

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Procedura di affidamento ex art. 50 comma 1 lett. e) del Codice svolta in modalità telematica per l'appalto del servizio di gestione delle ludoteche del Quartiere 1 e del Quartiere 4 negli anni 2024-2026 suddiviso in tre lotti

PREMESSA

Con il presente avviso il Comune di Firenze – Servizio Infanzia, Attività Educative, Ludiche e Formative - intende effettuare una indagine di mercato, finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare ex art. 50 comma 1 lett. e) del D.Lgs. n.36/2023 (di seguito il Codice). La suddetta indagine, così come la fase successiva di consultazione degli operatori invitati verrà espletata sulla piattaforma telematica START messa a disposizione dalla Regione Toscana.

Si precisa che il presente avviso non vincola in alcun modo la scrivente Amministrazione, che si riserva pertanto la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso, nonché ogni decisione in merito all'affidamento, senza che i soggetti che si siano dichiarati interessati possano avanzare, a titolo risarcitorio o altro, alcuna pretesa o diritto di sorta.

Art.1 Elementi della procedura di selezione e del contratto

Amministrazione procedente:

Comune di Firenze – Direzione istruzione – Servizio Infanzia, Attività Educative, Ludiche e Formative – Via A. Nicolodi n. 2 50131 Firenze

Oggetto del contratto:

Oggetto del contratto è l'affidamento dell'appalto del servizio di gestione delle ludoteche del Quartiere 1 e del Quartiere 4 negli anni 2024-2026 e denominate:

- LOTTO 1 - LUDOTECA GIANBURRASCA
- LOTTO 2 - LUDOTECA L'ALBERO DI ALICE
- LOTTO 3 - LUDOTECA LA MONDOLFIERA

In tutti e 3 i lotti oggetto dell'appalto sono i servizi ludico-educativi rivolti a bambini e bambine, di età compresa tra 0 e 14 anni, e alle loro famiglie. I minori devono essere accompagnati da un adulto responsabile della loro vigilanza.

I servizi hanno una funzione educativa flessibile per rispondere ai bisogni di contesti sociali molto eterogenei, con richieste molteplici e differenziate. Le ludoteche sono aperte al pubblico gratuitamente e visitabili negli orari di apertura.

L'appalto è diviso in tre lotti.

CPV 92331210-5 Servizi di animazione per bambini rientrante tra gli appalti di servizi sociali e assimilati elencati all'allegato XIV alla direttiva 2014/24/UE.

CUI S01307110484202200015

CIG: Lotto 1 - A01F64C2FF; Lotto 2 - A01F684136; Lotto 3 - A01F6C02B9.

Art.2 Luogo di svolgimento del servizio

Il servizio sarà svolto nel Comune di Firenze e precisamente nei tre quartieri sopra identificati.

- Ludoteca Gianburrasca: il servizio si svolge in via Palazzuolo, 35 (situata nel Quartiere 1)
- Ludoteca L'Albero di Alice: il servizio si svolge in via del Cavallaccio, 10 (situata nel Quartiere 4)
- Ludoteca La Mondolfiera: il servizio si svolge in via dell'Anconella, 3 Ex-Gasometro (situata nel Quartiere 4)

Art.3 Modalità di esecuzione del servizio - personale

A - Qualifiche professionali del personale

Nello svolgimento del servizio, l'affidatario dovrà garantire i requisiti professionali del personale impiegato di seguito descritti.

Gli educatori dovranno essere in possesso di uno dei seguenti requisiti:

1. diploma di scuola secondaria di secondo grado e esperienza di lavoro documentata non inferiore a 24 mesi nell'ambito dei servizi socio-educativi rivolti ai minori;
2. diploma di scuola secondaria di secondo grado e attestato di qualifica rilasciato dal sistema della formazione professionale in ambito socio-psico-pedagogico;
3. diploma di scuola secondaria di secondo grado specifico in materie socio-psicopedagogiche;
4. laurea, laurea magistrale o diploma di laurea (vecchio ordinamento) conseguito in corsi di laurea afferenti alle classi pedagogiche, psicologiche, sociologiche o nell'ambito dei servizi sociali.

