



*INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI UN OPERATORE ECONOMICO CUI EVENTUALMENTE AFFIDARE, AI SENSI DELL'ART. 36 C.2 LETT. A DEL CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI, LA REALIZZAZIONE DI INCONTRI/INTERVENTI DI ORIENTAMENTO (DI GRUPPO E/O SINGOLI) PER LE ALUNNE E GLI ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO DEL COMUNE DI FIRENZE E LE LORO FAMIGLIE*

**Art 1 – PREMESSA**

**RIFERIMENTI NORMATIVI**

D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

L. 11 settembre 2020, n. 120

D. L. 31 maggio 2021, n. 77

Linee guida ANAC n.4

L. 241/1990 e ss.mm.ii.

Regolamento Europeo GDPR - General Data Protection Regulation del 27 aprile 2016 n. 679

D.Lgs. 196/03 e ss.mm.ii.

L.R.T. 32/02 e ss.mm.ii.

Regolamento 8 agosto 2003, n. 47/R e ss.mm.ii.

DGRT n. 1161/2021

Il Comune di Firenze – Direzione Istruzione PO Progetti Educativi e Comunicazione- intende esperire un'indagine di mercato finalizzata ad individuare operatori economici cui eventualmente affidare, ai sensi dell'art. 36 c.2 lett. a) del Codice dei Contratti Pubblici, la realizzazione di incontri/interventi di orientamento nelle scuole primarie e secondarie di I grado del territorio fiorentino modulati in base alle richieste ed esigenze delle singole scuole e classi, a seguito delle indicazioni espresse dalle figure strumentali di orientamento, dai coordinatori di classe e dai dirigenti.

**Art. 2 - OGGETTO E FINALITA'**

**A) Oggetto del servizio**

Le attività da realizzare saranno costituite da:

- azioni di orientamento formativo ed educativo per gli studenti e per gli insegnanti
- azioni di orientamento informativo per le famiglie
- azioni di orientamento educativo
- azioni di motivazione allo studio
- azioni di miglioramento del clima relazionale in classe
- azioni di tutoraggio a studenti a rischio drop out o con bisogni educativi speciali
- Percorsi formativi in materia di orientamento scolastico rivolto a docenti

Gli interventi, a seconda delle richieste delle scuole, potranno essere rivolti all'intera classe, a piccoli gruppi di studenti, ai docenti e alle famiglie.

Le attività potranno essere realizzate presso tutti i plessi delle scuole primarie e secondarie di I grado del territorio fiorentino che ne faranno richiesta, oppure alternativamente dovranno essere

realizzate a distanza su piattaforme on line, o in forma integrata, a seconda dell'andamento dell'emergenza epidemiologica da Covid 19, o sulla base di specifiche richieste. Nella programmazione e realizzazione degli interventi, l'aggiudicatario potrà attivare collaborazioni con i servizi/progetti già promossi dal Comune di Firenze negli Istituti Comprensivi.

Le attività, dopo un preliminare vaglio da parte dell'Amministrazione Comunale delle esigenze manifestate dalle scuole del territorio, dovranno essere concordate nei dettagli dal soggetto incaricato con la scuola richiedente, con la redazione di un calendario degli incontri e una valutazione congiunta sugli obiettivi degli interventi.

Il cronoprogramma definitivo delle attività dovrà essere deciso in raccordo con l'Amministrazione Comunale e le Istituzioni Scolastiche.

Tutte le attività dovranno concludersi prima del termine dell'anno scolastico 2021/22 o in ogni caso prima della programmazione PEZ 2021-22, salvo rinnovo, secondo quanto previsto all'art. 4.

#### B) Finalità degli interventi

- fornire agli studenti e alle loro famiglie strumenti per una maggiore consapevolezza delle proprie attitudini e competenze, in funzione della scelta del percorso di studi successivo;
- fornire ai docenti un aggiornamento sugli strumenti e i metodi di orientamento
- migliorare il clima relazionale all'interno della classe;
- aumentare il livello di conoscenza dell'offerta formativa del territorio;
- aumentare le competenze;
- migliorare il metodo di studio e aumentare la motivazione.

