

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione del servizio di assistenza e manutenzione della suite SIGePro ovvero di proposta di soluzione alternativa

PREMESSA

L'applicazione software di gestione delle pratiche SUAP (Sportello Unico delle Attività Produttive) in uso presso il Comune di Firenze (il **Comune**) è denominata SIGePro ed è stata fornita dalla società In.I.T. s.r.l. di Perugia (il **Fornitore**).

Il SIGePro è composto da più moduli di back-office ed espone, anche utilizzando la piattaforma STAR di Regione Toscana, i servizi di front-end rivolti alle imprese per la sottoposizione delle istanze SUAP ai diversi uffici del Comune, in primis la Direzione Attività Economiche.

SIGePro è inoltre integrato in cooperazione applicativa con altre applicazioni, sia interne sia esterne al Comune, sia fornite dalla medesima In.I.T. sia da altre aziende, queste ultime incaricate dal Comune o da terzi.

FABBISOGNO DA SODDISFARE

In relazione al SIGePro, la Direzione Sistemi Informativi del Comune assicura la continuità operativa dell'infrastruttura virtualizzata di server e dei *middleware*.

Rimane da affidare il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria del SIGePro per i prossimi anni, cui affiancare, in caso di necessità, eventuali incarichi di manutenzione straordinaria (o evolutiva).

Il fabbisogno da soddisfare è, precisamente, quello di assicurare per gli anni dal 2018 al 2020 la continuità operativa delle Direzioni del comune interessate, in primis la Direzione Attività Economiche, per i procedimenti e i servizi online inerenti il SUAP.

COSTI E CONDIZIONI DI SERVIZIO

Il costo (IVA esclusa) preventivato dal Fornitore per l'erogazione dei servizi riconducibili all'assistenza e manutenzione del SIGePro per il periodo intercorrente dalla data di emissione dell'ordine al 31/12/2020 ammonta a € 100.000.

Durante il periodo predetto potranno essere attivate all'occorrenza, sulla base di motivate e imprescindibili richieste della Direzione Attività Economiche o di altri uffici del Comune interessati alla gestione di procedimenti SUAP, ulteriori forniture di specifici moduli applicativi aggiuntivi della suite SIGePro, fino al limite massimo complessivo di un quinto del predetto importo (€ 20.000,00 più IVA).

L'allegata bozza di contratto tipo riporta le condizioni di interesse per il Comune per l'erogazione del servizio e la regolazione dei rapporti, ovverosia quelle potenzialmente valide nei confronti di qualunque contraente.

OGGETTO DELLA RICHIESTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Vista la determinazione ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando di gara nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, con la presente richiesta di manifestazione di interesse si intendono invitare gli operatori economici eventualmente interessati e diversi dal Fornitore a suggerire soluzioni alternative all’affidamento a quest’ultimo, e volte a garantire il fabbisogno espresso, avanzando proposte corredate da una sintetica indicazione della praticabilità tecnica ed economica di dette soluzioni.

La presente consultazione preliminare di mercato ha pertanto l’obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- sollecitare l’eventuale partecipazione di soggetti interessati per favorire la concorrenza;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono, ai sensi dell’art. 63, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016, il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando, in quanto, in mancanza di proposte di praticabili soluzioni alternative, questa stazione appaltante dovrà giocoforza procedere al rinnovo dei servizi SIGePro per il periodo 01/01/2018- 31/12/2019 mediante affidamento diretto alla società In.I.T. s.r.l.

Le aziende manifestanti interesse, purché dotate dei requisiti minimi sotto indicati e adempienti a quanto sotto prescritto, saranno invitate ad apposita gara (tramite RdO su MEPA) per la valutazione comparativa delle soluzioni alternative proposte rispetto all’opzione di semplice rinnovo dei servizi SIGePro.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo – previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata – compilando obbligatoriamente:

1. Il sottostante questionario (DATI AZIENDA e risposte alle domande della sezione DOMANDE E RISPOSTE DA FORNIRE).
2. Un documento esplicativo, formato al massimo da 20 pagine, contenente un abbozzo progettuale e tutte le opportune indicazioni volte a dimostrare, sia pure sinteticamente, la praticabilità tecnica ed economica della soluzione alternativa proposta. Il documento sarà redatto con le convenzioni tipografiche qui adottate per il presente documento (formato A4, carattere Georgia, 12 punti, interlinea singola, giustificato).

