

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di servizi di manutenzione adeguativa e correttiva straordinaria dell'applicativo di gestione segnalazioni dei cittadini inerenti agli spazi pubblici della città di Firenze (GeTiCO).

PREMESSA

Presso il Comune di Firenze (il **Comune** o l'**Amministrazione**) è in uso un'applicazione software per la gestione delle segnalazioni, inviate dai cittadini o immesse per loro conto dal *contact center* di Silfi S.p.A., inerenti alle problematiche degli spazi pubblici: manutenzione strade e segnaletica, rifiuti, verde pubblico, etc. Tale applicativo, denominato GeTiCO, è stato fornito dalla società Sismic s.r.l. di Firenze, che ne è anche il manutentore (il **Fornitore**).

L'applicativo in questione è inoltre integrato, in cooperazione applicativa, con altre applicazioni in uso presso il Comune o aziende partecipate e fornite da aziende terze.

FABBISOGNO DA SODDISFARE

In relazione all'applicativo GeTiCO di gestione delle segnalazioni indicato in premessa, si rende necessario affidare a un operatore di mercato qualificato, per il periodo intercorrente dalla data di ordine (presumibilmente il 10 dicembre 2020, in dipendenza dei tempi necessari per l'espletamento delle procedure amministrative) fino al 31/12/2020, il servizio di integrazione delle modifiche adeguate e correttive dell'applicativo stesso, funzionali alla sostituzione dell'attuale interfaccia utente, basata su Flash Player, con altra tecnologia che ne preservi le funzionalità.

La sostituzione della tecnologia Flash Player è motivata dalla cessazione del relativo supporto, da parte della casa produttrice Adobe, dal prossimo 1° gennaio 2021. Ogni applicazione che continui a utilizzare tale strumento per la costruzione dell'interfaccia utente sarebbe dunque soggetta a problemi, in caso di errori e/o guasti, attacchi informatici, cambiamenti di versione di altre componenti in uso nel sistema.

COSTI E CONDIZIONI DI SERVIZIO

L'importo massimo stimato per l'erogazione del servizio indicato al paragrafo precedente ammonta a € 16.000 oltre IVA.

OBIETTIVO DELLA RICHIESTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Vista la determinazione ANAC "Linee guida n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando di gara nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", con la presente richiesta di manifestazione di interesse si intendono invitare gli operatori economici eventualmente interessati e diversi dal Fornitore a suggerire soluzioni alternative all'affidamento a quest'ultimo, e volte a garantire – senza perdita per il Comune di qualità, continuità di servizio e prestazioni rispetto all'attuale fornitore – il fabbisogno espresso.

La presente consultazione preliminare di mercato ha pertanto l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Si precisa che la presente richiesta di manifestazione di interesse non costituisce avvio di una procedura di gara e, pertanto, gli operatori economici che dovessero rispondere non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento del servizio.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo – previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata – compilando obbligatoriamente:

1. Il sottostante questionario (DATI AZIENDA e risposte alle domande della sezione DOMANDE).
2. Un documento esplicativo, formato al massimo da 20 pagine, contenente tutte le opportune indicazioni volte a dimostrare, sia pure sinteticamente, la praticabilità tecnica della soluzione proposta, purché contenuta entro il costo massimo indicato in “Costi e condizioni di servizio”. La proposta dovrà essere strettamente attinente all'erogazione dei servizi di cui al par. “Fabbisogno da soddisfare” e non contenere elementi diversi o aggiuntivi né indicazioni di carattere economico.

La documentazione deve essere inviata entro le ore 12:00 del 9 dicembre 2020 all'indirizzo PEC direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it.

In mancanza della documentazione sopra richiesta, o in caso di presentazione di documentazione non rispondente a quanto indicato al punto 2, la partecipazione alla manifestazione di interesse sarà da considerarsi nulla e non verrà presa in considerazione.

Tutte le informazioni fornite con tale documentazione saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto. Il Comune di Firenze, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento. L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Qualora, in esito alla presente indagine esplorativa, il Comune decida di indire una procedura competitiva per l'affidamento dei servizi in oggetto, i concorrenti dovranno essere in possesso dei requisiti professionali, generali e di ordine speciale previsti dalla normativa vigente (D. Lgs. 50/2016 ss.mm.).

DATI AZIENDA

Azienda

Indirizzo PEC

Indirizzo

Nome e Cognome del referente:

- Ruolo in azienda

- Telefono e cellulare

- Indirizzo e-mail

DOMANDE

1. Definire il mercato di riferimento dell'Azienda interessata, quali aziende private, PAC e/o PAL; l'Azienda che risponde deve riportare il proprio mercato di riferimento e le principali forniture degli ultimi 3 anni, con particolare riferimento a quelle inerenti all'assistenza e manutenzione di software applicativo.

Risposta:

2. L'Azienda è in possesso di certificazione ISO 9001:2015 (barrare la propria risposta)

SI

NO

3. Altre certificazioni possedute

Risposta:

DATA _____,

FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE DELL'AZIENDA INTERESSATA:

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) si informano le Aziende partecipanti che il trattamento relativo alla procedura sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti dei partecipanti.

I dati personali dei dipendenti dell'Azienda che saranno raccolti e trattati riguardano:

dati identificativi: cognome e nome, eventuale identificativo online (username);

loro indirizzo di posta elettronica;

dati curriculari e inerenti il rapporto di lavoro con l'Azienda medesima.

I dati raccolti saranno trattati in quanto:

il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;

Oltre agli utilizzi previsti dal Comune, i dati raccolti vengono altresì utilizzati per garantire il regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del DLgs 267/2000 ss.mm., e al tempo stesso l'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5 comma 1 lettera d del GDPR.

I dati personali forniti saranno oggetto di:

raccolta

registrazione

organizzazione

strutturazione

conservazione

adattamento o modifica

estrazione

consultazione

uso

comunicazione mediante trasmissione

diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione

raffronto od interconnessione

limitazione

cancellazione o distruzione

profilazione

pseudonimizzazione

ogni altra operazione applicata a dati personali.

In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a:

Altri uffici comunali

Il trattamento:

comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, consistente in

non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare, sono state adottate le seguenti misure di sicurezza:

- Sistemi di autenticazione
- sistemi di autorizzazione
- sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro)
- minimizzazione;
- cifratura;
- misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;
- procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
- Procedure per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

I dati personali vengono conservati:

- a tempo illimitato nel rispetto della vigente normativa
- per un periodo di anni in quanto

L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa
- accedere ai propri dati personali;
- ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- opporsi alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);
- dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti (ivi incluse la garanzia del regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del DLgs 267/2000 ss.mm. e dell'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5 comma 1 lettera d del GDPR), prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei diritti del soggetto interessato potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante email a:

Soggetto	Dati anagrafici	Contatto tel.	email
Titolare e delegato del	Comune di Firenze	+39 055 276	dir.affaristituz@comune.fi.it

Titolare		8519	
Sub Titolare	Dirigente Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche	+39 055 328 2710	direzione.risorseumane@comune.fi.it

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti nonché sulla normativa in materia potranno essere ottenute ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	www.comune.fi.it
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it
Garante italiano della protezione dei dati	http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home
Responsabile Protezione Dati	Dott. Otello Cini presso il Comune (email: rpdprivacy@comune.fi.it cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it).

TITOLARE

Comune di Firenze con sede in Firenze Piazza della Signora, 1 P.IVA 01307110484. Sito web www.comune.fi.it

IL DIRIGENTE
Dott. Benedetto Femia