



**DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI**

**AVVISO PUBBLICO PER CONSULTAZIONE DI MERCATO  
FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA E  
MANUTENZIONE DELL'APPLICATIVO DI GESTIONE DEI  
PROCEDIMENTI SUAP ATTUALMENTE IN USO PRESSO IL COMUNE  
DI FIRENZE E DENOMINATO SIGEPRO™  
PER IL PERIODO 10/12/2020 - 31/12/2021**

## AVVISO PUBBLICO

Il Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi – Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche, via Reginaldo Giuliani 250, 50141 Firenze, intende procedere ad una indagine esplorativa di mercato finalizzata a conoscere l'assetto del mercato di riferimento per le attività in oggetto, come meglio specificato al punto 2 del presente avviso.

Vista la determinazione ANAC “Linee guida n. 8 per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando di gara nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, con la presente richiesta di manifestazione di interesse si intendono invitare gli operatori economici eventualmente interessati e diversi dall'attuale fornitore a suggerire soluzioni alternative all'affidamento a quest'ultimo, e volte a garantire – senza perdita per il Comune di qualità, continuità di servizio e prestazioni rispetto all'attuale fornitore – il fabbisogno espresso.

La presente consultazione preliminare di mercato ha pertanto l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo – con le modalità specificate al successivo punto 3 e previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata – compilando obbligatoriamente:

1. Il sottostante questionario (DATI DA FORNIRE A CURA DELL'OPERATORE ECONOMICO)
2. Un documento esplicativo, formato al massimo da 15 pagine, contenente tutte le opportune indicazioni volte a dimostrare, sia pure sinteticamente, la praticabilità tecnica della soluzione proposta, purché contenuta entro il costo massimo indicato al paragrafo 1 “Importo stimato del contratto”. La soluzione proposta dovrà essere strettamente attinente all'erogazione dei servizi di cui al par. “Fabbisogno da soddisfare” e non contenere elementi diversi o aggiuntivi né indicazioni di carattere economico.

Si precisa che la presente indagine esplorativa ha il solo scopo di individuare la presenza sul mercato di operatori in grado di espletare le attività in oggetto. Pertanto, gli operatori economici, per il solo interesse manifestato, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento delle prestazioni in oggetto. Il presente avviso ha, quindi, quale finalità esclusiva il sondaggio del mercato e non costituisce avvio di una procedura di gara. L'indagine così svolta, avviata attraverso la pubblicazione del presente avviso sul profilo di committente del Comune di Firenze, si conclude, pertanto, con la ricezione e la conservazione agli atti delle manifestazioni di interesse pervenute.

Il Comune di Firenze si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

### **1. IMPORTO STIMATO DEL CONTRATTO**

Importo massimo stimato del contratto a base d'asta per il periodo indicato nell'oggetto	€ 29.000 oltre IVA
--	--------------------

In caso di rinnovo alla scadenza, l'ulteriore importo stimato ammonta al più a € 26.500 oltre IVA.

### **2. FABBISOGNO DA SODDISFARE**

Presso il Comune di Firenze (il Comune o l'Amministrazione) è in uso l'applicazione software SIGEPRO™ (proprietà intellettuale dell'azienda PA Evolution S.p.A.) per la gestione delle pratiche e dei procedimenti dello Sportello Unico delle Attività Produttive, integrato con la piattaforma STAR di Regione Toscana. Tali applicativi sono stati forniti dalla medesima PA Evolution S.p.A. (il Fornitore).

L'applicativo in questione è inoltre integrato in cooperazione applicativa con altre applicazioni in uso presso il Comune e fornite da aziende terze.

Allo scopo di assicurare l'efficiente funzionamento degli uffici e dei servizi resi ai cittadini in ambito SUAP, si rende necessario affidare a un operatore di mercato qualificato, per il periodo intercorrente dalla data di ordine (presumibilmente il 1° dicembre 2020, in dipendenza dei tempi necessari per l'espletamento delle procedure amministrative) fino al 31/12/2021, il servizio di assistenza (help-desk) e di manutenzione, comprendente sia la manutenzione correttiva e adeguativa (MAC) sia di manutenzione evolutiva (MEV), dell'applicativo SIGEPRO. Alla scadenza il servizio è rinnovabile, qualora l'Amministrazione ne ravvisi la necessità, per periodi minimi di un mese e fino a un massimo di 12 mesi.

### **3. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE**

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse entro le ore **12:00** del giorno **04/12/2020**, inviando la documentazione via PEC al seguente indirizzo: [direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it](mailto:direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it).

La manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico.

In mancanza della documentazione sopra richiesta, o in caso di presentazione di documentazione non rispondente a quanto indicato al punto 2, la partecipazione alla manifestazione di interesse sarà da considerarsi nulla e non verrà presa in considerazione.

