



DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

**AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO PER
SISTEMA DI GESTIONE DEGLI ATTI DI POLIZIA
GIUDIZIARIA DELLA POLIZIA MUNICIPALE**

AVVISO PUBBLICO

Il Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi – Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche, via Reginaldo Giuliani 250, 50141 Firenze, intende procedere ad una indagine esplorativa di mercato finalizzata a conoscere l'assetto del mercato di riferimento per le attività in oggetto, come meglio specificato al punto 2 del presente avviso.

Si precisa che la presente indagine esplorativa ha il solo scopo di individuare la presenza sul mercato di operatori in grado di espletare le attività in oggetto. Pertanto, gli operatori economici, per il solo interesse manifestato, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento delle prestazioni in oggetto. Il presente avviso ha, quindi, quale finalità esclusiva il sondaggio del mercato e non costituisce avvio di una procedura di affidamento. L'indagine così svolta, avviata attraverso la pubblicazione del presente avviso sul profilo di committente del Comune di Firenze, si conclude, pertanto, con la ricezione e la conservazione agli atti delle manifestazioni di interesse pervenute.

Il Comune di Firenze si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

1. IMPORTO STIMATO DEL CONTRATTO

Importo stimato del contratto a base d'asta € **80.000** oltre IVA per il periodo intercorrente dalla data di eventuale affidamento fino a tutto il 31/12/2024 (comprensivo, dunque, di garanzia di durata al più triennale).

2. ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO

Il Comune di Firenze ha intenzione di acquisire un'applicazione software per l'inserimento e la gestione degli atti di Polizia Giudiziaria di competenza della Polizia Municipale, compresa l'archiviazione documentale degli atti e la produzione di statistiche.

Caratteristiche dell'applicazione

L'applicazione di cui si chiede la fornitura deve essere idoneo dal punto di vista funzionale e prestazionale, di sicurezza dei dati, di usabilità e di livello di aggiornamento tecnologico.

Valgono le seguenti richieste e caratteristiche:

- L'applicazione dovrà:
 - essere fruibile tramite almeno due differenti tipologie di browser tra quelli più diffusi, senza necessità di installazione di plug-in, componenti o framework locali sulle postazioni di lavoro;
 - essere conforme alla normativa relativa all'accessibilità dei siti e delle applicazioni informatiche;
 - essere conforme alla normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 679/2016).
- Deve essere fornita la documentazione relativa all'utilizzo del gestionale, alle funzioni di amministrazione delle utenze, alla struttura del database e delle modifiche funzionali in seguito a eventuali aggiornamenti;
- L'applicazione dovrà utilizzare per l'autenticazione gli utenti registrati presso l'Active Directory (dominio comune.intranet) del Comune di Firenze. A ciascuno di essi deve poter essere assegnato un profilo all'interno dell'applicativo secondo le funzioni che dovrà svolgere e, tra questi, deve essere previsto un profilo di amministratore, il quale provvederà a generare tutti gli altri e a eseguire operazioni da supervisore se richieste dall'applicazione. Le specifiche inerenti alla visibilità e riservatezza degli atti e dei fascicoli verranno definite in sede di analisi di dettaglio.
- Le operazioni effettuate all'interno dell'applicativo e che comportano modifica dei dati da parte di ciascun utente devono essere tracciate.
- L'applicazione deve prevedere la possibilità di attingere informazioni da tabelle comuni ad altri database in uso alla Polizia Municipale e in particolare:
 - la tabella degli agenti in servizio dall'applicativo gestionale dei turni;