Oltre ad interventi rivolti alla classe, potranno essere programmati, in accordo con la scuola, interventi specifici in caso di alunni che presentino:

- difficoltà di tipo comportamentale
- bassa autostima e scarso senso di autoefficacia
- difficoltà di apprendimento, attenzione, motivazione, concentrazione
- alta frequenza di assenze
- pluriripetenze.

#### **Art. 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

La proposta deve prevedere l'organizzazione e la gestione complessiva di un numero massimo di 520 ore delle attività di cui all'art. 2, che potranno essere realizzate, con moduli differenziati, sulla base delle richieste pervenute dai referenti orientamento e in raccordo con l'Amministrazione Comunale, in tutte le scuole primarie e secondarie di I grado del territorio fiorentino.

L'offerta tecnica dovrà consentire l'esame degli elementi che costituiscono i criteri di valutazione di cui al successivo articolo 7.

Dovranno essere anche esplicitate le metodologie di lavoro utilizzate e le figure professionali/operatori che saranno messe a disposizione per la realizzazione del servizio.

La proposta presentata dovrà, in particolare, dare evidenza dei seguenti elementi:

a) Esperienza professionale dell'operatore economico. Dovrà essere allegato un CV dell'operatore economico che consenta di quantificare le ore di orientamento scolastico effettivamente prestate su incarico di Istituzioni Scolastiche, Associazioni ed Enti Pubblici.

b) Esperienza professionale del gruppo di lavoro che verrà impiegato nell'ambito del progetto. Il concorrente dovrà presentare una tabella (all. C) nella quale, per ciascuna unità di personale facente parte del gruppo di lavoro, siano evidenziate tipologia, durata e committenza delle esperienze maturate nei seguenti settori:

- attività di orientamento destinata agli alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado svolta presso Istituzioni Scolastiche, Associazioni ed Enti Pubblici
- attività di orientamento rivolte alle famiglie
- Percorsi formativi in materia di orientamento scolastico rivolti a docenti

Le esperienze riportate in tabella (All. C) dovranno trovare riscontro nei curricula individuali degli operatori, che dovranno quindi essere allegati.

c) Proposta di servizio (elaborato di max 20 cartelle di circa 3500 battute ciascuna spazi inclusi) che espliciti caratteristiche, metodologie e strumenti che si intendono adottare relativamente ai moduli di:

- Attività di orientamento alle famiglie
- Attività di orientamento in classe distinta tra quella destinata alle scuole primarie e quella destinata alle scuole secondarie di primo grado
- Attività di orientamento individuale
- Percorsi formativi in materia di orientamento scolastico rivolti a docenti

Dovranno essere descritte le modalità di organizzazione del servizio, evidenziando le procedure atte a garantire il servizio in caso di assenza del personale incaricato e/o la compresenza presso i vari Istituti Scolastici, e le forme di coordinamento dell'operatore economico con gli stakeholder interessati dalle attività (Comune, scuole, etc...) e a garantire il servizio stesso in tutte le situazioni (es. didattica in presenza, didattica a distanza, didattica integrata). Dovranno inoltre essere definiti gli strumenti/indicatori di valutazione e monitoraggio degli interventi.

d) Offerta economica, con la specifica del costo orario degli operatori, dell'aliquota IVA applicata, e che includa tutti i costi quali materiale didattico (informatico e cartaceo), strumentazione, attrezzatura e quant'altro risulti necessario allo svolgimento degli incontri, compresa l'attività di coordinamento con l'Amministrazione Comunale e gli Istituti Scolastici.

#### **Art. 4 CORRISPETTIVO**

Il corrispettivo massimo previsto dall'Amministrazione Comunale per il servizio è di € 15.600,00 oltre IVA, se dovuta. Il prezzo offerto dovrà essere onnicomprensivo di tutte le spese quali materiale vario e tutto quant'altro necessario per l'espletamento del ciclo degli incontri.

Il compenso del soggetto aggiudicatario è onnicomprensivo e a titolo di corrispettivo per tutti i servizi e le forniture accessorie richieste e sarà liquidato in funzione del servizio effettivamente reso, avuto riguardo, con riferimento alle spese di personale, al numero di unità di personale effettivamente presente e alle prestazioni effettivamente espletate, secondo quanto previsto dalla presente indagine e dalla proposta presentata dall'operatore economico.

