

## **Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma FirenzeWiFi ovvero di proposta di soluzione alternativa**

### **PREMESSA**

La piattaforma software di gestione dell'infrastruttura della FirenzeWiFi in uso presso il Comune di Firenze (il **Comune**) è stata fornita dalla società Unirel Srl di Sesto Fiorentino (il **Fornitore**).

La piattaforma eroga il servizio di gestione di accesso alla rete pubblica denominata FirenzeWiFi, le statistiche, il flusso dati per il progetto Resolute. Unirel inoltre fornisce i certificati ed il software per i concentratori delle reti federate e del progetto PIUSS Digital Signage, i certificati per gli HotSpot singoli presso soggetti Extra Fi-Net ed i certificati per il progetto PIUSS Digital Signage

### **FABBISOGNO DA SODDISFARE**

In relazione al FirenzeWiFi, la Direzione Sistemi Informativi del Comune assicura la continuità operativa dell'infrastruttura fisica; rimane da affidare il servizio di assistenza, HelpDesk, manutenzione ordinaria e Servizi OnDemand della FirenzeWiFi per il prossimo anno, cui affiancare, in caso di necessità, eventuali incarichi di manutenzione straordinaria (o evolutiva).

Il fabbisogno da soddisfare è, precisamente, quello di assicurare per l'anno 2018 la continuità operativa della FirenzeWiFi.

### **COSTI E CONDIZIONI DI SERVIZIO**

Il costo (IVA esclusa) preventivato dal Fornitore per l'erogazione dei servizi riconducibili all'assistenza e manutenzione della FirenzeWiFi per il periodo intercorrente dalla data di emissione dell'ordine al 31/12/2018 ammonta a € 25.000 più IVA.

Durante il periodo predetto potranno essere attivate all'occorrenza, ulteriori forniture di specifici moduli applicativi aggiuntivi fino al limite massimo complessivo di un quinto del predetto importo (€ 5.000,00 più IVA).

### **OGGETTO DELLA RICHIESTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Vista la determinazione ANAC "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando di gara nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", con la presente richiesta di manifestazione di interesse si intendono invitare gli operatori economici eventualmente interessati e diversi dal Fornitore a suggerire soluzioni alternative all'affidamento a quest'ultimo, e volte a garantire il fabbisogno espresso, avanzando

proposte corredate da una sintetica indicazione della praticabilità tecnica ed economica di dette soluzioni.

La presente consultazione preliminare di mercato ha pertanto l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- sollecitare l'eventuale partecipazione di soggetti interessati per favorire la concorrenza;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono, ai sensi dell'art. 63, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando, in quanto, in mancanza di proposte di praticabili soluzioni alternative, questa stazione appaltante dovrà giocoforza procedere al rinnovo dei servizi FirenzeWiFi per il periodo 01/01/2018- 31/12/2018 mediante affidamento diretto alla società Unirel s.r.l.

Le aziende manifestanti interesse, purché dotate dei requisiti minimi sotto indicati e adempienti a quanto sotto prescritto, saranno invitate ad apposita gara (tramite RdO su MEPA) per la valutazione comparativa delle soluzioni alternative proposte rispetto all'opzione di semplice rinnovo dei servizi FirenzeWiFi.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo – previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata – compilando obbligatoriamente:

1. Il sottostante questionario (DATI AZIENDA e risposte alle domande della sezione DOMANDE E RISPOSTE DA FORNIRE).
2. Un documento esplicativo, formato al massimo da 20 pagine, contenente un abbozzo progettuale e tutte le opportune indicazioni volte a dimostrare, sia pure sinteticamente, la praticabilità tecnica ed economica della soluzione alternativa proposta. Il documento sarà redatto con le convenzioni tipografiche qui adottate per il presente documento (formato A4, carattere Georgia, 12 punti, interlinea singola, giustificato).

La documentazione deve essere inviata entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla data di pubblicazione all'indirizzo PEC [direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it](mailto:direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it).

In mancanza della documentazione sopra richiesta la partecipazione alla manifestazione di interesse sarà da considerarsi nulla e non verrà presa in considerazione.

Tutte le informazioni da Voi fornite con tale documentazione saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto. Il Comune di Firenze, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento. L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

## **REQUISITI DI BASE DELLE AZIENDE PARTECIPANTI**

L'Azienda interessata a partecipare, quindi, dovrà garantire di poter soddisfare tutte le seguenti caratteristiche:

- a) Essere iscritta al MEPA.

- b) Essere fornitore di piattaforme informatiche inerenti la gestione di WiFi Pubbliche, tramite Captive Portal, per quanto riguarda la gestione della piattaforma di abilitazione che per i sistemi di federazione di reti WiFi di Soggetti terzi.

Si precisa che questo elenco non è esaustivo né tantomeno dettagliato rispetto alle caratteristiche richieste alle Aziende che intendano partecipare. Esso costituisce un riferimento esemplificativo, ma sufficientemente indicativo, per far comprendere alle aziende che vorranno partecipare all'eventuale gara i requisiti di interesse per il Comune, che saranno comunque adeguatamente dettagliati e puntualizzati nella documentazione di gara.

### **INFORMATIVA DELLA STAZIONE APPALTANTE**

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", il Comune di Firenze informa dunque il mercato della fornitura circa gli elementi sopra riportati.

#### **DATI AZIENZA**

*Azienda*

*Indirizzo PEC*

*Indirizzo*

*Nome e Cognome del referente:*

*- Ruolo in azienda*

*- Telefono e cellulare*

*- Indirizzo e-mail*

#### **DOMANDE E RISPOSTE DA FORNIRE**

**NB:** Tali informazioni saranno utilizzate dal Committente anche per limitare, ma solo se il numero delle manifestazioni di interesse risultasse superiore alle 20 (venti) unità, il numero di concorrenti da invitare a presentare poi l'offerta in gara. Nel caso le manifestazioni di interesse risultassero invece inferiori a 5 (cinque) unità, il Committente si riserva la possibilità di integrare l'elenco e di invitare ulteriori Aziende nella eventuale futura gara per favorire adeguata concorrenza, trasparenza e partecipazione alla fornitura in oggetto. Nel caso non pervenga entro il termine alcuna manifestazione di interesse, si procederà con l'affidamento alla società Unirel s.r.l. di Sesto Fiorentino.

1. Definire il mercato di riferimento dell'Azienda interessata, quali aziende private, PAC e/o

PAL; l'Azienda che risponde deve riportare il proprio mercato di riferimento e il relativo fatturato annuo medio negli ultimi 5 (cinque) anni per fornitura.

**Risposta:**

---

---

---

---

2. Indicare alcune delle referenze dimostrabili per la fornitura di applicazioni di gestione di piattaforme WiFi pubbliche della Pubblica Amministrazione con captive portal e di reti federate.

**Risposta:**

---

---

**DATA e FIRMA fornitore interessato:** \_\_\_\_\_,

---

***Informativa sul trattamento dei dati personali***

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora in poi anche solo il "Codice"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire al Comune di Firenze di condurre le attività connesse all'acquisizione sopradetta Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate. Il conferimento di Dati alla nostra Società è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni ed i Dati richiesti relativi alla Vostra azienda.

I Dati, per le finalità sopra evidenziate, possono essere comunicati, oltre che ai dipendenti della nostra Società, anche alle seguenti persone od enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto: società, consulenti, collaboratori incaricati dalla Società. L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, sarà fornito dietro espressa richiesta dell'interessato. L'invio al Comune di Firenze del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati forniti. Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Firenze, con sede in Firenze, piazza della Signoria 1.

IL DIRIGENTE  
Dott. Benedetto Femia