



Direzione Servizi Sociali

**AVVISO
PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

a partecipare a una procedura negoziata sottosoglia ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs n. 50/2016, applicando la deroga prevista all'art. 1, comma 2, lett. b) del decreto legge 16/07/2020, n. 76, mediante il sistema telematico acquisti regionale della Toscana (START) per l'affidamento del **“servizio di accoglienza temporanea rivolto a persone adulte ed autosufficienti, ovvero anche nuclei familiari, caratterizzati da vulnerabilità e fragilità sociale o dall'assenza di una dimora abituale, che necessitano di un regime di quarantena a seguito di disposizione sanitaria da parte della Igiene Pubblica e del Territorio di Firenze o su segnalazione della SDS o dei servizi socio sanitari zonali, per possibili contatti da Covid-19”**, per mesi 3 (tre).
CIG 84722555FF

IL DIRIGENTE

- Vista la determinazione a contrarre n. 6487 del 20/10/2020, con la quale è stato disposto di procedere all'affidamento del servizio in oggetto, stabilendo le relative modalità di aggiudicazione;
- Atteso pertanto di procedere, in attuazione della suddetta determinazione, ad attivare la procedura negoziata di cui trattasi, dando luogo alla pubblicazione del presente Avviso;

RENDE NOTO

che l'Amministrazione comunale intende individuare gli operatori economici da invitare ad una procedura negoziata sottosoglia ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs n. 50/2016, applicando la deroga prevista all'art. 1, comma 2, lett. b) del decreto legge 16/07/2020, n. 76, da svolgersi mediante gara informale in modalità telematica tra più operatori economici, per l'affidamento del **“servizio di accoglienza temporanea rivolto a persone adulte ed autosufficienti, ovvero anche nuclei familiari, caratterizzati da vulnerabilità e fragilità sociale o dall'assenza di una dimora abituale, che necessitano di un regime di quarantena a seguito di disposizione sanitaria da parte della Igiene Pubblica e del Territorio di Firenze o su segnalazione della SDS o dei servizi socio sanitari zonali, per possibili contatti da Covid-19”** per mesi 3 (tre), secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi degli artt. 36, comma 9-bis, 95 e 97 del DLgs n.50/2016 (di seguito Codice).

La procedura si svolgerà interamente per via telematica, ai sensi dell'art. 58 del Codice, attraverso la piattaforma regionale START.

Tutte le informazioni per partecipare alla gara sono contenute nel sito <https://start.toscana.it/>

Per informazioni sull'oggetto del Servizio è possibile rivolgersi alla Direzione Servizio Sociali, Servizio Sociale Professionale, Viale E. De Amicis, 21 - Firenze.

Il luogo di svolgimento del servizio/consegna della fornitura è: Comune di Firenze.

Il Responsabile unico del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del Codice, è il dott. Alessandro Licitra.

Art. 1 - Oggetto dell'affidamento

Oggetto del presente avviso riguarda la disponibilità ad offrire, previa negoziazione con la Stazione Appaltante, un **“servizio di accoglienza temporanea rivolto a persone adulte ed autosufficienti, ovvero anche nuclei familiari, caratterizzati da vulnerabilità e fragilità sociale o dall'assenza di una dimora abituale, che necessitano di un regime di quarantena a seguito di disposizione sanitaria da parte della Igiene Pubblica e del Territorio di Firenze o su segnalazione della SDS o dei servizi socio sanitari zionali, per possibili contatti da Covid-19”, per mesi 3 (tre).**

Art. 2 – Strutture di accoglienza

Gli operatori economici che intendono manifestare il proprio interesse al presente avviso, devono possedere (a qualsiasi titolo legittimo), uno o più immobili, fino ad un massimo di 3 (tre) finalizzati al servizio di accoglienza di cui al presente avviso, immediatamente disponibile e per l'intera durata dell'affidamento di cui al presente avviso pubblico, per un totale complessivo di almeno **20** e fino ad un massimo di **50 camere**, da 2, 3 e 4 posti letto, con servizi igienici interni alle camere, nonché la presenza di locali ad uso comune.

La capienza complessiva dei posti letto non deve essere inferiore a 100 unità e non superiore a 120.