Il corrispettivo della prestazione sarà pagato a conclusione delle attività sulla base di una relazione che attesti le giornate di presenza e le attività realizzate.

L'Amministrazione Comunale non garantisce il raggiungimento del monte orario complessivo di intervento stimato all'art. 3.

Saranno possibili, qualora ricorrano le condizioni di cui all'art. 106 del D.Lgs. 50/16, aumenti delle prestazioni nei limiti del 20 per cento dell'importo contrattuale.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a quella del contratto iniziale, per un importo massimo pari all'aggiudicazione, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 15 giorni prima della scadenza del contratto originario.

#### **Art. 5 - SOGGETTI AMMESSI**

Il presente invito è rivolto a operatori economici che abbiano specifica competenza nelle attività oggetto della presente indagine, che dovranno essere documentate fornendo il curriculum del soggetto proponente e degli operatori/professionisti che si intende utilizzare per la realizzazione degli interventi. In particolare, come requisito minimo, l'operatore economico dovrà aver svolto attività di orientamento scolastico per almeno 150 ore nell'ultimo triennio su incarico di Istituzioni Scolastiche, Associazioni ed Enti Pubblici.

Possono partecipare alla presente procedura operatori economici in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice dei contratti pubblici, purché in possesso dei requisiti prescritti.

Sono **esclusi** dalla procedura gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice dei contratti pubblici.

Ai fini dell'art. 83 del D.Lgs. 50/16, gli operatori economici dovranno aver svolto attività di orientamento scolastico su incarico di Istituzioni Scolastiche, Associazioni ed Enti Pubblici per un minimo di un anno scolastico, che dovrà risultare dal CV allegato al progetto.

Gli operatori economici dovranno inoltre rispettare quanto previsto dal D.Lgs. 04 marzo 2014, n.39 (Attuazione della direttiva 2011/93/UE relativa alla lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile, che sostituisce la decisione quadro 2004/68/GAI).

#### **Art. 6 - MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

I soggetti interessati, di cui all'art. 3, per partecipare al presente avviso devono presentare la proposta entro e non oltre le ore 12:00 del 20 dicembre 2021 sulla Piattaforma START:

- Allegato A offerta economica firmata dall'operatore economico;
- Allegato B domanda di partecipazione e dichiarazione relativa al possesso dei requisiti di cui all'art. 80 e all'83 del D.Lgs. 50/2016;
- Allegato C schema esperienze dei singoli operatori da riempire a cui deve essere allegato il Curriculum Vitae di ogni operatori/trici coinvolti nell'attività (un unico file formato pdf o zippato);
- Allegato D schema esperienze dell'operatore economico da riempire a cui deve essere allegato il Curriculum vitae dell'operatore economico stesso;
- Progetto di Servizio da presentare su schema libero.

Tutti i documenti dovranno essere firmati digitalmente, ovvero firmati e corredati di copia fotostatica di un documento d'identità in corso di validità del sottoscrittore. Nel caso di partecipazione associata, i documenti dovranno essere firmati da tutti gli operatori economici partecipanti.

La partecipazione da parte degli operatori economici alla presente indagine di mercato non determina il sorgere di obbligazioni in capo all'Amministrazione Comunale che si riserva, per motivi di pubblico interesse, incluso il mancato trasferimento di risorse da parte della Regione Toscana, di non procedere al successivo affidamento diretto.

L'Amministrazione si riserva di chiedere eventuali integrazioni e chiarimenti. Le informazioni richieste dovranno essere sufficientemente esaustive e pervenire entro il termine indicato dall'Amministrazione.

