



AVVISO PUBBLICO PER CONSULTAZIONE DI MERCATO PER L'ACQUISIZIONE DI

**SERVIZIO DI IDENTITA' DIGITALI SPID  
PROFESSIONALI E SERVIZI ACCESSORI**

## 1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi – Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche, via Reginaldo Giuliani 250, 50141 Firenze, intende procedere ad una indagine esplorativa di mercato finalizzata a conoscere l'assetto del mercato di riferimento per il servizio in oggetto, come meglio specificato al paragrafo 3 del presente avviso.

Si precisa che la presente indagine esplorativa ha il solo scopo di individuare la presenza sul mercato di operatori in grado di espletare il servizio in oggetto. Pertanto, gli operatori economici, per il solo interesse manifestato, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento del servizio. Il presente avviso ha, quindi, quale finalità esclusiva il sondaggio del mercato e non costituisce avvio di una procedura di gara. L'indagine così svolta, avviata attraverso la pubblicazione del presente avviso sul profilo di committente del Comune di Firenze, si conclude, pertanto, con la ricezione e la conservazione agli atti delle manifestazioni di interesse pervenute.

Il Comune di Firenze si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

## 2. RELAZIONE SULLO SCENARIO ESISTENTE

Nell'ambito della gestione dei processi digitali dell'ente è essenziale dotare gli operatori comunali della cosiddetta identità digitale per l'accesso ai servizi esposti da tutte le pubbliche amministrazioni che prevedono il modello di autenticazione SPID (sia di livello 2 che di livello 3).

Attualmente il Comune di Firenze sta utilizzando un servizio di SPID Professionali per il quale la maggior parte delle identità digitali è in scadenza a Novembre 2024, nello scenario esistente, il numero di utenti attivi ai quali è assegnato o è assegnabile lo SPID per uso professionale, risulta essere il seguente:

- Numero SPID per uso professionale persona fisica: 500;
- Numero SPID per uso professionale persona giuridica: 1.

Per un totale di 501 identità digitali (di livello 2) assegnabili agli operatori delle Direzioni che ne fanno di volta in volta richiesta opportunamente motivata. Alle identità SPID di livello 2 sopra indicati, qualche ufficio, per motivate esigenze di servizio ha espresso la necessità di avere un upgrade da livello 2 a livello 3, pertanto si è proceduto ad acquisire un upgrade per soli 5 utenze.

## 3. ESIGENZE DA SODDISFARE

Il Comune di Firenze ha l'esigenza di mantenere attivo tale servizio sfruttando la capacità del mercato di offrire soluzioni sempre più efficienti, che garantiscano il confronto competitivo degli operatori economici da una parte e l'economicità per la pubblica amministrazione dall'altra.

Tale servizio è offerto attualmente da diversi Identity Provider e prevede, per la sua attivazione, il riconoscimento dell'utente a cui questo viene associato, attraverso distinti meccanismi come, ad esempio, la presentazione di un documento di identità valido.

L'esigenza è quella di acquisire un numero congruo di offerte economiche da distinti operatori, i cui servizi offerti possano soddisfare i requisiti sottostanti, da ritenersi obbligatori per l'acquisizione del servizio stesso:

- Disponibilità del servizio di autenticazione offerto dall'Identity provider: h24 x 7gg;
- Disponibilità di un servizio che preveda il riconoscimento dell'utente attraverso meccanismi che non debbano prevedere attività di supporto da parte di operatori interni all'ente (es. servizio di riconoscimento attraverso WEB CAM, CNS, firma digitale, etc.);
- Per ogni identità SPID Professionale di Livello 2 e Livello 3 deve essere previsto un meccanismo di autenticazione multi-fattore prevedendo una delle seguenti opzioni:
  - OTP attraverso App Mobile;
  - OTP attraverso SMS.

Eventuali costi del multi-fattore di autenticazione devono essere compresi nel canone annuale proposto per dell'identità, se trattatisi di una tantum, devono essere compresi nel costo di attivazione (compreso anche il riconoscimento) dell'identità digitale;

- Disponibilità di un servizio di revoca per l'identità digitale già assegnata. La revoca deve consentire la riattribuzione dell'identità digitale revocata ad altro utente alla scadenza del periodo temporale minimo di validità dell'identità digitale. (es: se la validità temporale minima dell'identità digitale è 1 anno, e il contratto di fornitura del servizio richiesto è per più annualità, alla scadenza del primo anno, quell'identità digitale deve poter essere rilasciata ad un altro utente);
- Disponibilità di un servizio di supporto e assistenza di 8 ore per 5 giorni alla settimana da Lunedì al Venerdì.

Nel caso si ritengano necessarie, per l'espletamento efficace ed efficiente del servizio, ulteriori voci di servizio non sopra menzionate, queste dovranno essere chiaramente esplicitate e quantificate nei preventivi. Le voci che l'operatore economico dovrà esplicitare nel preventivo dovranno essere almeno le seguenti:

- Canone annuale singola identità SPID Professionale persona fisica Livello 2;
- Canone annuale singola identità SPID Professionale persona giuridica Livello 2;
- Canone annuale singola identità SPID Professionale persona fisica Livello 3;
- Canone annuale singola identità SPID Professionale persona giuridica Livello 3;
- Se disponibile, costo eventuale Upgrade dell'identità SPID Professionale persona fisica da Livello 2 a Livello 3;

- Se disponibile, costo eventuale Upgrade dell'identità SPID Professionale giuridica fisica da Livello 2 a Livello 3;
- Costo operazione di riconoscimento e/o attivazione dell'identità digitale;
- Altri eventuali costi aggiuntivi per l'erogazione del servizio.

