

## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2024/10103**

Del: **13/12/2024**

Esecutivo Da: **14/12/2024**

Proponente: **Direzione Cultura e Sport - E.Q. Musei Civici**

### OGGETTO:

Affidamento in house – Silfi Spa - Proroga contratto integrativo per la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei musei civici fiorentini dal 01.01.2025 al 30. 06.2025

### LA DIRIGENTE

#### Visti:

- la legge 7 agosto 1990, n. 241, “Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai procedimenti amministrativi”;
- gli articoli 107 e 183 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, “Testo unico sull’ordinamento degli enti locali”;
- il D. Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42, “Codice dei beni culturali e del paesaggio” e ss.mm.ii.
- la legge 27 dicembre 2006, n. 296 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato”, in particolare art. 1, comma 450,
- la L. R. Toscana 25 febbraio 2010, n. 21 “Testo unico delle disposizioni in materia di beni, istituti e attività culturali” e ss.mm.ii.
- il Decreto del Presidente della Giunta regionale 6 giugno 2011, n. 22/R “Regolamento di attuazione della legge regionale 25 febbraio 2010, n. 21”;
- l'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, in tema di tracciabilità di flussi finanziari;
- il D. Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 e ss.mm.ii., “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42;

- la legge 6 novembre 2012, n. 190 recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”;
- il D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione dell’illegalità nella pubblica amministrazione”;
- il D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 “Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici” e ss.mm.ii.;
- il D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici;

#### **Richiamati:**

- lo Statuto del Comune di Firenze, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 del 14/01/2019;
- il vigente Regolamento sull’ordinamento degli Uffici e dei Servizi, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 423 del 24 ottobre 2011 e ss.mm.ii.;
- il vigente Regolamento per l’Attività Contrattuale del Comune di Firenze, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 8 del 5 marzo 2012 e ss.mm.ii.;
- il Regolamento per l’organizzazione e il funzionamento dei Musei Civici Fiorentini, approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 446 del 24 dicembre 2014;
- il Regolamento di contabilità approvato con Deliberazione n. 51 del 29.10.2018;
- il Codice di comportamento del Comune di Firenze approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 2013/G/00471 del 30 dicembre 2013 e modificato con deliberazione della Giunta Comunale n. 12 del 26 gennaio 2021;

#### **Richiamati altresì:**

- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 5 del 29 gennaio 2024, avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2024/2026: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati" con la quale è intervenuta la approvazione dei documenti di programmazione economica dell’Ente 2024-2026;
- il D.U.P. 2024-2026 Indirizzo strategico 9 - Il valore della cultura e della memoria (MISSIONE 5, Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali) e, in particolare l’obiettivo strategico 9.1 Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari, nonché l’obiettivo operativo 9.1.05 - Valorizzazione, promozione e incremento della fruizione dei musei civici e del patrimonio storico artistico, anche in collaborazione con soggetti pubblici e privati;
- la Deliberazione di Giunta comunale n. 49 del 27 febbraio 2024, avente ad oggetto “Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2024-2026. Approvazione”;
- la Deliberazione di Giunta comunale n. DG/2024/111 del 26.3.2024 "Piano Integrato di attività e organizzazione 2024-2026 – Approvazione”;

- la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 83 del 2 dicembre 2024, avente ad oggetto “Approvazione del DUP 2025-2027 e contestuale presa d’atto dell’avvenuta verifica dello stato di attuazione del DUP 2024-2026 al primo semestre 2024”, che prevede all’indirizzo strategico 2, “Firenze Futura”, attività tese alla valorizzazione dei musei civici comprendente il sistema di biglietteria on site
- le linee programmatiche di mandato "Firenze 2029 la città plurale" illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14.10.2024;

**Considerato che** con Decreto della Sindaca n. 41 dell'8.11.2024 sono stati attribuiti alla sottoscritta, con riferimento alla Direzione Cultura e Sport ai sensi dell’art. 21 commi 5 e 6 del Regolamento sull’Organizzazione degli Uffici e Servizi, l’incarico ad interim di Direttrice della Direzione, nonché, in assorbimento, l’incarico di Dirigente del Servizio Sovrintendente Musei Comunali, con decorrenza dal 25 Novembre 2024, in via provvisoria e sino a nuovo provvedimento;

**Premesso che:**

- Linea Comune s.p.a., società strumentale del Comune di Firenze, è stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico il Comune di Firenze, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel Territorio Fiorentino;
- con Atto pubblico di Fusione per incorporazione, a rogito del Notaio Serena Meucci di Firenze Repertorio N. 5699 Fascicolo n. 4130 in data 02/04/2019, è intervenuta la fusione per incorporazione della suddetta Linea Comune Spa, con sede legale in Firenze, via Reginaldo Giuliani n. 250 - Codice Fiscale e Partita IVA 05591950489 in SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SOCIETA' PER AZIONI (di seguito SILFI S.p.a) con sede legale in Firenze, Via dei della Robbia, n. 47 Codice Fiscale e Partita IVA 06625660482, che è subentrata nella totalità dei rapporti attivi e passivi della società incorporata con decorrenza dal 01/05/2019;
- con Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021 è stato approvato lo schema del nuovo Contratto di servizio relativo al quadriennio 2022 – 2026, che disciplina le modalità di realizzazione dei servizi di base affidati a SILFI S.p.a. a supporto dell' e-government, nonché quelli a richiesta, dando indirizzo ai competenti uffici di provvedere ad approvare e sottoscrivere il suddetto contratto e conseguentemente i contratti per l'erogazione delle attività ricorrenti;
- in esecuzione della Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021, con Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944-9117 del 31/12/2021 della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze è stato approvato lo schema del “Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell’e-government” , disponendo di procedere alla sua formalizzazione;

