

## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2022/10492**

Del: **30/12/2022**

Esecutivo Da: **30/12/2022**

Proponente: **P.O. Programmazione e Bilancio - Direzione Cultura**

### OGGETTO:

Contratto integrativo per la gestione transitoria della Firenze Card anno 2022 e avvio 2023

### IL DIRETTORE

#### Visti:

- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 del 28 febbraio 2022, avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2022/2024: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati" è intervenuta la approvazione dei documenti di programmazione economica dell'Ente 2022-2024;
- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 209 del 17 maggio 2022 con cui è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) per il triennio 2022-2024;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 337 del 12 luglio 2022 con cui è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) per il triennio 2022-2024
- il Decreto del Sindaco n. 85 del 31/10/2019 con cui è stato conferito alla sottoscritta l'incarico dirigenziale di Direttrice della Direzione Cultura e Sport del Comune di Firenze, per la durata di tre anni a decorrere dal 1° novembre 2019, prorogato con Decreto del Sindaco n. 76 del 30.09.2022 sino alla scadenza del mandato amministrativo;

#### Premesso che:

- Linea Comune Spa, società strumentale del Comune di Firenze, è stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico il Comune di Firenze, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel Territorio Fiorentino ed è stata individuata quale soggetto gestore dei servizi del Progetto Firenze Card nel Protocollo d'Intesa di cui alla Deliberazione di Giunta n. 350 del 12/10/2010 che ha dato avvio al Progetto, stabilendo con successiva Deliberazione di Giunta n. 22 dell'8/02/2011 di demandare alla Direzione Cultura e Sport la definizione del contratto di servizio per la gestione dei servizi del progetto, rinnovato negli anni successivi;
- con Atto pubblico di Fusione per incorporazione è intervenuta la fusione per incorporazione della suddetta Linea Comune Spa, in SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SOCIETA' PER AZIONI con sede legale in Firenze, Via dei della Robbia, n. 47 Codice Fiscale e Partita iva 06625660482, che è subentrata nella totalità dei rapporti attivi e passivi della società incorporata con decorrenza dal 01/05/2019;
- con Deliberazione della Giunta n. 662 del 30/12/2021 è stato approvato lo schema del nuovo Contratto di servizio relativo al quadriennio 2022 – 2026, che disciplina le modalità di realizzazione dei servizi di base affidati a Silfi Spa a supporto dell'e-government, nonché quelli a richiesta, dando indirizzo ai competenti uffici di provvedere ad approvare e sottoscrivere il suddetto contratto e conseguentemente i contratti per l'erogazione delle attività ricorrenti;

**Dato atto** che, in esecuzione della Deliberazione della Giunta n. 662 del 30/12/2021, con Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944 del 31/12/2021 della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze è stato approvato lo schema del "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government", disponendo di procedere alla sua formalizzazione;

**Rilevato** che, ai sensi dell'art. 3 del citato schema di Contratto di servizio le attività svolte da Silfi Spa sono riconducibili a tre diverse tipologie, e più precisamente:

1. Attività di Base, svolte dalla società per consentire la corretta erogazione, tramite il Centro Servizi Territoriale, dei Servizi Primari nei confronti di tutti gli Enti Firmatari; le Attività di base sono erogate indistintamente a favore di tutti gli Enti soci;
2. Attività Ricorrenti a richiesta individuale degli Enti soci, svolte dalla società a favore dei singoli Enti che ne hanno fatto richiesta e disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi secondo lo schema generale approvato con il Contratto, di cui costituiscono atti integrativi;
3. Attività a progetto, intese come prestazioni ulteriori, disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi. Gli accordi che disciplinano tali attività costituiscono comunque atti integrativi del Contratto, e come tali, al pari di quanto previsto per le Attività ricorrenti di cui al punto precedente, sono assoggettati alla disciplina giuridica prevista dal Contratto medesimo;

**Dato atto** che ai sensi dell'art. 3.2 del "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government", tra le attività ricorrenti a richiesta individuale degli enti svolte da Silfi Spa, sono ricompresi i servizi relativi alla gestione della Firenze Card e Firenze Card Plus, che fanno capo, per competenza, alla Direzione Cultura e Sport;

**Dato atto** che con Determinazione dirigenziale n. 2018/DD/10042 del 31/12/2018 della Direzione Cultura e Sport - Servizio Musei Comunali e Attività culturali è stato affidato a Linea Comune Spa il servizio di cui al "Contratto integrativo per l'affidamento a Linea Comune Spa delle attività strumentali inerenti";

**Constatato che** il precedente contratto del progetto Firenze Card e Firenze Card plus anni 2019-2020-2021" risulta scaduto il 31/12/2021;

