

Avviso pubblico di manifestazione di interesse finalizzato all'affidamento, a norma dell'art. 1 co. 2 lett. b) dalla L. 120/2020 e ss.mm.ii), dei servizi per la realizzazione degli interventi nel Progetto "CARE LEAVERS: Sperimentazione degli interventi in favore di coloro che al compimento della maggiore età vivono fuori dalla famiglia d i origine sulla base di un provvedimento dell'autorità giudiziaria" - CUP H19J21007770003

Il Dirigente del Servizio Sociale Professionale

Premesso:

che, nell'ambito del primo Piano degli interventi e servizi sociali di contrasto alla povertà adottato con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali (d'ora in poi Ministero) di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze il 18/5/2018, sono stati previsti, all'interno del Fondo per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale istituito con Legge di Bilancio per il 2016, stanziamenti per la sperimentazione dei servizi in intestazione per il triennio 2018-2020, ed attribuito un finanziamento alla Regione Toscana di € 350.000,00 (80% del totale costi previsti) per ciascuna annualità del triennio;

che con Decreto n. 523 del 06/11/2018 (c.d. Decreto Care Leavers) vengono definite le modalità attuative degli interventi di sperimentazione in oggetto e stabilito che le Regioni devono garantire il residuo co-finanziamento del 20%;

che la Regione Toscana con DGR n. 1398 del 10/12/2018 ha aderito alla sperimentazione del Progetto "Care Leavers", candidato, tra gli altri, il Comune di Firenze alla realizzazione degli interventi ed assegnato l'anticipo del 50% sulle risorse previste per la prima annualità di sperimentazione (coorte 2018 - primo ciclo triennale di presa in carico);

che la Regione Toscana, successivamente, con Deliberazioni della Giunta n. 1549 del 09/12/2019 e n. 1000 del 27/07/2020 ed i relativi decreti direttoriali che ne hanno dato attuazione, ha definito e stanziato il residuo del finanziamento spettante al Comune per le prime 2 annualità di sperimentazione, per complessivi € 149.620,18;

che con la determinazione dirigenziale n. 5470 del 09/09/2021, è stato disposto di procedere all'affidamento dei servizi in oggetto e sono state stabilite le modalità di aggiudicazione.

Rende noto

che l'Amministrazione comunale intende individuare gli operatori economici da invitare ad una procedura negoziata senza bando ai sensi della disciplina transitoria al Codice dei Contratti Pubblici introdotta dall'art. 1, comma 2, lettera b) del DL n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla L. 120/2020 e da ultimo modificato dal DL n. 77/2021 convertito dalla L. 108/2021, da svolgersi mediante gara in modalità telematica tra più operatori economici, per l'affidamento dei servizi inerenti la sperimentazione in oggetto. La procedura si svolgerà interamente per via telematica, ai sensi dell'art. 58 del Codice, attraverso la piattaforma regionale START.

Tutte le informazioni per partecipare alla gara sono contenute nel presente Avviso, nei documenti a questo allegati e nel sito <https://start.toscana.it/>

Per informazioni sull'oggetto del Servizio è possibile rivolgersi alla Direzione Servizio Sociali, Servizio Sociale Professionale, Viale E. De Amicis, 21 - Firenze.

Il luogo di svolgimento del servizio/consegna della fornitura è: Comune di Firenze [codice NUTS ITI14]

Il Responsabile unico del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del Codice, è la Dott.ssa Claudia Magherini.

Suddivisione in lotti e Oggetto dell'Appalto

Descrizione servizio	CPV
Interventi in via sperimentale in favore di coloro che, al compimento della maggiore età, vivano fuori dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento dell'autorità giudiziaria. In particolare attività di accompagnamento e capacitazione finalizzati al conseguimento dell'autonomia dei beneficiari.	85311000-2

Il presente Appalto non è suddiviso in lotti perché si ritiene che, per la stessa natura del servizio il quale attiene ad una presa in carico integrata, si possa conseguire una maggiore efficacia con un affidamento unitario.

Il presente appalto verrà aggiudicato sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, in cui l'elemento relativo al prezzo ha la forma di un costo fisso (a corpo, valutato congruo rispetto alle azioni da implementare ed i risultati da conseguire) sulla base del quale gli operatori economici competeranno solo in base a criteri qualitativi, ai sensi dell'art. 95, co. 2 e 7 del Codice.

