

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

Avviso pubblico per consultazione di mercato per

**“SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA
SULLE PIATTAFORME INFORMATICHE FIRENZE WIFI
E NAC (NETWORK ACCESS CONTROL)”
ANNO 2024**

AVVISO PUBBLICO PER INDAGINE DI MERCATO

Il Comune di Firenze - Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente, via Reginaldo Giuliani 250, 50141 Firenze, intende procedere ad una un'indagine di mercato finalizzata a conoscere l'assetto del mercato di riferimento ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e dell'All. II.1 del Codice "Elenchi degli operatori economici e indagini di mercato per gli affidamenti di contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea" (tramite il portale acquisti in rete della Pubblica Amministrazione - MePA), per la prestazione del seguente servizio:

"Servizio di manutenzione e assistenza sulle piattaforme informatiche FirenzeWiFi e NAC (Network Access Control)" – Anno 2024

La presente indagine di mercato ha l'obiettivo di:

- Assicurare l'affidamento e l'esecuzione del servizio con la massima tempestività;
- garantire al tempo stesso la massima trasparenza e pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati per favorire la concorrenza e conseguire il miglior risultato possibile;
- descrivere lo scenario di riferimento e pubblicizzare le caratteristiche generali della fornitura e del servizio richiesto.

Procedura di affidamento

L'appalto sarà affidato tramite la procedura di affidamento diretto di cui all' art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023

1. IMPORTO DEL CONTRATTO

Importo del contratto	€ 31.000,00 (valore netto IVA) Trentunomila/00
-----------------------	---------------------------------------------------

Nella futura procedura di affidamento potrebbe essere inserita anche l'opzione di proroga per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione, così come previsto dall'art. 120 comma 10 del D. Lgs 36/2023

L'Ente si riserva di applicare, all'occorrenza, quanto previsto al co. 9 dell'art. 120 del D. Lgs. 36/2023 (cd. "quinto d'obbligo").

2. DESCRIZIONE DEGLI ELEMENTI ESSENZIALI DELLA FORNITURA

Il Comune di Firenze ha in esercizio, ormai da decenni, una rete Metropolitan Area Network (MAN) proprietaria in fibra ottica, denominata Fi-Net. Nell'infrastruttura indicata è presente anche la rete wireless denominata "FirenzeWiFi" e, di più recente introduzione, una protezione in alcune sedi tramite una soluzione di **Network Access Control (NAC)**.

FirenzeWiFi è la rete wireless che fornisce un accesso ad Internet gratuito sul territorio fiorentino; tale infrastruttura registra ogni giorno almeno 12.000 utenti collegati e circa 2

terabyte di traffico scambiato. La FirenzeWiFi, per come è stata concepita, permette la federazione di più reti per la propagazione del SSID (Service Set Identifier); infatti, a tutt'oggi le reti wi-fi federate riguardano AOU Careggi, AOU Meyer e l'Università di Firenze (UniFI) per un totale di oltre 2.000 HotSpot sul territorio, di cui circa 1/3 di apparti di proprietà del Comune. La soluzione attualmente in uso prevede anche Access Point (o AP) presso enti con proprie ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) che effettuano il tunnel al concentratore del Comune di Firenze per garantire le medesime modalità di accesso della FirenzeWiFi e relative statistiche – tutti soggetti extra Fi-Net.

Attualmente le soluzioni presenti nella FirenzeWiFi possono essere classificate come segue:

- piattaforma OpenWRT, composta da singoli AP stand alone con firmware modificato e installati a partire dal 2012;
- piattaforma per Enti federati, es. Università di Firenze, AUO Careggi, Meyer;
- piattaforma Ubiquiti UniFI.

Il sistema FirenzeWiFi, per come è stato progettato e realizzato anni fa con i vincoli esistenti, è del tutto "legacy" e impiega degli eseguibili "Linux" molto piccoli e ottimizzati, esigenza motivata dal dover contenere al massimo la richiesta di risorse al fine di poter girare anche sui dispositivi più datati e con capacità computazionali limitate. L'Amministrazione Comunale non possiede i sorgenti di nessuna parte del sistema e dei sottosistemi coinvolti.

Nel 2019, al fine di aumentare il livello di sicurezza dell'infrastruttura di rete la Direzione Sistemi Informativi ha attivato una soluzione open source per il controllo di accesso alla rete intranet denominato **Network Access Control** (di seguito denominato **NAC**) con il protocollo 802.1x che permette di individuare se l'utente o il dispositivo sia abilitato ad aver l'accesso o meno. Tale soluzione, applicabile sia a connessioni cablate (wired) sia wi-fi (wireless), sta permettendo di venire progressivamente incontro a quanto indicato sia nel piano triennale per l'informatica della P.A. (sicurezza, monitoraggio, wi-fi) sia per il progetto di "Lavoro Agile" del Comune di Firenze. Per quanto riguarda il wi-fi in tali sedi, è stato deciso di attivare una modalità e una politica di abilitazione più forte. Il sistema di gestione del NAC è invece un sistema di tipo open source e nello specifico la soluzione adottata prevede l'uso del software PacketFence, la versione installata attualmente è la 10.2.0. Si richiede, in questo affidamento, il supporto per aggiornare la piattaforma alla PacketFence all'ultima versione disponibile.