**Rilevato che**, ai sensi dell’art. 3 del citato schema di Contratto di servizio:

- le attività svolte da SILFI S.p.A. sono riconducibili a tre diverse tipologie, e più precisamente:
  1. Attività di Base, svolte dalla società per consentire la corretta erogazione, tramite il Centro Servizi Territoriale, dei Servizi Primari nei confronti di tutti gli Enti Firmatari; le Attività di base sono erogate indistintamente a favore di tutti gli Enti soci;
  2. Attività Ricorrenti a richiesta individuale degli Enti soci, svolte dalla società a favore dei singoli Enti che ne hanno fatto richiesta e disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi secondo lo schema generale approvato con il Contratto, di cui costituiscono atti integrativi;

3. Attività a progetto, intese come prestazioni ulteriori, disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi. Gli accordi che disciplinano tali attività costituiscono comunque atti integrativi del Contratto, e come tali, al pari di quanto previsto per le Attività ricorrenti di cui al punto precedente, sono assoggettati alla disciplina giuridica prevista dal Contratto medesimo;

  - tra le attività ricorrenti previste al punto 3.2 del suddetto contratto sono ricompresi i servizi relativi alla gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini, che fanno capo, per competenza, al Servizio Soprintendente musei comunali della Direzione Cultura e Sport;
  - che gli atti integrativi in parola sono assoggettati, per quanto previsto all'art. 3.2 citato, alla medesima disciplina del Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'E-Government 2022-2026 e quindi in particolare a quanto previsto dall'art. 15 che prevede che fino al rinnovo del contratto Silfi Spa sia "...tenuta ad assicurare le prestazioni oggetto del presente contratto alle medesime condizioni economiche in essere alla scadenza dello stesso....".

**Dato atto** della determinazione dirigenziale 2021/DD/8960 del 31.12.2021 in esecuzione della quale è stato stipulato in data 3.2.2022 il Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei musei civici fiorentini per il triennio 2022-2024.

**Dato altresì atto che:**

- per quanto disposto dall'art. 5 del suddetto Contratto integrativo citato il corrispettivo spettante a Silfi spa per il triennio 2022-2024 risulta pari a € 262.790,13 oltre iva 22% per complessivi € 320.603,95 ;
- con la determinazione n. 8960/2021 sopra citata si dava atto della verifica di congruità della spesa come da documentazione conservata agli atti di ufficio (prot. 421751 del 31.12.2021)

**Considerato che:**

- Silfi spa , ha sinora svolto i servizi affidati per il triennio 2022-2024 in modo efficiente ed efficace;
- nelle more della definizione delle modalità di affidamento dei servizi per il prossimo biennio 2025-2026, dell'approvazione del bilancio di previsione 2025-2027 nonché del perfezionamento della riorganizzazione che sta interessando la Direzione Cultura e Sport e le sue articolazioni strutturali (Servizi) è necessario procedere alla proroga del Contratto integrativo per la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei musei civici fiorentini dal 01/01/2025 al 30/06/2025 (sei mesi) in modo da assicurare i servizi in parola senza soluzione di continuità, giusto l'art 15 del Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'E-Government 2022-2026 sopra citato;
- l'importo complessivo massimo di spesa stimato per i servizi in parola è di € 43.798,35 iva esclusa, per complessivi € 53.433,99,00 iva inclusa, pari ai 6/36 dell'importo complessivo del contratto integrativo relativo al triennio 2022-2024
- trattandosi di prosecuzione dei servizi agli stessi patti e condizioni del Contratto integrativo 2022-2024 in parola, si ritiene la spesa congrua in quanto già verificata nell'ambito del Contratto medesimo.

**Dato atto che:**

- al fine di adempiere all'obbligo di pubblicità di cui all'art. 23 comma 3 del D. Lgs. 36/2023, previsto anche per gli affidamenti a soggetti "in house", è stata avviata in data 09.12.2024, attraverso la piattaforma regionale S.T.A.R.T., la procedura di affidamento diretto in house n. 54508/2024 nei confronti di Silfi Spa ,;
- Silfi ha presentato, tramite la suddetta piattaforma, un preventivo per le attività sopra esplicitate pari a complessivi € 53.433,99 iva inclusa rientrante nei limiti di spesa sopra citati;
- per problemi tecnici di interoperabilità tra le piattaforme Anac e Start, non è stato possibile acquisire il codice Cig e che sarà cura dell'ufficio inviare comunicazione di acquisizione cig, appena possibile

**Precisato** comunque che, trattandosi di società "in house", non si debba tener conto di quanto disciplinato dalla Legge n. 136 del 13/08/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari in ordine al CIG.

