



DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

**AVVISO PUBBLICO PER CONSULTAZIONE DI MERCATO
FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DELLE PRESTAZIONI DI**

**“SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE
DELLA PIATTAFORMA FIRENZE WIFI”**

PER L'ANNO 2021

AVVISO PUBBLICO

Il Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi – Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche, via Reginaldo Giuliani 250, 50141 Firenze, intende procedere ad una indagine esplorativa di mercato finalizzata a conoscere l'assetto del mercato di riferimento per le attività in oggetto, come meglio specificato al punto 2 del presente avviso.

Si precisa che la presente indagine esplorativa ha il solo scopo di individuare la presenza sul mercato di operatori in grado di espletare le attività in oggetto. Pertanto, gli operatori economici, per il solo interesse manifestato, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento delle prestazioni in oggetto. Il presente avviso ha, quindi, quale finalità esclusiva il sondaggio del mercato e non costituisce avvio di una procedura di gara. L'indagine così svolta, avviata attraverso la pubblicazione del presente avviso sul profilo di committente del Comune di Firenze, si conclude, pertanto, con la ricezione e la conservazione agli atti delle manifestazioni di interesse pervenute.

Il Comune di Firenze si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

1. IMPORTO STIMATO DEL CONTRATTO

Importo stimato del contratto a base d'asta	€ 25.000,00 oltre I.V.A.
---	--------------------------

2. ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO

Il Comune di Firenze ha la piattaforma che eroga il servizio di gestione di accesso alla rete pubblica denominata FirenzeWiFi, le statistiche, il flusso dati per il progetto Resolute.

L'attuale fornitore gestisce e genera i certificati ed il software per i concentratori delle reti federate e del progetto PIUSS Digital Signage, i certificati per gli HotSpot singoli presso soggetti Extra Fi-Net ed i certificati per il progetto PIUSS Digital Signage.

Il sistema per come è stato concepito è di tipo legacy con eseguibili "Linux" e l'Amministrazione Comunale non possiede i sorgenti di nessuna parte del sistema e dei sottosistemi.

In relazione al FirenzeWiFi, la Direzione Sistemi Informativi del Comune assicura la continuità operativa dell'infrastruttura fisica; rimane da affidare il servizio di assistenza, HelpDesk, manutenzione ordinaria e Servizi OnDemand della FirenzeWiFi per il prossimo anno, cui affiancare, in caso di necessità, eventuali incarichi di manutenzione straordinaria (o evolutiva).

Il fabbisogno da soddisfare é, precisamente, quello di assicurare per l'anno 2021 la continuità operativa della FirenzeWiFi.

3. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse **entro le ore 12 del giorno 23/10/2020**, via PEC al seguente indirizzo: direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it.

La manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico.

Qualora, in esito alla presente indagine esplorativa, il Comune decida di indire una procedura competitiva per l'affidamento delle prestazioni in oggetto, i concorrenti dovranno essere in possesso dei requisiti professionali, generali e di ordine speciale previsti dalla normativa vigente (D. Lgs. 50/2016 ss.mm.).

4. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO:

Il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo internet: <https://affidamenti.comune.fi.it/manifestazioni-di-interesse>

5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento comunitario n. 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), si informa che i dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici, come specificato nell'allegata informativa.

Firenze, 06/10/2020

Il Responsabile P.O.
Reti, Internet delle cose e Multimedialità
(Dott. Ing. Lorenzo Tomassoli)