



DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di

**“DATA PROTECTION SOLUTION”
(DATA ARCHIVING, BACKUP, RECOVERY AND DR-SUPPORT)**

Firenze, ottobre 2017

PREMESSA

Il Comune di Firenze ha in esercizio un'infrastruttura informatica principale di elaborazione dati, costituita da un'architettura altamente integrata di apparati ICT (network, FC switch, storage, enclosure, host, server) del singolo produttore HP/HPE che realizzano alcuni cluster centralizzati per la virtualizzazione dei sistemi informatici dell'Ente. Si viene così a prospettare un paradigma informatico, denominato "*private cloud*", che è stato realizzato sfruttando la soluzione tecnologica di virtualizzazione basata sulla suite VMware vSphere versione 6.x; tale infrastruttura è fisicamente ospitata nel data center di Regione Toscana, noto come "TIX" (Tuscany Internext eXchange).

Oltre a tale infrastruttura, l'Ente dispone di un sistema centralizzato (hardware dedicato, software, agent e licenze) che gestisce tutte le funzionalità di *archive/backup/restore* presso il vecchio data center dell'Ente e copia gli stessi dati di salvataggio in un'ulteriore sede di riserva, distinta dalle due precedenti.

La presente consultazione preliminare di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati per favorire la concorrenza;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di base della futura fornitura;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato. Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell'art. 63, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il sottostante questionario (dati azienda e relative risposte) e inviandolo **entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla data di pubblicazione** all'indirizzo PEC: direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto. Il Comune di Firenze, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

BREVE DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA

I due sistemi descritti in premessa sono attualmente in produzione, erogando servizi H24x7x365. Purtroppo ultimata la migrazione dai sistemi dall'infrastruttura informatica *on-premise* nel vecchio data center al *private cloud* si sono rilevate situazioni di carenza e inadeguatezza nella preesistente soluzione di BC/DR realizzata nell'Ente oltre a evidenti criticità di vetustà e obsolescenza dell'hardware impiegato che la stessa ormai presenta. Alcune di queste criticità vengono riscontrate anche sull'infrastruttura di backup centralizzata, registrando una difficoltà nel garantire il livello di affidabilità desiderato dall'Ente; probabilmente le anomalie sono legate alle carenze prestazionali dell'hardware coinvolto e/o alle modalità di backup utilizzate, in quanto è stato rilevato che alcune volte le schedulazioni durano eccessivamente comportando il mancato rispetto delle finestre di salvataggio assegnate. Tale aspetto porta quantomeno a rallentamenti indesiderati durante l'orario di lavoro di certe aree applicative se non, nei casi più

estremi, anche al fallimento vero e proprio del salvataggio delle informazioni e questo mette a repentaglio proprio la sicurezza dei dati dell'Ente, quindi non è più assolutamente tollerabile. Interesse del Comune è pertanto quello di approvvigionarsi di una soluzione tecnologica innovativa in grado di rispondere alle due criticità appena descritte.

REQUISITI DI BASE DELLA FORNITURA

È interesse della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze, in estrema sintesi, acquisire una soluzione tecnologicamente avanzata, affidabile, convergente, auto-contenuta, innovativa ed altamente integrata per fornire un ambiente completo di protezione e salvaguardia di tutti i dati dell'Ente: un sistema che verrà identificato con l'acronimo "*Data Protection Solution*". Cioè un sistema che affianchi ai classici servizi di data *archiving, backup e restore* anche tipiche funzionalità di *Disaster Recovery (DR) support*, almeno quelle realizzabili richiedendo minimi interventi manuali dei tecnici coinvolti. Il sistema richiesto dovrà perciò prevedere funzioni di archiviazione dati a lungo termine, salvataggio e ripristino consistente e corretto dei dati, prevedendo contemporaneamente un supporto centralizzato affidabile per fronteggiare situazioni di DR. Si prevede la fornitura di una soluzione unica (hardware ICT, software e licenze) nonché dei relativi servizi di garanzia, manutenzione e supporto per una durata di 3 (tre) anni. Si richiede di fornire sistemi di proprietà e *on-premise* (investimenti/capex), cioè non soluzioni erogate a canone (opex).