Descrizione sintetica dei servizi (per maggiore dettaglio si veda l'allegata Relazione Tecnico Illustrativa)

Il progetto prevede la presa in carico di giovani prossimi al compimento della maggiore età ed il loro accompagnamento in percorsi finalizzati all'autonomia, fino al compimento del ventunesimo anno d'età. Figura centrale del progetto è il Tutor per l'autonomia. Il Tutor deve operare in via esclusiva per il progetto nei territori dove i giovani "care leavers" risiedono, coadiuvandoli e operando per la costruzione delle reti formali e informali, con enti pubblici, privati e tra pari, per la costruzione di reali condizioni di autonomia. Il Tutor deve stabilire un rapporto personale con ciascun ragazzo e ragazza "care leaver" coinvolto nella sperimentazione collaborare con l'assistente sociale del Comune referente del progetto individualizzato. Inoltre il Tutor deve favorire le azioni del progetto individualizzato e sostenere il "care leaver" nel suo percorso individuale. Il Tutor inoltre supporta e conduce il lavoro di gruppo (per gruppi omogenei per età/annualità di presa in carico), utile per l'ottimizzazione e condivisione dei risultati. A sostegno dell'azione svolta dal Tutor sono previste delle Borse per l'autonomia, a valere sullo stanziamento ministeriale, che saranno erogate e gestite direttamente dal soggetto aggiudicatario, sulla base del programma individualizzato redatto dal Tutor, d'intesa con l'Assistente sociale competente, che ne determina la destinazione e ne quantifica l'entità. La gestione amministrativa e la rendicontazione delle spese, comprese le borse per

l'autonomia, sono a completo carico del soggetto aggiudicatario, che svolgerà tali attività mediante personale esperto al fine di assicurare un buon andamento del progetto.

Compiti del Tutor ed altri aspetti della disciplina progettuale sono dettagliati nel Manuale elaborato dal Ministero nel giugno 2019 e successivamente modificato e/o integrato dal Ministero stesso, denominato "Interventi in via sperimentale a favore di coloro che, al compimento della maggiore età, vivano fuori dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento dell'autorità giudiziaria", ed i contenuti dello stesso saranno richiamati, nella fase d'invito, come parte integrante del capitolato.

Il soggetto affidatario deve erogare le prestazioni sopra riportate nel pieno rispetto delle normative vigenti che disciplinano le misure di contenimento del contagio dal virus Covid-19, avendo cura di predisporre i relativi piani di prevenzione e di protezione ed eventuali protocolli anti-contagio a tutela dei beneficiari.

Destinatari dei servizi

Sono destinatari degli interventi le ragazze e i ragazzi residenti in Italia che, al compimento della maggiore età, vivano fuori dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento di tutela da parte dell'autorità giudiziaria, e per i/le quali il compimento della maggiore età sia avvenuto nel corso del 2019, 2020 e del 2021. La presa in carico prosegue sino al compimento del 21esimo anno di età, entro i termini del contratto. In particolare, la sperimentazione si rivolge a giovani, allontanati dalla famiglia di origine e collocati in comunità residenziali o in affidamento eterofamiliare. Potranno essere compresi nella sperimentazione sia coloro per i quali al compimento della maggiore età non sia stato assunto un provvedimento di proseguimento amministrativo decretato dal Tribunale per i minorenni ex art. 25 di cui al R.D. 1404/1934 come modificato dalla l. 25 luglio 1956, n. 888, sia coloro per i quali vi sia tale provvedimento con inclusione in percorsi di autonomia. I destinatari sono suddivisi in tre gruppi sulla base dell'età e dell'annualità di presa in carico (in media 20 beneficiari totali).

Importo del servizio

L'importo complessivo, per l'intera durata dell'appalto, posto a base di gara è pari a **€ 149.620,18 (IVA inclusa, se dovuta)**, corrispondente all'importo finanziato dal Ministero e dalla Regione Toscana per la copertura di tutti i costi progettuali.

Durata dell'appalto

La decorrenza dell'appalto è prevista dal 1 ottobre 2021, per una durata di mesi 15, con scadenza prevista per il 31 dicembre 2022. In caso di conferma del finanziamento ministeriale e regionale anche per l'ultimo ciclo di sperimentazione il servizio può essere ripetuto ad analoghe condizioni per un massimo di ulteriori 15 mesi, entro i limiti della disciplina contenuta nell'art. 65 del Codice dei Contratti (Le date di effettivo avvio e di conclusione delle attività potranno subire slittamenti a causa dell'emergenza epidemica dovuta al Covid-19).