La partecipazione alla procedura è aperta, previa identificazione, a tutti gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti richiesti. Per poter operare sul sistema gli Utenti dovranno

essere dotati della necessaria strumentazione. Configurazione hardware minima di una postazione per l'accesso al sistema:

- ▣ Memoria RAM 2 GB o superiore;
- ▣ Scheda grafica e memoria on-board;
- ▣ Monitor di risoluzione 800x600 pixel o superiori;
- ▣ Accesso a internet ADSL a 640 kbit/s
- ▣ Tutti gli strumenti necessari al corretto funzionamento di una normale postazione (es. tastiere, mouse, video, stampante etc. );

Sulla postazione, dovrà essere disponibile un browser per la navigazione su internet: fra i seguenti:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 o superiori;
- Mozilla Firefox 9.0 o superiori;

Inoltre devono essere presenti i software normalmente utilizzati per l'editing e la lettura dei documenti tipo (elenco indicativo):

- MS Office
- Open Office o Libre Office
- Acrobat Reader o altro lettore documenti .PDF

Va ricordato che per garantire una maggiore riservatezza delle trasmissioni viene richiesto certificato SSL con livello di codifica a 128bit.

#### **Art. 7 VALUTAZIONE DELLE OFFERTE**

Le proposte progettuali saranno esaminate e valutate comparativamente da una commissione/gruppo di lavoro di supporto al RUP.

Le proposte saranno valutate secondo i criteri/sub-criteri e i punteggi di seguito riportati:

<b>CRITERI DI VALUTAZIONE</b>	<b>MODALITA' VALUTAZIONE DEL CRITERIO/SUB CRITERI</b>	<b>PUNTEGGI MAX.</b>
<b>1)Esperienze pregresse operatore economico</b>	<p>Elenco esperienze pregresse dell'operatore economico in servizi/attività di orientamento scolastico presso scuole primarie e secondarie di I grado (periodo, numero di ore, ambito di riferimento, committente)</p> <p><i>MODALITA' ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO</i></p> <p>Numero di ore di servizio totale (saranno valutate soltanto le ore riferite alle esperienze eccedenti quelle costituenti requisito di accesso alla procedura per l'operatore economico, che dovranno quindi essere evidenziate separatamente nel CV dell'operatore economico)</p> <p><i>Per garantire pari condizioni tra gli operatori economici, non saranno valutate le ore di servizio realizzate dall'operatore economico affidatario di servizi di orientamento da parte del Comune di Firenze – Direzione Istruzione a partire dall'anno scolastico 2018/19.</i></p>	<p><b>Max 8 punti come di seguito determinato</b></p> <p>Da 1 a 100 ore: 3 punti</p> <p>Da 101 a 500 ore: 6 punti</p> <p>Oltre 500 ore: 8 punti</p>

<b>2) Esperienze specifiche del personale impiegato</b>	La valutazione avverrà sulla base della quantità e qualità dell'esperienza specifica del personale facente parte del gruppo di lavoro, che il soggetto concorrente dovrà sintetizzare nella tabella allegato C e riscontrabile, in sede di controllo, dai curricula del personale, che dovranno quindi essere allegati (indicare anno scolastico, ambito di riferimento tra i sottoelencati, committente) - attività di orientamento destinata agli alunni delle scuole primarie e secondarie di I grado svolta presso Istituzioni Scolastiche, Associazioni ed Enti Pubblici - attività di orientamento rivolte alle famiglie - Percorsi formativi in materia di orientamento scolastico rivolti a docenti	<b>Max pt 21 derivanti dalla somma dei sub-criteri sotto riportati</b>
	<b>SUB-CRITERI</b>	
	- attività di orientamento destinata agli alunni delle scuole primarie e secondarie di I grado svolta presso Istituzioni Scolastiche, Associazioni ed Enti Pubblici	Max pt 9
	- attività di orientamento rivolte alle famiglie	Max pt 8
	- Percorsi formativi in materia di orientamento scolastico rivolti a docenti	Max pt 4
<b>3) Qualità della proposta</b>	Il concorrente deve predisporre una proposta di servizio relativa alle attività e alle finalità di cui all'art.2, evidenziando caratteristiche dell'intervento, metodologie e strumenti da utilizzare rispetto agli obiettivi <i>Il punteggio è attribuito sulla base della completezza e adeguatezza della proposta di servizio, sia rispetto agli strumenti proposti sia rispetto ai destinatari dell'intervento.</i>	<b>Max pt 41 derivanti dalla somma dei sub-criteri sotto riportati</b>
	<b>SUB-CRITERI</b>	
	Attività di orientamento alle famiglie	Max 9 punti
	Attività di orientamento in classe scuola primaria	Max 5 punti
	Attività di orientamento in classe scuola secondaria di primo grado	Max 9 punti
	Attività di orientamento individuale	Max 8 punti
	Percorsi formativi in materia di orientamento scolastico rivolti a docenti	Max 6 punti

