



DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

**Consultazione di mercato finalizzata all'acquisizione di
APPARATI ICT E LICENZE PER
L'INFRASTRUTTURA DI DISPIEGAMENTO
APPLICATIVI DEL PROGETTO "PON METRO"**

FII.1.1b2 gara 7 - Fase 1a: Potenziamento data center presso TIX regionale

Firenze, 21 settembre 2017

PREMESSA

Il Comune di Firenze ha in esercizio un'infrastruttura informatica principale di elaborazione dati, costituita da un'architettura altamente integrata di apparati ICT (network, FC switch, storage, server) del singolo produttore HP/HPE che realizzano alcuni cluster centralizzati per la virtualizzazione dei sistemi informatici dell'Ente. Si viene così a prospettare un preciso paradigma informatico, denominato "private cloud", che è stato realizzato sfruttando la soluzione tecnologica di virtualizzazione basata sulla suite VMware vSphere; tale infrastruttura è fisicamente ospitata nel data center di Regione Toscana, generalmente noto come "TIX" (Tuscany Internext eXchange).

Il Comune di Firenze partecipa inoltre al progetto nazionale PON Metro e delle esigenze specifiche collegate al progetto richiedono di procedere con la futura attivazione, nel corso dei prossimi anni, di tutta una serie di nuovi servizi e applicazioni oltre all'adeguamento progressivo di alcuni software preesistenti; applicativi che dovranno essere dispiegati (installati, configurati, messi in esercizio) ed erogati dall'infrastruttura informatica appena accennata. L'obiettivo della fornitura è quello di abilitare adeguate prestazioni computazionali e di user experience alle applicazioni ed ai servizi digitali attraverso il potenziamento delle risorse informatiche e della parte infrastrutturale del "private cloud" dell'Ente. Permettere così la necessaria scalabilità e le adeguate prestazioni di elaborazione dei dati ai servizi ed alle nuove applicazioni PON Metro, oltre che consentire l'evoluzione ed adeguamento dei servizi e dei sistemi esistenti, abilitanti e necessari per recepire i requisiti del progetto stesso, quindi per tutti quei sistemi e software propedeutici e vincolanti per il dispiegamento di nuove applicazioni previste dal progetto indicato.

La presente consultazione preliminare di mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati per favorire la concorrenza;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche di beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato. Ciò anche al fine di confermare o meno l'esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell'art. 63, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il sottostante questionario (dati azienda e relative risposte) e inviandolo entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di pubblicazione all'indirizzo PEC: direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto. Il Comune di Firenze, salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L'invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

BREVE DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA

È interesse della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze procedere con il potenziamento della propria infrastruttura ICT presente nel data center regionale, quindi adeguare il "private cloud" già in essere per ospitare le nuove funzionalità previste, supportare l'ampliamento dei servizi e il dispiegamento dei nuovi applicativi PON e rispondere al maggior carico computazionale che essi presumibilmente comporteranno. Oltre a garantire maggiori risorse computazionali, è stata palesata la necessità di intervenire per potenziare anche a livello prestazionale lo storage centralizzato su cui insiste la già descritta infrastruttura virtuale e questo intervento si indirizza in ambito di miglioramento e di evoluzione tecnologica, cioè non per rispondere a necessità di tipo capacitivo.

Si prevede, pertanto, l'acquisizione di alcuni moduli ICT, di apparati hardware e di tutte le necessarie licenze, nonché dei relativi servizi di garanzia, manutenzione e supporto tecnico per una durata di 3 (tre) anni.

REQUISITI DI BASE DELLA FORNITURA

Le analisi tecniche e la valutazione dell'infrastruttura ICT interna esistente e gestita dal Comune di Firenze ha permesso di determinare una serie di necessità hardware e software (licenze a corredo) imprescindibili che, i nuovi apparati e gli articoli ICT oggetto della futura fornitura, dovranno supportare per soddisfare quanto previsto in gara.

