



**DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI**

**AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO PER  
MOTORE DI ANALISI SEMANTICA DEI DOCUMENTI GESTITI  
DAL SISTEMA DI GESTIONE DOCUMENTALE SI.GE.DO.**

## AVVISO PUBBLICO

Il Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi – Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche, via Reginaldo Giuliani 250, 50141 Firenze, intende procedere ad una indagine esplorativa di mercato finalizzata a conoscere l’assetto del mercato di riferimento per le attività in oggetto, come meglio specificato al punto 2 del presente avviso.

Si precisa che la presente indagine esplorativa ha il solo scopo di individuare la presenza sul mercato di operatori in grado di espletare le attività in oggetto. Pertanto, gli operatori economici, per il solo interesse manifestato, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all’affidamento delle prestazioni in oggetto. Il presente avviso ha, quindi, quale finalità esclusiva il sondaggio del mercato e non costituisce avvio di una procedura di affidamento. L’indagine così svolta, avviata attraverso la pubblicazione del presente avviso sul profilo di committente del Comune di Firenze, si conclude, pertanto, con la ricezione e la conservazione agli atti delle manifestazioni di interesse pervenute.

Il Comune di Firenze si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

### 1. IMPORTO STIMATO DEL CONTRATTO

Importo stimato del contratto a base d’asta € **75.000** oltre IVA per il periodo intercorrente dalla data di eventuale affidamento fino a tutto il 31/12/2022.

### 2. ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO

Il Comune di Firenze ha intenzione di utilizzare un sistema di Intelligenza Artificiale (IA) e *machine learning* (ML) per l’elaborazione semantica dei documenti presenti nel Sistema di Gestione Documentale SiGeDo, quest’ultimo fornito e mantenuto da ADS S.p.A. – Gruppo Finmatica di Bologna.

L’oggetto del contratto è l’erogazione di attività di servizio preliminari di installazione e configurazione del predetto sistema di IA e ML (altresì qui indicato come “motore di analisi semantica”), attività da svolgersi nel corso della restante parte del 2020; nonché di fornitura della licenza d’uso annuale – dunque, a noleggio – del prodotto stesso, e delle relative attività di assistenza, manutenzione ordinaria e aggiornamento, per gli anni 2021 e 2022.

Il motore di analisi semantica deve raggiungere i seguenti obiettivi:

1. Rendere i documenti presenti nel SiGeDo più facilmente reperibili da parte degli utenti interni del Comune;
2. Estrarre conoscenza dai dati presenti nei documenti, anche ai fini dell’invio conservazione sostitutiva dei documenti;
3. Automatizzare le fasi di protocollazione dei documenti per ridurre il carico di lavoro degli operatori di protocollo, nonché per uniformare le attività di classificazione dei documenti.

### 3. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse **entro le ore 12 del giorno 30/11/2020**, via PEC al seguente indirizzo: [direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it](mailto:direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it).

La manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell’operatore economico.

Qualora, in esito alla presente indagine esplorativa, il Comune decida di indire una procedura competitiva per l’affidamento delle prestazioni in oggetto, i concorrenti dovranno essere in possesso dei requisiti professionali, generali e di ordine speciale previsti dalla normativa vigente (D. Lgs. 50/2016 ss.mm.).

#### **4. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO**

Il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo internet:  
<https://affidamenti.comune.fi.it/manifestazioni-di-interesse>

#### **5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento comunitario n. 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), si informa che i dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici, come specificato nell'allegata informativa.

Firenze, 17/11/2020

Il dirigente del Servizio  
Gestione Infrastrutture Tecnologiche  
(dr. Benedetto Femia)