- la tabella dei reparti in cui è suddiviso il Corpo di Polizia Municipale dall'applicativo gestionale dei turni;
 - lo stradario con i dati della toponomastica del Comune di Firenze e la suddivisione in quartieri;
 - la tabella delle violazioni dall'applicativo gestionale del procedimento sanzionatorio.
- Le specifiche di connessione a tali database verranno fornite in sede di analisi di dettaglio.
- L'applicazione deve permettere l'inserimento degli atti assegnando un numero di repertorio annuale e unico per ciascun atto, con un progressivo associato che parte da "1", formato secondo le medesime regole della numerazione di protocollo. Tale numero progressivo può essere incrementato con l'inserimento di atti "collegati". Tutti gli atti fra loro collegati formano un fascicolo. I fascicoli sono numerati progressivamente anch'essi, con numerazione su base pluriennale. Quando viene visualizzato un fascicolo, deve potersi accedere all'elenco dei documenti (atti) collegati in esso contenuti.
 - Le specifiche per l'immissione di nuovi atti e fascicoli verranno definite in sede di analisi di dettaglio.
 - Per ogni repertorio si devono poter associare dati riferiti a tabelle associate che possono essere:
 - indagati: dati anagrafici quali cognome, nome, data e luogo di nascita, nazionalità (da tabella stati esteri), sesso o eventualmente se ignoto o da identificare, indicazione se minorenni, uno o più esiti selezionabili da tabella descrittiva;
 - persone offese: dati anagrafici;
 - agenti: da selezionare da tabella degli agenti in servizio da cui prelevare nome, grado e numero di matricola;
 - violazioni: da selezionare da tabella violazioni del procedimento sanzionatorio e alla quale associare alcune informazioni specifiche quali il riferimento a orario notturno o diurno. Se trattasi di codice della strada l'indicazione se il trasgressore è neopatentato, se si tratta di accertamento su controllo o in fase di rilevazione di incidente, in caso di violazione art. 186 e 187 C.d.S. se è stato fatto l'accertamento con etilometro, con esami biologici o se c'è stato rifiuto di accertamento, eventuale ambito specifico di violazione secondo una lista prestabilita o tabella descrittiva;
 - eventuali targhe di veicoli associati all'atto: tipo veicolo preso da lista di riferimento o da tabella descrittiva, targa, telaio, sigla stato (selezionata da apposita tabella).
 - La cancellazione dei repertori inseriti deve essere possibile solo per una categoria ristretta di utenti e lasciando traccia di quanto inserito.
 - Deve essere possibile visualizzare il registro delle operazioni eseguite dai singoli utenti, attraverso profili autorizzati a questa funzione.
 - Si devono poter fare ricerche del singolo atto o di gruppi di atti secondo un'ampia gamma di parametri di ricerca il più possibile flessibile.
 - Si devono poter estrarre ed esportare dati statistici in formato leggibile e modificabile con applicativi di software libero in forma il più flessibile possibile e in particolare avendo la possibilità di selezionare per periodo, sia riferito alla data del fatto che alla data di redazione dell'atto: presenza di minorenni, articoli violati, strade, quartiere, esito (riferito all'indagato), tipo di atto, atti legati a sinistro.
 - Le implementazioni riferite a variazioni della normativa, se la loro realizzazione non eccede il 15% del costo dell'applicazione, sono comprese nel costo d'acquisto.
 - La garanzia di base comprende la predisposizione di un canale di richiesta di intervento per la segnalazione di anomalie.

3. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse **entro le ore 23 del giorno 07/11/2021**, via PEC al seguente indirizzo: direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it.

La manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico.

Qualora, in esito alla presente indagine esplorativa, il Comune decida di indire una procedura competitiva per l'affidamento delle prestazioni in oggetto, i concorrenti dovranno essere in possesso dei requisiti professionali, generali e di ordine speciale previsti dalla normativa vigente (D. Lgs. 50/2016 ss.mm.).

4. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO

Il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo internet:
<https://affidamenti.comune.fi.it/manifestazioni-di-interesse>

5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento comunitario n. 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), si informa che i dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici, come specificato nell'allegata informativa.

Firenze, 24/10/2021

Il dirigente del Servizio
Gestione Infrastrutture Tecnologiche
(dr. Benedetto Femia)