capitolato	La stazione appaltante intende valutare la capacità del concorrente di attuare, in modo efficace e appropriato alle necessità delle persone accolte, gli interventi specialistici, con particolare riferimento alle tecniche operative e relazionali e agli strumenti utilizzati	8	
5	Struttura e modalità di gestione delle cartelle personali degli utenti	La stazione appaltante intende valutare la completezza della struttura della cartella personale e le modalità e la tempistica di loro redazione e aggiornamento	6	
6	Modalità di predisposizione e gestione dei percorsi integrati di accompagnamento all'abitazione e all'autonomia	La stazione appaltante intende valutare, in termini di efficacia potenziale e coinvolgimento di altre professionalità e di risorse del territorio, le modalità di predisposizione e gestione dei percorsi personalizzati di accompagnamento all'abitazione e all'autonomia	10	
7	Programma di formazione, prodotta direttamente o partecipata all'esterno, che l'impresa intende realizzare in corso di esecuzione dell'appalto	La stazione appaltante intende valutare il programma di formazione proposto in favore del personale assegnato al servizio, in riferimento all'attinenza del corso alle competenze specifiche necessarie.	6	

8	Possesso della certificazione "UNI/PdR 125 Certificazione del sistema di gestione per la parità di genere all'interno delle organizzazioni - 2022"	In caso di possesso della certificazione, la Commissione attribuirà punti 1, in caso di assenza, punti 0. In caso di partecipazione in forma associata il punteggio è attribuito: per i soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettere e), f), g), h) del Codice se uno dei soggetti che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o una delle imprese retiste che partecipano alla gara sia in possesso della certificazione; per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b), c), d) del Codice se il consorzio o una delle consorziate sia in possesso della certificazione.		1
9	Coinvolgimento di servizi e risorse del territorio	La stazione appaltante intende valutare la capacità del concorrente di coinvolgere, in un'ottica di rete, strutture e risorse formali e informali o di volontariato del territorio, al fine di migliorare in modo concreto e funzionale la qualità e l'organizzazione del servizio, le modalità di rapporto con il Comune e suoi servizi sociali e le opportunità per le persone accolte.	3	
10	Assolvimento del debito informativo	La stazione appaltante intende valutare le modalità di assolvimento da parte del concorrente del debito informativo sull'andamento del servizio verso gli uffici e i servizi comunali interessati, con riferimento alla qualità, completezza, puntualità, chiarezza e livello di elaborazione delle informazioni	5	
11	Monitoraggio e controllo interno	La stazione appaltante intende valutare l'efficacia, la concretezza e la realistica fattibilità delle modalità monitoraggio e controllo interno della qualità, degli strumenti di rilevazione, delle strategie correttive delle disfunzioni rilevate, anche in riferimento alle attività di competenza del personale della struttura di coordinamento	5	
12	Qualità della comunicazione interna ed esterna	La stazione appaltante intende valutare, in termini di semplicità, fluidità e chiarezza, il processo e le modalità di comunicazione interna, in particolar modo con gli operatori, ed esterna finalizzata a un efficiente ed efficace gestione del servizio.	4	

13	Rilevazione della soddisfazione degli utenti	La stazione appaltante intende valutare l'efficacia degli strumenti e le procedure di rilevazione della soddisfazione degli utenti, valutazione dei risultati, anche in termini di eventuale impatto sulla gestione e organizzazione del servizio, e restituzione dei risultati agli utenti stessi e al Comune	3	
14	Gestione dei reclami e dei suggerimenti	La stazione appaltante intende valutare le modalità di gestione dei reclami e dei suggerimenti, in termini di semplicità ed accessibilità per gli utenti nel rappresentarli e di loro tempestiva ed efficace risoluzione o considerazione	3	

Il punteggio dell'offerta economica sarà invece calcolato automaticamente dalla piattaforma START secondo la formula bilineare

7. REQUISITI

Ai fini dell'ammissione alla procedura di affidamento è richiesto ai candidati il possesso dei seguenti requisiti.

