

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
INDIVIDUAZIONE DI MAAS OPERATORS NELL'AMBITO DEL PROGETTO
"MaaS4Italy_Firenze"

**Proposte di intervento a valere sul Piano Nazionale per gli Investimenti
Complementari al PNRR -PNC-A.1-N1Rafforzamento misura PNRR M1C1 -
Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6.
"MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" - MAAS4ITALY FINANZIATO CON RISORSE
DEL FONDO COMPLEMENTARE al PNRR**

PREMESSO CHE

- Il Ministro per l'innovazione tecnologica e la Transizione Digitale (MITD) – Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD) della Presidenza del Consiglio dei Ministri e il Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili (MIMS), nel corso del 2021 hanno congiuntamente avviato in coerenza con il PNRR, l'Intervento finanziato dal Piano nazionale per gli investimenti complementari, PNC-A.1-N1, Rafforzamento della misura PNRR M1C1-Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" sostenendo in via complementare la misura 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" PNRR per lo sviluppo di nuovi servizi alla mobilità, basati sull'adozione di paradigmi della mobilità come servizio (MaaS) nelle città metropolitane per digitalizzare i trasporti locali e fornire agli utenti un'esperienza di mobilità integrata, dalla pianificazione dei viaggi ai pagamenti attraverso molteplici modi di trasporto.
- il MaaS è un nuovo concetto di mobilità che prevede l'integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblici e privati, in generale appartenenti a più modi di trasporto ed esercitati da una diversità di operatori, accessibili all'utente finale attraverso un singolo canale digitale. Questi servizi sono operati

attraverso “piattaforme di intermediazione” che includono diverse funzionalità – quali informazione, programmazione e prenotazione del viaggio multimodale, gestione del viaggio stesso, pagamento unificato dei servizi, operazioni post-viaggio – capaci di rispondere in modo personalizzato a tutte le specifiche esigenze di mobilità e in grado di offrire agli utenti ampia libertà di movimento. L'iniziativa, inoltre, mira a promuovere, mediante l'interazione tra operatori e la condivisione dei dati, la riutilizzabilità e l'interoperabilità dei sistemi di trasporto nelle grandi città metropolitane attraverso le piattaforme di intermediazione;

- il Comune di Firenze, risultato secondo classificato nella graduatoria approvata dal Capo Dipartimento per la trasformazione digitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri con Decreto n. 6/2022 – PNRR del 26/07/2022, figura tra le nuove tre città ammesse al finanziamento del PNC per lo sviluppo di uno dei progetti pilota volti a introdurre, nel contesto dei sistemi di trasporto locale, il paradigma MaaS per facilitare l'accesso alle modalità di trasporto anche per le fasce più deboli della popolazione, nel contesto dei sistemi di trasporto già presenti all'interno della città, a favore di una maggiore accessibilità, multimodalità e sostenibilità degli spostamenti;
- partendo dalla necessità di offrire il servizio MaaS almeno all'interno dell'area metropolitana, con la possibilità di estendere in maniera semplice il territorio interessato, Firenze intende adottare un modello di Business che prevede un contesto dove più operatori privati possano svolgere il ruolo di MaaS Operator coesistendo con un MaaS Operator Pubblico che sarà individuato dal Comune di Firenze;
- per raggiungere tale obiettivo, il Comune di Firenze ha definito e proposto un progetto che prevede, attraverso la pubblicazione di un Avviso Pubblico per Manifestazione di interesse, l'individuazione di soggetti disposti a realizzare una proposta di MaaS che veda l'integrazione di più “Operatori di Trasporto” (incluso l'operatore regionale di TPL) con un'offerta di viaggio multimodale;

VISTE

- la Deliberazione di Giunta Comunale N. DG/2022/00381 (PROPOSTA N. DG/2022/00324) del 11/08/2022, avente ad oggetto "Approvazione proposta progettuale presentata dal Comune di Firenze in risposta all'Avviso "MAAS4ITALY" - PNC - Piano Nazionale Complementare PNC-A.1-N1-Rafforzamento misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" misura 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY" - finanziato dal Fondo Complementare PNRR";
- la Deliberazione di Giunta Comunale N. DG/2023/00322 (PROPOSTA N.DG/2023/00377) del 20/06/2023, avente ad oggetto "Approvazione Convenzione relativa al finanziamento concesso dal Dipartimento per la trasformazione digitale per il progetto "Mobility as a Service for Italy – Firenze" – CUP H11J22000450006 per le sperimentazioni MaaS e per la digitalizzazione del trasporto pubblico locale – a valere sull'Avviso pubblico "MAAS4ITALY" – Rafforzamento misura PNRR M1C1 – Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility as a service for Italy" finanziato dal Fondo complementare PNRR Piano Nazionale Complementare PNC-A.1-N1 – co 220547 -220585 - 220548";
- la Convenzione tra Comune di Firenze e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, sottoscritta in data 21/07/2023 relativa al finanziamento concesso dal dipartimento per la trasformazione digitale per il progetto "Mobility as a service for italy – Firenze" del Comune di Firenze– a valere sull'Avviso pubblico "Maas4italy" - rafforzamento misura PNRR M1C1 - investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" misura 1.4.6. "Mobility as a service for Italy" finanziato dal fondo complementare PNRR piano nazionale complementare PNC-A.1-N;
- la Deliberazione di Giunta Comunale DG/2023/00493 (PROPOSTA N. DG/2023/00582) del 24/10/2023, avente ad oggetto "Interventi e indirizzi relativi al Progetto "MaaS4Italy_Firenze" – CUP H11J22000450006: Approvazione schema di

Accordo ex art. 15 L. 241/1990 di collaborazione tecnico-scientifica tra Comune di Firenze – Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità ed Università degli Studi di Firenze – Dipartimento di Ingegneria Civile e Ambientale per l'attuazione del progetto“; Approvazione schema di Avviso di Manifestazione di interesse per l'individuazione di MaaS Operators nell'ambito del progetto - co 220547 e proroga iniziativa Bonus TPL”;

- la Determinazione Dirigenziale della Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità del Comune di Firenze, N. DD/2023/10052 del 22/11/2023, con la quale è stato approvato lo schema del presente Avviso per Manifestazione di interesse e procedura ad evidenza pubblica per l'individuazione di soggetti disposti a sviluppare una soluzione MaaS integrando più “Operatori di Trasporto” (incluso l'operatore di TPL) con un'offerta multimodale che coinvolga almeno tre tipologie di trasporto diverse tra loro (estendendosi a taxi e forme di mobilità in sharing);

CON IL PRESENTE AVVISO PUBBLICO

Si intende raccogliere Manifestazioni di interesse di soggetti, qualificati come MaaS Operators, interessati a aderire al Progetto “MaaS4Italy_Firenze”, con il ruolo di erogatori di servizi che aggregano le varie opzioni di viaggio e trasporto e consentono all'utente di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio, nell'ambito di un Accordo di collaborazione con il Comune di Firenze.

