



**DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI**

**AVVISO PUBBLICO PER CONSULTAZIONE DI MERCATO  
FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DELLE PRESTAZIONI del**

**“servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria del front end  
Drupal del comune di Firenze”**

**PER IL PERIODO 01/01/2022 - 31/12/2023**

## AVVISO PUBBLICO

Il Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi – Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche, via Reginaldo Giuliani 250, 50141 Firenze, intende procedere ad una indagine esplorativa di mercato finalizzata a conoscere l'assetto del mercato di riferimento per le attività in oggetto, come meglio specificato al punto 2 del presente avviso.

Si precisa che la presente indagine esplorativa ha il solo scopo di individuare la presenza sul mercato di operatori in grado di espletare le attività in oggetto. Pertanto, gli operatori economici, per il solo interesse manifestato, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento delle prestazioni in oggetto. Il presente avviso ha, quindi, quale finalità esclusiva il sondaggio del mercato e non costituisce avvio di una procedura di gara. L'indagine così svolta, avviata attraverso la pubblicazione del presente avviso sul profilo di committente del Comune di Firenze, si conclude, pertanto, con la ricezione e la conservazione agli atti delle manifestazioni di interesse pervenute.

Il Comune di Firenze si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

### 1. IMPORTO STIMATO DEL CONTRATTO

Importo stimato del contratto a base d'asta	€ 120.000,00 oltre I.V.A.
---	---------------------------

### 2. ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO

È intenzione del Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi, affidare il servizio di **manutenzione ordinaria e straordinaria del front end Drupal 2022-2023**, costituito dal sito web istituzionale (<https://www.comune.fi.it>) e da tutti i siti tematici realizzati, o in fase di realizzazione, in Drupal. Attualmente la versione di riferimento è Drupal 8, fanno parte della fornitura anche i siti precedentemente realizzati in Drupal versione 7 e quelli in fase di migrazione o di prossima realizzazione in Drupal 8 e 9; nel corso del biennio 2022/2023 è prevista la definitiva migrazione di almeno tutti i siti Drupal 8 alla versione 9.

La manutenzione riguarda sia le componenti *applicative*, ovvero il codice *contrib* (distribuito dalla comunità Drupal) e *custom*, sia le componenti *infrastrutturali*, ovvero i DB server, gli application server (PHP e Apache) e le componenti utilizzate per il cluster, in particolare *Unison*, per ognuno degli ambienti di riferimento, ovvero *demo*, *staging* e *produzione*.

Per manutenzione **ordinaria** si intende:

- bug fixing
- manutenzione adeguativa (MAD), ovvero:
  - assessment semestrale di sicurezza
  - accessibilità: verifica obiettivi 2021 e 2022, predisposizioni obiettivi 2022 e 2023
  - accessibilità: analisi dello stato attuale e adeguamenti normativi ai fini anche delle dichiarazioni di accessibilità da effettuare entro il 23 settembre 2022 e 2023

- aggiornamenti (sia di sicurezza che consigliati) del *core*, dei *moduli* e dei *temi*
- migrazione a Drupal 9 nel corso del biennio 2022/2023.

Per manutenzione **straordinaria** si intende un numero di giornate di sviluppo sufficienti a realizzare almeno le seguenti attività:

- Tuning e ottimizzazione del sistema di indicizzazione e ricerca multi-sito, realizzato con *Elastic search*, revisione funzionale e del layout della pagina dei risultati di ricerca.
- Adeguamento costante ed eventuale ristrutturazione del tema custom *Firenze* per renderlo conforme alla versione più aggiornata delle *linee guida Agid per il design dei servizi digitali della PA*, mediante studio di usabilità e conseguenti attività di sviluppo.
- Ottimizzazione del sistema di  *caching*, eventualmente prevedendo l'utilizzo di componenti di terze parti.
- Implementazione della funzionalità  *multilingua* sui siti esistenti e su eventuali siti di nuova realizzazione.
- Implementazione di una rubrica telefonica, utilizzando il più possibile componenti  *contrib*.
- Attivazione di un meccanismo di  *workflow* per la redazione e la pubblicazione dei contenuti.

### 3. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse entro le ore 12,00 del giorno 05/11/2021, via PEC al seguente indirizzo: [direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it](mailto:direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it).

La manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico.

Qualora, in esito alla presente indagine esplorativa, il Comune decida di indire una procedura competitiva per l'affidamento delle prestazioni in oggetto, **i concorrenti dovranno essere in possesso dei requisiti professionali, generali e di ordine speciale previsti dalla normativa vigente (D. Lgs. 50/2016 ss.mm.)**.

### 4. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO:

Il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo internet: <https://affidamenti.comune.fi.it/manifestazioni-di-interesse>

### 5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento comunitario n. 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), si informa che i dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici, come specificato nell'allegata informativa.

Firenze, 21/10/2021

Il Dirigente  
Dott. Filippo Corsi