- a) Requisiti di ordine generale: assenza di motivi di esclusione di cui all'art. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023;
- b) Requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 100 comma 1 lett. a) del D. Lgs. 36/2023, iscrizione al registro delle imprese presso la CCIAA/altri albi;
- c) Capacità economica e finanziaria ai sensi dell'art. 100 comma 1 lett. b) del D. Lgs. 36/2023, dimostrata da un fatturato globale nell'ultimo triennio antecedente alla pubblicazione del presente avviso pari ad almeno € **2.250.000,00**, al netto di IVA;
- d) Capacità tecniche e professionali ai sensi dell'art. 100 comma 1 lett. c) del D. Lgs. 36/2023:
 - pregressa e documentata esperienza nella gestione di servizi di natura analoga a quelli del presente avviso almeno triennale, affidati da enti pubblici o in convezione con gli stessi, per un fatturato complessivo riferito a tali servizi pari ad almeno € **750.000,00** (per entrambi i lotti) o **400.000** per il lotto 1, e **350.000,00** per il lotto 2, al netto di IVA, realizzato nel triennio precedente alla pubblicazione del presente avviso.
- e) Saranno esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano oltre cinquanta dipendenti, che non consegnino, al momento della presentazione dell'offerta, copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto ai sensi dell'articolo 46, decreto legislativo n. 198 del 2006, unitamente all'attestazione di conformità a quello già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza di tale precedente trasmissione, unitamente all'attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.
- f) Saranno esclusi dalla procedura di gara gli operatori economici che occupano un numero di dipendenti pari o superiore a quindici e non superiore a cinquanta, che nei dodici mesi precedenti al termine di presentazione dell'offerta abbiano omesso di produrre alla stazione appaltante di un precedente contratto d'appalto finanziato in tutto o in parte con i fondi del PNRR o del PNC o di un precedente contratto riservato ai sensi dell'articolo 61 del codice, la relazione di cui all'articolo 47, comma 3 del decreto legge n. 77 del 2021.

I requisiti di cui alle lettere a), b), e) e f) devono essere posseduti da ciascun componente del raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire, nonché dal GEIE medesimo.

In caso di RTI, i requisiti di cui alle lettere c) e d) devono essere posseduti dal raggruppamento nel suo complesso.

I consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettera b) e c) del Codice, utilizzano i requisiti propri e, nel novero di questi, fanno valere i mezzi nella disponibilità delle consorziate che li costituiscono. Per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lett. d) del Codice, i requisiti di cui alle suddette lettere c) e d) sono computati cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole consorziate.

Altri obblighi e prescrizioni connessi al finanziamento PNRR

Il concorrente dovrà impegnarsi in caso di eventuale aggiudicazione del contratto, ad assicurare:

- una quota pari al 30% per cento delle assunzioni necessarie *[indicare la quota percentuale scelta]* di occupazione giovanile
- una quota pari al 30% per cento delle assunzioni necessarie *[indicare la quota percentuale scelta]* di occupazione femminile

Gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti e non superiore a cinquanta, non tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'articolo 46 del decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, sono tenuti, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, a consegnare una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. L'operatore economico è altresì tenuto a trasmettere la relazione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

Gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti sono tenuti, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, a consegnare alla stazione appaltante una relazione che chiarisca l'avvenuto assolvimento degli obblighi previsti a carico delle imprese dalla legge 12 marzo 1999, n. 68, e illustri eventuali sanzioni e provvedimenti imposti a carico delle imprese nel triennio precedente la data di scadenza della presentazione delle offerte. L'operatore economico è altresì tenuto a trasmettere la relazione alle rappresentanze sindacali aziendali.

8. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il termine perentorio per la presentazione delle manifestazioni di interesse è fissato **per il giorno 24/01/2025 alle ore 11:00**.