**Dato atto che** Silfi Spa (ex Linea Comune Spa) era già stata individuata come soggetto gestore dell'attività collegata alla gestione della Firenze Card come previsto dalla "Convenzione per l'operatività del progetto Sistema Card", approvata con Deliberazione della Giunta comunale n. 350 del 2010, che all'art. 5 c.1 prevede "*...il gestore operativo della Card è riconosciuto in Linea Comune S.p.A. che svolgerà le attività di produzione, distribuzione e commercializzazione delle Card, tramite i rivenditori finali, in base agli adempimenti esplicitati nel Contratto di Servizio da concludersi con il Comune di Firenze quale Capofila del progetto...*";

**Rilevato che** nel periodo di vigenza del contratto integrativo sopracitato, il circuito della Firenze Card è stato sospeso e che anche durante la sospensione Silfi Spa, in qualità di soggetto gestore dei servizi del Progetto Firenze Card, ha continuato a svolgere le attività incomprimibili e necessarie, compreso il mantenimento e funzionamento dei sistemi e delle tecnologie di base, dei canali di informazione e di supporto alla clientela nonché il proseguimento della gestione amministrativa del progetto;

**Vista** la necessità di dover disciplinare transitoriamente la prosecuzione delle attività sopra indicate, con Determinazione dirigenziale n. 2022/DD/2875 del 02/05/2022 della Direzione Cultura e Sport è stato affidato a Silfi Spa il contratto integrativo di servizio per la gestione transitoria del progetto Firenze Card anno 2022, con durata fino al 31/12/22 o fino alla eventuale data di riattivazione del circuito;

**Visto che** è emersa la disponibilità, alla fine di settembre, mediante uno scambio di note tra il Comune di Firenze, soggetto capofila del progetto Firenze Card, e i componenti del Comitato di indirizzo della Governance, a riavviare il circuito Firenze Card da tempo sospeso, previa richiesta al soggetto gestore Silfi Spa di effettuare le verifiche tecniche dell'infrastruttura presente presso i musei/punti vendita Card per rendere tutti gli strumenti pienamente funzionanti;

**Considerato che** Silfi Spa ha potuto svolgere l'attività di verifica sopra indicata in ragione del contratto transitorio vigente, di cui alla Determinazione dirigenziale 2022/2875 già citata, attività che adesso necessita di ampliamento ad ambiti di lavoro legati alla gestione delle vendite dei rimborsi e alla *customer care*, mantenuti in forma ridotta nel periodo di sospensione;

**Dato atto che** solo adesso, a seguito di verifiche sull'entità dell'insieme delle attività necessarie al completo funzionamento del circuito, nonché della disponibilità delle risorse necessarie impegnabili dopo l'approvazione dell'ultima variazione di bilancio, è stato possibile definire e quantificare con il soggetto gestore il presente contratto;

**Considerato che**, in ragione di quanto sopra detto, in attesa di poter approvare il nuovo definitivo contratto pluriennale contando sulle risorse previste nel nuovo Bilancio triennale 2023-2025, si rende necessario stipulare un nuovo contratto transitorio con il soggetto gestore Silfi Spa, teso a definire la gestione delle attività indicate almeno fino al 28 febbraio 2023;

**Vista** l'offerta presentata da Silfi SpA pervenuta a mezzo PEC in data 29/12/2022, allegato integrante al presente atto (Allegato 1 PG n. 442103 del 29/12/2022), relativa al servizio di gestione transitoria della Firenze Card e Firenze Card *Restart* indicativamente fino al 28 febbraio 2023 o fino alla approvazione del nuovo contratto;

**Visto** il D. Lgs. n. 50/2016, ed in particolare l'art. 192, che ha istituito, presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), l'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprio soggetti in house;

**Ricordato** che, in base alle Linee Guida ANAC n. 7 di attuazione del D. Lgs. n. 50/2106, in fase di prima applicazione, la domanda di iscrizione nel sopra citato elenco consente alle amministrazioni aggiudicatrici e agli enti aggiudicatori di effettuare, sotto la propria responsabilità, affidamenti diretti dei contratti all'organismo in house, così come prescritto dall'art. 5, comma 1, del D.lgs. 50/2016 - Codice dei contratti pubblici;

**Dato atto che** Silfi Spa è iscritta nell'elenco delle società in *house providing* predisposto da ANAC ai sensi dell'art. 192 del D.lgs 50/2016 e ss. dalla data del 15/5/2019 (nota prot. 171287 del 22/05/2019);

