



Avviso di indagine pubblica per l'individuazione di un ente del terzo settore (ODV Organizzazione di Volontariato o APS – Associazione di Promozione Sociale) finalizzata alla stipula di una convenzione, a norma dell'art. 56 del D.Lgs. 117/2017, per la realizzazione del servizio denominato "Programma di accompagnamento assistito e sostegno partecipato in favore di persone con disabilità". CIG: ZC13A122D5

Art. 1 – Oggetto e finalità del presente avviso

Il presente avviso è finalizzato all'individuazione di un Ente del Terzo Settore (ODV - Organizzazione di Volontariato o APS - Associazioni di Promozione Sociale), con il quale stipulare una convenzione, a norma dell'art. 56 del D.Lgs. 117/2017, per la realizzazione di un servizio di accompagnamento assistito e sostegno partecipato in favore di persone con disabilità".

Il servizio è caratterizzato da un'attività principale, consistente nell'accompagnamento assistito delle persone con disabilità presso i Centri Diurni di Socializzazione o Riabilitazione, e da attività secondarie di sostegno in favore degli stessi beneficiari.

Nello specifico:

Attività principale:

a) Accompagnamento assistito – Servizio di accompagnamento assistito per la frequenza di Centri Diurni di Socializzazione o Riabilitazione, al fine di sostenerne e facilitarne la fruizione con regolarità. Tali Centri sono prevalentemente situati nel territorio del Comune di Firenze e, in alcuni casi, nel territorio di Comuni vicini. Gli interventi di accompagnamento assistito sono ordinariamente di tipo collettivo; tuttavia, può rendersi eccezionalmente necessario attivare, dietro richiesta del Comune, un servizio di accompagnamento singolo per situazioni conseguenti alla condizione fisica, psichica e/o comportamentale del beneficiario o per necessità logistiche. Gli interventi di accompagnamento devono essere assicurati tutti i giorni (esclusi i festivi) in orario compreso tra le 07.00 e le 19.00. Il soggetto accreditato deve disporre di automezzi attrezzati per il trasporto di sedie a rotelle in misura tale da poter all'occorrenza garantire l'accompagnamento assistito (andata e ritorno) in favore di un numero di beneficiari in sedia a rotelle indicativamente pari al 35% del numero di persone in carico.

Per l'effettuazione del servizio, oltre all'autista del mezzo, il soggetto accreditato deve garantire la presenza minima di un accompagnatore. La presenza dell'accompagnatore può essere evitata qualora l'associazione e il Servizio Sociale convengano in merito in considerazione del livello di autonomia delle persone accompagnate. Qualora il Comune richieda un servizio di accompagnamento singolo, l'accompagnatore, se ne è ritenuta necessaria la presenza, è assicurato dall'utente o dal Comune stesso, secondo quanto previsto dal progetto individuale. Il numero di beneficiari trasportati contemporaneamente sullo stesso mezzo deve corrispondere a quello previsto dalla omologazione del mezzo stesso e, comunque, non deve essere superiore a 7.

Attività secondarie

b) Sostegno leggero a domicilio – Dietro richiesta da parte della persona con disabilità e del suo nucleo familiare o da parte dei Servizi Sociali Territoriali, in caso di urgente e temporanea necessità, il soggetto accreditato organizza interventi di supporto ai beneficiari e alle famiglie per

assicurare un sostegno nello svolgimento delle normali attività quotidiane. Il servizio si configura come un supporto alle famiglie delle persone con disabilità per far fronte alle attività quotidiane non complesse o richiedenti particolari abilitazioni, quali, la consegna a domicilio di farmaci e di materiale sanitario, la spesa alimentare o altre prestazioni di analoga natura.

c) Tempo libero – Il progetto deve prevedere la promozione, da parte dell'Ente, di attività per il tempo libero rivolte alle persone in carico, compreso l'accompagnamento a luoghi di interesse sportivo, culturale o ricreativo, indicando in modo orientativo la tipologia di iniziative, la loro frequenza, il numero di partecipanti. A seconda del tipo di attività, l'Ente può richiedere che la persona partecipante disponga di un proprio accompagnatore (familiare, operatore del centro diurno o altra figura di riferimento).

d) Servizio di accompagnamento assistito in urgenza – Il servizio prevede, in risposta a situazioni di urgenza sociale che richiedano l'inserimento di una persona in carico al Programma presso una struttura sociale o sociosanitaria, l'attivazione da parte dell'Ente di un intervento di accompagnamento assistito presso la struttura individuata a tal scopo dal Comune di Firenze.

