

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

AVVISO PUBBLICO PER CONSULTAZIONE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE SULLA NORMA ISO 9001:2015

AVVISO PUBBLICO

Il Comune di Firenze - Direzione Sistemi Informativi, via Reginaldo Giuliani 250, 50141 Firenze, intende procedere ad una indagine esplorativa di mercato finalizzata a conoscere l'assetto del mercato di riferimento per il

Servizio di formazione del personale sulla norma iso 9001:2015

Si precisa che la presente indagine esplorativa ha il solo scopo di individuare la presenza sul mercato di operatori in grado di espletare le attività in oggetto. Pertanto, gli operatori economici, per il solo interesse manifestato, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento della prestazione in oggetto. Il presente avviso ha quindi, quale finalità esclusiva, il sondaggio del mercato e non costituisce avvio di una procedura di gara. L'indagine così svolta, avviata attraverso la pubblicazione del presente avviso sul profilo di committente del Comune di Firenze, si conclude pertanto con la ricezione e la conservazione agli atti delle manifestazioni di interesse pervenute.

Il Comune di Firenze si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa per il seguente appalto di beni e servizi:

CIG Z5F3B689C0

2. SCENARIO ESISTENTE

La Direzione Sistemi Informativi ha conseguito nel 2014 la certificazione di qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008, confermata per i successivi anni, e nel 2017 ha conseguito la certificazione di qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015, confermata nel 2020.

Il Certificato CSQ n. 9150.CFIR del 14/07/2017, rilasciato dalla IMQ S.p.a. al Comune di Firenze -Direzione Sistemi Informativi, confermato il 20/11/2020, attesta la conformità ai requisiti della norma per i sistemi di gestione della qualità UNI EN ISO 9001:2015 nel campo "Progettazione e realizzazione dei servizi di: amministrazione digitale, data-centre, front-end, gestione postazioni di lavoro, back-end, software applicativi, intranet, infrastrutture di rete e multimedialità (Settore EA : 33);

Il punto 7.2 della norma UNI EN ISO 9001:2015 prevede che "l'organizzazione deve: a) determinare le competenze necessarie per la(e) persona(e) che svolge(ono) attività lavorative sotto il suo controllo e che influenzano le prestazioni e l'efficacia del sistema di gestione per la

qualità; b) assicurare che queste persone siano competenti sulla base di istruzione, formazione" o esperienza appropriate"

A seguito della recente assunzione presso la Direzione Sistemi Informativi di un rilevante numero di nuovi dipendenti (per un totale di **23** persone) si ritiene necessario fornirli di un'adeguata formazione relativamente al Sistema di Gestione per la Qualità, ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015.

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici in possesso dei requisiti generali previsti dall'art. 80 del d.lgs. 50/2016 e dei seguenti requisiti speciali:

- 1) requisiti di idoneità professionale previsti dall'art. 83 comma 3;
- 2) avere svolto attività di formazione sul Sistema di Gestione per la Qualità, ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 nell'ultimo triennio antecedente alla pubblicazione del presente avviso.

4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati all'affidamento della prestazione di cui trattasi dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, a pena di decadenza, **entro il giorno 12 giugno 2023, ore 12:00**, facendola pervenire per via telematica al seguente indirizzo PEC:

direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it

La manifestazione di interesse inviata dovrà essere comprensiva dei riferimenti necessari in merito al possesso dei requisiti di ordine generale e speciale previsti dal presente avviso e dalla normativa di settore.

La manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico.

5. ULTERIORI INFORMAZIONI

5.1. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: dott.ssa Caterina Graziani

5.2. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO

Il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo Internet:
<https://affidamenti.comune.fi.it/manifestazioni-di-interesse>.

5.3. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), si informa che i dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici.

Firenze, DATA DI APPOSIZIONE DELLA FIRMA DIGITALE

La direttrice della Direzione Sistemi Informativi

Dott.ssa Caterina Graziani