Requisiti generali

Sono **esclusi** dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Sono comunque **esclusi** gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

Requisiti di idoneità

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, co 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Per la comprova del requisito la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

Requisiti di capacità tecnica e professionale

Esecuzione negli ultimi tre anni di servizi analoghi: Il concorrente deve aver eseguito per almeno due anni nell'ultimo triennio servizi analoghi in favore di una Pubblica Amministrazione. Il settore di attività è quello dei servizi di accoglienza, consulenza, orientamento ed inserimento di soggetti giovani (18-21 anni) che vivono fuori dalla famiglia di origine.

La comprova del requisito è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice.

Il possesso dei requisiti di ordine generale e speciale dovrà essere dichiarato dal legale rappresentante dell'Ente interessato ai sensi del D.P.R. 445/00.

L'Amministrazione procedente effettuerà i controlli sull'effettivo possesso dei requisiti dichiarati ed – in caso di accertamento del mancato possesso degli stessi – escluderà dalla procedura, in qualsiasi fase della stessa, il candidato.

Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Il termine perentorio per la presentazione delle manifestazioni di interesse è fissato per il giorno **16/09/2021 alle ore 18:00**. La manifestazione di interesse deve pervenire entro il termine suindicato, in modalità telematica, utilizzando le apposite funzionalità, attraverso il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana – (START), reperibile al seguente indirizzo: <https://start.toscana.it/>

Per manifestare l'interesse a partecipare:

- i fornitori già registrati nell'indirizzario regionale, sulla piattaforma START, dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul Sistema;
- i fornitori non iscritti all'indirizzario dovranno compilare il "form" telematico presente nella pagina contenente il dettaglio relativo all'avviso in oggetto.

L'operatore economico, dopo aver manifestato interesse, riceverà una comunicazione di conferma attraverso il sistema START all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione.

La lettera di invito a presentare offerta verrà inviata da parte dell'Amministrazione esclusivamente alla casella di posta elettronica certificata indicata dall'operatore economico e sarà inoltre disponibile sulla piattaforma START nell'area riservata all'appalto in oggetto.

La documentazione richiesta per la partecipazione a questa fase della procedura è la seguente:

- 1) **Istanza di partecipazione ed Autodichiarazioni** di ordine generale (resa su apposito modello fornito dall'amministrazione precedente, che andrà scaricato, compilato e sottoscritto dal legale rappresentante del soggetto concorrente e ricaricato nell'apposito spazio);
- 2) **Autodichiarazione da parte** dell'Operatore economico interessato (di cui è fornito un modello semplificato dalla amministrazione precedente, che andrà scaricato, compilato e sottoscritto dal legale rappresentante del soggetto concorrente e ricaricato nell'apposito spazio) sul possesso dei requisiti giuridico-economico-professionali.

Con riferimento alla sottoscrizione della documentazione, si precisa che la stessa dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'Ente ovvero da soggetto munito di delega, nel qual caso andrà allegata alla documentazione anche il relativo atto di delega.

Premesso che, ciascun soggetto interessato, deve presentare ai fini della manifestazione d'interesse per la partecipazione alla fase successiva della procedura di selezione dei contraenti, i documenti sopra elencati, si precisa che, per le dichiarazioni da rendere, l'utilizzo della modulistica resa disponibile sulla piattaforma telematica (ed anzi specificata) non è obbligatorio a pena di esclusione dalla procedura, a condizione che siano ugualmente prodotte tutte le dichiarazioni ed i contenuti di tali moduli, nonché i documenti ad essi allegati nei termini indicati dal presente avviso e nel rispetto delle forme previste dalle vigenti disposizioni normative;

Cause di esclusione

Saranno escluse dalla procedura le istanze:

- presentate da soggetti diversi o privi dei requisiti di cui al presente avviso;
- pervenute oltre il termine ultimo indicato dal presente avviso;
- pervenute con modalità differenti da quelle indicate;
- non sottoscritte digitalmente o sottoscritte da soggetti diversi dai legali rappresentanti/delegati.

Modalità di selezione dei concorrenti

Ciascun operatore economico che manifesterà interesse alla presente procedura, dichiarando sotto la propria responsabilità, ai sensi del D.P.R. 445/2000, di possedere i requisiti di ordine generale nonché i requisiti di ordine speciale richiesti dal presente avviso, potrà essere invitato alla gara.

L'Amministrazione procederà in seduta pubblica, **in data 17/07/2021 alle 11:00**, nel rispetto della segretezza dei candidati, all'individuazione degli operatori economici da invitare alla gara, nel seguente modo: la stazione appaltante ammetterà alla presente procedura un numero massimo di operatori economici, fra quelli in possesso dei requisiti di ordine generale e di ordine speciale richiesti dal presente avviso, pari a 5 (cinque).