Art. 2 - Riferimenti normativi

Il presente Avviso costituisce esclusivamente invito ad una manifestazione di interesse da parte di ODV ed APS, ai sensi dell'art. 56 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo settore), finalizzato alla ricognizione e verifica della disponibilità alla realizzazione e gestione delle azioni progettuali sopra esposte. L'Amministrazione si riserva di sospendere, interrompere, annullare o revocare in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, così come non dar seguito alla procedura stessa senza che, in detti casi, gli Enti interessati possano vantare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo per le spese sostenute, neppure per mancato guadagno ovvero per costi correlati alla presentazione della manifestazione di interesse. La presente procedura, nel rispetto dei principi di pubblicità, libera concorrenza, non discriminazione, tempestività, efficacia ed economicità, è disciplinata dai seguenti atti normativi:

- 1) Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore);
- 2) Legge Regionale Toscana 24/02/2005, n. 41;
- 3) Legge Regionale Toscana 22/07/2020 n. 65;
- 4) Legge Regionale Toscana 28/12/2009 n. 82;
- 5) Legge 8 novembre 2000, n. 328;
- 6) D.P.C.M. 30.03.2001;
- 7) Legge 07/08/1990, n. 241;

Art. 3 – Destinatari del servizio

Il servizio è rivolto a persone con disabilità, con uno specifico progetto personalizzato elaborato dai Servizi Sociali. La dimensione indicativa al momento della pubblicazione del presente Avviso è pari a 160 utenti. Il numero effettivo delle persone con disabilità inserite nel servizio è comunque oggetto di variazioni, determinate dalle disponibilità finanziarie, dalla domanda e dalla fuoriuscita dal programma di utenti in carico e/o dall'ingresso nel programma stesso di nuovi utenti.

Con successivi atti, in base a proprie valutazioni circa il fabbisogno e le risorse disponibili, le parti potranno concordare un aumento delle prestazioni, in termini di numero di utenti, nei limiti del 30% aggiuntivo rispetto alla dimensione iniziale.

Art 4 – Durata

L'attuazione del presente servizio sarà affidata al partner per la durata iniziale di 36 mesi, con decorrenza presunta dal 01/05/2023 e potrà, sulla base dei risultati conseguiti, essere confermata per un periodo massimo di ulteriori 36 mesi, previo accordo tra le parti.

Art. 5 - Valore del Servizio e ammissibilità delle spese

Lo stanziamento previsto dall'Amministrazione per la copertura dei costi dell'intera durata del servizio in oggetto è di € **825.000,00** su base annua IVA inclusa, se dovuta o applicabile. Sono ammessi a rimborso tutti i costi, diretti ed indiretti, necessari ed effettivamente imputabili alla realizzazione del servizio.

Il rimborso è erogato previa presentazione di idonea rendicontazione delle spese sostenute per l'attuazione del servizio, da effettuarsi secondo le modalità che saranno stabilite nella convenzione. Con periodicità annuale possono essere previsti adeguamenti degli importi massimi rimborsabili, previo accordo tra le parti. Inoltre, le parti possono addivenire ad accordi, anche temporanei, di adeguamento dei rimborsi in presenza di cause eccezionali e imprevedibili di natura straordinaria e tali da determinare un significativo aumento dei costi di gestione, in conseguenza della necessità di adottare assetti organizzativi del servizio più onerosi o di altri fattori impattanti sui costi di gestione.

Art. 6 – Soggetti ammessi e requisiti di ordine generale e speciale per la partecipazione.

Sono ammessi a partecipare alla procedura Organizzazioni di Volontariato e Associazione di Promozione Sociale.

Considerata la natura e le dimensioni del servizio in questione, è ammessa e valorizzata la possibilità di presentare manifestazione d'interesse alla partecipazione da parte di più soggetti in rete, raggruppati, associati o consorziati, secondo le forme consentite dalle norme vigenti, che abbiano i requisiti di cui al presente Avviso, con individuazione di un soggetto capofila incaricato di mantenere i rapporti con il Comune.