1 SOGGETTO PROMOTORE DELL'INIZIATIVA

Comune di Firenze, Direzione di Infrastrutture di Viabilità e Mobilità, con sede in Viale Fratelli Rosselli, 5, Firenze.

2 DEFINIZIONI

- **Spostamento:** movimento da una origine a una destinazione, anche intermedia;
- **Viaggio:** insieme di spostamenti compresi tra l'accesso al primo servizio di trasporto (in origine) e l'ultimo servizio, per raggiungere la destinazione finale;

- **Operatore di Trasporto** (o vettore): soggetto erogatore di servizio di trasporto, anche multimodale, che utilizza i propri asset infrastrutturali, immobiliari, tecnologici;
- **Trasporto pubblico locale** (TPL): servizi di trasporto di passeggeri di interesse economico generale offerti al pubblico senza discriminazione e in maniera continuativa, su cui insistono obblighi di servizio pubblico, effettuati con qualunque modalità per via terrestre – su strada, su ferrovia o altre infrastrutture (es. impianti a fune) – marittima o aerea (non escludibile in virtù di sviluppi tecnologici che portino alla commercializzazione di nuovi mezzi di trasporto aerei a diffusione locale) in ambito locale o regionale;
- **Trasporto pubblico locale su strada** (TPL su strada): TPL effettuato mediante autobus, filobus, tram e metropolitane, in ambito locale (metropolitano, urbano, periurbano, suburbano, extraurbano);
- **Trasporto pubblico non di linea** (TPnL): servizi di trasporto collettivo o individuale di persone, con funzione complementare e integrativa rispetto ai trasporti pubblici di linea e che vengono effettuati, a richiesta dei trasportati, in modo non continuativo o periodico, su itinerari e secondo orari stabiliti di volta in volta;
- **Modalità di trasporto**: tecnologia di trasporto, ovvero aereo, marittimo, ferroviario automobilistico (bus e pullman), filobus, tram, metropolitana, impianti a fune, bicicletta, monopattino, etc.;
- **MaaS Operators**: Operatori che aggregano e ottimizzano l'offerta di trasporto e offrono servizi digitali di mobilità agli utenti attraverso le loro "piattaforme di intermediazione".

3 GLOSSARIO

CRM	Customer Relationship Management
DNSH	Do No Significant Harm
DS&SRF	Data Sharing and Service Repository Facilities
DTD	Dipartimento per la Trasformazione Digitale
KPI	Key Performance Indicator
MaaS	Mobility as a Service
MIT	Ministero Infrastrutture e Trasporti
NAP	National Access Point
PA	Pubblica Amministrazione
PdC	Presidenza del Consiglio dei Ministri

PNRR	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
PUMS	Piano Urbano della Mobilità Sostenibile
RAP	Regional Access Point
TPL	Trasporto Pubblico Locale

4 CONTENUTO DEL PROGETTO “MAAS4ITALY_FIRENZE” E OBIETTIVI

Il progetto MaaS4Italy Firenze si inserisce nel più ampio contesto delle strategie e delle azioni di pianificazione, programmazione, e regolazione dei servizi di mobilità urbana e metropolitana che mirano a incidere sulle abitudini di spostamento dei cittadini verso modalità di trasporto più sostenibili, per contribuire alla riduzione delle emissioni e realizzare i principi dell'“accessibilità per tutti”, ovvero considerando le diversità economico-sociali, sensoriali e di movimento.

Più in particolare, il progetto MaaS4Italy Firenze mira a rafforzare il ruolo di Policy Maker nell'ambito della mobilità, istituendo un processo di “plan-do-check-act” basato su un approfondimento della conoscenza delle dinamiche di mobilità garantite dalla piattaforma digitale e un monitoraggio degli impatti dovuti alla implementazione di opportune strategie di regolazione.

In tal senso, il progetto MaaS4Italy Firenze si propone in particolare di realizzare i seguenti obiettivi:

- aumentare la conoscenza e l'accessibilità di tutti i servizi di mobilità pubblica e condivisa e promuovere l'intermodalità facilitando la pianificazione, la prenotazione e il pagamento degli spostamenti multimodali, per raggiungere i target di shift modale del PUMS;
- proporre all'utenza soluzioni di trasporto multimodali con tariffazione dinamica che ottimizzano tempi, costi ed esternalità ambientali;
- realizzare business layer per facilitare la composizione, lo sviluppo e la personalizzazione di servizi MaaS che comprendano standardizzazione dei dati, tariffazione dinamica, CRM e definizione di KPI. Ciascuno di questi servizi deve essere orientato alla variazione della ripartizione modale e deve poter essere esposto tramite la piattaforma nazionale NAP/DS&SRF, in qualità di infrastruttura abilitante per gli operatori MaaS e in grado, dunque, di garantire l'accesso non discriminatorio di tutti gli operatori ai servizi digitali di mobilità;

- realizzare e sperimentare offerte di mobilità MaaS a Firenze sia da parte di MaaS Operator commerciali sia da parte di quello pubblico;
- attivare un circuito di incentivazione dei modi di trasporto sostenibili a cui aderiscano almeno 5.000 utenti.