L'Azienda interessata a partecipare, quindi, dovrà garantire di poter soddisfare tutte le seguenti caratteristiche:

- a) essere un partner e/o rivenditore certificato HP/HPE per l'anno di espletamento della fornitura;
- b) poter fornire dei server della tipologia "HP Blade";
- c) piena compatibilità dei server blade con l'enclosure esistente HP BladeSystem C7000 G3;
- d) poter fornire dei dischi fissi della tipologia "HP SAS SSD";
- e) piena compatibilità di tali dischi con lo storage esistente HP 3PAR 7200;
- f) poter fornire le licenze HP 3PAR 7200 a corredo per abilitare le funzioni di "autonomic storage tiering";
- g) poter fornire le licenze software VMware vSphere a corredo da utilizzare sui nuovi server blade;
- h) fornitura dei servizi di garanzia, di manutenzione on-site, di aggiornamenti firmware e software, di assistenza e di supporto tecnico per almeno 3 (tre) anni su hardware, licenze e software correlati.

NOTA BENE: si precisa che questo elenco non è esaustivo né tantomeno dettagliato rispetto alle caratteristiche della fornitura stessa, ma costituisce un riferimento esemplificativo, ma sufficientemente indicativo, per far comprendere alle Aziende che vorranno partecipare alla gara la tipologia di sistemi informatici di interesse per l'Ente che saranno adeguatamente dettagliati e puntualizzati nel Capitolato tecnico di gara.

INFORMATIVA DELLA STAZIONE APPALTANTE

Ai sensi della Determinazione dell'ANAC "Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", il Comune di Firenze informa il mercato della fornitura circa gli elementi sopra riportati.

DATI AZIENZA

<i>Azienda</i>	
<i>Indirizzo PEC</i>	
<i>Indirizzo</i>	
<i>Nome e Cognome del referente</i>	
- <i>Ruolo in azienda</i>	
- <i>Telefono e cellulare</i>	
- <i>Indirizzo e-mail</i>	

DOMANDE E RISPOSTE DA FORNIRE

NB: Tali informazioni saranno utilizzate dal Committente per limitare il numero di Concorrenti da invitare a presentare poi l'offerta in gara, ma solo se il numero delle manifestazioni di interesse risultasse superiore alle 20 (venti) unità. Nel caso le manifestazioni di interesse risultassero invece inferiori a 5 (cinque) unità, il Committente si riserva la possibilità di integrare l'elenco e di invitare ulteriori Aziende, scelte tra i partner ufficiali pubblicati sui siti web dei vendor indicati, nella futura gara per favorire adeguata concorrenza, trasparenza e partecipazione alla fornitura in oggetto.

1. Definire il mercato di riferimento del Concorrente interessato, quali aziende private, PAC e/o PAL; l'Azienda che risponde deve riportare il proprio mercato di riferimento e il relativo fatturato annuo medio negli ultimi 5 (cinque) anni per fornitura degli apparati, di articoli ICT, del supporto e della relativa manutenzione, con esclusivo riferimento alla tipologia di prodotti del vendor HP/HPE sopra elencati:

Risposta: _____

2. Indicare alcune delle referenze dimostrabili per la fornitura di apparati hardware ICT (ambiti storage, server e lame blade) del vendor HP/HPE ad aziende private, Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane almeno di medie dimensioni (500 dipendenti o superiori) negli ultimi 5 (cinque) anni.

Risposta: _____

DATA e FIRMA fornitore interessato: _____ , _____

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora in poi anche solo il "Codice"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire al Comune di Firenze di condurre le attività connesse all'acquisizione sopradetta. Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa sopra richiamata, dei regolamenti e della normativa comunitaria, avrà luogo con modalità sia automatizzate sia non automatizzate. Il conferimento di Dati alla nostra Società è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni ed i Dati richiesti relativi alla Vostra azienda.

I Dati, per le finalità sopra evidenziate, possono essere comunicati, oltre che ai dipendenti della nostra Società, anche alle seguenti persone od enti che all'uopo possono effettuare operazioni di trattamento per nostro conto: società, consulenti, collaboratori incaricati dalla Società. L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati, sarà fornito dietro espressa richiesta dell'interessato. L'invio al Comune di Firenze del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati forniti.

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Firenze, con sede in Firenze, piazza della Signoria 1. Le richieste per l'esercizio dei diritti riconosciuti dall'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, qui sotto integralmente riportato

Art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
 - a) *dell'origine dei dati personali;*
 - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
 - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
 - d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
 - e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
 - a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
 - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
 - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
 - a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
 - b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*