

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio di assistenza e di manutenzione dell'applicazione Senior ovvero di proposta di soluzione alternativa

PREMESSA

La Polizia Municipale del Comune di Firenze utilizza un'applicazione software di gestione risorse (personale, veicoli, radio, armamenti e magazzino), turni e "carte di servizio", rilevazione presenze/assenze e relativa rendicontazione denominata Senior, fornita inizialmente dalla società Sodo Informatica s.r.l., poi Bibax s.r.l.

Il 20 luglio 2017 l'applicazione Senior, completa di codici sorgenti e con tutti i diritti relativi, è stata acquistata dalla società Sismic Sistemi s.r.l. – vd. comunicazione in merito prot. gen. 330538 del 24/10/2017. Nel seguito la Sismic Sistemi s.r.l. è pertanto denominata il **Fornitore**.

Attraverso questa soluzione, in integrazione (tramite scambio di dati o cooperazione applicativa) con applicazioni di altri fornitori, la Polizia Municipale del Comune gestisce i servizi e rendiconta le presenze del suo personale.

FABBISOGNO DA SODDISFARE

In relazione al Senior, la Direzione Sistemi Informativi del Comune si occupa di assicurare, in collaborazione con il Fornitore, la continuità operativa dell'infrastruttura virtualizzata di server, dei *middleware* e delle funzionalità applicative.

Vige attualmente con il Fornitore subentrato un contratto di assistenza e manutenzione ordinaria, cui possono affiancarsi, in caso di necessità, eventuali incarichi di manutenzione straordinaria (o evolutiva).

Il fabbisogno da soddisfare è quello di assicurare per gli anni dal 2018 al 2020 la continuità operativa degli uffici della Polizia Municipale per quanto riguarda le operazioni di gestione risorse (personale, veicoli, radio, armamenti e magazzino), turni e "carte di servizio", rilevazione presenze/assenze e relativa rendicontazione attualmente effettuate tramite Senior.

COSTI

Il canone annuo (IVA esclusa) preventivato dal Fornitore per l'erogazione dei diversi servizi riconducibili all'assistenza e manutenzione ordinaria del Senior ammonta a € 16.000,00, dunque l'importo per il triennio 2018/2020 risulta essere pari a € 48.000,00 oltre IVA.

Durante tale triennio dovrà inoltre essere effettuato un adeguamento tecnologico e funzionale dell'applicativo Senior il cui importo, stimato da questo Servizio, ammonta a € 52.000,00 oltre IVA.

In sostanza, la base economica da prendere in considerazione per l'elaborazione di un'eventuale proposta alternativa è di € 100.000,00 oltre IVA.

OGGETTO DELLA RICHIESTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Vista la direttiva ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando di gara nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, con la presente richiesta di manifestazione di interesse si intendono invitare gli operatori economici eventualmente interessati e diversi dal Fornitore a suggerire soluzioni alternative all'affidamento a quest'ultimo, e volte a garantire il fabbisogno espresso, avanzando proposte corredate da una sintetica indicazione della praticabilità tecnica ed economica di dette soluzioni.

La presente consultazione preliminare di mercato ha pertanto l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- sollecitare l'eventuale partecipazione di soggetti interessati per favorire la concorrenza;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono, ai sensi dell'art. 63, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando, in quanto, in mancanza di proposte di praticabili soluzioni alternative, questa stazione appaltante procederà al rinnovo dei servizi sopra descritti inerenti l'applicazione Senior per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2020, ciò mediante affidamento diretto alla società Sismic Sistemi s.r.l.

Le aziende manifestanti interesse, purché dotate dei requisiti minimi sotto indicati e adempienti a quanto sotto prescritto, saranno invitate ad apposita gara per la valutazione comparativa delle soluzioni alternative proposte rispetto all'opzione di affidamento diretto dei servizi Senior alla ditta Sismic Sistemi s.r.l.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo – previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata – compilando obbligatoriamente:

1. Il sottostante questionario (DATI AZIENDA e risposte alle domande della sezione DOMANDE E RISPOSTE DA FORNIRE).
2. Un documento esplicativo, formato al massimo da 10 pagine, contenente un abbozzo progettuale e tutte le opportune indicazioni volte a dimostrare, sia pure sinteticamente, la praticabilità tecnica ed economica della soluzione alternativa proposta. Il documento sarà redatto con le convenzioni tipografiche qui adottate per il presente documento (formato A4, carattere Georgia, 12 punti, interlinea singola, giustificato).

