

DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

AVVISO PUBBLICO PER INDAGINE DI MERCATO

**“SERVIZI INTEGRATIVI ALL'ATTIVITA' DI ASSISTENZA SU POSTAZIONI DI LAVORO
DEL COMUNE DI FIRENZE – BIENNIO 2019/2020”**

AVVISO PUBBLICO PER INDAGINE DI MERCATO

Il Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi - via Reginaldo Giuliani 250, 50141 Firenze, intende procedere ad un'indagine di mercato finalizzata alla individuazione di idonei operatori economici, da invitare alla successiva procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 (tramite il portale acquisti in rete della Pubblica Amministrazione MePA), per la fornitura della seguente prestazione:

“Servizi integrativi all'attività di assistenza su postazioni di lavoro del Comune di Firenze - biennio 2019/2020”.

CIG: 7826717B2E

La presente indagine preliminare di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati per favorire la concorrenza.

Criterio di aggiudicazione

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente vantaggiosa individuata con il criterio del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016.

1. IMPORTO DEL CONTRATTO

Importo del contratto a base d'asta	€ 100.000,00 (valore netto IVA)
-------------------------------------	--

2. DESCRIZIONE DEGLI ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO

L'oggetto della fornitura è l'acquisizione ed erogazione dei servizi integrativi all'attività di assistenza e manutenzione hardware e software delle postazioni di lavoro, non più coperte da garanzia del produttore, degli uffici e dei servizi del Comune di Firenze.

Le postazioni sono distribuite presso gli uffici comunali ed altre sedi di pertinenza su tutto il territorio del Comune. L'assistenza dovrà essere garantita per tutto l'orario di lavoro degli uffici e dei servizi dell'Amministrazione.

3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono chiedere di essere invitati alla successiva procedura negoziata di cui all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016 gli operatori economici interessati, qualora in possesso dei seguenti requisiti:

- **requisiti di idoneità professionale:** iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente avviso;
- **requisiti di ordine generale:** requisiti di cui all'art. 80 del Dlgs 50/2016
- **requisiti di capacità economia e finanziaria:** fatturato minimo annuo pari ad almeno l'importo del valore stimato dell'appalto come indicato al precedente punto 1;
- **requisiti di capacità tecnica e professionale:** possedere una certificazione, rilasciata da ente accreditato come definito nel Reg. (CE) 765/2008, per il sistema di gestione dei processi secondo norma della serie ISO 9000 in almeno uno di questi settori IAF: 18 (Macchine ed apparecchiature), 33 (Information Technology), 34 (Servizi d'Ingegneria), 35 (Altri servizi) con

scopo del certificato e procedure che coprano almeno l'attività di assistenza hardware e software su PC e relative periferiche.

Saranno inoltre previsti i seguenti requisiti:

- Iscrizione al MePA nelle sezioni/bandi:
- SERVIZI - SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY
- SERVIZI - SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati a essere invitati alla procedura negoziata per l'affidamento dei lavori di cui trattasi dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, a pena di decadenza, **entro le ore 12.00 del giorno 11 aprile 2019** facendola pervenire via PEC al seguente indirizzo: direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it

La manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico ed essere comprensiva della autodichiarazione del possesso dei requisiti di ordine generale e speciale previsti dal presente avviso.

Si fa presente che l'operatore economico che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, comma 11 del D.Lgs. 50/2016, di presentare offerta per sé o quale mandataria di operatore riunito, secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito a presentare offerta.

In risposta al presente avviso gli operatori economici interessati dovranno inviare unicamente una manifestazione di interesse contenente l'attestazione dei requisiti di cui al precedente punto 3.

L'Amministrazione comunicherà l'esito della manifestazione di interesse entro 30 giorni dalla scadenza del termine di presentazione.

5. FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

In attuazione di quanto previsto dall'art. 36, comma 1 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm., in materia di principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti le Linee guida ANAC n. 4, par. 3 dispongono, di norma, il divieto di invito dell'operatore uscente e dell'operatore economico invitato e non affidatario nel precedente affidamento, fatto salvo quanto disposto dal par. 3.7 delle citate Linee guida ANAC. Conseguentemente, qualora il numero di manifestazioni di interesse risultasse inferiore a 5 (cinque) unità, il Committente si riserva la possibilità di integrare l'elenco e di invitare ulteriori aziende per favorire adeguata concorrenza, partecipazione e trasparenza alla fornitura in oggetto, ivi inclusi l'operatore uscente e l'operatore economico invitato e non affidatario nel precedente affidamento.

Qualora, invece, il numero delle manifestazioni di interesse pervenute sia superiore a 20 (venti) l'Amministrazione si riserva la possibilità di procedere mediante sorteggio di un numero non superiore a 15 (quindici) operatori. La comunicazione della procedura di sorteggio sarà data conformemente a quanto previsto al successivo punto 6.3.

6. ULTERIORI INFORMAZIONI

6.1. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: Dott.ssa Caterina Graziani

6.2. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO: il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo internet: <https://affidamenti.comune.fi.it/manifestazioni-di-interesse>

6.3. COMUNICAZIONI E PUBBLICAZIONI AI SENSI DELL'ART. 29 DEL D.LGS. 50/2016: Tutte le comunicazioni nonché tutte le pubblicazioni relative al presente avviso nonché alle procedure conseguenti verranno effettuate nella sezione della rete civica "Amministrazione trasparente" secondo il seguente percorso:

Home > Comune di Firenze > Amministrazione trasparente > Bandi di gara e contratti.

Pertanto tutti gli operatori economici interessati dovranno consultare la rete civica del Comune per acquisire le informazioni in merito all'avanzamento della presente procedura.

6.4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento comunitario n. 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), si informa che i dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici. In allegato alla documentazione sarà fornita specifica informativa.

6.5. PRECISAZIONE: il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non è impegnativo per il Comune di Firenze e non costituisce proposta contrattuale né offerta o promessa al pubblico.

Esso non vincola in alcun modo l'Amministrazione Comunale, che sarà libera di sospendere o interrompere o modificare, in tutto o in parte, la procedura in essere, ed eventualmente anche di avviare altre procedure, senza che i soggetti che hanno inviato manifestazione di interesse in base al presente avviso possano vantare alcuna pretesa.

Firenze, 27 marzo 2019

Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Caterina Graziani