

## AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Con le modifiche del Regolamento n. 41/r, La Regione Toscana intende prevenire il fenomeno dei bambini dimenticati in auto dai genitori. In adempimento a tale normativa, il Comune di Firenze ha deciso di dotarsi sperimentalmente di un sistema software finalizzato sia alla rilevazione delle presenze sia alla comunicazione delle assenze dei bambini dai nidi e dalle scuole dell'infanzia, da adottare nel periodo intercorrente dal 15 aprile p.v. fino al termine dell'anno educativo (19 luglio p.v.).

Si precisa che il numero di nidi interessati è pari a 29, mentre i bambini e le bambine frequentanti (calcolati alla data del 28 febbraio 2019) è di 1358.

Un operatore di mercato ha proposto spontaneamente al Comune di Firenze una sua soluzione, già disponibile e utilizzata da altri Enti.

Con questo avviso si intende verificare se altri operatori di mercato sono interessati anch'essi a effettuare una loro proposta, relativa a un sistema che possieda almeno le seguenti caratteristiche:

1) Per quanto riguarda la finalità di rilevazione delle presenze, esso dovrà basarsi sulla collaborazione dei genitori o, comunque, degli incaricati al trasporto a scuola dei bambini – nel seguito tutti genericamente designati come "accompagnatori".

Si ritiene, infatti, più utile ed efficace, ai fini della tempestiva rilevazione, affidarne la responsabilità agli accompagnatori.

La proposta individuerà pertanto strumenti idonei a permettere l'esecuzione da parte degli accompagnatori dell'operazione di indicazione della presenza a scuola del bambino o dei bambini accompagnati, quanto più semplicemente, permettendo altresì all'accompagnatore di identificare il bambino o i bambini accompagnati, anche nel caso questi appartengano a famiglie diverse.

2) Per ogni bambino/a, dovrà essere associato un insieme di numeri di telefono da contattare. Il contatto telefonico abbinerà messaggistica vocale e opzioni di conferma ricezione tramite tastiera.

3) Nel caso in cui, entro un certo orario, che dovrà essere possibile fissare in maniera parametrica, non sia pervenuta al sistema indicazione della presenza a scuola di uno o più bambini, deve scattare il meccanismo di *alert*.

4) L'*alert* consisterà nell'invio a ripetizione di chiamate sui diversi numeri associati a ciascun bambino/a, fino a risposta da parte di uno dei numeri telefonici contattati.

5) L'*alert* non deve scattare nel caso in cui l'assenza del bambino/a sia stata preannunciata con congruo anticipo dai rispettivi genitori (o, comunque, adulti responsabili per il bambino/a).

Il sistema dovrà essere realizzato in base ai principi di *privacy by design* e *by default*, assicurando adeguati livelli di protezione dei dati gestiti, nonché di cura del loro costante aggiornamento ed esattezza, in ottemperanza al Regolamento UE 679/2016 (noto come GDPR). Esso dovrà inoltre essere conforme a standard di sicurezza atti a prevenire indebite intrusioni, perdite di dati o loro appropriazione da parte di soggetti non autorizzati.

I dati anagrafici dei bambini, i rispettivi responsabili (con i relativi numeri di telefono) e l'associazione alle strutture (asili nido, scuole dell'infanzia) frequentate possono essere acquisiti,

nel rispetto di quanto sopra prescritto (e, in particolare, dei principi di non eccedenza e pertinenza), dal sistema informatico scolastico del Comune di Firenze (SISF).

Costituiscono aspetti opzionali, comunque graditi:

- esportazione verso il SISF dei dati delle presenze giornaliere a scuola dei bambini;
- servizi online che permettano a genitori / adulti responsabili del bambino/a di:
  - o aggiungere, modificare o cancellare i numeri di telefono associati al bambino/a;
  - o segnalare l'assenza preventivata per uno o più giorni;
  - o effettuare o ricevere eventuali altre comunicazioni dalla scuola o asilo nido.

Le aziende proponenti indicheranno:

- le caratteristiche funzionali, con indicazione degli eventuali servizi opzionali, i requisiti tecnologici e le modalità organizzative previste per l'attivazione del servizio;
- tempistiche previste di attivazione (cronoprogramma);
- la modalità di offerta commerciale proposta;
- i relativi costi, suddivisi tra costi del servizio base, costi degli eventuali servizi opzionali e costo della singola giornata lavorativa aggiuntiva per operazioni di manutenzione;
- l'infrastruttura sulla quale intendono dispiegare il sistema (*data center* privato o *cloud* pubblico);
- eventuali prodotti software (es. middleware) o hardware a corredo;
- le caratteristiche minime dei dispositivi, compresi gli smartphone nel caso che la soluzione si basi sull'utilizzo di una app.

L'avviso ha scadenza il prossimo 25 marzo alle ore 13.

Gli operatori economici interessati invieranno la loro proposta, corredata di tutti gli elementi richiesti, tramite PEC all'indirizzo [direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it](mailto:direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it)

Firenze, 15 marzo 2019

IL DIRIGENTE  
(Dr. Benedetto Femia)