Il progetto “MaaS4Italy_Firenze” predisposto dal Comune di Firenze, si sviluppa in coerenza con i seguenti principi generali:

- *Do No Significant Harm (DNSH);*
- *Climate and Digital Tagging;*
- *Equità di Genere e Valorizzazione e protezione dei giovani, nonché l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità.*

Il progetto vede quali soggetti coinvolti:

- **Comune di Firenze** – con il ruolo di promotore dei servizi MaaS e di Garante della trasparenza e di indirizzo delle Policies Pubbliche, in grado di orientare le modalità di trasporto verso obiettivi di qualità, efficienza, efficacia e sostenibilità. Attraverso questo progetto, il Comune di Firenze:
 - sarà “acceleratore” del servizio MaaS, utilizzando le risorse economiche rese disponibili dal Progetto per stimolare l'adozione del servizio attraverso meccanismi incentivanti rivolti all'utente finale. Questo avverrà attraverso il coinvolgimento di un numero significativo di utenti (cfr. par. 5.2), i quali beneficeranno – previa individuazione dei necessari criteri – di contributi finalizzati all'acquisto dei pacchetti di mobilità.
 - verificherà il rispetto dei tempi del progetto e la conformità della piattaforma ai requisiti di integrazione e interoperabilità con la piattaforma nazionale necessari per partecipare alla sperimentazione, e la data governance locale, così da:
 - assicurare la conformità ai requisiti per partecipare alla sperimentazione;
 - realizzare un modello di ecosistema digitale urbano al fine di governare e valorizzare lo sviluppo delle strategie migliori di mobilità sul territorio.
- **MaaS Operator** – soggetti erogatori di servizi che aggregano le varie opzioni di

viaggio e trasporto e permettono all'utente di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio. Con l'adesione al progetto MaaS4Italy_Firenze, i soggetti interessati si impegnano, quindi, ad elaborare e mettere a disposizione del progetto tutte le soluzioni tecnologiche atte a consentire di rispettare e fornire tutti i dati di "domanda" e "offerta" utili in prima istanza al calcolo dei KPI di cui al par. 7.2, permettendo così alla Pubblica Amministrazione di svolgere un ruolo di Policy Maker. In tal senso, i MaaS Operators saranno pertanto responsabili delle proprie piattaforme tecnologiche di erogazione dei servizi agli utenti (B2C).

- **Operatori di Trasporto** – quali soggetti interessati che - tramite accordi commerciali stipulati con i MaaS Operators - vedranno la loro capacità di offerta e di apertura del mercato aumentare rispetto alle attuali capacità individuali, nel rispetto della parità di trattamento e non discriminazione verso l'utente finale.
- **Cittadini/city users** – con il ruolo di attivi partecipanti alla sperimentazione, che, a seconda del cluster di popolazione di appartenenza, riceveranno dal Comune di Firenze contributi per testare il sistema e incentivarne l'utilizzo.

5 OGGETTO E FINALITÀ

5.1 Oggetto della Manifestazione di Interesse

In coerenza con quanto sopra, il Comune di Firenze intende individuare soggetti disposti a realizzare una proposta di MaaS (MaaS Operators) che integri più Operatori di Trasporto (incluso l'operatore regionale di TPL) con un'offerta multimodale che:

- coinvolga il maggior numero possibile di modalità di trasporto diverse tra loro;
- preveda l'implementazione di più piattaforme d'intermediazione e vendita, oltre quella realizzata dal Comune di Firenze per il MaaS Operator Pubblico.

I MaaS Operators potranno offrire, nella fase sperimentale, bundle di servizi anche in abbonamento mirati a uno o più dei segmenti di domanda di cui al par. 5.2, con premialità di servizi ausiliari e complementari attraverso sia tariffe predisposte dal Comune di Firenze per specifiche fasce di utenti, sia accordi con gli Operatori di Trasporto.

I servizi oggetto della sperimentazione riguardano la potenziale combinazione di modalità e Operatori di trasporto: TPL, taxi, tramvia, shared mobility, ferrovie, servizi di ricarica per la mobilità elettrica, aree di sosta, etc..

La sperimentazione dei servizi MaaS previsti si estenderà in particolare agli utenti dell'area metropolitana di Firenze ma coinvolgerà anche “city-users” con percorso O/D di carattere regionale e, grazie all'integrazione con il servizio NAP e DS&SRF MaaS4Italy, di carattere interregionale e nazionale.

In tal senso, tenendo presente la rilevanza che il segmento turistico assume per la città metropolitana di Firenze, si auspica che i servizi possano includere:

- i collegamenti con gli hub aeroportuali, in quanto “porte di accesso” al turismo internazionale/intercontinentale;
- i percorsi che connettono luoghi di interesse turistico, culturale e religioso. Possono essere in quest'ultimo caso sperimentate tariffe e bundle di servizi comprendenti accessi ai luoghi di interesse per viaggiatori O/D su scala nazionale.

I servizi MaaS sono disponibili nella modalità e per i segmenti di domanda che i MaaS Operators riterranno opportuni (tenendo anche conto di quanto al par. 5.2), prevedendo:

- individuazione di percorsi costituiti da servizi di mobilità multimodale, prenotazione e pagamento digitale dei servizi scelti;
- aggiornamento in tempo reale delle informazioni relative allo stato dei servizi e della rete (disponibilità, coincidenze, ritardi, anomalie ecc.) e possibilità di ripianificare i percorsi sulla base della situazione aggiornata;
- possibilità di sottoscrivere offerte di servizio in abbonamento, con modalità “account based” e pagamento attraverso i più diffusi metodi previsti per PA;
- disponibilità di “pacchetti” integrati di servizi (bundle) per arricchire l'esperienza di viaggio e sostenere l'inclusione sociale (persone a ridotta mobilità, electric MaaS, cultura, turismo, tempo libero, acquisti, etc.).

I servizi MaaS erogati dal MaaS Operator dovranno essere attivi almeno per tutta la durata della sperimentazione di cui al successivo par. 8 ed eventualmente proseguire oltre il termine della sperimentazione stessa previo Accordo da sottoscrivere con il Comune di Firenze in esito alla positiva valutazione del rispetto degli obblighi a carico del MaaS Operator previsti nel presente Avviso.

Si precisa che i MaaS Operator individuati mediante la presente Manifestazione di interesse dovranno coesistere con un MaaS Operator Pubblico che sarà individuato a cura del Comune di Firenze e che svolgerà le funzioni meglio descritte nel Piano Operativo

allegato, con lo scopo di attuare le politiche di mobilità sostenibile del Comune di Firenze e consentire la promozione di meccanismi di incentivazione, rewarding, engagement e comunicazione con gli utenti.

