

## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2021/08960

Del: 31/12/2021

Esecutivo Da: 31/12/2021

Proponente: Servizio Musei, Biblioteche, Archivi

### OGGETTO:

Silfi SpA - approvazione schema contratto integrativo per affidamento servizio gestione biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini - anni 2022 - 2024

### LA DIRIGENTE

### Visti:

-la Deliberazione del Consiglio comunale n. 6 del 22 febbraio 2021, esecutiva, avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2021/2023: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa e piano triennale investimenti." con la quale è intervenuta la approvazione dei documenti di programmazione economica dell'Ente 2021-2023;

-la Deliberazione della Giunta Comunale n.96 del 30/03/2021 con la quale è stato approvato il PEG 2021-2023;

- il Decreto del Sindaco n. 63 del 15.09.2021 è stato attribuito alla sottoscritta Dott.ssa Marina Gardini l'incarico dirigenziale di Dirigente del Servizio Musei, Biblioteche, Archivi;

### Premesso che:

- Linea Comune s.p.a., società strumentale del Comune di Firenze, è stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico il Comune di Firenze, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel Territorio Fiorentino;

- con Atto pubblico di Fusione per incorporazione, a rogito del Notaio Serena Meucci di Firenze Repertorio N. 5699 Fascicolo n.4130 in data 02/04/2019, è intervenuta la fusione per incorporazione della suddetta Linea Comune Spa, con sede legale in Firenze, via Reginaldo Giuliani n. 250 - Codice Fiscale e Partita IVA 05591950489 in SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SOCIETA' PER AZIONI con sede legale in Firenze, Via dei della Robbia, n. 47 Codice Fiscale e Partita IVA 06625660482, che è subentrata nella totalità dei rapporti attivi e passivi della società incorporata con decorrenza dal 01/05/2019;

- attualmente il Comune di Firenze è socio di SILFI spa, che della quale detiene l'83,6268% del capitale sociale che ammonta a 1.045.000,00 euro;

- SILFI s.p.a, a seguito della Determinazione 2019/DD/10277 del 31.12.2019 è attualmente affidataria in house, a seguito di contratto integrativo del Contratto generale di Servizio in scadenza al 31.12.2021, del servizio di gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini - anni 2020 e 2021, anch'esso in scadenza al 31.12.2021;

- con Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021 è stato approvato lo schema del nuovo Contratto di servizio relativo al quadriennio 2022 - 2026, che disciplina le modalità di realizzazione dei servizi di base affidati a SILFI S.p.a. a supporto dell' *e-government*, nonché quelli a richiesta, dando indirizzo ai competenti uffici di provvedere ad approvare e sottoscrivere il suddetto contratto e conseguentemente i contratti per l'erogazione delle attività ricorrenti;

**Dato atto** che, in esecuzione della Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021, con Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944-9117 del 31/12/2021 della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze è stato approvato lo schema del "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'*e-government*" , disponendo di procedere alla sua formalizzazione;

**Rilevato** che, ai sensi dell'art. 3 del citato schema di Contratto di servizio:

- le attività svolte da SILFI S.p.A. sono riconducibili a tre diverse tipologie, e più precisamente:

1. Attività di Base, svolte dalla società per consentire la corretta erogazione, tramite il Centro Servizi Territoriale, dei Servizi Primari nei confronti di tutti gli Enti Firmatari; le Attività di base sono erogate

indistintamente a favore di tutti gli Enti soci;

2. Attività Ricorrenti a richiesta individuale degli Enti soci, svolte dalla società a favore dei singoli Enti che ne hanno fatto richiesta e disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi secondo lo schema generale approvato con il Contratto, di cui costituiscono atti integrativi;

3. Attività a progetto, intese come prestazioni ulteriori, disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi. Gli accordi che disciplinano tali attività costituiscono comunque atti integrativi del Contratto, e come tali, al pari di quanto previsto per le Attività ricorrenti di cui al punto precedente, sono assoggettati alla disciplina giuridica prevista dal Contratto medesimo;

- tra le attività ricorrenti nella voce "altro" sono ricompresi i servizi relativi alla gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini, che fanno capo, per competenza, al Servizio Musei, Biblioteche, Archivi della Direzione Cultura e Sport;

**Vista** la offerta presentata da Silfi SpA pervenuta a mezzo pec in data 31/12/2021, allegato integrante al presente atto (ALLEGATO 1), relativa al servizio di gestione delle biglietterie informatizzate on-line e on-site dei Musei Civici fiorentini per gli anni 2022 - 2023 e 2024;