	Strumenti/indicatori di valutazione e monitoraggio degli interventi	Max 4 punti
<b>4) Adeguatezza dell'organizzazione del servizio e capacità di intervento sistemico per il coinvolgimento di tutti i soggetti interessati</b>	Il concorrente deve esplicitare le modalità di organizzazione del servizio e le caratteristiche del lavoro, evidenziando le procedure atte a garantire il servizio in caso di assenza del personale incaricato e/o la compresenza presso i vari Istituti Scolastici, e le forme di coordinamento dell'operatore economico con gli stakeholder interessati dalle attività (Comune, scuole, etc...) e a garantire il servizio stesso in tutte le situazioni (es. didattica in presenza, didattica a distanza, didattica integrata). Dovranno inoltre essere definiti gli strumenti/indicatori di valutazione e monitoraggio degli interventi. <i>Il punteggio sarà attribuito sulla adeguatezza organizzativa e articolazione del gruppo di lavoro e della completezza e adeguatezza delle misure di raccordo e coordinamento, sia rispetto agli strumenti proposti sia rispetto ai soggetti coinvolti</i>	<b>Max pt 10 derivanti dalla somma dei sub-criteri riportati</b>
	<b>SUB-CRITERI</b>	
	Organizzazione servizio e articolazione gruppo di lavoro, comprese le misure di coordinamento, e procedure atte a garantire sostituzioni e/o compresenze,	Max pt 7
	Sinergie territoriali con Enti, Istituzioni, Associazioni operanti nel territorio	Max pt. 3
	<b>TOTALE</b>	<b>Max pt. 80</b>

Il metodo di calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa, per quanto riguarda l'offerta tecnica, è il metodo aggregativo-compensatore, che utilizza la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i] + W_1$$

Dove:

C(a) = punteggio di valutazione dell'offerta (a)

$\sum_n$  = sommatoria con i che va da 1 a n

n = numero dei requisiti oggetto di valutazione

$W_i$  = punteggio massimo attribuito al requisito iesimo

$W_1$  = punteggio attribuito al requisito numero 1 ("Esperienze Pregresse operatore economico)

$V(a)_i$  = coefficiente - variabile tra 0 e 1 - della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito iesimo

L'attribuzione dei coefficienti per i sub criteri dei criteri 2,3,4 avverrà discrezionalmente da parte dei singoli commissari componenti la commissione giudicatrice. Al criterio n. 1 sarà attribuito un punteggio sulla base della specifica procedura esplicitata. Relativamente a ciascun sub criterio i coefficienti  $V(a)_i$  saranno determinati in base alla seguente scala di giudizio, senza ammissione di coefficienti intermedi:

<b>GIUDIZIO</b>	<b>MOTIVAZIONE</b>	<b>COEFFICIENTE</b>
Ottimo	Descrizione molto ben strutturata che sviluppa in modo chiaro, preciso ed approfondito le tematiche oggetto di valutazione	1
Distinto	Descrizione strutturata che sviluppa con alcuni approfondimenti le tematiche oggetto di valutazione	0,8
Buono	Descrizione adeguata che sviluppa le tematiche oggetto di valutazione senza particolari approfondimenti	0,6
Sufficiente	Descrizione accettabile ma poco strutturata e poco sviluppata delle tematiche oggetto di valutazione	0,4
Scarso	Descrizione mediocre e non sufficientemente sviluppata delle tematiche oggetto di valutazione	0,2
Insufficiente	Descrizione carente, generica ed inadeguata delle tematiche oggetto di valutazione	0

I valori medi così ottenuti saranno riparametrati, per ciascun criterio, attribuendo il valore 1 all'offerta che ha ottenuto la valutazione media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie precedentemente calcolate, con approssimazione alla terza cifra decimale.