5.2 Le finalità e i segmenti di domanda target

L'obiettivo finale della presente Manifestazione di Interesse è quello di favorire la nascita e lo sviluppo di un "ambiente MaaS" che coinvolga almeno 5.000 (cinquemila) utenti tramite circuito d'incentivazione dei modi di trasporto sostenibili.

In tal senso, si ritiene utile individuare preliminarmente alcuni dei segmenti target cui fare riferimento per lo sviluppo dei servizi, ovvero:

- I pendolari (spostamenti casa-lavoro o casa-scuola) che ad oggi utilizzano le seguenti modalità di spostamento:
 - con auto privata, che costituiscono il maggior bacino di potenziale evoluzione della ripartizione modale (a Firenze si registrano ben 970.000 spostamenti elementari giornalieri con auto privata a fronte di 450.000 spostamenti con TPL);
 - con TPL (gomma e ferro, urbano e metropolitano), perché titolari di abbonamento integrato;
 - utilizzando almeno due servizi (es. TPL+sharing) nella fascia di punta mattutina;
- i genitori con figli in età scolare non iscritti al trasporto scolastico;
- gli studenti universitari (ca.53.000), compresi coloro che non hanno attivato l'opzione di abbonamento annuale al TPL con agevolazione erogata da Università degli Studi di Firenze, Regione Toscana, Autolinee Toscane e Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario.
- i turisti, per i quali ipotizzare pacchetti di mobilità MaaS a scala urbana/regionale in bundle negli strumenti di offerta turistica (pass museale Firenze Card, offerte degli operatori di ospitalità quali ad esempio Booking, Airbnb, offerte delle compagnie aeree, etc....) o nei collegamenti con gli aeroporti di Peretola e Pisa, dando dunque possibilità di combinare gli spostamenti urbani con il trasporto verso località di interesse turistico.
- gli utenti con diversa abilità sensoriale, visiva, uditiva e motoria o appartenenti alle fasce meno propense all'utilizzo di strumenti tecnologici, per i quali si possa

realizzare un servizio socialmente inclusivo ed universalmente accessibile, che preveda, ad esempio interfacce semplificate o supporto telefonico. A tal proposito, un costante dialogo con cooperative e associazioni di categoria potrà essere di supporto al fine di individuare le soluzioni più idonee.

- gli utenti con certificate difficoltà economiche, i quali possono trarre benefici da sperimentazioni di MaaS non a loro carico per limitati periodi di tempo nonché godere di tariffe a loro dedicate, esplorando alternative modali alla mobilità privata, talvolta più onerosa per gli spostamenti sistematici o, in alcuni casi, formando dei veri e propri hub di mobilità;
- gli utenti della mobilità notturna, per migliorare le condizioni di circolazione e sosta nelle aree di ritrovo notturno, nonché per portare benefici in termini di sicurezza. È anche possibile eventualmente stipulare accordi con le società organizzatrici di eventi in maniera tale da annettere al biglietto di un evento (es. concerto) possibili soluzioni per lo spostamento.

6 SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al presente Avviso è consentita a soggetti pubblici o operatori privati, organizzati in forma di impresa, in forma di RTI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti soggettivi di seguito elencati:

- a. essere iscritti al registro delle imprese, così come previsto dal Regolamento di cui al Decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581;
- b. essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui al Capo III del D.lgs. 36/2023;
- c. non avere contenziosi in essere con l'Amministrazione Comunale;

Qualora i soggetti interessati abbiano la sede in altro Stato all'interno dell'UE, è condizione sufficiente, in fase di partecipazione all'Avviso, l'iscrizione alla Camera di Commercio del medesimo Stato, fermo restando che, nel caso in cui la Manifestazione di interesse venga valutata positivamente, la società dovrà effettuare, a propria cura e spese, tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano. Perseguendo l'ottica di apertura al mercato e al contempo di fattibilità tecnica del progetto, l'operatore deve possedere una capacità di sviluppo di soluzioni innovative tale da garantire che la sperimentazione sia sempre in linea con le milestones del progetto

MaaS4Italy _Firenze – indicate nel Piano Operativo approvato dai Ministeri e allegato al presente Avviso – del quale si intende diventare parte integrante e sostanziale su scala Comunale e di Città Metropolitana.

7 IMPEGNI ED OBBLIGHI MAAS OPERATORS

Per partecipare al presente Avviso per Manifestazione d'interesse, i soggetti interessati a presentare la loro candidatura dovranno sviluppare una proposta di progetto che:

- integri almeno tre soggetti Operatori di trasporto, tra cui necessariamente il soggetto operatore di TPL regionale;
- integri almeno tre modalità di trasporto diverse tra loro;
- promuova la vendita dei servizi di mobilità, previ accordi commerciali con gli Operatori di trasporto, con offerte commerciali intermodali (es. bundle, abbonamenti, servizi ausiliari ecc.) in stretta coerenza con le politiche attuate dal Comune di Firenze di incentivazione all'utilizzo dei servizi MaaS (es. bundle speciali per i turisti, per gli utenti a mobilità ridotta ecc.) e dei principi generali di mobilità sostenibile e di mercato aperto cui aderisce il progetto MaaS4Italy.

In particolare, il MaaS Operator dovrà:

- promuovere ed offrire ticket/abbonamenti in modalità singola e/o multimodale;
- acquisire, proteggere, gestire ed elaborare i dati degli utenti (identità, utilizzo, pagamento) in conformità con le norme stabilite dal Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR");
- incassare i ricavi da ticket/abbonamenti multimodali e gestire la ripartizione tra gli operatori di mobilità;
- assistere gli utenti dei suoi servizi MaaS per rispondere a eventuali disservizi ed erogare supporto tecnico.

7.1 Sviluppo della piattaforma dei MaaS Operators e funzionalità applicative

La parte tecnologica di sviluppo della piattaforma delle attività di cui sopra, sarà in carico dei singoli MaaS Operators.

Il MaaS Operator interagisce con il NAP e il DS&SRF secondo le linee guida e le specifiche stabilite dal progetto MaaS4Italy.