Le analisi tecniche e la valutazione dell'infrastruttura ICT interna esistente del Comune di Firenze ha permesso di determinare una serie di necessità imprescindibili che la soluzione offerta dovrà possedere. L'Azienda interessata a partecipare, quindi, dovrà garantire di poter soddisfare tutte le seguenti caratteristiche rispondendo alla futura gara:

- a) occupazione di spazio fisico "sufficientemente contenuta" negli armadi rack messi a disposizione;
- b) sistemi, apparati e/o nodi "core" che compongono la soluzione esenti da SPoF (Single Point of Failures);
- c) piena compatibilità e integrazione con cluster virtualizzati basati su VMware vSphere versione 6.x;
- d) complete funzioni di *archive/backup/restore* per filesystem e DBMS, sia su ambienti fisici che virtualizzati;
- e) supporto DR affidabile e adeguato per proteggere l'infrastruttura virtualizzata di produzione;
- f) auto-contenuta e completa, quindi in grado di funzionare in assenza dell'infrastruttura attuale dell'Ente;
- g) capace di gestire centinaia di vm e centinaia di TB e centinaia di milioni di oggetti nei backup;
- h) innovazione verso possibili evoluzioni future in *cloud* (object storage, DRaaS, ecc.)
- i) modalità di licenza "illimitata" o con un dimensionamento adeguato alle future esigenze dell'Ente.

NOTA BENE: si precisa che questo elenco non è esaustivo né tantomeno dettagliato rispetto alle caratteristiche della fornitura stessa, ma costituisce un riferimento esemplificativo, ma sufficientemente indicativo, per far comprendere alle Aziende che vorranno partecipare alla gara la tipologia di soluzione tecnologica di interesse per l'Ente che sarà poi adeguatamente dettagliata nel Capitolato tecnico di gara. In questa fase non è previsto fornire chiarimenti.

INFORMATIVA DELLA STAZIONE APPALTANTE

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", il Comune di Firenze informa il mercato della fornitura circa gli elementi sopra riportati.

DATI AZIENDA

Azienda/Concorrente	
- Indirizzo PEC	
- Indirizzo postale	
Nome e Cognome del referente	
- Ruolo in azienda	
- Telefono e cellulare	
- Indirizzo e-mail	

DOMANDE E RISPOSTE DA FORNIRE

NB: Tali informazioni saranno utilizzate dal Committente per selezionare i Concorrenti da invitare a presentare poi l'offerta in gara, ma solo se il numero delle manifestazioni di interesse risultasse superiore alle 20 (venti) unità. Nel caso le manifestazioni di interesse risultassero invece inferiori a 10 (dieci) unità, il Committente si riserva la possibilità di integrare l'elenco e di invitare ulteriori Aziende, scelte tra i partner ufficiali pubblicati sui siti web dei vendor che trattano soluzioni tecnologiche simili e/o compatibili per favorire adeguata concorrenza, partecipazione e trasparenza alla fornitura in oggetto.

1. Definire il mercato di riferimento del Concorrente, quali aziende private, PAC e/o PAL. Il Concorrente che risponde deve riportare un'indicazione di massima sul proprio mercato di riferimento e il relativo fatturato annuo medio (**NB:** può essere zero) negli ultimi 3 (tre) esercizi disponibili per la fornitura di soluzioni di *archive/backup/restore* e *DR-support* (ammesse soluzioni di Business Continuity), dei servizi di assistenza e della relativa manutenzione:

Risposta: _____

2. Indicare alcune delle referenze dimostrabili per la fornitura di soluzioni tecnologiche convergenti come quella descritta ad aziende private, PAC e/o PAL italiane, almeno di medie dimensioni (500 dipendenti o superiori), negli ultimi 5 (cinque) anni (**NB:** può anche essere nessuno):

Risposta: _____

DATA e FIRMA fornitore interessato: _____, _____

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora in poi anche solo il "Codice"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire al Comune di Firenze di condurre le attività connesse all'acquisizione sopradetta. Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate. Il conferimento di Dati alla nostra Società è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni ed i Dati richiesti relativi alla Vostra azienda.

I Dati, per le finalità sopra evidenziate, possono essere comunicati, oltre che ai dipendenti della nostra Società, anche alle seguenti persone od enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto: società, consulenti, collaboratori incaricati dalla Società. L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, sarà fornito dietro espressa richiesta dell'interessato. L'invio al Comune di Firenze del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati forniti.

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Firenze, con sede in Firenze, piazza della Signoria 1. Le richieste per l'esercizio dei diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, qui sotto integralmente riportato

Art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
 - a) *dell'origine dei dati personali;*
 - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
 - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
 - d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
 - e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
 - a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
 - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
 - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
 - a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
 - b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*