La struttura destinata all'accoglienza deve possedere i seguenti requisiti:

1. essere destinata ad uso residenziale e/o a civile abitazione;
2. essere immediatamente e pienamente fruibile;
3. essere arredata ed organizzata in modo da garantire l'ospitalità in totale sicurezza e isolamento degli ospiti;
4. essere ubicata nel territorio del Comune di Firenze ovvero in altri comuni della Regione Toscana distanti non più di 60 km da Firenze;
5. risultare conforme alle vigenti norme e regolamenti europei, nazionali, regionali e locali in materia urbanistica e di edilizia residenziale, nonché in materia igienico sanitaria, di sicurezza antincendio, anti-infortunistica, impiantistica e di tutela della salute, prevenzione e protezione sui luoghi del lavoro;
6. essere predisposta e organizzata in relazione alle esigenze dei beneficiari, tenendo conto del numero e delle caratteristiche delle persone da accogliere;
7. essere collocata in luoghi non troppo distanti dai centri abitati;
8. essere ubicata in luoghi adeguatamente serviti da mezzi di trasporto al fine di garantire una efficace erogazione e fruizione dei servizi di accoglienza integrata;
9. essere destinate esclusivamente al servizio di cui al presente avviso, senza alcuna promiscuità con altre tipologie di ospiti

Art. 3 - Descrizione del servizio e caratteristiche richieste

Il servizio si declina prevalentemente nelle seguenti prestazioni:

- 1) **Attività di pulizia e di sanificazione della struttura.** Il gestore deve eseguire, successivamente all'uscita di ciascun ospite dalla camera per fine disposizione sanitaria, la disinfestazione e la sanificazione degli ambienti, degli arredi e delle attrezzature ivi presenti secondo le disposizioni normative vigenti in materia di prevenzione del rischio di contagio da Covid-19 e consentire l'avvio delle attività di accoglienza assicurando l'idoneità igienico - funzionale degli stessi, provvedendo alla sostituzione di suppellettili o attrezzature non idonee all'uso previsto dal presente avviso. Il soggetto affidatario verifica quotidianamente lo stato di pulizia e di sanificazione delle camere, che deve essere eseguito dagli ospiti dietro fornitura di adeguato materiale, ed opera direttamente la pulizia dei locali di uso comune. Le suddette attività sono garantite sette giorni su sette;
- 2) **Servizi di accoglienza.** Al momento dell'ingresso nella struttura, il gestore deve garantire adeguata informazione (anche in lingua straniera) all'ospite circa le regole e le corrette

procedure di comportamento da seguire durante il periodo di quarantena, l'obbligo di curare personalmente la pulizia e sanificazione della camera in uso ed il relativo bagno (dietro fornitura di adeguato materiale igienico/sanitario fornito dal gestore), illustrando la logistica della struttura d'accoglienza, specificando le modalità di utilizzo dei servizi comuni e del servizio di erogazione dei pasti. A cadenza settimanale deve essere effettuato il cambio della biancheria da letto (lenzuola, federe) e della biancheria da bagno (telo bagno, asciugamani). Il gestore deve fornire, altresì, agli utenti, ogniqualvolta emerga il bisogno, i seguenti prodotti:

- a) Kit di pulizia unisex composto da sapone e/o bagno schiuma, shampoo;
- b) Asciugamani idonei per la doccia;

Dovranno, altresì, essere garantiti quotidianamente gel igienizzante, salviettine e mascherine come da disposizioni sanitarie.

- 4) **Erogazione dei pasti.** Il gestore deve erogare tre pasti giornalieri: colazione, pranzo e cena. I pasti devono essere serviti in contenitori monoporzione debitamente sigillati, nei locali interni alla struttura di accoglienza appositamente adibiti ed attrezzati secondo le normative vigenti in materia di somministrazione e consumazione. I tre pasti giornalieri sono composti da:

- a) *Colazione (latte o tè caldo/freddo con biscotti secchi);*
- b) *Pranzo (primo, secondo, contorno e frutta);*
- c) *Cena (cena fredda composta da primo o secondo più contorno);*

- 5) **Regolamento di convivenza.** Il soggetto affidatario deve predisporre il regolamento di convivenza che disciplini il servizio erogato con particolare riferimento al rispetto delle regole di convivenza, ai compiti obbligatori e facoltativi che ogni ospite deve rispettare. Il regolamento deve essere tradotto almeno in lingua inglese.

Il soggetto affidatario deve erogare le prestazioni sopra riportate nel pieno rispetto delle normative vigenti che disciplinano le misure di contenimento del contagio dal virus Covid-19, avendo cura di predisporre i relativi piani di prevenzione e di protezione ed eventuali protocolli anti-contagio a tutela degli operatori.