**Dato atto inoltre che**, ai fini del presente affidamento, ai sensi dell'art. 192 comma 2 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm., si ritiene congrua l'offerta economica presentata, sopra citata, quantificata per il periodo temporale di riferimento in euro 93.600,00 oltre iva, pari a euro 114.192,00 iva inclusa, come da istruttoria conservata agli atti redatta dalla Responsabile PO Programmazione e Bilancio Alida Magherini, nominata

con Determinazione dirigenziale del Direttore della Direzione Cultura e Sport n. 2020/DD/759 del 31/01/2020, le cui attività inerenti al progetto Firenze Card sono inserite nella propria declaratoria;

**Dato altresì atto che:**

– ai fini della verifica di congruità di cui all' art. 192 del del D.lgs. 50/2016 ss.mm. e del disposto del comma 3 dell'art. 10 della Legge luglio 2021, n. 108 recante Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, è stato fatto riferimento, relativamente ai servizi informatici analoghi espressi in giornate/uomo, ai costi dei seguenti affidamenti Regione Toscana/Consip:

§ MEV – Manutenzione evolutiva (Fonte: Regione Toscana, “Servizi di alimentazione, gestione e pubblicazione dei siti istituzionali”)

§ Conduzione infrastrutture (Fonte: Consip, “Servizi applicativi 2 – lotto 5)

§ CAPPL - Conduzione Applicativa (Fonte: Consip, “Servizi applicativi 2 – lotto 5)

§ ASS - Assistenza (Fonte: Consip, "Gara Sistemi IP e PDL" lotto 4)

§ GOP- Gestione Operativa (Fonte: Consip, “Servizi applicativi 2 – lotto 5)

– che per quanto riferito ai suddetti servizi, il costo totale di cui all' offerta formulata da Silfi S.p.a. risulta inferiore alle attuali tariffe Regione Toscana/Consip;

**Rilevato che**, all’esito della predetta valutazione, per motivi di efficienza, qualità del servizio ed economicità, nonché per dare continuità all’insieme delle attività comprendenti i servizi di gestione della Firenze Card, sussistono i presupposti, ai fini dell’ottimale impiego delle risorse pubbliche, per l’affidamento in house alla Società Silfi Spa del servizio in oggetto;

**Ritenuto** pertanto, in considerazione di quanto sopra detto, di affidare a Silfi Spa, in qualità di:

– società di servizi strumentali per l’amministrazione comunale per le attività di supporto della gestione dei sistemi informativi territoriali;

– soggetto gestore dei servizi del Progetto Firenze Card già individuato nella sopracitata convenzione di cui alla Deliberazione della Giunta comunale n. 350 del 2010;

i servizi inerenti al progetto Firenze Card che devono essere garantiti per l’anno 2022 e fino al 28 febbraio 2023, procedendo alla stipula di un nuovo contratto di servizio di carattere transitorio;

**Considerato**, pertanto, necessario disciplinare l’affidamento in questione, transitoriamente, per l’anno 2022

e fino al 28 febbraio 2023, con un contratto integrativo, da sottoscrivere successivamente alla esecutività del presente provvedimento, sulla base dell'offerta di Silfi Spa allegata, quale parte integrante del presente atto;

**Visto** lo schema di "Contratto integrativo per la gestione transitoria della Firenze Card anno 2022 e avvio 2023" che reca la disciplina del servizio in questione;

**Dato atto che** l'affidamento di cui al suddetto "Contratto integrativo per la gestione transitoria della Firenze Card anno 2022 e avvio 2023" decorrerà dalla data della sottoscrizione del contratto suddetto;

**Ritenuto**, pertanto, opportuno approvare lo schema di "Contratto integrativo per la gestione transitoria della Firenze Card anno 2022 e avvio 2023", allegato al presente atto quale parte integrante, ai fini della successiva sottoscrizione;

**Preso atto che** la somma necessaria all'affidamento dei servizi di cui all'offerta inviata da Silfi Spa trova copertura, per un importo complessivo pari ad **euro 114.192,00 iva inclusa**, sui seguenti capitoli di bilancio per le due annualità:

Anno 2022	capitolo 29795 "Spese per contratto servizio con Linea comune Spa per realizzazione Firenze Card"	euro 53.650,00 iva inclusa
	capitolo 29340 "Prestazioni di servizi per attività e promozione della Direzione cultura e sport"	euro 12.962,00 iva inclusa
Anno 2023	capitolo 29795 "Spese per contratto servizio con Linea comune Spa per realizzazione Firenze Card"	euro 47.580,00 iva inclusa

**Dato atto** dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC- Documento Unico di Regolarità Contributiva;

**Considerato** che l'affidamento in oggetto è escluso dall'obbligo sulla tracciabilità (legge 136/2010), in quanto trattasi di "affidamento in house" come previsto dalla determinazione 10 del 22.12.2010 comma 2 punto 2 dell'Autorità di Vigilanza;