L'Amministrazione, si riserva di procedere alla valutazione della proposta, anche in presenza di una sola offerta valida. In presenza di un'unica offerta, si prescinde dalla riparametrazione.

L'Amministrazione può decidere di non procedere, all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Non saranno ammesse alla successiva fase le offerte che conseguiranno un punteggio inferiore a **40/80** precedentemente alla predetta operazione di riparametrazione.

Il RUP, durante l'esame delle offerte, si riserva di richiedere i chiarimenti e le specificazioni che risulteranno opportuni per una completa valutazione delle caratteristiche qualitative e tecniche dell'offerta stessa.

## **OFFERTA ECONOMICA**

### **Punteggio massimo: 20 su 100**

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente **formula non lineare**:

$$C_i = (R_i / R_{max})^{\alpha}$$

dove:

*R<sub>i</sub>* = ribasso offerto dal concorrente *i*-esimo;

*R<sub>max</sub>* = ribasso dell'offerta più conveniente;

*α* = esponente pari a 0,5

Il punteggio dell'offerta economica è dato dal prodotto tra il coefficiente calcolato con il metodo sopra richiamato e il punteggio massimo attribuibile all'offerta economica, che è pari a 20.

$$P_i = C_i \times 20$$

dove



$P_i$  = *punteggio complessivo offerta economica del concorrente i-esimo;*  
 $C_i$  = *coefficiente attribuito all'offerta economica del concorrente i-esimo.*

Si procederà alla somma dei punteggi conseguiti da ciascun operatore economico ammesso sulla base della valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica.

A parità di punteggio complessivo, si procederà alla graduatoria sulla base del punteggio relativo all'offerta tecnica. In caso di ulteriore parità si procederà al sorteggio.

Il punteggio massimo per i progetti è di 100 punti. Il limite minimo per la loro ammissione in graduatoria è di 70 punti.

Per informazioni è possibile contattare la Direzione Istruzione – P.O. Progetti educativi e comunicazione - Via Nicolodi 2, 50131 FIRENZE - Telefono 055 2625645 e-mail: [progetti.educativi@comune.fi.it](mailto:progetti.educativi@comune.fi.it).

Si darà risposta ai quesiti che perverranno entro il giorno 15 dicembre 2021.

#### **Art. 8 PUBBLICIZZAZIONE**

Il presente invito è pubblicato sulla Rete Civica del Comune di Firenze [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it) nella sezione Profilo del Committente/manifestazioni di interesse alla pagina <https://affidamenti.comune.fi.it/manifestazioni-di-interesse> e su START, sezione Bandi e Avvisi alla pagina <https://start.toscana.it/>.

La graduatoria dei soggetti ammessi e non ammessi sarà pubblicata sulla rete Civica del Comune di Firenze [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it) nelle pagine dedicate alle News, nella sezione Profilo del committente e su START. Non seguirà successiva comunicazione ai singoli partecipanti, che sono pertanto invitati a consultare le pagine indicate.

#### **Art. 9 SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO**

L'Amministrazione Comunale potrà, all'esito dell'indagine di mercato, affidare all'operatore economico individuato tramite affidamento diretto ex art. 36 c.2 lett. a) del Codice i contenuti dell'offerta tecnica, sulla base del preventivo tecnico ed economico presentato in fase di indagine di mercato.

L'operatore economico dovrà, quindi, presentare offerta tramite il sistema Start sulla base di successiva lettera di invito, corredandola di apposite dichiarazioni.

L'operatore economico dichiara, fin dalla partecipazione alla presente indagine di mercato, di essere a conoscenza degli obblighi di condotta previsti dal "Codice di comportamento" del Comune di Firenze consultabile nella sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale del comune di Firenze

L'aggiudicatario, prima della sottoscrizione del contratto, dovrà costituire una garanzia, denominata "garanzia definitiva" a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità di cui all'articolo 93, commi 2 e 3, pari al 10 per cento dell'importo contrattuale.

Per l'affidamento l'Amministrazione Comunale si avvarrà della previsione normativa di cui all'art. 32 comma 14 del D.Lgs. 50/16 e all'art. 4, comma 2, lett. b) del Regolamento Comunale vigente per l'attività contrattuale mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere.