Fra le figure educative presenti in ogni struttura, dovrà essere individuato un referente responsabile del singolo servizio, che avrà la responsabilità del rilevamento dati relativi all'utenza (affluenza, fruizione, gradimento) utilizzando apposite schede, predisposte per ogni singolo servizio.

Il Coordinatore dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. laurea, laurea magistrale o diploma di laurea (vecchio ordinamento) conseguita in corsi afferenti alle classi pedagogiche, psicologiche, sociologiche o di titoli equipollenti riconosciuti dagli organi competenti.
2. esperienza documentabile di servizi analoghi, per un periodo non inferiore a due anni.

B-CCNL di riferimento

Ai sensi dell'articolo 11 del Codice, il Contratto collettivo nazionale di settore di riferimento è il CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo attualmente vigente.

C - Clausola sociale

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 57 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

Il riassorbimento del personale è imponibile nella misura e nei limiti in cui sia compatibile con il fabbisogno richiesto dall'esecuzione del nuovo contratto e con la pianificazione e l'organizzazione definita dal nuovo aggiudicatario. L'elenco del personale uscente è allegato al presente avviso (All. B).

Art.4 Durata, importo dell'appalto e opzioni

Il contratto avrà durata dalla data della sua sottoscrizione, salvo esecuzione d'urgenza nei casi previsti dall'art. 17, comma 8 e 9 del D.Lgs. 36/2023, e si svolgerà da gennaio 2024 a dicembre 2026.

- Qualora nel corso in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto per la realizzazione di servizi integrativi aggiuntivi, la stazione appaltante potrà imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste.
- A partire dalla seconda annualità contrattuale, in caso di aumento del costo del lavoro conseguente al rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di riferimento, i prezzi sono aggiornati su richiesta del soggetto aggiudicatario, previa apposita istruttoria condotta dal Comune. L'adeguamento è pari all'80% della variazione percentuale del costo del lavoro conseguente al rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di riferimento. La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità. Richieste di rivalutazione inferiori al 5% non potranno essere prese in considerazione, ai sensi dell'art. 60 comma 2 del Codice.
- La stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 17 settimane ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o, in alternativa, alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore prima della scadenza del contratto. In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice.

In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

Il valore complessivo dell'appalto, così distinto nei tre lotti, è il seguente:

Lotto	Denominazione	CIG	Valore del contratto (Base d'asta)	Servizi integrativi e aggiuntivi	Proroga tecnica	Totale
1	Ludoteca Gianburrasca	A01F64C2FF	110.000,00	22.000,00	17.314,81	149.314,81
2	Ludoteca L'Albero di Alice	A01F684136	210.000,00	42.600,00	33.055,56	285.055,56
3	Ludoteca La Mondolfiera	A01F6C02B9	218.000,00	43.600,00	34.314,81	295.914,81
	TOTALE		538.000,00	107.600,00	84.685,18	730.285,18

L'Amministrazione si riserva di recedere dal contratto per sopravvenuti motivi di interesse pubblico. In tal caso, verranno pagate all'Aggiudicatario esclusivamente le prestazioni già eseguite.

In considerazione delle modalità di erogazione del servizio, non sono previsti rischi da interferenze di cui al D. Lgs. 81/2008.