Il MaaS Operator dovrà dunque:

- accreditarsi sul layer nazionale NAP e DS&SRF, sottoscrivere ed attuare le regole di comportamento previste per l'accREDITamento iniziale e per le relative verifiche;
- operare in coerenza con le condizioni del sistema di vendita del TPL Regionale che saranno esposte sul RAP, NAP e DS&SRF, relative agli aspetti della regolazione finanziaria delle transazioni di vendita, delle regole di trattamento dei dati, dei ruoli "privacy" e della definizione della catena di responsabilità legate alla intermediazione dei servizi MaaS;
- mettere in evidenza tramite le proprie piattaforme tutta l'offerta di mobilità esposta dagli Operatori di trasporto a livello nazionale, indipendentemente dalla stipula di accordi commerciali con essi;
- utilizzare i dati statici e dinamici ed i servizi resi disponibili dalla "Piattaforma nazionale NAP/DS&SRF" e condividere tali dati con il Comune di Firenze secondo il modello di interoperabilità e gli standard che saranno definiti e nel rispetto delle scadenze definite dall'Amministrazione, con il ruolo di agevolare e supportare gli operatori nell'adozione del modello architetturale nazionale e locale. (In allegato al presente Avviso sono riportate le specifiche di alto livello necessarie per una corretta valutazione delle attività di integrazione al modello nazionale e locale di coordinamento e realizzazione di un Ecosistema Digitale Urbano, Allegati C.1 - C.2 - C.3 - C4 - C.5 - C.6, eventuali aggiornamenti o nuovi rilasci verranno messi a disposizione dall'Ente);
- essere dotato o dotarsi a proprie spese e cura, entro l'avvio delle sperimentazioni previste dal progetto Maas4Italy_Firenze, di quanto necessario per:
 - a) scarico massivo dati statici dal NAP/DS&SRF, secondo il protocollo NETEX/SIRI e quanto altro necessario e stabilito dal DS&SRF;
 - b) pianificazione del viaggio multimodale e multioperatore;
 - c) accesso e utilizzo dati dinamici disponibili sul DS&SRF, secondo i protocolli NETEX/SIRI e quanto altro necessario e stabilito dal DS&SRF;
 - d) re-routing in funzione dei dati dinamici e navigazione in tempo reale;
 - e) registrazione viaggi sul DS&SRF, secondo quanto previsto da quella

piattaforma;

- f) registrazione anonimizzata dei dati dei viaggiatori, comprensiva dei travel-diary e dei feedback, ai fini delle analisi e della reportistica della sperimentazione. In particolare, per quanto concerne la gestione dei feedback, il MaaS Operator dovrà garantire la possibilità di valutare in itinere la soddisfazione dei viaggiatori che usufruiranno dei servizi MaaS, attraverso l'erogazione di indagini CAMI (Computer Assisted Mobile Interviewing – interazioni su dispositivi mobile).
- garantire la continuità di servizio della piattaforma tecnologica conformemente ai livelli di servizio da specificare nel progetto presentato in risposta alla presente Manifestazione d'interesse;
- interfacciarsi con le piattaforme di vendita esposte sul NAP/DS&SRF, entro l'avvio della sperimentazione, intermediando anche pagamenti elettronici e comunque con tutti i mezzi di pagamento dematerializzati più diffusi, mantenendo le operazioni, legate a diversi pagamenti, trasparenti per l'utente finale.

Con particolare riferimento alle funzionalità applicative della piattaforma, la medesima dovrà garantire all'utente la possibilità di personalizzare i criteri di scelta e di pianificazione del viaggio, in funzione di criteri minimi quali:

- accessibilità per persone con difficoltà motorie e/o altri vincoli (es: passeggeri/bagagli);
- servizi che preferisce utilizzare o NON utilizzare;
- tempo di percorrenza e costo monetario;
- numero di cambi modali e di vettore;
- sostenibilità dello spostamento.

7.2 Sviluppo della piattaforma e sperimentazione

In coerenza con quanto anticipato al par. 5.1 e nel rispetto dei vincoli temporali di cui al cap. 8, il Comune di Firenze, in accordo con l'Università degli Studi di Firenze, definisce un campione di utenti dell'area metropolitana statisticamente rappresentativo in termini di cluster di popolazione che svolgerà un ruolo attivo nella sperimentazione. Durante tale periodo, saranno quindi raccolti i dati di “domanda” e “offerta” utili alla valutazione almeno dei seguenti KPI atti a:

- Misurare l'intensità di utilizzo del Layer Nazionale e integrare Operatori di trasporto e mobilità locale in modo imparziale:
 - o Numero di download massivi per MaaS Operators
 - o Numero di richieste di report e statistiche per utente MaaS
 - o Numero di viaggi registrati sul Layer Nazionale per MaaS Operators
 - o Numero di viaggi invalidati registrati sul Layer Nazionale
 - o Percentuale del numero di viaggi cancellati registrati sul Layer Nazionale
- Promuovere l'adozione dei servizi di trasporto MaaS:
 - o Numero di viaggiatori registrati sulle piattaforme MaaS per città/area
 - o Percentuale di viaggiatori MaaS attivi registrati sulle piattaforme MaaS per città/area
- Raggiungere il maggior numero di potenziali viaggiatori garantendo l'accessibilità e l'inclusione sociale:
 - o Numero di viaggiatori appartenenti a categorie deboli registrati sulle piattaforme MaaS per città/area
 - o Percentuale di viaggiatori appartenenti a categorie deboli attivi registrati sulle piattaforme MaaS per città/area
 - o Aumento della fruizione dei servizi di trasporto dovuta all'introduzione del MaaS
- Migliorare l'esperienza di mobilità degli utenti:
 - o Success rate, rapporto tra viaggi MaaS completati e viaggi MaaS consolidati
 - o Indice di customer satisfaction dei viaggiatori rispetto ai servizi MaaS
 - o Profilo temporale della soddisfazione dei viaggiatori rispetto ai servizi MaaS
- Verificare il valore creato per i MaaS Operators:
 - o Numero di transazioni economiche per viaggi MaaS costituiti anche da più tratte
 - o Valore medio delle transazioni economiche per viaggi MaaS
 - o Variazione mensile della distanza Km percorsa
 - o Percentuale di viaggi completati nell'ora di punta
- Incentivare il trasporto pubblico:
 - o Rapporto tra viaggi che abbiano almeno una tratta TPL e viaggi totali

completati e consolidati attraverso le piattaforme MaaS

- Incentivare il trasporto multimodale:
 - o Rapporto tra viaggi multimodali e viaggi totali completati e consolidati attraverso le piattaforme MaaS