**Visto** l'art. 7, comma 2, del D. Lgs 36/2023 (Codice dei contratti pubblici) che prevede "Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato";

**Dato atto** che ai sensi dell'art. 7 comma 2 del D.lgs. 36/2023, l'affidamento in house a Silfi del servizio in oggetto assicura i vantaggi in termini di efficienza ed economicità del servizio medesimo che garantisce qualità della prestazione e celerità di esecuzione, in continuità con l'insieme delle attività, sussistendo quindi i presupposti, ai fini dell'ottimale impiego delle risorse pubbliche

**Tenuto conto**, inoltre che non è presente uno strumento contrattuale o un prodotto CONSIP che comprenda le varie macro-attività sopra indicate di cui all'offerta presentata da Silfi S.p.a., analogamente a quanto già previsto con il Contratto di servizio per le biglietterie musei civici attualmente gestito tramite Silfi S.p.a.;

**Considerato altresì** che, ai sensi della Delibera Anac n. 610 del 19 dicembre 2023 e ss.mm.ii, trattandosi di contratto di importo superiore a € 40.000 e inferiore ad € 150.000, la presente procedura è assoggettata al versamento di un contributo ANAC di € 35 da parte della sola stazione appaltante

**Ritenuto** pertanto alla luce di quanto sopra esposto necessario impegnare le seguenti somme:

- € 53.433,99,00 in favore di Silfi spa (COD. BEN 53955), gravanti sul capitolo 29375 a valere sul bilancio 2025;
- € 35,00 in favore di Anac (cod. ben. 52329), a valere sul capitolo 29710 del bilancio 2025;

**Dato atto** che il Responsabile del Procedimento è la sottoscritta dott.ssa Gabriella Farsi, per la quale non sussistono conflitti di interessi in relazione al medesimo procedimento;

## DETERMINA

*per le motivazioni espresse in narrativa, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:*

1. di procedere alla proroga del Contratto integrativo per la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei musei civici fiorentini dal 01/01/2025 al 30/06/2025 (sei mesi) agli stessi patti e condizioni in modo da assicurare i servizi in parola senza soluzione di continuità;
2. di dare atto che per problemi tecnici di interoperabilità tra le piattaforme Anac e Start, non è stato possibile acquisire il codice Cig e che sarà cura dell'ufficio inviare comunicazione di acquisizione cig, appena possibile
3. di dare atto che per Silfi spa trattandosi di società "in house", non si debba tener conto di quanto disciplinato dalla Legge n. 136 del 13/08/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari in ordine al CIG, il quale è stato assunto ai soli fini di pubblicità e trasparenza, ai sensi dell'art. 23 comma 3 del D. Lgs. 36/2023;
4. di impegnare a valere sull'esercizio finanziario 2025:
  - a. € 53.433,99 iva compresa a favore di Silfi (cod. ben. 53955) sul capitolo 29375 ;
  - b. € 35,00 a favore di ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione – Via Minghetti, 10 – 00187 Roma C.F. 97584460584 (cod. ben. 52329) per la spesa relativa al pagamento del contributo dovuto in relazione al presente affidamento sul capitolo 29710;
5. di aver accertato preventivamente che il programma dei conseguenti pagamenti è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica, ai sensi del co. 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e del co.1 dell'art. 9 del D.L. n. 78/2009;
6. di dare atto che il Responsabile del Procedimento è la dott.ssa Gabriella Farsi, Dirigente del Servizio Sovrintendente Musei Comunali e che non sussiste conflitto di interessi in relazione alle attività oggetto del presente provvedimento;
7. di dare atto che gli obblighi di pubblicazione sono assolti mediante invio alla BDNCP e pubblicazione in AT secondo quanto previsto dalle disposizioni del nuovo codice in materia di digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti e dai relativi regolamenti attuativi di ANAC, secondo quanto disposto dall'art. 23 comma 3 del D. Lgs. 36/2023

**Sottoscritto digitalmente da**

**Responsabile regolarità tecnica**

**Gabriella Farsi**

**Elenco Movimenti**

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2024	29375		2025/1906		€ 53.433,99	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
2)	U	2024	29710		2025/1907		€ 35,00	52329 - ANAC AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE

**VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA**

**Sottoscritto digitalmente da**

**Il Responsabile Contabile  
Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.



Data Esecutivita': 14/12/2024

Elenco Sottoscrittori:

Firmato digitalmente da Gabriella Farsi il 13/12/2024

Firmato digitalmente da Alessandro Innocenti il 14/12/2024

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

Si attesta che la presente copia di n. 8 pagine, è conforme all'originale documento informatico, sottoscritto con firma digitale e contenuto negli archivi informatici del Comune di Firenze.

Firenze, il 19/12/2024