

## **DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI**

### **AVVISO PUBBLICO PER INDAGINE DI MERCATO**

#### **“SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELLE PIATTAFORME WINFEP E VOTEL”**

## AVVISO PUBBLICO PER INDAGINE DI MERCATO

Il Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche, via Reginaldo Giuliani 250, 50141 Firenze, intende procedere ad un'indagine di mercato finalizzata alla individuazione di idonei operatori economici, da invitare alla successiva procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 (tramite il portale acquisti in rete della Pubblica Amministrazione MePA), per la fornitura della seguente prestazione:

**“Servizio di assistenza e manutenzione delle piattaforme WinFep e Votel”.**

**CIG Z5926B4087.**

La presente indagine preliminare di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati per favorire la concorrenza.

### **Criterio di aggiudicazione**

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio dell'offerta al minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D.Lgs. 50/2016.

### **1. IMPORTO DEL CONTRATTO**

Importo del contratto a base d'asta	€ 10.000,00 (valore netto IVA)
-------------------------------------	--------------------------------

### **2. DESCRIZIONE DEGLI ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO**

Il Comune di Firenze ha 2 piattaforme software per la gestione delle timbrature (WinFep) e del Consiglio Comunale (Votel).

Votel gestisce il sinottico, la presenza e prenotazione dei consiglieri, la verbalizzazione degli interventi, l'interfacciamento al sistema multimediale (pilota le telecamere in base all'intervento) e di voto del Consiglio Comunale. Si interfaccia con il documento dell'ordine del giorno del Consiglio Comunale e produce il verbale con relativa reportistica. Gestisce l'indicizzazione del video registrato con la scaletta, le ricerche e la relativa pubblicazione sul sito del Comune

WinFep gestisce l'interfacciamento dei lettori presenze di varie tecnologia con il server del personale IRIS; gestisce lo scheduling dello scarico timbrature, la sincronizzazione degli orologi e lo storico delle timbrature con ricerche su matricola orari e sedi

Le due piattaforme per come sono state concepite sono di tipo legacy con eseguibili “Windows” e l'Amministrazione Comunale non possiede i sorgenti di nessuna parte dei sistemi e dei sottosistemi.

In relazione alla gestione di WinFep e Votel, la Direzione Sistemi Informativi del Comune assicura la continuità operativa dell'infrastruttura; rimane da affidare il servizio di assistenza, HelpDesk , manutenzione ordinaria e Servizi OnDemand per il prossimo anno, cui affiancare, in caso di necessità, eventuali incarichi di manutenzione straordinaria (o evolutiva).

Il fabbisogno da soddisfare è, precisamente, quello di assicurare per l'anno 2019, prorogabile anche per il 2020, la continuità operativa delle piattaforme WinFep e Votel.

### 3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

È interesse della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze, in estrema sintesi, mantenere gli attuali standard di gestione, User Experience, affidabilità e innovazione delle piattaforme attuali per le timbrature e consiglio comunale.

Possono chiedere di essere invitati alla successiva procedura negoziata di cui all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016 gli operatori economici interessati, qualora in possesso dei seguenti requisiti:

- **requisiti di idoneità professionale:** iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente avviso;
- **requisiti di ordine generale:** requisiti di cui all'art. 80 del Dlgs 50/2016
- **requisiti di capacità economia e finanziaria:** fatturato minimo annuo pari ad almeno 20.000,00 euro;
- **requisiti di capacità tecnica e professionale:** aver eseguito negli ultimi 3 anni almeno n. 1 fornitura e gestione di piattaforme informatiche gestione timbrature o gestione sedute consigli (comunali o provinciali o regionale), per importi pari a € 7.000,00 IVA esclusa

È obbligatorio il possesso del seguente requisito:

- Iscrizione al MePA almeno nella sezione/bandi: SERVIZI - SERVIZI PER L'INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY

### 4. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati a essere invitati alla procedura negoziata per l'affidamento dei lavori di cui trattasi dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, a pena di decadenza, **entro le ore 12.00 del giorno 31/01/2019**, facendola pervenire via PEC al seguente indirizzo pec: [direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it](mailto:direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it)

La manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico ed essere comprensiva della autodichiarazione del possesso dei requisiti di ordine generale e speciale previsti dal presente avviso.

Si fa presente che l'operatore economico che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, comma 11 del D.Lgs. 50/2016, di presentare offerta per sé o quale mandataria di operatore riunito, secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito a presentare offerta.

**In risposta al presente avviso gli operatori economici interessati dovranno inviare unicamente una manifestazione di interesse contenente l'attestazione dei requisiti di cui al precedente punto 3.**

L'Amministrazione comunicherà l'esito della manifestazione di interesse entro 30 giorni dalla scadenza del termine di presentazione.

### 5. ULTERIORI INFORMAZIONI

**5.1. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:** Ing. Lorenzo Tomassoli.

**5.2. PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO:** il presente avviso viene pubblicato al seguente indirizzo internet: <https://affidamenti.comune.fi.it/manifestazioni-di-interesse>

**5.3. COMUNICAZIONI E PUBBLICAZIONI AI SENSI DELL'ART. 29 DEL D.LGS. 50/2016:** tutte le comunicazioni nonché tutte le pubblicazioni relative al presente avviso nonché alle procedure conseguenti verranno effettuate nella sezione della rete civica "Amministrazione trasparente" secondo il seguente percorso: Home > Comune di Firenze > Amministrazione trasparente > Bandi di gara e contratti.

**Pertanto tutti gli operatori economici interessati dovranno consultare la rete civica del Comune per acquisire le informazioni in merito all'avanzamento della presente procedura.**

**5.4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:** Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento comunitario n. 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation), si informa che i dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici. In allegato alla documentazione sarà fornita specifica informativa.

**5.5. PRECISAZIONE:** il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non è impegnativo per il Comune di Firenze e non costituisce proposta contrattuale né offerta o promessa al pubblico.

Esso non vincola in alcun modo l'Amministrazione Comunale, che sarà libera di sospendere o interrompere o modificare, in tutto o in parte, la procedura in essere, ed eventualmente anche di avviare altre procedure, senza che i soggetti che hanno inviato manifestazione di interesse in base al presente avviso possano vantare alcuna pretesa.

Firenze, 15 gennaio 2019

Il Responsabile P.O.  
Reti, Internet delle cose e Multimedialità  
*(Ing. Lorenzo Tomassoli)*