In tal senso, i MaaS Operators dovranno garantire i seguenti obblighi in merito alla sperimentazione:

- partecipare alla sperimentazione prevista dal progetto MaaS4Italy e registrare i viaggi degli utenti che usufruiscano dei propri servizi, nonché conservare i dati relativi a tali utenti, anche con riferimento ai travel diaries rilevati ed alla raccolta di feedback (compresi i risultati delle indagini CAMI svolte in itinere, come specificato al par. 7.1), e di metterli a disposizione delle analisi e attestazioni previste dalla sperimentazione. I dati dovranno essere caratterizzati da livello di aggregazione e caratteristiche utili alla determinazione dei predetti KPI;
- la sperimentazione dovrà avere durata semestrale e dovrà raggiungere risultati compiuti e rendicontabili, in accordo con il progetto MaaS4Italy entro il 30/09/2024, o eventuale altra data successiva stabilita dai tavoli e gruppi di lavoro nazionali; dopo la data di rendicontazione dei risultati della sperimentazione, la stessa sarà portata avanti per l'ulteriore residua durata del progetto MaaS4Italy_Firenze allo scopo di includere l'interazione con le sperimentazioni e le applicazioni che saranno sviluppate anche negli ulteriori territori follower.

Dovranno inoltre essere garantiti i seguenti obblighi nei confronti dell'utenza:

- supportare l'utente in fase di registrazione e verifica della documentazione necessaria (es: patenti e titoli di credito), nonché supportare l'utente attraverso call centers dedicati ad assolvere qualsiasi tipo di necessità emergente nel corso del servizio. La piattaforma MAAS dovrà essere attiva 24/24 e 7/7 e garantire un adeguato servizio di assistenza all'utenza;
- garantire le procedure di rimborso per disservizi e/o mancata fruizione nel rispetto delle condizioni definite dagli Operatori di trasporto;
- garantire la distribuzione dei servizi integrati di mobilità con diversi modelli (es. abbonamento, pay-per-use, pacchetti personalizzati) agli utenti finali.

7.3 Predisposizione MaaS Operation

I MaaS Operators aderenti al presente Avviso dovranno, nello stesso tempo stabilito per lo sviluppo della piattaforma tecnologica, definire tutti i processi di funzionamento e predisporre le varie strutture operative a supporto dell'attività di MaaS.

A titolo di esempio si intendono come *operations* le attività relative al supporto clienti quali il call centers, le attività di rendicontazione e di gestione dei reclami e tutte le altre attività di supporto verso tutti gli attori coinvolti, dandone opportuna evidenza nella proposta progettuale di cui alla Manifestazione d'interesse.

7.4 Accordi con Operatori di trasporto

I MaaS Operators potranno concludere, senza alcuna intermediazione o partecipazione da parte dell'Amministrazione, accordi commerciali con i vari Operatori di trasporto (incluso l'operatore di TPL), tenendo presente che, con particolare riferimento agli operatori in Sharing, il Comune di Firenze ha definito, per tutte le tipologie di veicoli, nelle condizioni allo svolgimento delle attività, l'impegno espresso di "aderire a progetti di sviluppo ed implementazione di piattaforme atte alla condivisione di titoli e/o abbonamenti per servizi di trasporto pubblico e servizi complementari, che dovessero essere avviati dal Comune di Firenze o da soggetti accreditati dallo stesso, garantendone la piena interoperabilità".

Tale previsione non garantisce che gli operatori siano tenuti a stringere accordi commerciali con i vari MaaS Operators, ma qualora l'operatore selezionato trovi un accordo commerciale, rende automatica l'adesione in conformità con quanto atteso dal Comune.

I MaaS Operators devono mettere a disposizione del Comune di Firenze tutte le informazioni relative all'uso dei veicoli e degli utenti tramite **apposito web service**, secondo modalità che saranno successivamente indicate dal Comune.

Per la realizzazione dei servizi oggetto della presente Manifestazione di interesse, i MaaS Operators si impegnano a tener conto della seguente documentazione (comprese sue eventuali evoluzioni), disponibile all'indirizzo:

<https://innovazione.gov.it/progetti/mobility-as-a-service-for-italy/> :

- Discussion Paper Data Sharing and Service Repository Facilities

- Indirizzi per l'attuazione del progetto MaaS for Italy

8 TEMPISTICHE

8.1 Gestione sperimentazione

Fatto salvo l'obbligo dei partecipanti al presente Avviso di aderire e rispettare le tempistiche e scadenze connesse al Piano nazionale per gli investimenti complementari, PNC-A.1-N1, Rafforzamento della misura PNRR M1C1-Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" sostenendo in via complementare la misura 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY", si rende noto che allo stato attuale è previsto un periodo complessivo di sperimentazione dal 01.04.2024 al 30.09.2024, salvo proroghe e/o estensioni richieste dal Dipartimento di Trasformazione Digitale o dal Comune di Firenze.

Per il controllo dell'esito della sperimentazione, il Comune di Firenze intende avvalersi di una Customer Satisfaction Survey da tenersi al termine della sperimentazione.

Sarà compito della sperimentazione valutare gli impatti sulla mobilità delle diverse forme di incentivazione all'uso intermodale dei servizi di trasporto attraverso i MaaS Operators.

Il Comune di Firenze, a tal fine, intende promuovere l'utilizzo del MaaS attraverso l'erogazione di incentivazioni che permetteranno l'utilizzo dei mezzi di trasporto con scontistiche specifiche legate alle modalità di utilizzo. Essi saranno erogati a specifici cluster di utenti, che saranno successivamente definiti, funzionali alla implementazione delle politiche di mobilità.

9 ATTIVITÀ DI PROMOZIONE CONNESSE AL PROGETTO

Al fine di rendere il più efficace possibile la sperimentazione, l'Amministrazione intende supportare il progetto "MaaS4Italy_Firenze" nel suo complesso e i valori dal medesimo richiamati quali il miglioramento della qualità ed accessibilità del trasporto e dell'impatto ambientale, attraverso l'adozione di alcune tra le seguenti misure:

- l'avvio di una campagna promozionale di comunicazione digitale;
- la possibilità di utilizzare il logo del Comune di Firenze per le proprie campagne informative;
- l'utilizzo dei canali dei MaaS Operators per veicolare gli sconti dedicati agli utenti finali, resi disponibili dal Comune di Firenze, come l'erogazione di incentivazioni a specifici cluster di utenti funzionali alla implementazione delle

politiche di mobilità;

- la possibilità di utilizzare il NAP/DS&SRF per estendere le aree di copertura del servizio ad Operatori di Trasporto e del TPL di altre realtà locali accreditati sul NAP/DS&SRF stesso.