La manifestazione di interesse deve pervenire entro il termine suindicato, in modalità telematica, utilizzando le apposite funzionalità, attraverso il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana – (START), reperibile al seguente indirizzo: <https://start.toscana.it/>

Una volta avuto accesso alla piattaforma, l'operatore economico accede alla presente "indagine di mercato" selezionando direttamente dalla lista gare la procedura per la quale intende manifestare interesse. Per maggiori informazioni anche grafiche sul procedimento, si può fare riferimento al Manuale Operativo – Indagine di Mercato, disponibile sul sito della piattaforma START.

La documentazione richiesta per la partecipazione a questa fase della procedura è la seguente: **ISTANZA DI PARTECIPAZIONE E DICHIARAZIONI** (resa su apposito modello fornito dall'amministrazione procedente, che andrà scaricato, compilato e sottoscritto dal legale rappresentante del soggetto e ricaricato nell'apposito spazio).

Con riferimento alla sottoscrizione della documentazione, si precisa che la stessa dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'ente partecipante ovvero da soggetto munito di delega, nel qual caso andrà allegata alla documentazione anche il relativo atto di delega.

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese, di GEIE e di reti, la domanda deve essere presentata dall'impresa mandataria/capogruppo.

GARANZIA PROVVISORIA: Per la manifestazione di interesse e per la successiva eventuale partecipazione alla gara non è richiesta garanzia provvisoria ai sensi dell'art 53 del Codice

9. CAUSE DI ESCLUSIONE

Saranno escluse dalla procedura le istanze:

- presentate da soggetti diversi o privi dei requisiti di cui al presente avviso;
- pervenute oltre il termine ultimo indicato dal presente avviso;
- pervenute con modalità differenti da quelle indicate;
- non sottoscritte digitalmente o sottoscritte da soggetti diversi dai legali rappresentanti/delegati.

10. MODALITÀ DI SELEZIONE DEI CANDIDATI

L'Amministrazione procedente non opera alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici che intendano partecipare alla procedura né integrazioni in caso di presentazione di un numero di manifestazioni di interesse inferiore a cinque.

Pertanto, tutti gli operatori economici che manifesteranno interesse alla presente procedura, dichiarando sotto la propria responsabilità, ai sensi del D.P.R. 445/2000, di possedere i requisiti di ordine generale e speciale richiesti dal presente avviso, sono invitati a presentare successiva offerta.

Il RUP procede in seduta riservata, dopo la data di scadenza del termine per la presentazione delle domande, salvo diverso avviso, all'apertura e all'esame delle manifestazioni di interesse pervenute nei termini, dichiarando le ammissioni e le eventuali esclusioni dalla fase successiva.

Ai candidati ammessi è inviato, sempre attraverso la piattaforma START, l'invito a presentare un'offerta per la realizzazione del servizio.

11. ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Firenze, che sarà libero di avviare altre procedure.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L'appalto si svolgerà interamente in modalità telematica: le domande di partecipazione e le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla stazione appaltante esclusivamente per mezzo del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana - (START) e reperibile al seguente indirizzo:

<https://start.toscana.it/>

I titolari o legali rappresentanti o procuratori degli operatori economici che intendono partecipare alla fase di gara successiva all'invito da parte dell'Amministrazione devono essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori, previsto dall'articolo 29 del D. Lgs. 82/2005 tenuto da DigitPA, nonché del relativo *software* per la visualizzazione e la firma di documenti digitali.

Per ulteriori informazioni di carattere tecnico/amministrativo contattare mail: direzione.servizisociali@comune.fi.it

Per supporto nell'utilizzo della piattaforma degli acquisti online potete chiamare il seguente numero telefonico 0810084010 e/o scrivere all'indirizzo mail start.oe@accenture.com
Il responsabile unico del procedimento è il dott. Raffaele Uccello.

12. ALLEGATI

Allegato 1 – Modello di istanza e dichiarazioni di partecipazione
Allegato 2 – Progetti del servizio
Allegato 3 – Capitolato di Appalto

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 GDPR)

I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ss mm e ii , del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione.