Tutte le informazioni fornite con tale documentazione saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto. Il Comune di Firenze, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni

raccolte con il presente documento. L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Qualora, in esito alla presente indagine esplorativa, il Comune decida di indire una procedura competitiva per l'affidamento delle prestazioni in oggetto, i concorrenti dovranno essere in possesso dei requisiti professionali, generali e di ordine speciale previsti dalla normativa vigente (D. Lgs. 50/2016 ss.mm.).

#### **4. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO:**

Il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo internet:  
<https://affidamenti.comune.fi.it/manifestazioni-di-interesse>

#### **5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento comunitario n. 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), si informa che i dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici, come specificato nell'allegata informativa.

Firenze, 24/11/2020

Il Dirigente  
Dott. Benedetto Femia

---

## **QUESTIONARIO**

### **DATI AZIENDA**

*Azienda* :

*Indirizzo PEC* :

*Indirizzo* :

*Nome e Cognome del referente:*

- *Ruolo in azienda* :

- *Telefono e cellulare:*

- *Indirizzo e-mail* :

### **DOMANDE**

1. Definire il mercato di riferimento dell'Azienda interessata, quali aziende private, PAC e/o PAL; l'Azienda che risponde deve riportare il proprio mercato di riferimento e le principali forniture degli ultimi 3 anni, con particolare riferimento a quelle inerenti all'assistenza e manutenzione di software applicativo.

**Risposta:**

---

---

---

---

2. L'Azienda è in possesso di certificazione ISO 9001:2015 (barrare la propria risposta)

SI

NO

2. Altre certificazioni possedute

**Risposta:**

---

---

---

---

**DATA** \_\_\_\_\_,

**FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE DELL'AZIENDA INTERESSATA:**

---

### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) si informano le Aziende partecipanti che il trattamento relativo alla procedura sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti dei partecipanti.

I dati personali dei dipendenti dell'Azienda che saranno raccolti e trattati riguardano:

dati identificativi: cognome e nome, eventuale identificativo online (username);

loro indirizzo di posta elettronica;

dati curriculari e inerenti il rapporto di lavoro con l'Azienda medesima.

I dati raccolti saranno trattati in quanto:

il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;

Oltre agli utilizzi previsti dal Comune, i dati raccolti vengono altresì utilizzati per garantire il regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del DLgs 267/2000 ss.mm., e al tempo stesso l'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5 comma 1 lettera d del GDPR.

I dati personali forniti saranno oggetto di:

raccolta

registrazione

organizzazione

strutturazione

conservazione

adattamento o modifica

estrazione

- consultazione
- uso
- comunicazione mediante trasmissione
- diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione
- raffronto od interconnessione
- limitazione
- cancellazione o distruzione
- profilazione
- pseudonimizzazione
- ogni altra operazione applicata a dati personali.

In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a:

- Altri uffici comunali

Il trattamento:

- comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, consistente in .....
- non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare, sono state adottate le seguenti misure di sicurezza:

- Sistemi di autenticazione
- sistemi di autorizzazione
- sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro)
- minimizzazione;
- cifratura;
- misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;
- procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
- Procedure per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

I dati personali vengono conservati:

- a tempo illimitato nel rispetto della vigente normativa
- per un periodo di ..... anni in quanto .....

L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa
- accedere ai propri dati personali;
- ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- opporsi alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);

- revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);
- dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti (ivi incluse la garanzia del regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del DLgs 267/2000 ss.mm. e dell'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5 comma 1 lettera d del GDPR), prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei diritti del soggetto interessato potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante email a:

Soggetto	Dati anagrafici	Contatto tel.	email
Titolare e delegato del Titolare	Comune di Firenze	+39 055 2768519	<a href="mailto:dir.affaristituz@comune.fi.it">dir.affaristituz@comune.fi.it</a>
Sub Titolare	Dirigente Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche	+39 055 3282710	<a href="mailto:direzione.risorseumane@comune.fi.it">direzione.risorseumane@comune.fi.it</a>

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti nonché sulla normativa in materia potranno essere ottenute ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	<a href="http://www.comune.fi.it">www.comune.fi.it</a>
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA</a>
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	<a href="https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it">https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it</a>
Garante italiano della protezione dei dati	<a href="http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home">http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home</a>
Responsabile Protezione Dati	Dott. Otello Cini presso il Comune (email: <a href="mailto:rpprivacy@comune.fi.it">rpprivacy@comune.fi.it</a> <a href="mailto:cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it">cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it</a> ).

## TITOLARE

Comune di Firenze con sede in Firenze Piazza della Signora, 1 P.IVA 01307110484. Sito web [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it)

IL DIRIGENTE  
Dott. Benedetto Femia