La documentazione deve essere inviata entro e non oltre 18 (diciotto) giorni dalla data di pubblicazione all'indirizzo PEC direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it.

In mancanza della documentazione sopra richiesta la partecipazione alla manifestazione di interesse sarà da considerarsi nulla e non verrà presa in considerazione.

Tutte le informazioni da Voi fornite con tale documentazione saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto. Il Comune di Firenze, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le

informazioni raccolte con il presente documento. L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

REQUISITI DI BASE DELLE AZIENDE PARTECIPANTI

L'Azienda interessata a partecipare, quindi, dovrà garantire di poter soddisfare tutte le seguenti caratteristiche:

- a) essere fornitore di applicazioni informatiche che coprono le funzionalità applicative del Senior per Corpi di Polizia Municipale o Locale di almeno 200 agenti;
- b) essere in possesso di certificazione di qualità ISO 9001: 2015.

Si precisa che questo elenco non è esaustivo né tantomeno dettagliato rispetto alle caratteristiche richieste alle Aziende che intendano partecipare. Esso costituisce un riferimento esemplificativo, ma sufficientemente indicativo, per far comprendere alle aziende che vorranno partecipare all'eventuale gara i requisiti di interesse per l'ente, che saranno comunque adeguatamente dettagliati e puntualizzati nella documentazione di gara.

INFORMATIVA DELLA STAZIONE APPALTANTE

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", il Comune di Firenze informa dunque il mercato della fornitura circa gli elementi sopra riportati.

DATI AZIENZA

Azienda

Indirizzo PEC

Indirizzo

Nome e Cognome del referente:

- Ruolo in azienda

- Telefono e cellulare

- Indirizzo e-mail

DOMANDE E RISPOSTE DA FORNIRE

NB: Tali informazioni saranno utilizzate dal Committente anche per limitare, ma solo se il numero delle manifestazioni di interesse risultasse superiore alle 20 (venti) unità, il numero di concorrenti da invitare a presentare poi l'offerta in gara. Nel caso le manifestazioni di interesse risultassero invece inferiori a 5 (cinque) unità, il Committente si riserva la possibilità di integrare l'elenco e di invitare ulteriori Aziende nella eventuale futura gara per favorire adeguata concorrenza, trasparenza e partecipazione alla fornitura in oggetto. Nel caso non pervenga entro il termine alcuna manifestazione di interesse, si procederà con l'affidamento a Sismic Sistemi s.r.l.

1. Definire il mercato di riferimento dell'Azienda interessata, quali aziende private, PAC e/o PAL; l'Azienda che risponde deve riportare il proprio mercato di riferimento e il relativo fatturato annuo medio negli ultimi 5 (cinque) anni per fornitura.

Risposta:

2. Indicare alcune delle referenze dimostrabili per la fornitura di applicazioni di gestione risorse (personale, veicoli, radio, armamenti e magazzino), turni e “carte di servizio”, rilevazione presenze/assenze e relativa rendicontazione.

Risposta:

3. L’Azienda è in possesso di certificazione ISO 9001:2015 (barrare la propria risposta)
SI NO

DATA e FIRMA fornitore interessato: _____,

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell’art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” (d’ora in poi anche solo il “Codice”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire al Comune di Firenze di condurre le attività connesse all’acquisizione sopradetta Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate. Il conferimento di Dati alla nostra Società è facoltativo; l’eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l’impossibilità di acquisire le informazioni ed i Dati richiesti relativi alla Vostra azienda.

I Dati, per le finalità sopra evidenziate, possono essere comunicati, oltre che ai dipendenti della nostra Società, anche alle seguenti persone od enti che all’uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto: società, consulenti, collaboratori incaricati dalla Società. L’elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, sarà fornito dietro espressa richiesta dell’interessato. L’invio al Comune di Firenze del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati forniti. Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Firenze, con sede in Firenze, piazza della Signoria 1.

IL DIRIGENTE
Dott. Benedetto Femia