Le condizioni proposte saranno considerate valide per tutta la durata contrattuale per l'attivazione di ulteriori identità digitali che l'amministrazione comunale riterrà di attivare oltre al fabbisogno di seguito indicato.

Le esigenze quantitative del Comune di Firenze, al momento della pubblicazione del presente avviso, sono le seguenti:

- 600 SPID Professionali Persona Fisica Livello 2;
- 10 SPID Professionali Persone Fisica Livello 3;
- 1 SPID Professionale Persona Giuridica Livello 2.

#### 4. IMPORTO STIMATO DEL CONTRATTO E DURATA

Il contratto decorrerà dalla data dell'ordine ed avrà durata **triennale**.

Il corrispettivo è fissato nel limite massimo di **€ 50.000,00** (cinquantamila/00) oltre IVA.

#### 5. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse entro le **ore 12.00 del giorno 07/10/2024**, via PEC al seguente indirizzo: [direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it](mailto:direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it).

La manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico.

Qualora, in esito alla presente indagine esplorativa, il Comune decida di indire una procedura competitiva per l'affidamento dei servizi in oggetto, i concorrenti dovranno essere in possesso dei requisiti professionali, generali e di ordine speciale previsti dalla normativa vigente (D. Lgs. 36/2023 s.m.i.). L'operatore che parteciperà alla eventuale procedura di affidamento dovrà essere iscritto al Mepa.

#### 6. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO

Il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo internet: <https://affidamenti.comune.fi.it/manifestazioni-di-interesse>.

## 7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In ossequio a quanto previsto dal regolamento UE 2016/679 (cosiddetto GDPR) si informa che i dati personali forniti dalle ditte saranno raccolti presso la Direzione Sistemi Informativi (Via Reginaldo Giuliani 250 Firenze) per le finalità correlate alla scelta del contraente, all'instaurazione del rapporto contrattuale e per finalità inerenti alla gestione del rapporto medesimo, all'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. Il conferimento di dati ha natura obbligatoria connessa alla inderogabilità degli adempimenti da svolgere; il trattamento dei dati avverrà con l'ausilio di supporti cartacei, informatici e telematici secondo i principi di correttezza e massima riservatezza previsti dalla legge.

I dati potranno essere comunicati:

- a qualsiasi dipendente ed ufficio del Committente coinvolto a qualsiasi titolo nella presente fornitura;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti, nei limiti consentiti dalla normativa in materia;
- agli Enti pubblici per lo svolgimento dei controlli e degli adempimenti conseguenti le procedure di appalto pubbliche (controlli sulle dichiarazioni sostitutive D.P.R. n. 445/2000, in materia di lotta alla criminalità mafiosa D.Lgs. 159/2011 e per adempimenti fiscali);
- alla Prefettura competente per gli accertamenti "antimafia" (se dovuti);

Il nominativo dell'affidatario e il corrispettivo saranno diffusi tramite il sito internet [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it) nella sezione Profilo del Committente.

I trattamenti dei dati saranno ispirati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, e nel rispetto delle misure di sicurezza.

Il trattamento dei dati verrà effettuato dall'appaltante in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attestato mediante strumenti manuali e informatici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla legge.

All'operatore economico, in qualità di interessato, spettano i diritti di cui al Capo III del GDPR 2016/679, tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, il diritto di far rettificare, aggiornare, completare i dati erronei, incompleti o inoltrati in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Titolare del trattamento è il Comune di Firenze – Palazzo Vecchio – Piazza della Signoria – Firenze.

L'informativa completa è disponibile in allegato alla documentazione di gara ed agli atti del servizio amministrativo della Direzione Sistemi Informativi.

Con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione del contratto, l'operatore economico acconsente espressamente al trattamento dei dati personali come sopra indicato.

Contestualmente alla stipula del contratto, l'Appaltatore è designato Responsabile esterno del trattamento dei dati personali gestiti dal sistema informativo oggetto del presente contratto, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato dall'appaltatore garantendone la riservatezza, l'integrità e la disponibilità e potrà essere attestato mediante strumenti manuali e informatici idonei a trattarli nel rispetto delle disposizioni di sicurezza previste dalla normativa vigente.

È condizione dell'efficacia del presente contratto e per il pagamento delle prestazioni erogate, l'indicazione, contestuale alla stipula, da parte dell'appaltatore, dei nominativi e degli ambiti di operatività dei suoi tecnici che dovranno essere designati "Amministratori di sistema" da parte del Dirigente, sub-titolare del trattamento, richiamato il provvedimento del Garante Privacy "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema" del 27/11/2008 modificato con provvedimento del 25 giugno 2009.

Il Dirigente del Servizio  
Gestione Infrastrutture Tecnologiche  
Ferdinando Abate