I soggetti partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti di ordine generale e speciale:

Requisiti di ordine generale:

- a) assenza di cause di esclusione dalla possibilità di contrattare con la pubblica amministrazione in analogia a quanto previsto dall'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii..
- b) iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) o, fino alla piena operatività di quest'ultimo, ad uno dei registri attualmente previsti dalle normative di settore, senza che siano in atto procedure di revoca;

Requisiti di ordine speciale:

a) aver maturato nel corso del triennio 2020 – 2022 una comprovata e documentata competenza ed esperienza in attività di accompagnamento assistito o trasporto sociale in favore di persone con disabilità, consistente nella gestione di servizi di tale natura per conto di enti pubblici, soggetti privati o autonomamente, per una dimensione media nel triennio di 15.000 viaggi all'anno (per viaggio si intende il singolo intervento di accompagnamento attuato in favore di un determinato utente, pertanto, in caso di utilizzo di automezzi di trasporto collettivo, per ogni utente a bordo contemporaneamente deve considerarsi un viaggio);

b) aver maturato nel corso del triennio 2020 – 2022 una comprovata e documentata competenza ed esperienza in attività di sostegno in favore di persone con disabilità o non autosufficienza, consistente nella gestione di almeno un progetto/servizio, diverso dall'attività di accompagnamento assistito o trasporto sociale, della durata continuativa di almeno 6 mesi svolto, per conto di enti pubblici, soggetti privati o autonomamente, in favore di almeno 50 persone con disabilità (il numero di persone può essere raggiunto anche cumulando più progetti/servizi, della durata continuativa di almeno 6 mesi, attivati nel triennio in favore di persone con disabilità);

Ulteriori requisiti:

a) disporre di una o più sedi operative nel Comune di Firenze da destinare alla gestione dei servizi di cui al presente Avviso;

b) garantire una capacità di presa in carico minima, in termini di numero di utenti che si è in grado di gestire contemporaneamente nel Programma, pari ad almeno la dimensione indicata all'articolo 3;

c) essere accreditati ai sensi della L.R. n. 82/2009 per la categoria "Altri servizi alla persona" o dichiarare l'impegno a presentare al Comune competente, prima dell'eventuale stipula della convenzione per la gestione del servizio, la dichiarazione sostitutiva circa il possesso dei requisiti di accreditamento prevista dalla L.R. n. 82/2009 e relativo regolamento in riferimento alla categoria "Altri servizi alla persona";

d) avere la disponibilità di automezzi in misura sufficiente a garantire l'accompagnamento assistito in contemporanea in favore di un numero di persone pari ad almeno la dimensione, in termini di numero di utenti, indicata all'articolo 3, da documentare indicando le quantità di ogni tipo di mezzo che si intende mettere a disposizione e il relativo numero di posti omologati (nella verifica della corrispondenza con la capacità di presa in carico garantita, per ogni mezzo saranno detratti 2 posti - autista e accompagnatore - dal numero di posti omologato).

Il possesso dei requisiti dovrà essere dichiarato dal legale rappresentante dell'Ente interessato ai sensi del D.P.R. 445/00.

L'Amministrazione procedente effettuerà i controlli sull'effettivo possesso dei requisiti dichiarati ed – in caso di accertamento del mancato possesso degli stessi – escluderà l'Ente dalla procedura, in qualsiasi fase della stessa.

Art. 7 – Contenuto, termini e modalità di presentazione delle candidature

Per partecipare, gli Enti interessati dovranno inviare l'apposito allegato "Istanza di partecipazione e dichiarazioni" (resa su apposito modello fornito dall'amministrazione precedente, che andrà scaricato, compilato e sottoscritto dal legale rappresentante del soggetto concorrente), **entro e non oltre le ore 13:00 del 3 aprile 2023**, all'indirizzo PEC della Direzione Servizi sociali del Comune di Firenze (direzione.servizisociali@pec.comune.fi.it) in formato PDF sottoscritto digitalmente ovvero con firma autografa e copia del documento di identità del firmatario con il seguente oggetto: Manifestazione di interesse per la realizzazione del servizio denominato "Programma di accompagnamento assistito e sostegno partecipato in favore di persone con disabilità", corredata dalla **PROPOSTA PROGETTUALE** (redatta in forma libera ed indicante ogni elemento utile alla valutazione, sulla base dei criteri previsti dall'art.10, con capitoli riferiti a ciascun sub-criterio di valutazione).

Con riferimento alla sottoscrizione della documentazione, si precisa che la stessa dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'Ente ovvero da soggetto munito di delega, nel qual caso andrà allegata alla documentazione anche il relativo atto di delega.