In particolare, si forniscono le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali:

Finalità del trattamento

I dati forniti dai concorrenti vengono raccolti e trattati dall'Amministrazione per verificare la sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della partecipazione alla gara e, in particolare, ai fini della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche di tali soggetti, nonché ai fini dell'aggiudicazione, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica.

I dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti dall'Amministrazione ai fini della stipula del Contratto e per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi.

Tutti i dati acquisiti dall'Amministrazione potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici nel rispetto e delle norme previste dal Regolamento UE.

Base giuridica e natura del conferimento

Il Concorrente è tenuto a fornire i dati all'Amministrazione, in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Il rifiuto di fornire i dati richiesti dall'Amministrazione potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione, nonché l'impossibilità di stipulare il contratto.

Natura dei dati trattati

I dati oggetto di trattamento per le finalità sopra specificate, sono della seguente natura:

i) dati personali comuni

(per esempio anagrafici e di contatto); ii) dati relativi a condanne penali e a reati (“giudiziari”) di cui all'articolo 10 Regolamento UE, al solo scopo di valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla normativa vigente ai fini della partecipazione alla gara e dell'aggiudicazione. Non vengono, invece, richiesti i dati rientranti nelle “categorie particolari di dati personali” (“sensibili”) di cui all'articolo 9 Regolamento UE.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato dall'Amministrazione in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal Regolamento UE.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

I dati potranno essere:

- trattati dal personale dell'Amministrazione che cura il procedimento di gara e l'esecuzione del Contratto, dal personale di altri uffici della medesima che svolgono attività inerenti, nonché dagli uffici che si occupano di attività per fini di studio e statistici;
- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza all'Amministrazione in ordine al procedimento di gara ed all'esecuzione del Contratto, anche per l'eventuale tutela in giudizio, o per studi di settore o fini statistici;
- comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e/o di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241.

Il nominativo del concorrente aggiudicatario della gara ed il prezzo di aggiudicazione dell'appalto saranno pubblicati sul sito internet www.comune.fi.it.

Oltre a quanto sopra, in adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (articolo 1, comma 16, lettera b, e comma 32 legge n. 190/12; articolo 35 decreto legislativo n. 33/12; nonché articolo 29, decreto legislativo n. 50/16), il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet www.comune.fi.it.

I dati potrebbero essere trasferiti ad un'organizzazione internazionale, in adempimento di obblighi di legge; in tal caso il trasferimento avverrà nel rispetto delle prescrizioni del Regolamento UE.

Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dalla conclusione dell'esecuzione del Contratto, in ragione delle potenziali azioni legali esercitabili. Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto degli articoli 89 del Regolamento UE.

Diritti del concorrente/interessato

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal concorrente all'Amministrazione.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli articoli da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha: i) il diritto di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; ii) il diritto di accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere - e nel caso ottenere - la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o la limitazione del trattamento, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'articolo 20 del Regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi, la risposta all'istanza non perverrà nei termini di legge e/o non sarà ritenuta soddisfacente dall'interessato, quest'ultimo potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo, ricorso o segnalazione.

Titolare e Responsabile del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Firenze.

Sub titolare del trattamento dei dati: i Dirigenti del Comune di Firenze Responsabili della relativa fase della procedura.

Responsabile esterno del trattamento dei dati: è il Gestore del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana.

Incaricati del trattamento dei dati sono i dipendenti del Gestore del Sistema e del Comune di Firenze assegnati alle strutture interessate dalla presente procedura.

Consenso al trattamento dei dati personali

Acquisite le sopra riportate informazioni, con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione del Contratto, il legale rappresentante pro tempore del Concorrente/aggiudicatario prende atto ed acconsente espressamente al trattamento come sopra definito dei dati personali, anche giudiziari, che lo riguardano. Il concorrente si impegna ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche (Interessati) di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali, anche giudiziari, da parte dell'Amministrazione per le finalità sopra descritte.

Il Dirigente
del Servizio Sociale Amministrativo
Dott. Raffaele Uccello