Qualora il numero di manifestazioni di interesse pervenute, per ciascun lotto, sia superiore a 5, la stazione appaltante procederà tramite **la piattaforma START al sorteggio dei cinque operatori economici da invitare**.

Gli operatori economici non sorteggiati saranno esclusi e sarà loro inviata automaticamente una comunicazione via START con l'esito del sorteggio. Il sorteggio degli operatori economici verrà effettuato in seduta pubblica garantendo l'anonimato delle imprese sorteggiate al fine di non pregiudicare la correttezza della procedura.

Qualora non sia disponibile sul mercato elettronico un numero di operatori economici pari a cinque, l'Amministrazione inoltrerà comunque l'invito ai soggetti presenti sulla piattaforma nel numero esistente.

Ulteriori informazioni

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Firenze, che sarà libero di avviare altre procedure.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L'appalto si svolgerà interamente in modalità telematica: le domande di partecipazione e le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla stazione appaltante esclusivamente per mezzo del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana - (START) e reperibile al seguente indirizzo: <https://start.toscana.it/>

I titolari o legali rappresentanti o procuratori degli operatori economici che intendono partecipare alla fase di gara successiva all'invito da parte dell'Amministrazione dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori, previsto dall'articolo 29 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 tenuto da DigitPA, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali.

Per informazioni

Per ulteriori informazioni di carattere tecnico/amministrativo contattare mail: direzione.servizisociali@comune.fi.it

Per supporto nell'utilizzo della piattaforma degli acquisti online è possibile 055.642259 e/o scrivere all'indirizzo mail Start.OE@PA.i-faber.com.

Il Responsabile Unico del Procedimento è: il Dott. Claudia Magherini

Trattamento dei dati personali

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, esclusivamente nell'ambito della presente procedura di affidamento e nel rispetto del Regolamento Ue 2016/679.

Pubblicità dell'avviso, contatti e modalità di comunicazione.

Il presente avviso ed i suoi allegati sono pubblicati sul profilo del committente del Comune di Firenze, raggiungibile all'indirizzo web: <https://affidamenti.comune.fi.it/>

Per eventuali informazioni sulla procedura è possibile contattare il Responsabile Unico del Procedimento. Le comunicazioni ufficiali relative alla presente procedura avverranno esclusivamente attraverso la piattaforma START e a mezzo posta elettronica certificata.

Allegati

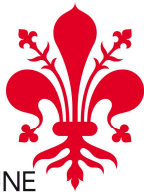
Relazione tecnico illustrativa

Istanza di manifestazione di interesse

Autodichiarazione sul possesso dei requisiti di ordine giuridico-professionale

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 RGPD)

Facendo riferimento all'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che:



COMUNE
DI FIRENZE
DIREZIONE SERVIZI SOCIALI



Unione europea
Fondo sociale europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

- a) titolare del trattamento è il Comune di Firenze ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: protocollo@pec.comune.fi.it;
- b) il Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD-DPO) è il dott. Otello Cini ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: rpdprivacy@comune.fi.it ;
- c) il conferimento dei dati costituisce un obbligo legale necessario per la partecipazione alla gara e l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'esclusione dal procedimento in oggetto;
- d) le finalità e le modalità di trattamento (prevalentemente informatiche e telematiche) cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto;
- e) l'interessato al trattamento ha i diritti di cui all'art. 13, co. 2 lett. b) tra i quali di chiedere al titolare del trattamento (sopra citato) l'accesso ai dati personali e la relativa rettifica;
- f) i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune di Firenze implicati nel procedimento, o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Inoltre, potranno essere comunicati ai concorrenti che partecipano alla gara, ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del Decreto Legislativo n. 50/2016 e della Legge n. 241/90, i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla Legge in materia di contratti pubblici, gli organi dell'autorità giudiziaria. Al di fuori delle ipotesi già menzionate, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, eccetto i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea;
- g) il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata della procedura d'appalto e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge anche successivi alla procedura medesima. Successivamente alla cessazione del procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;
- h) contro il trattamento dei dati è possibile proporre reclamo al Garante della Privacy, avente sede in Piazza Venezia n. 11, cap. 00187, Roma – Italia, in conformità alle procedure stabilite dall'art. 57, paragrafo 1, lettera f) del REGOLAMENTO (UE) 2016/679.

**Il Dirigente del Servizio Sociale Professionale
(Dott. Alessandro Licitra)**