Premesso che, ciascun soggetto interessato, deve presentare ai fini della manifestazione d'interesse per la partecipazione alla procedura i documenti sopra elencati, si precisa che, per le dichiarazioni da rendere, l'utilizzo della modulistica resa disponibile non è obbligatorio a pena di esclusione dalla procedura, a condizione che siano ugualmente prodotte tutte le dichiarazioni ed i contenuti di tali moduli, nonché i documenti ad essi allegati nei termini indicati dal presente avviso e nel rispetto delle forme previste dalle vigenti disposizioni normative;

Art. 8 - Disposizioni in merito alla partecipazione di soggetti in rete

In caso di manifestazione d'interesse da parte di più soggetti in rete tra loro:

- questi devono essere costituiti, o impegnarsi a costituirsi prima della stipula della eventuale convenzione per la realizzazione del servizio, in Associazione di secondo livello, Consorzio, Associazione Temporanea di Scopo (ATS) o altra forma di raggruppamento prevista dalla legge, con mandato al soggetto capofila alla sottoscrizione della convenzione e alla gestione dei rapporti amministrativi e organizzativi con il Comune;
- la manifestazione d'interesse deve essere sottoscritta da ciascun soggetto, utilizzando l'apposito allegato – Istanza di partecipazione e dichiarazioni, con un modulo distinto e separato per ciascun soggetto in cui siano indicati anche gli altri soggetti in rete e il soggetto capofila;
- la proposta progettuale deve essere unica e sottoscritta dai legali rappresentanti di tutti i soggetti in rete;
- il possesso dei requisiti di cui all'art. 6 del presente avviso può essere dimostrato in modo cumulato dal complesso dei soggetti in rete;
- il progetto deve prevedere una struttura di coordinamento unica.

Il soggetto che partecipa in rete con altri soggetti non può a sua volta presentare un progetto autonomamente o con soggetti diversi dai primi.

Art. 9 – Cause di esclusione

Saranno escluse dalla procedura le istanze:

- presentate da soggetti diversi o privi dei requisiti di cui al presente avviso;
- pervenute oltre il termine ultimo indicato dal presente avviso;

- pervenute con modalità differenti da quelle indicate;
- non sottoscritte.

Art.10 – Valutazione delle manifestazioni di interesse

Scaduto il termine ultimo per la ricezione delle manifestazioni di interesse, il responsabile del procedimento provvederà al loro esame formale, anche richiedendo eventuali chiarimenti o integrazioni ai candidati. Nel caso in cui le proposte pervenute siano in numero uguale o maggiore a 2, la valutazione delle stesse è rimessa ad una commissione all'uopo nominata che giudicherà le proposte progettuali sulla base dei seguenti criteri:

Nu mero	Criteri di valutazione	Punteggio Max		Sub criteri di valutazione	Punteggio Max
1	Qualità organizzativa della proposta	45	1.1	La Commissione valuterà professionalità, strumenti e modelli organizzativi relativi alle seguenti attività: - coordinamento del servizio; - accompagnamento assistito (logistica, percorsi, rapporti con utenti e con i centri diurni di destinazione); - eventuale gestione in rete;	25
			1.2	La Commissione valuterà la proposta progettuale relativa alle attività secondarie (sostegno leggero a domicilio, tempo libero, servizio di accompagnamento assistito in urgenza).	10
			1.3	La Commissione valuterà lo sviluppo dei rapporti e del lavoro in rete con altre risorse territoriali esterne alla convenzione, funzionali all'attuazione del servizio.	10
2	Dotazioni e risorse messe a disposizione	25	2.1	La Commissione valuterà la disponibilità e distribuzione territoriale delle sedi di servizio, in termini di quantità e uniformità nella copertura del territorio, anche in un'ottica di efficiente e razionale organizzazione del servizio e degli accompagnamenti, in relazione alla lunghezza e alla durata dei percorsi.	10

			2.2	La Commissione valuterà la disponibilità di mezzi, beni e risorse umane e strumentali (diverse dalle sedi di servizio) idonee per l'attuazione del servizio.	15
3	Figure professionali coinvolte e programmi formativi	15	3.1	La Commissione valuterà le figure impiegate nel servizio, con particolare riferimento all'esperienza e alle competenze necessarie per la gestione del servizio stesso, nonché il programma formativo che il soggetto proponente intende realizzare durante la gestione del servizio.	15
4	Esperienza e competenze maturate dal soggetto proponente nel settore	15	4.1	La Commissione valuterà l'esperienza del soggetto, comprovata e documentata, in attività di accompagnamento assistito o trasporto sociale in favore di persone con disabilità.	10
			4.2	La Commissione valuterà l'esperienza del soggetto, comprovata e documentata, in progetti/servizi in favore di persone con disabilità, diversi dall'attività di accompagnamento assistito o trasporto sociale.	5

A ciascuno dei sub-criteri viene assegnato un punteggio discrezionale da parte dei singoli componenti la commissione rispettando le seguenti corrispondenze:

0=totalmente inadeguato;

0,2 * p. max=carente;

0,4 * p. max =sufficiente;

0,6 * p. max =discreto;

0,8 * p. max =buono;

1 * p. max =ottimo.

La commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al sub-criterio in esame, al fine da ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo. Il punteggio attribuito a ciascun sub-criterio si ottiene moltiplicando il coefficiente medio per il peso (punteggio max) attribuito al relativo sub-criterio Il punteggio complessivo di

ciascuna candidatura sarà ottenuto sommando i punteggi assegnati ai singoli sub criteri come sopra ottenuti.

È prevista una **soglia minima di sbarramento pari ai 7/10** del massimo punteggio stabilito, pari a **70 punti** riferiti al punteggio tecnico complessivo. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

Art. 11 – Obblighi del soggetto attuatore del servizio

- a garantire l'adempimento di tutte le clausole contenute nel presente avviso e quelle che verranno concordate e recepite nella futura Convenzione;
- a dare effettiva esecuzione a tutte le attività previste nella proposta progettuale presentata, il cui contenuto costituisce quindi obbligo per l'attuatore ad integrazione di quanto previsto nel presente avviso;
- a rispettare le norme contrattuali, regolamentari, previdenziali, assicurative e di sicurezza sul luogo di lavoro previste dalla vigente normativa per tutto il personale impiegato, compresi eventuali volontari;
- a stipulare idonee polizze assicurative a copertura dei possibili danni provocati a terzi, inclusi gli utenti, durante l'attuazione del servizio;
- a mantenere la riservatezza delle informazioni relative ai destinatari dei servizi, da qualsiasi fonte provengano, in applicazione del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (per brevità "Regolamento"), e ad assumere la qualifica di Responsabile del trattamento dei dati che riguardano la gestione dei servizi oggetto del presente Avviso per il Comune di Firenze;
- ad accettare gli obblighi di condotta previsti dal "Codice di comportamento" del Comune di Firenze consultabile nella sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale del Comune di Firenze;
- a garantire la piena collaborazione con il Comune di Firenze circa le procedure di rendicontazione e monitoraggio del servizio;
- a conservare agli atti tutta la documentazione di progetto, amministrativa, contabile e fiscale, garantendone il libero accesso al Comune di Firenze, ai fini di controllo e/o monitoraggio del servizio;
- ad indicare il nominativo di un referente di progetto che si interfacci con il Comune di Firenze per le necessarie azioni di coordinamento fisico e finanziario degli interventi;
- a comunicare tempestivamente ogni variazione relativa alla titolarità, alla denominazione o ragione sociale, alla rappresentanza, all'indirizzo della sede ed ogni altra rilevante variazione dei dati e/o requisiti richiesti per la partecipazione;

Art. 12 – Convenzione

L'Amministrazione definirà con il soggetto selezionato le modalità attuative di dettaglio del servizio, incluse le modalità di determinazione dei rimborsi e di rendicontazione, nel rispetto di quanto previsto dal presente Avviso e sulla base del progetto presentato. Nell'ambito della convenzione dovranno essere stabiliti tetti unitari di rimborso per utente su base mensile, fermo restando l'importo complessivo massimo di cui all'articolo 5.

Al termine di tale attività sarà stipulata un'apposita convenzione finalizzata a regolamentare la gestione del servizio in oggetto.

Art. 13 – Controlli

Ai sensi del DPR 445/2000 le dichiarazioni rese attraverso autocertificazione sono soggette a controllo da parte degli uffici competenti, anche successivamente alla fase di istruttoria delle domande. L'accertamento della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni rese, fatte salve le sanzioni previste dalla normativa vigente, comporteranno l'immediata decadenza dei benefici eventualmente conseguiti e la revoca degli accordi eventualmente già stipulati.

Art. 14 – Responsabile del Procedimento

Responsabile del procedimento relativo al presente avviso è il Dott. Raffaele Uccello, Dirigente del Servizio Sociale Amministrativo. Indirizzo mail: raffaele.uccello@comune.fi.it.

Art. 15 – Trattamento dati personali

I dati personali forniti dai soggetti interessati saranno trattati conformemente a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ed esclusivamente nell'ambito del presente procedimento.

Il Dirigente del Servizio Sociale Amministrativo
Dott. Raffaele Uccello