**Dato atto** che il Responsabile del Procedimento è la sottoscritta dott.ssa Gabriella Farsi, per la quale non sussistono conflitti di interessi in relazione al medesimo procedimento ai sensi dell'art. 42 del D.lgs. 50/2016;

**Dato** atto che si provvederà alla pubblicazione del presente atto sia nella sezione “Amministrazione trasparente” della Rete Civica che e sul “profilo del committente” ai sensi del D.Lgs. 33/2013;

**Visti:**

- l’art. 107 comma 3 e 183 del D.Lgs n. 267/2000- Testo Unico degli Enti Locali;
- il Codice di comportamento del Comune di Firenze approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 2013/G/00471 del 30/12/2013 e modificato con deliberazione della Giunta Comunale n. 12 del 26/01/2021;
- il D. Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii in materia di amministrazione trasparente
- il DPR n. 62/2013, “Codice di comportamento dei dipendenti pubblici”, e ss.mm.ii.;
- l’art 192 del D. Lgs 50/2016- Codice dei contratti pubblici e ss.mm.ii;
- l’artt. 81, comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 del 14.01.2019 e ss.mm.ii.;
- l’art. 10 della Legge n. 108 del 29 luglio 2021, recante Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77
- il vigente Regolamento per l’Attività Contrattuale del Comune di Firenze;
- il vigente del Regolamento sull’ordinamento degli Uffici e dei Servizi;
- il Regolamento di contabilità approvato con Deliberazione di Consiglio n. 51 del 29.10.2018;
- il Piano Triennale di prevenzione della corruzione per la trasparenza approvato con Delibera di giunta n.20 del 1/02/2022

**DETERMINA**

Per i motivi esposti in narrativa e qui integralmente richiamati:

- 1) di affidare alla società Silfi Spa (cod. beneficiario 53955) con sede legale in Via dei Della Robbia n. 47, 50132 – Firenze, soggetto gestore del Progetto Firenze Card, il contratto per la fornitura dei servizi di gestione transitoria della Firenze Card per l'anno 2022 e fino al 28 febbraio 2023, sulla base dell'offerta inviata da Silfi Spa (Allegato 1);
- 2) di approvare lo schema di “Contratto integrativo per la gestione transitoria della Firenze Card anno 2022 e avvio 2023” (Allegato 2), allegato parte integrante al presente provvedimento, ai fini della successiva sottoscrizione;
- 3) di dare atto che la spesa complessiva prevista è quantificata in euro 93.600,00 oltre iva, pari a euro 114.192,00 iva inclusa;
- 4) di impegnare a favore di Silfi spa la somma necessaria sui seguenti capitoli che presentano la necessaria disponibilità per le annualità 2022 e 2023:

Anno 2022	capitolo 29795 “Spese per contratto servizio con Linea comune Spa per realizzazione Firenze Card”	euro 53.650,00 iva inclusa
	capitolo 29340 “Prestazioni di servizi per attività e promozione della Direzione cultura e sport”	euro 12.962,00 iva inclusa
Anno 2023	capitolo 29795 “Spese per contratto servizio con Linea comune Spa per realizzazione Firenze Card”	euro 47.580,00 iva inclusa

- 5) di dare atto che il Responsabile del Procedimento è la dott.ssa Gabriella Farsi per la quale non vi è conflitto di interessi in relazione all'oggetto del presente atto ai sensi dell'art. 42 del D.lgs. 50/2016;
- 6) di pubblicare il presente atto nella Sezione Amministrazione Trasparente e sul “Profilo del committente” ai sensi del D.Lgs. 33/2013.

## ALLEGATI INTEGRANTI



Allegati 1 Offerta Firenze Card\_2022-2023\_signed prot. 442103 del 29-11-2022.pdf -  
e3db4adce5366a2dbe609349c97a50d1894ba854db6a6c30698fbb2eee5b64b

Allegato 2 Schema\_contratto\_2022 e avvio 2023.pdf -  
fc9fcb0392cb0fb00bb18e8c0fd0a93d66f098b674a3a2f580b78706a006a708

**Sottoscritto digitalmente da**  
**Responsabile regolarità tecnica**  
**Gabriella Farsi**

### Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2022	29795		2022/9605		€ 53.650,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
2)	U	2022	29340		2022/9606		€ 12.962,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
3)	U	2022	29795		2023/2305		€ 47.580,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

### VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

**Sottoscritto digitalmente da**  
**Il Responsabile Contabile**  
**Francesca Cassandrini**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

