

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio di assistenza e manutenzione della suite SIGE /Fluendo ovvero di proposta di soluzione alternativa

PREMESSA

Presso il Comune di Firenze (il **Comune**) sono in uso alcune applicazioni software che fanno capo alla suite SIGE / Fluendo (d'ora in avanti semplicemente **SIGE**), fornita in esclusiva dalla società Maggioli S.p.A. (anche qui indicato come il **Fornitore**).

SIGE è inoltre integrato in cooperazione applicativa con altre applicazioni in uso presso il Comune e fornite da aziende terze.

FABBISOGNO DA SODDISFARE

Gli applicativi SIGE utilizzati dal Comune sono al momento:

- Gestione canoni CIMP e COSAP, comprensivo di un servizio online per la simulazione del canone;
- Gestione IMU;
- Gestione Contenzioso.

La continuità operativa dell'infrastruttura virtualizzata di server e dei *middleware* utilizzati dal SIGE è assicurata dalla Direzione Sistemi Informativi del Comune mentre, in mancanza di proposte di soluzioni alternative, si rende necessario affidare a Maggioli S.p.A., per il periodo intercorrente dalla data di ordine fino al 31/12/2019, il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria, nonché un congruo numero di giornate di manutenzione evolutiva, degli applicativi SIGE utilizzati in Comune.

Più precisamente, i fabbisogni da soddisfare sono:

- Lo svolgimento di attività intensive di manutenzione ordinaria (MAC, ovverosia manutenzione adeguativa e correttiva) da svolgersi entro il 31/12/2018;
- Lo svolgimento di attività di servizio supplementari, necessarie per prossimi adeguamenti tecnologici, da svolgersi nei primi tre mesi del 2019;
- Assicurare per l'anno 2019 la continuità operativa delle Direzioni del Comune interessate, attraverso la regolare esecuzione di attività di assistenza (*help-desk*) e manutenzione ordinaria (MAC);
- Coprire ogni eventuale necessità di manutenzione evolutiva (MEV), per un minimo di 160 giornate lavorative. Si precisa che i prodotti (nuovi moduli e funzionalità), ivi inclusi i relativi codici sorgenti, sviluppati nel corso delle attività MEV saranno di esclusiva proprietà intellettuale del Comune.

Alla data odierna, risulta alla scrivente Amministrazione che l'attuale Fornitore sia l'unico soggetto in grado di coprire, con i necessari livelli di affidabilità, competenza, efficacia, efficienza ed economicità, il fabbisogno qui espresso.

Si vuole d'altronde verificare la possibile praticabilità di adeguate soluzioni alternative che, entro un limite di costi congruo e compatibile con il quadro economico di cui alla tabella

sottostante, in tempi ragionevoli, preveda il dispiegamento presso il Comune di altro software, non proprietario, in grado di supportare i medesimi processi e gestire i medesimi dati del SIGE / Fluendo.

Pertanto, come meglio spiegato nel seguito, la presente consultazione di mercato, indirizzata agli operatori interessati e diversi da Maggioli S.p.A., ha lo scopo di sollecitare la formulazione di valide proposte alternative all'affidamento diretto alla medesima Maggioli S.p.A. dei servizi e forniture necessari al Comune.

COSTI E CONDIZIONI DI SERVIZIO

Il costo (IVA esclusa) preventivato dal Fornitore per l'erogazione dei servizi riconducibili all'assistenza e manutenzione, anche evolutiva, delle applicazioni per il periodo intercorrente dalla data di emissione dell'ordine al 31/12/2019 ammonta al totale riportato nella seguente tabella:

Tipologia di fornitura e periodo di erogazione	Importo al netto d'IVA
Servizi di <i>help-desk</i> , assistenza intensiva <i>on-site</i> e manutenzione correttiva da erogarsi dalla data dell'ordine al 31/12/2018	€ 12.000
Attività di servizio straordinarie (supporto esteso e addestramento operativo in sede, adeguamento tecnologico, <i>tuning</i> e ottimizzazione applicativa) da erogarsi dalla data dell'ordine al 31/12/2018	€ 3.000
Canone servizi di <i>help-desk</i> , assistenza <i>on-site</i> e manutenzione correttiva anno 2019	€ 30.000
Altri servizi applicativi da erogarsi nel 2019	€ 15.000
Da acquistare nell'anno 2018: Moduli di integrazione del SIGE con servizi camerali (Parix) e con sistema SIGePro per COSAP	€ 17.500
Da acquistare nell'anno 2019: Nuovi moduli e funzionalità del SIGE: a) gestione rateizzazioni su atti per CIMP e COSAP; b) modulo integrazione parte documentale con Alfresco	€ 32.500
Da acquistare nell'anno 2019: Modulo di integrazione con PagoPA. Su fondi PON Metro, solo nel caso in cui tale spesa sia dichiarata ammissibile dall'Organismo Intermedio PON Metro Firenze. In alternativa, su fondi per investimenti di questa Direzione.	€ 40.980
Totale	€ 150.980,00 (centocinquantamilanovecentottanta/00)