10 CARATTERISTICHE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

La Manifestazione di interesse allo svolgimento dei servizi in oggetto richiede i seguenti dati da inserire nell'**Allegato A** del presente Avviso:

- dati degli operatori: ditta - ragione/denominazione sociale, sede legale, domicilio fiscale, numero di codice fiscale/partita IVA, numero di iscrizione al registro delle imprese, eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale, indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico), indirizzo di posta elettronica certificata;
- dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante;
- dichiarazione di essere iscritti presso il registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura territorialmente competente;
- dichiarazione di non incorrere in alcuna delle cause di esclusione di cui agli art. 94 e seguenti del D. lgs. 36/2023.

Il possesso dei requisiti richiesti è attestato mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR 445/2000 e dell'art. 65 del D.lgs. n. 82/2005, inclusa nell'Allegato A (ovvero per i concorrenti residenti all'estero secondo la legislazione dello Stato di appartenenza):

- a) di essere a conoscenza e di accettare, ai sensi dell'art. 52 della L.R. 3/2007, l'obbligo di attuare in favore dei propri dipendenti e/o collaboratori condizioni economiche e contrattuali non inferiori a quelle risultanti dal contratto collettivo nazionale di lavoro di categoria;
- b) di essere a conoscenza delle norme in materia antimafia di cui alla Legge 136/2010 e ss. mm. ii., 19 al D.L. 187/2010 e ss. mm. ii. ed al D.lgs. n. 159/2011 e ss. mm. ii.
- c) di essere a conoscenza e di accettare tutte le norme pattizie contenute nell' "Intesa per la prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata negli appalti pubblici" sottoscritto dai Sindaci della Città Metropolitana di Firenze e dalla Prefettura – Ufficio territoriale del Governo di Firenze in data 10 ottobre 2019, pubblicato e prelevabile sul sito del Comune di Firenze e di accettarne incondizionatamente il contenuto e gli effetti;
- d) di non partecipare alla Manifestazione di interesse in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio e neppure in forma individuale, qualora si partecipi alla stessa in forma associata;

- e) l'impegno a comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione intervenuta negli organi societari;
- g) di essere a conoscenza dell'obbligo di osservanza del Codice di Comportamento adottato dall'Ente con Deliberazione di G.C. n.12 del 26/01/2021, consultabile nella sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale del Comune di Firenze;
- h) di essere a conoscenza e di accettare integralmente il documento denominato "Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza 2022/2024", recanti regole comportamentali tra Comune di Firenze e operatori economici volte a prevenire il fenomeno corruttivo ed affermare i principi di lealtà, trasparenza e correttezza nell'ambito delle procedure di affidamento di commesse e nella esecuzione dei relativi contratti;
- i) di impegnarsi a rispettare, ai sensi dell'art. 107 comma 2 del D.lgs. n. 36/2023, gli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro, stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi o dalle disposizioni internazionali;
- j) di essere informato, ai sensi e per gli effetti della vigente normativa in tema di riservatezza dei dati personali, che gli stessi saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito della presente procedura.

Alla Manifestazione di interesse, sono allegate:

- fotocopia di documento di identità del sottoscrittore in corso di validità;
- descrizione dell'attività già svolta dal proponente (Esperienze e progetti analoghi realizzati e/o in fase di realizzazione) e della sua dimensione economica;
- relazione descrittiva contenente una proposta progettuale di realizzazione della piattaforma tecnologica di erogazione dei servizi agli utenti che integri i seguenti contenuti:
 - **Descrizione del progetto:** articolazione sintetica dei contenuti progettuali, individuazione degli attori coinvolti e loro ruolo, obiettivo del progetto e sua capacità di rispondere ai requisiti di riferimento indicati nell'Avviso. In tale sezione si dovranno descrivere le fasi di progettazione e sviluppo della piattaforma tecnologica di supporto alle attività del MaaS

Operator, con il relativo cronoprogramma, in linea con le Milestones del progetto.

- **Relazione descrittiva della struttura aziendale e del personale impegnato nella realizzazione del progetto nella gestione del MaaS Operator:** In tale sezione, al fine di valutare l'affidabilità del MaaS Operator, si dovrà riportare la descrizione dell'operatore economico e della struttura aziendale e personale che si intende impegnare per la realizzazione del progetto e che si intende impegnare, in modo continuativo e per tutta la durata del progetto, nella gestione del MaaS Operator.
- **Piano progettuale di dettaglio:** In tale sezione, i MaaS Operators aderenti al presente Avviso dovranno, nello stesso tempo stabilito per lo sviluppo della piattaforma tecnologica, definire tutti i processi di funzionamento e predisporre le varie strutture operative a supporto dell'attività di MaaS. Si dovranno descrivere, tutti i servizi, le attività di supporto clienti, le attività di rendicontazione e di gestione dei reclami, il modello di business e tutte le altre attività di supporto verso gli attori coinvolti, attività di promozione connesse all'utilizzazione dei servizi, ecc. in linea con i contenuti del Piano Operativo allegato alla Convenzione tra Comune di Firenze e Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, facente parte integrante e sostanziale del presente Avviso pubblico. Si dovranno, altresì, descrivere eventuali servizi ritenuti migliorativi rispetto a quanto contenuto nel predetto Piano Operativo.

Si precisa che tutte le proposte costituenti relazione descrittiva formulate dai partecipanti alla Manifestazione d'interesse costituiranno allegato parte integrante degli Accordi di collaborazione che saranno sottoscritti con il Comune per disciplinare l'accesso alla sperimentazione del progetto MaaS.

11 ACCORDO DI COLLABORAZIONE

Il Comune di Firenze si riserva di sottoscrivere con i soggetti partecipanti un Accordo di collaborazione che disciplinerà in conformità ai contenuti della presente Manifestazione d'interesse, il progetto "MaaS4Italy_Firenze".