Art. 4 - Destinatari del servizio

Sono destinatari degli interventi di cui alla presente capitolato le **persone adulte ed autosufficienti, ovvero anche nuclei familiari, caratterizzati da vulnerabilità e fragilità sociale o dall'assenza di una dimora abituale, che necessitano di un regime di quarantena a seguito di disposizione sanitaria da parte della Igiene Pubblica e del Territorio di Firenze o su segnalazione della SDS o dei servizi sociosanitari zonali, per possibili contatti da Covid-19.**

Art. 5 - Figure professionali

Per lo svolgimento delle attività oggetto del presente avviso, il soggetto affidatario dovrà garantire la presenza di **operatori** con il compito di assicurare l'accoglienza, la gestione dello sportello, curare la sistemazione degli ospiti nella struttura, la distribuzione dei kit personali, l'organizzazione quotidiana dei pasti nonché i compiti e le funzioni collegati alla gestione complessiva del servizio, con un impiego di 2.160 (90 gg. H24) ore, per l'intera durata dell'affidamento, garantendo una presenza in struttura di 24 ore su 24.

Art. 6 – Costo del servizio

Il Comune di Firenze riconosce al soggetto affidatario del servizio di cui al presente avviso un importo, posto a base di gara, IVA esclusa, **per camera pro-die di € 47,78**, per un impegno finanziario complessivo presunto, per l'intera durata dell'affidamento pari a **€ 215.000,00** così suddiviso:

- a) *€ 84.000,00 costi del personale;*
- b) *€ 63.000,00 costo per giornata alimentare;*
- c) *€ 49.500,00 costi albergo;*
- d) *€ 9.000,00 costi per sanificazione, igienizzazione DPI e biancheria;*
- e) *€ 9,500,00 costi generali di gestione e utile impresa;*

f) *Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso: € 0,00 in quanto per l'esecuzione del servizio non si ravvisano rischi di interferenza;*

Il predetto importo sarà corrisposto, a partire dall'ingresso del primo ospite, per ogni singola struttura (nel caso di più strutture), nella misura del 100% del costo complessivo (€ 47,78) per le camere effettivamente occupate, e del 70% per ogni altra camera non occupata.

Art. 7 - Durata dell'affidamento

La durata dell'affidamento è di **mesi 3 (tre)**, decorrenti orientativamente dalla data del 1° novembre 2020, ovvero dalla data di consegna del servizio. Qualora sia accertato il pubblico interesse e lo stato di necessità, il Comune di Firenze si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 63, comma 5 del Codice dei Contratti Pubblici, di negoziare con l'aggiudicatario la ripetizione del servizio per un periodo di tempo non eccedente la durata originaria del contratto.

Art. 8 - Requisiti generali

Sono **esclusi** dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Sono comunque **esclusi** gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

Art. 9 - Requisiti di idoneità

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, co 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Per la comprova del requisito la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

Art. 10 - Requisiti di capacità economica e finanziaria

Fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito a ciascuno degli ultimi n. 3 (tre) esercizi finanziari disponibili di **€ 70.000,00** IVA esclusa.

Il settore di attività è quello dei servizi di accoglienza di persone e nuclei familiari, in condizione di disagio e marginalità sociale.

Tale requisito è richiesto in ragione della solidità economica e finanziaria del concorrente.

La comprova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice, mediante:

- per le società di capitali mediante i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA;

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'**attività da meno di tre anni**, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante.

Art. 11 - Requisiti di capacità tecnica e professionale

Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi: Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio servizi analoghi in favore di una Pubblica Amministrazione nell'ambito dell'accoglienza di persone in stato di disagio e marginalità sociale.

La comprova del requisito è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Il termine perentorio per la presentazione delle manifestazioni di interesse è fissato per il giorno **27 OTTOBRE 2020** alle ore 12:00.

La manifestazione di interesse deve pervenire entro il termine suindicato, in modalità telematica, utilizzando le apposite funzionalità, attraverso il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana – (START), reperibile al seguente indirizzo: <https://start.toscana.it/>

Per manifestare l'interesse a partecipare:

- i fornitori già registrati nell'indirizzario regionale, sulla piattaforma START, dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul Sistema;
- i fornitori non iscritti all'indirizzario dovranno compilare il "form" telematico presente nella pagina contenente il dettaglio relativo all'avviso in oggetto.

L'operatore economico, dopo aver manifestato interesse, riceverà una comunicazione di conferma attraverso il sistema START all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione.

La lettera di invito a presentare offerta verrà inviata da parte dell'Amministrazione esclusivamente alla casella di posta elettronica certificata indicata dall'operatore economico e sarà inoltre disponibile sulla piattaforma START nell'area riservata all'appalto in oggetto.

MODALITA' DI SELEZIONE DEI CONCORRENTI

Ciascun operatore economico che ha manifestato interesse alla presente procedura, dichiarando sotto la propria responsabilità, ai sensi del D.P.R. 445/2000, di possedere i requisiti di ordine generale nonché i requisiti di ordine speciale richiesti dal presente avviso, potrà essere invitato alla gara.