#### **Art. 10 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ**

In caso di aggiudicazione, soggetto aggiudicatario si impegnerà a dare effettiva esecuzione a tutte le attività previste nell'offerta tecnica.

Nel caso di sopravveniente indisponibilità del personale presentato in sede di offerta, l'aggiudicatario è tenuto alla sostituzione con personale con caratteristiche equivalenti.

L'aggiudicatario è tenuto ad applicare i contratti vigenti che disciplinano il rapporto di lavoro del personale impiegato alle proprie e dovrà osservare le vigenti leggi e ogni altra normativa in materia di assicurazioni sociali, igiene, medicina del lavoro e prevenzione degli infortuni. L'aggiudicatario risponderà direttamente di ogni e qualsiasi infrazione a leggi e regolamenti concernenti la normativa antinfortunistica nei confronti dei propri dipendenti e collaboratori.

Il soggetto aggiudicatario sarà responsabile, pertanto, della sicurezza e dell'incolumità del proprio personale, e dei danni causati a terzi in dipendenza del servizio affidato con esonero di ogni responsabilità e rivalsa nei confronti del Comune.

Trattandosi di prestazione di natura intellettuale, non è necessaria la predisposizione del DUVRI.

Non sono previsti rischi da interferenze nell'esecuzione del contratto e pertanto non si prevedono oneri per la sicurezza.

Con riferimento alle attività che si svolgeranno nelle sedi scolastiche, il personale impegnato nel servizio sarà tenuto a informarsi, anche tramite i referenti scolastici, delle misure di sicurezza da adottare e del relativo piano di emergenza. Il personale impegnato nel servizio presso le scuole sarà, altresì obbligato ad attenersi scrupolosamente alla normativa Covid 19, e ai protocolli Anticovid di ogni singolo Istituto.

#### **Art. 11 TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

#### **Informativa Privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679 e della normativa nazionale**

Il Comune di Firenze, in qualità di titolare (con sede in Palazzo Vecchio – Piazza della Signoria, IT-50122 - P.IVA 01307110484; PEC: protocollo@pec.comune.fi.it; Centralino: +39 055055), tratterà i dati personali conferiti, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici, oltre che per l'adempimento ad obblighi di legge cui è soggetto il titolare del trattamento.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità connesse all'espletamento della procedura di partecipazione alla presente indagine di mercato. I dati conferiti saranno utilizzati esclusivamente nell'espletamento delle procedure per l'individuazione dell'operatore economico nell'ambito delle attività in oggetto.

I dati saranno trattati nei limiti di tempo necessari del procedimento di individuazione dell'operatore economico e conservati in conformità alla norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati saranno trattati esclusivamente da personale e da collaboratori del Comune o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Il Sub-Titolare del trattamento è la Direttrice della Direzione Istruzione

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso il Comune (Comune di Firenze - Responsabile della Protezione dei dati personali, Palazzo Medici Riccardi Via Cavour n.1, 50129 Firenze - email: rpdprivacy@comune.fi.it).

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Comune, come previsto

dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

#### **Art. 12 FORO COMPETENTE**

Tutte le controversie derivanti da contratto sono deferite alla competenza dell'Autorità giudiziaria del Foro di Firenze, rimanendo esclusa la competenza arbitrale.

La tutela giurisdizionale davanti al giudice amministrativo è disciplinata dal codice del processo amministrativo approvato dal D.Lgs. 104/2010.

#### **RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Il Responsabile del Procedimento, ai sensi della Legge 241/1990 e successive modifiche è il Dott. Marco Materassi, responsabile PO Progetti Educativi e Comunicazione.

#### **Allegati**

Sono allegati integranti al presente Avviso i seguenti documenti:

- Allegato A offerta economica;
- Allegato B domanda di partecipazione e dichiarazione relativa al possesso dei requisiti di cui all'art. 80 e all'83 del D.Lgs. 50/2016;
- Allegato C schema esperienze operatori con curriculum vitae singoli operatori/trici;
- Allegato D schema esperienze operatore economico con Curriculum vitae dell'operatore economico stesso.