Art.5 Requisiti di partecipazione

Possono partecipare alla presente procedura di selezione gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti:

1. insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023 e comunque che non siano incorsi in divieti di contrattare con la Pubblica Amministrazione: le circostanze di cui all'articolo 94 del Codice sono cause di esclusione automatica. La sussistenza delle circostanze di cui all'articolo 95 del Codice è accertata previo contraddittorio con l'operatore economico;
2. insussistenza delle cause di esclusione di cui all'articolo 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165;
3. requisito di idoneità professionale di cui all'art. 100 comma 3 del Codice consistente nell'iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o ovvero nel registro delle attività economiche per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto;
4. requisito di capacità economica e finanziaria di cui all'art. 100 comma 1 let. b) del Codice: fatturato globale minimo annuo, riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili così distinto nei tre lotti:

Lotto	Denominazione	Valore
1	Ludoteca Gianburrasca	€ 100.000,00
2	Ludoteca L'Albero di Alice	€ 200.000,00
3	Ludoteca La Mondolfiera	€ 140.000,00

5. requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 100 comma 1 let. c) del Codice: aver eseguito servizi educativi rivolti a minori attraverso appalti pubblici o privati negli ultimi tre anni dalla data di pubblicazione dell'avviso, così distinto nei tre lotti:

Lotto	Denominazione	Valore
1	Ludoteca Gianburrasca	€ 75.000,00
2	Ludoteca L'Albero di Alice	€ 150.000,00
3	Ludoteca La Mondolfiera	€ 115.000,00

Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono partecipare alla presente procedura in forma singola o associata, Il concorrente che intenda partecipare in forma associata (per esempio raggruppamento temporaneo di imprese/ConSORZI, sia costituiti che costituendi) in sede di presentazione dell'offerta indica la forma di partecipazione e indica gli operatori economici riuniti o consorziati.

Art.6 Modalità di selezione degli operatori economici

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 50 comma 1 let. e), dell'allegato II.1 e dell'art. 49 comma 5 del D.Lgs. n.36/23 verranno invitati alla successiva procedura tutti gli operatori che, avendo dichiarato il possesso dei requisiti suddetti, avranno espresso il proprio interesse secondo il presente avviso. Gli operatori invitati, in possesso dei requisiti sulla base di quanto accertato dalla Stazione Appaltante, dovranno presentare la documentazione richiesta dalla successiva lettera di invito nel termine previsto dall'invito stesso, non inferiore a 15 giorni.

La presente indagine di mercato è effettuata senza porre limiti al numero di operatori economici in possesso dei requisiti richiesti da invitare alla successiva procedura negoziata, pertanto, ai sensi dell'art. 49 comma 5 del D.Lgs. n.36/23, il principio della rotazione non si applica.

Il servizio sarà affidato all'operatore economico che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa valutata sulla base del criterio del miglior rapporto qualità/prezzo.

Art. 7 Responsabile unico del progetto

Dott. Alessandro Ansani- Responsabile EQ Centri estivi, ludoteche e attività educative nei quartiere – e-mail alessandro.ansani@comune.fi.it .

Art. 8 Termine e modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Il termine per la presentazione della manifestazione di interesse è fissato per il giorno **06/11/2023 entro le ore 10:00**. Eventuali richieste di partecipazione pervenute oltre il sopracitato termine non verranno tenute in considerazione.

La manifestazione di interesse da parte dell'operatore economico deve pervenire, entro tale data, in modalità telematica attraverso il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (START), **utilizzando esclusivamente il modello "Manifestazione di interesse" allegato (all. A)** e secondo le apposite funzionalità rese disponibili al seguente indirizzo internet: <https://start.toscana.it>. L'ulteriore documentazione verrà richiesta agli operatori che hanno manifestato l'interesse alla partecipazione e in possesso dei requisiti di partecipazione.

Per poter manifestare l'interesse a partecipare:

- gli operatori economici già registrati nell'indirizzario regionale dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul Sistema;
- gli operatori economici non iscritti all'indirizzario dovranno compilare gli spazi presente nella pagina della piattaforma START contenente il dettaglio relativo all'avviso in oggetto.

L'operatore economico che presenta la manifestazione di interesse dovrà essere in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti dal presente avviso, dichiarandone il possesso.

Il modello, debitamente compilato, dovrà essere firmato digitalmente dal legale rappresentante o procuratore dell'operatore economico che presenta la manifestazione d'interesse e che rende le dichiarazioni ivi contenute.