L'Amministrazione procederà in seduta pubblica, **in data 28/10/2020 alle ore 9:00**, nel rispetto della segretezza dei candidati, all'individuazione degli operatori economici da invitare alla gara, nel seguente modo: **la stazione appaltante ammetterà alla presente procedura un numero massimo di operatori economici, fra quelli in possesso dei requisiti di ordine generale e di ordine speciale richiesti dal presente avviso, pari a 5 (cinque) se sussistono.**

Qualora il numero di manifestazioni di interesse pervenute sia superiore a 5, la stazione appaltante procederà tramite **la piattaforma START al sorteggio dei cinque operatori economici da invitare.**

Gli operatori economici non sorteggiati saranno esclusi e sarà loro inviata automaticamente una comunicazione via START con l'esito del sorteggio. Il sorteggio degli operatori economici verrà effettuato in seduta pubblica garantendo l'anonimato delle imprese sorteggiate al fine di non pregiudicare la correttezza della procedura.

Qualora non sia disponibile sul mercato elettronico un numero di operatori economici pari a cinque, l'Amministrazione inoltrerà comunque l'invito ai soggetti presenti sulla piattaforma nel numero esistente.

Criterio di aggiudicazione del servizio

L'aggiudicazione del servizio avverrà tramite espletamento di una procedura di gara svolta in modalità telematica secondo il **criterio del miglior prezzo, ai sensi dell'art. 95 DLgs n.50/2016.**

Al ricorrere dei presupposti dell'art. 97 del Codice, e in ogni altro caso in cui, in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, il RUP valuterà la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità delle offerte che appaiono anormalmente basse, richiedendo al concorrente la presentazione di idonee giustificazioni, ed escluderà, ai sensi degli articoli 59, comma 3 lett. c) e 97, commi 5 e 6 del Codice, le offerte che, in base all'esame degli elementi forniti con le giustificazioni risultino, nel complesso, inaffidabili.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

Ulteriori informazioni

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Firenze, che sarà libero di avviare altre procedure.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L'appalto si svolgerà interamente in modalità telematica: le domande di partecipazione e le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla stazione appaltante esclusivamente per mezzo del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana - (START) e reperibile al seguente indirizzo: <https://start.toscana.it/>

I titolari o legali rappresentanti o procuratori degli operatori economici che intendono partecipare alla fase di gara successiva all'invito da parte dell'Amministrazione **dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale** in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori, previsto dall'articolo 29 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 tenuto da DigitPA, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali.

Per informazioni

Per ulteriori informazioni di carattere tecnico/amministrativo contattare mail: direzione.servizisociali@comune.fi.it

Per supporto nell'utilizzo della piattaforma degli acquisti online è possibile 055.642259 e/o scrivere all'indirizzo mail Start.OE@PA.i-faber.com.

Il Responsabile del Procedimento è: il Dott. Alessandro Licitra

Trattamento dei dati personali

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del DLgs. 30 giugno 2003 n. 196, esclusivamente nell'ambito della presente procedura di affidamento e nel rispetto del Regolamento Ue 2016/679.

Allegato

Istanza di manifestazione di interesse

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 RGPD)

Facendo riferimento all'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che:

- a) titolare del trattamento è il Comune di Firenze ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: protocollo@pec.comune.fi.it;*
- b) il Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD-DPO) è il dott. Otello Cini ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: rpddprivacy@comune.fi.it ;*
- c) il conferimento dei dati costituisce un obbligo legale necessario per la partecipazione alla gara e l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'esclusione dal procedimento in oggetto;*
- d) le finalità e le modalità di trattamento (prevalentemente informatiche e telematiche) cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto;*
- e) l'interessato al trattamento ha i diritti di cui all'art. 13, co. 2 lett. b) tra i quali di chiedere al titolare del trattamento (sopra citato) l'accesso ai dati personali e la relativa rettifica;*

f) i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune di Firenze implicati nel procedimento, o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Inoltre, potranno essere comunicati ai concorrenti che partecipano alla gara, ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del Decreto Legislativo n. 50/2016 e della Legge n. 241/90, i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla Legge in materia di contratti pubblici, gli organi dell'autorità giudiziaria. Al di fuori delle ipotesi già menzionate, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, eccetto i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea;

g) il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata della procedura d'appalto e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge anche successivi alla procedura medesima. Successivamente alla cessazione del procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;

h) contro il trattamento dei dati è possibile proporre reclamo al Garante della Privacy, avente sede in Piazza Venezia n. 11, cap. 00187, Roma – Italia, in conformità alle procedure stabilite dall'art. 57, paragrafo 1, lettera f) del REGOLAMENTO (UE) 2016/679.

**Il Dirigente del Servizio Sociale Professionale
(dott. Alessandro Licitra)**