Il Comune di Firenze si riserva altresì la facoltà di non stipulare o recedere unilateralmente dall'Accordo di collaborazione stipulato con il MaaS Operator nel caso di:

- accertata non sussistenza dei requisiti di cui al cap. 6 o perdita successiva degli stessi;
- mancato rispetto degli obblighi a carico del MaaS Operator previsti nel presente Avviso.

In tal caso il MaaS Operator decadrà da tutti i benefici previsti dal presente Avviso.

Si precisa che:

- in caso di raggruppamento temporaneo, di consorzio ordinario di GEIE non ancora costituiti o di gruppo di operatori che intendano stipulare un "Accordo consortile", l'Accordo di collaborazione, deve essere sottoscritto da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio o il GEIE;
- in caso di RTI già costituito, il contratto di collaborazione dovrà essere sottoscritto dal legale rappresentante (se procuratore, allegare copia non autenticata della procura speciale) della sola mandataria o coordinatore;
- in caso di Consorzio di imprese, ai sensi dell'art. 65 del D.lgs. 36/2023, il contratto di collaborazione dovrà essere sottoscritto:
 - se il consorzio d'impresе concorre in proprio, dal legale rappresentante o da un procuratore del legale rappresentante del consorzio;
 - se il consorzio d'impresе concorre per una o più consorziate, dal legale rappresentante o da un procuratore del legale rappresentante del consorzio e delle consorziate designate ad eseguire l'appalto;
 - se il consorzio d'impresе o di GEIE sono già costituiti, dal legale rappresentante (se procuratore, allegare copia non autenticata della procura speciale) del Consorzio o del GEIE.
- in caso di aggregazioni di imprese aderenti ad un contratto di rete:
 - se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e di soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, l'Accordo collaborativo deve essere sottoscritto, dall'operatore economico che riveste le funzioni di organo comune;
 - se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza

ma è priva di soggettività giuridica ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, l'Accordo collaborativo deve essere sottoscritto, dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;

- se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria o coordinatore, l'Accordo collaborativo deve essere sottoscritto, dal legale rappresentante o da un procuratore del legale rappresentante dell'impresa aderente alla rete che riveste la qualifica di mandataria o coordinatore, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara.

12 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

La Manifestazione di interesse e i relativi allegati, devono pervenire in lingua italiana al Comune di Firenze esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata entro le ore 12:00 del giorno 18/12/2023, all'indirizzo PEC: nuove.infrastrutture@pec.comune.fi.it.

Per la definizione della data e ora di arrivo delle Manifestazioni di interesse farà fede esclusivamente il dato rilevabile dalla PEC (ora e data di trasmissione indicata dal gestore).

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la dicitura:

“MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI MAAS OPERATORS NELL'AMBITO DEL PROGETTO “MAAS4ITALY_FIRENZE” CUP H11J22000450006”

13 PROCEDURA PER LA SELEZIONE

Le Manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una Commissione Tecnica appositamente costituita, che verificherà i requisiti di cui al presente Avviso Pubblico al fine dell'ammissibilità della Manifestazione stessa.

14 CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia inerente al presente Accordo si elegge quale Foro competente quello di Firenze.

15 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), si informa che i dati personali, compresi quelli relativi a condanne penali o reati (c.d. giudiziari), sono trattati dal Comune di Firenze in qualità di Titolare, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e, in particolare, per monitorare l'andamento dei servizi autorizzati attraverso il presente Avviso.

Il trattamento dei dati forniti direttamente dagli interessati o comunque acquisiti per le suddette finalità, è effettuato presso il Comune di Firenze anche con l'utilizzo di procedure informatizzate da persone autorizzate e impegnate alla riservatezza.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà

l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'Avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

I dati saranno conservati per un periodo necessario all'espletamento del procedimento amministrativo e in ogni caso per il tempo previsto dalle disposizioni in materia di conservazione degli atti e documenti amministrativi.

I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi o graduatorie formulate) verranno diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Firenze.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE nonché di opporsi al loro trattamento rivolgendo la richiesta al Comune di Firenze, in qualità di Titolare, Viale Fratelli Rosselli, 5 – Direzione Infrastrutture di Mobilità e Viabilità, indirizzo e-mail nuove.infrastrutture@comune.fi.it.

Infine, si informa che gli interessati ricorrendo i presupposti possono proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11m 00187 – Roma-

16 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il responsabile del procedimento è il Direttore della Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità, Ing. Vincenzo Tartaglia.

Il presente Avviso verrà pubblicato sul sito internet del Comune di Firenze.

Firenze, 23/11/2023

Il Direttore
Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

Ing. Vincenzo Tartaglia

ALLEGATI

Documenti amministrativi:

- **Allegato A:** Richiesta di partecipazione alla Manifestazione d'interesse;

Documenti tecnici:

- **Allegato B:** Piano Operativo MaaS4Italy_Firenze (versione approvata dal DTD il 21 giugno 2023, sarà condivisa nuova versione con cronoprogramma di sperimentazione aggiornato a quanto descritto nel presente Avviso);

Specifiche tecniche:

Allegato	Funzionalità Remediation Plan	Nome documento	Rilascio alle Città Fondo PNC
C.1	Accesso puntuale dati statici TPL + Scarico massivo dati statici TPL	RU21754-Accesso ai dati NeTEx del NAP-1.2.pdf	23 giugno 2023
C.2	Gestione variazione dati statici TPL	RU21754-verifica delle variazioni alla base dati NeTEx del NAP_1.2.pdf	23 giugno 2023
C.3	Autorizzazione API	DSSRF-Autorizzazione-APISF-v1.1- signed_signed.pdf	19 maggio 2023
C.4	Gestione dei viaggi	DSSRF-Gestione_viaggi_SF-v1.5- signed_signed.pdf	28 luglio 2023
C.5	Recupero informazioni sui viaggi	DSSRF-Recupero viaggio_SF-v1.1- signed_signed.pdf	19 maggio 2023
C.6	Analytics	DSSRF-Dati Analytics_SF-v1.1- signed_signed.pdf	19 maggio 2023

Eventuali allegati soggetti ad aggiornamento o aggiuntivi rispetto ai presenti, saranno caricati sul sito di riferimento del presente Avviso.