L'Amministrazione non prenderà in considerazione le manifestazioni d'interesse presentate nel caso in cui il modello "Manifestazione di interesse" manchi o sia inviato oltre il termine di presentazione.

Nei casi in cui le dichiarazioni e i documenti richiesti:

- non siano firmati digitalmente;
- siano firmati digitalmente da una persona che non risulti dal modello stesso munita del potere di rappresentare il soggetto che presenta la manifestazione di interesse;
- siano firmata digitalmente da persona diversa rispetto alla persona dichiarante, anche se entrambi muniti del potere di rappresentare il soggetto che presenta la manifestazione di interesse;
- risultino privi anche di una sola delle dichiarazioni contenute nell'apposito modello;

successivamente alla scadenza del termine di presentazione della manifestazione di interesse l'Amministrazione assegnerà all'operatore economico un termine non superiore a giorni tre (3), per la regolarizzazione. Se tali mancanze non saranno sanate nei tempi indicati, l'Amministrazione non prenderà in considerazione le manifestazioni d'interesse in questione

(si precisa che questa procedura non è riferita al procedimento del soccorso istruttorio di cui all'art. 101 del Codice).

Si fa presente che l'operatore economico che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ove invitato dalla stazione appaltante, di presentare un preventivo secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito.

Nel caso in cui pervenga una sola manifestazione di interesse, l'Amministrazione procederà comunque all'invito dell'unico operatore economico interessato, se in possesso dei requisiti di partecipazione richiesti.

La lettera di invito a presentare offerta verrà inviata da parte dell'Amministrazione esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dall'operatore economico nella dichiarazione di "Manifestazione di interesse" e sarà inoltre disponibile sulla piattaforma START nell'area riservata alla procedura in oggetto.

La procedura si svolgerà in modalità telematica: le offerte dovranno essere inviate dagli operatori economici esclusivamente per mezzo del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana accessibile all'indirizzo: <https://start.toscana.it/>

I titolari o legali rappresentanti o procuratori degli operatori economici che intendono partecipare alla presente procedura e alla fase presentazione dei preventivi successiva all'invito da parte dell'Amministrazione dovranno essere in possesso di un certificato qualificato di firma elettronica che, al momento della sottoscrizione, non risulti scaduto ovvero non risulti revocato o sospeso.

Attenzione: Il sistema telematico di acquisti START utilizza la casella denominata noreply@start.toscana.it per inviare tutti i messaggi di posta elettronica. I partecipanti sono tenuti a controllare che le mail inviate dal sistema non vengano respinte né trattate come Spam dal proprio sistema di posta elettronica e, in ogni caso, a verificare costantemente sul sistema la presenza di comunicazioni.

Art. 9 Chiarimenti

Le eventuali richieste di chiarimenti relative alla procedura in oggetto dovranno essere formulate esclusivamente attraverso l'apposita sezione "chiarimenti", nell'area riservata alla presente gara, disponibile sul sistema telematico START a partire dalla pubblicazione ed entro la data del **26/10/2023**.

Le risposte ai chiarimenti formulati da parte degli operatori economici vengono pubblicate in forma anonima sul sistema telematico START nella sezione "Comunicazioni dell'amministrazione" posta all'interno della pagina di dettaglio della gara entro la data del **31/10/2023**.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Art. 10 Informativa

Informativa ai sensi del Reg. UE 679/2016 e della normativa nazionale Privacy

I dati personali forniti dagli Operatori economici ai fini della partecipazione alla presente procedura sono raccolti e trattati in conformità a quanto previsto nell'informativa privacy del Comune di Firenze, pubblicata sul sito <https://www.comune.fi.it/pagina/privacy>

Per tutto quanto non ivi previsto si fa espresso rinvio al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e al D. Lgs. n. 196/2003 (cd. "Codice in materia di protezione dei dati personali") e ss.mm.ii.

Allegati:

- a) Modello Manifestazione di interesse
- b) Elenco del personale uscente

Il Responsabile unico di progetto
Dott. Alessandro Ansani