La documentazione deve essere inviata entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di pubblicazione all’indirizzo PEC direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it.

In mancanza della documentazione sopra richiesta la partecipazione alla manifestazione di interesse sarà da considerarsi nulla e non verrà presa in considerazione.

Tutte le informazioni da Voi fornite con tale documentazione saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto. Il Comune di Firenze, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le

informazioni raccolte con il presente documento. L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

REQUISITI DI BASE DELLE AZIENDE PARTECIPANTI

L'Azienda interessata a partecipare, quindi, dovrà garantire di poter soddisfare tutte le seguenti caratteristiche:

- a) Essere iscritta al MEPA.
- b) Essere fornitore di applicazioni informatiche inerenti il SUAP, per quanto riguarda sia il back-office sia la sottoposizione online delle istanze, per amministrazioni pubbliche singole o associate di popolazione complessiva di almeno 20.000 abitanti. È ammessa la possibilità che il fornitore del back-office sia diverso da quello del "front" e che i due soggetti rispondano in RTI fra di loro, dichiarando la loro volontà di partecipare in tale raggruppamento all'eventuale successiva gara per l'affidamento del servizio.
- c) Essere in possesso di certificazione di qualità ISO 9001:2015.

Si precisa che questo elenco non è esaustivo né tantomeno dettagliato rispetto alle caratteristiche richieste alle Aziende che intendano partecipare. Esso costituisce un riferimento esemplificativo, ma sufficientemente indicativo, per far comprendere alle aziende che vorranno partecipare all'eventuale gara i requisiti di interesse per il Comune, che saranno comunque adeguatamente dettagliati e puntualizzati nella documentazione di gara.

INFORMATIVA DELLA STAZIONE APPALTANTE

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", il Comune di Firenze informa dunque il mercato della fornitura circa gli elementi sopra riportati.

DATI AZIENZA

Azienda

Indirizzo PEC

Indirizzo

Nome e Cognome del referente:

- Ruolo in azienda

- Telefono e cellulare

- Indirizzo e-mail

DOMANDE E RISPOSTE DA FORNIRE

NB: Tali informazioni saranno utilizzate dal Committente anche per limitare, ma solo se il numero delle manifestazioni di interesse risultasse superiore alle 20 (venti) unità, il numero di concorrenti da invitare a presentare poi l'offerta in gara. Nel caso le manifestazioni di interesse risultassero invece inferiori a 5 (cinque) unità, il Committente si riserva la possibilità di integrare l'elenco e di invitare ulteriori Aziende nella eventuale futura gara per favorire adeguata concorrenza, trasparenza e partecipazione alla fornitura in oggetto. Nel

caso non pervenga entro il termine alcuna manifestazione di interesse, si procederà con l'affidamento alla società In.I.T. s.r.l. di Perugia.

1. Definire il mercato di riferimento dell'Azienda interessata, quali aziende private, PAC e/o PAL; l'Azienda che risponde deve riportare il proprio mercato di riferimento e il relativo fatturato annuo medio negli ultimi 5 (cinque) anni per fornitura.

Risposta:

2. Indicare alcune delle referenze dimostrabili per la fornitura di applicazioni di gestione SUAP sia in forma singola sia associata per amministrazioni che servono una popolazione complessiva di almeno 20.000 abitanti. Le applicazioni devono comprendere almeno il back-office e il front-office online e possono essere fornite anche da imprese associate fra loro in RTI.

Risposta:

3. L'Azienda si presenta in RTI con altra Azienda

SI

NO

4. Se si è risposto SI alla domanda n. 3, indicare l'altra Azienda dell'RTI

Risposta:

5. L'Azienda è in possesso di certificazione ISO 9001:2015 (barrare la propria risposta)

SI

NO

DATA e FIRMA fornitore interessato: _____,

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora in poi anche solo il "Codice"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire al Comune di Firenze di condurre le attività connesse all'acquisizione sopradetta Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate. Il conferimento di Dati alla nostra Società è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni ed i Dati richiesti relativi alla Vostra azienda.

I Dati, per le finalità sopra evidenziate, possono essere comunicati, oltre che ai dipendenti della nostra Società, anche alle seguenti persone od enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto: società, consulenti, collaboratori incaricati dalla

Società. L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, sarà fornito dietro espressa richiesta dell'interessato. L'invio al Comune di Firenze del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati forniti. Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Firenze, con sede in Firenze, piazza della Signoria 1.

IL DIRIGENTE
Dott. Benedetto Femia