Durante il periodo predetto potranno essere attivate all'occorrenza, sulla base di motivate e imprescindibili richieste degli uffici del Comune interessati, ulteriori forniture di specifici

moduli applicativi aggiuntivi del SIGE, fino al limite massimo complessivo di un quinto del predetto importo (€ 30.196,00 più IVA).

OGGETTO DELLA RICHIESTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Vista la determinazione ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando di gara nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, con la presente richiesta di manifestazione di interesse si intendono invitare gli operatori economici eventualmente interessati e diversi dal Fornitore a suggerire soluzioni alternative all’affidamento a quest’ultimo, e volte a garantire il fabbisogno espresso, avanzando proposte corredate da una sintetica indicazione della praticabilità tecnica ed economica di dette soluzioni.

La presente consultazione preliminare di mercato ha pertanto l’obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- sollecitare l’eventuale partecipazione di soggetti interessati per favorire la concorrenza;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono, ai sensi dell’art. 63, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando, in quanto, in mancanza di proposte di praticabili soluzioni alternative, questa stazione appaltante dovrà giocoforza procedere al rinnovo dei servizi e forniture SIGE per il periodo intercorrente dalla data di ordine fino al 31/12/2019 mediante affidamento diretto alla società Maggioli S.p.A.

Le aziende manifestanti interesse, purché dotate dei requisiti minimi sotto indicati e adempienti a quanto sotto prescritto, saranno invitate ad apposita gara (tramite RdO su MEPA) per la valutazione comparativa delle soluzioni alternative proposte rispetto all’opzione di semplice rinnovo dei servizi e forniture sopra descritti inerenti SIGE.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo – previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata – compilando obbligatoriamente:

1. Il sottostante questionario (DATI AZIENDA e risposte alle domande della sezione DOMANDE E RISPOSTE DA FORNIRE).
2. Un documento esplicativo, formato al massimo da 20 pagine, contenente un abbozzo progettuale e tutte le opportune indicazioni volte a dimostrare, sia pure sinteticamente, la praticabilità tecnica ed economica della soluzione alternativa proposta. Il documento sarà redatto con le convenzioni tipografiche qui adottate per il presente documento (formato A4, carattere Georgia, 12 punti, interlinea singola, giustificato).

La documentazione deve essere inviata entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla data di pubblicazione all’indirizzo PEC direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it.

In mancanza della documentazione sopra richiesta la partecipazione alla manifestazione di interesse sarà da considerarsi nulla e non verrà presa in considerazione.

Tutte le informazioni da Voi fornite con tale documentazione saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto. Il Comune di Firenze, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento. L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

REQUISITI DI BASE DELLE AZIENDE PARTECIPANTI

L'Azienda interessata a partecipare, quindi, dovrà garantire di poter soddisfare tutte le seguenti caratteristiche:

- a. Essere iscritta al MEPA.
- b. Essere fornitore di applicazioni informatiche inerenti almeno tre delle tematiche elencate al precedente paragrafo "FABBISOGNO DA SODDISFARE" per amministrazioni pubbliche singole o associate di popolazione complessiva di almeno 20.000 abitanti.
- c. Essere in possesso di certificazione di qualità ISO 9001:2015.

Si precisa che questo elenco non è esaustivo né tantomeno dettagliato rispetto alle caratteristiche richieste alle Aziende che intendano partecipare. Esso costituisce un riferimento esemplificativo, ma sufficientemente indicativo, per far comprendere alle aziende che vorranno partecipare all'eventuale gara i requisiti di interesse per il Comune, che saranno comunque adeguatamente dettagliati e puntualizzati nella documentazione di gara.

INFORMATIVA DELLA STAZIONE APPALTANTE

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", il Comune di Firenze informa dunque il mercato della fornitura circa gli elementi sopra riportati.