L'attuale fornitore gestisce la FirenzeWiFi, il NAC, genera i certificati ed il software per i concentratori delle reti federate e i certificati per gli HotSpot singoli presso soggetti federati, quindi extra Fi-Net.

Il fabbisogno da soddisfare è, precisamente, quello di assicurare per l'anno 2024 (con possibile estensione al 2025) l'assistenza e la manutenzione sulle due piattaforme informatiche descritte; quindi, la continuità operativa della FirenzeWiFi e della piattaforma NAC in quanto strettamente collegate. Più in particolare l'attività riguarda:

- Gestione, assistenza e manutenzione di tutto il sistema della FirenzeWiFi, ovverosia captive portal e splash page iniziale, anagrafica, certificati AP, concentratori del Comune

e delle reti federate, anche riconfigurazione per nuova federazione, supporto e helpdesk per segnalazioni, AP OpenWRT;

- Gestione e assistenza sistema e piattaforma NAC (supporto nuove sedi, aggiornamenti di sicurezza e versioni, risoluzione anomalie).

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti:

- **requisiti di ordine generale:** requisiti di cui agli artt. 94 – 98 D. Lgs. 36/2023
- **requisiti di capacità economia e finanziaria:** fatturato minimo annuo pari ad almeno **50.000,00 euro** nell'ultimo bilancio chiuso. Nel caso di aziende neocostituite, se non disponibile un anno intero, sarà riproporzionato il fatturato dichiarato sulla base delle mensilità disponibili;
- **requisiti di capacità tecnica e professionale:** aver fornito servizi di supporto, assistenza e/o manutenzione nell'arco degli ultimi 3 anni in almeno un progetto informatico in cui fosse prevista una rete wireless a livello metropolitano e/o una soluzione informatica tramite piattaforma NAC attivata su almeno due sedi distinte;
- **requisiti di idoneità professionale:** iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente avviso.

4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati alla futura procedura di affidamento diretto dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, a pena di decadenza, **entro le ore 20:00 del giorno 04/10/2023 (mercoledì 4 ottobre 2023)**, facendola pervenire per via telematica al seguente indirizzo PEC:

direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it

La manifestazione di interesse inviata dovrà essere **sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante** dell'operatore economico ed essere comprensiva della autodichiarazione del possesso dei requisiti di ordine generale e speciale previsti dal presente avviso.

In risposta al presente avviso gli operatori economici interessati dovranno inviare unicamente una manifestazione di interesse contenente l'attestazione dei requisiti di cui al precedente punto 3.

5. FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Nel caso siano presentate un numero di manifestazioni superiore a 10 saranno selezionate quelle che soddisfano il requisito di capacità economica finanziaria con l'importo più alto di fatturazione annua (riproporzionando il valore dichiarato da eventuali aziende neocostituite

che hanno manifestato interesse). Si applica il principio di rotazione ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 36/2023. In applicazione di tale principio è vietato l'affidamento al contraente uscente nei casi in cui due consecutivi affidamenti abbiano a oggetto una commessa rientrante nello stesso settore merceologico, oppure nella stessa categoria di opere, oppure nello stesso settore di servizi. In casi motivati con riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, nonché di accurata esecuzione del precedente contratto, il contraente uscente può essere individuato quale affidatario diretto

6. ULTERIORI INFORMAZIONI

6.1. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (art. 15 D. Lgs. 36/2023): Ing. Luca Bertelli

6.2. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO

Il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo internet del Comune di Firenze:

<https://affidamenti.comune.fi.it/manifestazioni-di-interesse>

6.3. COMUNICAZIONI E PUBBLICAZIONI

Tutte le comunicazioni nonché tutte le pubblicazioni relative al presente avviso nonché alle procedure conseguenti verranno effettuate nella sezione della rete civica "Amministrazione trasparente"

6.4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), si informa che i dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici. In allegato alla documentazione sarà fornita specifica informativa.

6.5. PRECISAZIONE

Si precisa che la presente indagine esplorativa ha il solo scopo di individuare la presenza sul mercato di operatori in grado di espletare le attività descritte. Pertanto, gli operatori economici, per il solo interesse manifestato, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento delle prestazioni. Il presente avviso ha, quindi, quale finalità esclusiva il sondaggio del mercato e non costituisce avvio di una procedura di affidamento. L'indagine così svolta, avviata attraverso la pubblicazione del presente avviso sul profilo di committente del Comune di Firenze, si conclude, pertanto, con la ricezione e la conservazione agli atti delle manifestazioni di interesse pervenute. Il Comune di Firenze si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

Firenze, DATA DELLE FIRMA DIGITALE

Il Dirigente del Servizio
Sicurezza, infrastruttura e Architettura IT dell'Ente
(Luca Bertelli)