DATI AZIENZA

Azienda

Indirizzo PEC

Indirizzo

Nome e Cognome del referente:

- Ruolo in azienda

- Telefono e cellulare

- Indirizzo e-mail

DOMANDE E RISPOSTE DA FORNIRE

NB: Tali informazioni saranno utilizzate dal Comune anche per limitare, ma solo se il numero delle manifestazioni di interesse risultasse superiore alle 20 (venti) unità, il numero di concorrenti da invitare a presentare poi l'offerta in gara. Nel caso le

manifestazioni di interesse risultassero invece inferiori a 5 (cinque) unità, il Comune si riserva la possibilità di integrare l'elenco e di invitare ulteriori Aziende nella eventuale futura gara per favorire adeguata concorrenza, trasparenza e partecipazione alla fornitura in oggetto. Nel caso non pervenga entro il termine alcuna manifestazione di interesse, si procederà, come detto, con l'affidamento alla società Maggioli S.p.A.

1. Definire il mercato di riferimento dell'Azienda interessata, quali aziende private, PAC e/o PAL; l'Azienda che risponde deve riportare il proprio mercato di riferimento e il relativo fatturato annuo medio negli ultimi 5 (cinque) anni per fornitura.

Risposta:

2. Indicare alcune delle referenze dimostrabili per la fornitura di applicazioni inerenti almeno tre delle tematiche elencate al precedente paragrafo "FABBISOGNO DA SODDISFARE", sia in forma singola sia associata per amministrazioni che servono una popolazione complessiva di almeno 20.000 abitanti.

Risposta:

3. L'Azienda si presenta in RTI con altra Azienda

SI NO

Se si è risposto SI alla domanda n. 3, indicare l'altra Azienda dell'RTI

Risposta:

4. L'Azienda è in possesso di certificazione ISO 9001:2015 (barrare la propria risposta)

SI NO

DATA e FIRMA fornitore interessato: _____,

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) si informano le Aziende partecipanti che il trattamento relativo alla procedura sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti dei partecipanti.

I dati personali dei dipendenti dell'Azienda che saranno raccolti e trattati riguardano:

dati identificativi: cognome e nome, eventuale identificativo online (username);

loro indirizzo di posta elettronica;

dati curriculari e inerenti il rapporto di lavoro con l'Azienda medesima.

I dati raccolti saranno trattati in quanto:

il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;

Oltre agli utilizzi previsti dal Comune, i dati raccolti vengono altresì utilizzati per garantire il regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del DLgs 267/2000 ss.mm., e al tempo stesso l'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5 comma 1 lettera d del GDPR.

I dati personali forniti saranno oggetto di:

raccolta

registrazione

organizzazione

strutturazione

conservazione

adattamento o modifica

estrazione

consultazione

uso

comunicazione mediante trasmissione

diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione

raffronto od interconnessione

limitazione

cancellazione o distruzione

profilazione

pseudonimizzazione

ogni altra operazione applicata a dati personali.

In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a:

Altri uffici comunali

Il trattamento:

comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, consistente in

non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare, sono state adottate le seguenti misure di sicurezza:

- [X] Sistemi di autenticazione
 - [X] sistemi di autorizzazione
 - [X] sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro)
 - [X] minimizzazione;
 - [X] cifratura;
 - [X] misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;
 - [X] procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
 - [X] Procedure per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.
- I dati personali vengono conservati:
- [X] a tempo illimitato nel rispetto della vigente normativa
 - [] per un periodo di anni in quanto

L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa
- accedere ai propri dati personali;
- ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- opporsi alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);
- dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti (ivi incluse la garanzia del regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del DLgs 267/2000 ss.mm. e dell'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5 comma 1 lettera d del GDPR), prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei diritti del soggetto interessato potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante email a:

Soggetto	Dati anagrafici	Contatto tel.	Email
Titolare e delegato del Titolare	Comune di Firenze	+39 055 276 8519	dir.affaristituz@comune.fi.it
Sub Titolare	Dirigente Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche	+39 055 328 2710	direzione.risorseumane@comune.fi.it

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei diritti nonché sulla normativa in materia potranno essere ottenute ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	www.comune.fi.it
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it
Garante italiano della protezione dei dati	http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home
Responsabile Protezione Dati	Dott. Otello Cini presso il Comune (email: rpdprivacy@comune.fi.it cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it).

TITOLARE

Comune di Firenze con sede in Firenze Piazza della Signora, 1 P.IVA 01307110484. Sito web www.comune.fi.it

IL DIRIGENTE
Dott. Benedetto Femia