**Visto** il D. Lgs. n. 50/2016, ed in particolare l'art. 192, che ha istituito, presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), l'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprio soggetti in house;

**Ricordato** che, in base alle Linee Guida ANAC n. 7 di attuazione del D. Lgs. n. 50/2106, in fase di prima applicazione, la domanda di iscrizione nel sopra citato elenco consente alle amministrazioni aggiudicatrici e agli enti aggiudicatori di effettuare, sotto la propria responsabilità, affidamenti diretti dei contratti all'organismo in house, così come prescritto dall'art. 5, comma 1, del Codice dei contratti pubblici;

**Dato** atto che Silfi Spa è iscritta nell'elenco delle società in house providing predisposto da Anac ai sensi dell'art. 192 del D.lgs 50/2016 e ss. dalla data del 15/5/2019 (nota prot 171287 del 22/05/2019);

**Dato atto inoltre** che, ai fini del presente affidamento, ai sensi dell'art. 192 comma 2 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm. si ritiene congrua la proposta economica così quantificata:

**anno 2022:** € 84.828,60 oltre Iva al 22% per € 18.662,29, pari ad € 103.490,89 iva inclusa;

**anno 2023:** € 87.797,60 oltre Iva al 22% per € 19.315,47, pari ad € 107.113,07 iva inclusa;

**anno 2024:** € 90.163,93 oltre Iva al 22% per € 19.836,06, pari ad € 109.999,99 iva inclusa;

per complessivi € 320.603,95 iva inclusa pervenuta da Silfi Spa, di cui all' offerta presentata con la suddetta nota, tenuto conto che i costi delle annualità successive alla prima sono stati determinati applicando un incremento percentuale del 3,5% per l'anno 2023 e del 2,6% per l'anno 2024;

Dato altresì atto che:

- ai fini della verifica di congruità di cui all' art. 192 del del D.lgs. 50/2016 ss.mm. e del disposto del comma 3 dell' art. 10 della Legge luglio 2021, n. 108 recante Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, è stato fatto riferimento, relativamente ai servizi informatici analoghi espressi in giornate/uomo, ai costi dei seguenti affidamenti CONSIP:

- CAPPL - Conduzione Applicativa (FONTE: Consip, "Servizi applicativi 2 - lotto 5)
- ASS - Assistenza (FONTE: Consip, "Gara Sistemi IP e PDL" lotto 4) - Orario esteso
- Conduzione infrastruttura (FONTE: Consip, "System Management 2") - Server complessi

- che la documentazione relativa ai suddetti affidamenti sulla base della quale si è proceduto alla verifica di congruità è conservata agli atti dell' ufficio;

- che per quanto riferito ai suddetti servizi, il costo totale di cui all' offerta formulata da Silfi S.p.a. risulta inferiore alle attuali tariffe Consip, peraltro non inclusive della fornitura "*as a service*" della strumentazione informatica di biglietteria (comprensiva di assistenza e materiali consumabili) che risulta viceversa inclusa nell'offerta formulata da SILFI;

Rilevato che, all'esito della predetta valutazione, per motivi di efficienza, qualità del servizio ed economicità, nonché per dare continuità all'insieme delle attività comprendenti i servizi di gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line, sussistono i presupposti ai fini dell'ottimale impiego delle risorse pubbliche per l'affidamento in house alla Società Silfi S.p.a. del servizio in argomento;

Ritenuto, in considerazione di quanto sopra detto, di affidare a Silfi spa, in quanto società di servizi strumentali per l'amministrazione comunale per le attività di supporto della gestione dei sistemi informativi territoriali, il servizio di gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei musei civici fiorentini per gli anni 2022, 2023 e 2024;

Dato atto che è intenzione dell'amministrazione comunale, per gli anni 2022 - 2024, disciplinare l'affidamento del servizio di gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini, con un Contratto integrativo sulla base dell'offerta di Silfi SPA allegata, da sottoscrivere successivamente alla

esecutività del presente provvedimento;

Visto lo schema di “Contratto integrativo per la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini” (ALLEGATO 2), allegato al presente provvedimento come parte integrante dello stesso, che reca la disciplina del servizio in questione;

Dato atto che l'affidamento di cui al suddetto “Contratto integrativo per la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini” decorrerà dal gennaio al 2022 fino al 31 dicembre 2024;

Ritenuto, pertanto, opportuno approvare lo schema “Contratto integrativo per la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei musei civici fiorentini” ai fini della successiva sottoscrizione;

Preso atto che i costi dello schema “Contratto integrativo per la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei musei civici fiorentini” trovano copertura :

a) per l'anno **2022**, per un importo pari ad € 103.490,89 iva inclusa:

- quanto ad € 100.000,00 sullo stanziamento di bilancio del capitolo 29375 “Canone utilizzo beni per musei comunali” dell' esercizio finanziario 2022;
- quanto ad € 3.490,89 sullo stanziamento di bilancio del capitolo 29710 "Prestazioni di servizi per musei e collezioni comunali" dell' esercizio finanziario 2022;

b) per l'anno **2023**, per un importo pari ad € 107.113,07 iva inclusa:

- quanto ad € 100.000,00 sullo stanziamento di bilancio del capitolo 29375 “Canone utilizzo beni per musei comunali” dell' esercizio finanziario 2023;
- quanto ad € 7.113,07 sullo stanziamento di bilancio del capitolo 29710 "Prestazioni di servizi per musei e collezioni comunali" dell' esercizio finanziario 2023;

b) per l'anno **2024**, per un importo pari ad € 109.999,99 iva inclusa:

- quanto ad € 100.000,00 sullo stanziamento di bilancio del capitolo 29375 “Canone utilizzo beni per musei comunali” dell' esercizio finanziario 2024;

- quanto ad € 9.999,99 sullo stanziamento di bilancio del capitolo 29710 "Prestazioni di servizi per musei e collezioni comunali" dell' esercizio finanziario 2024;

Ritenuto, infine, di assumere sul Bilancio triennale 2022 - 2024, per il contratto in parola e per gli esercizi finanziari il 2020 e il 2021 i necessari impegni di spesa;

Considerato che l'affidamento in oggetto è escluso dall'obbligo sulla tracciabilità (legge 136/2010), in quanto trattasi di "affidamento in house" come previsto dalla determinazione 10 del 22.12.2010 comma 2 punto 2 dell'Autorità di Vigilanza;

Dato atto che il Responsabile del Procedimento è la sottoscritta dott.ssa Marina Gardini, per la quale non sussistono conflitti di interessi in relazione al medesimo procedimento;

Dato atto che si provvederà alla pubblicazione del presente atto sia sul settore "Trasparente" della Rete Civica sia sul profilo del committente;

Visti:

-gli artt. 107, 183 e 192 del D.lgs. n. 267 del 18/8/2000;

-gli artt. 58 e 81, comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 del 14.01.2019 e ss.mm.ii.;

- l' art. 192 del del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.;

- l' art. 10 della Legge luglio 2021, n. 108 recante Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77

-il Regolamento per l'Attività Contrattuale del Comune di Firenze, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 8 del 05.03.2012 e ss.mm.ii.;

-l'art. 21 del Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 423 del 24.10.2011 e ss.mm.ii.;

-il Regolamento di contabilità approvato con deliberazione di Consiglio n. 51 del 29.10.2018;

-il DPR n. 62/2013, "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", e ss.mm.ii.;

-il Codice di comportamento del Comune di Firenze approvato con deliberazione della Giunta Comunale n° 2013/G/00471 del 30/12/2013 e modificato con deliberazione della Giunta Comunale n. 12 del 26/01/2021;

- il D. Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii in materia di amministrazione trasparente

## DETERMINA

Per i motivi esposti in narrativa e qui integralmente richiamati:

1. di approvare lo schema di "Contratto integrativo per la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini per gli anni 2022, 2023 e 2024 (ALLEGATO 2), allegato parte integrante al presente provvedimento, ai fini della successiva sottoscrizione;

2. di affidare a Società Silfi SpA (cod. beneficiario 53955) gestore del progetto, i servizi per la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini per gli anni 2022, 2023 e 2024;

3. di dare atto che la spesa prevista per il triennio è quantificata in € 262.790,13 oltre iva 22% per € 57.813,82, pari ad € 320.603,95 iva inclusa e precisamente :

**anno 2022:** € 84.828,60 oltre iva al 22% per € 18.662,29, pari ad € 103.490,89 iva inclusa;

**anno 2023:** € 87.797,60 oltre iva al 22% per € 19.315,47, pari ad € 107.113,07 iva inclusa;

**anno 2024:** € 90.163,93 oltre iva al 22% per € 19.836,06, pari ad € 109.999,99 iva inclusa;

4. di impegnare la somma necessarie per gli esercizi finanziari 2022, 2023 e 2024 come di seguito indicato:

a) per l'anno **2022**, per un importo pari ad € 103.490,89 iva inclusa:

- quanto ad € 100.000,00 sullo stanziamento di bilancio del capitolo 29375 "Canone utilizzo beni per musei comunali" dell' esercizio finanziario 2022;
- quanto ad € 3.490,89 sullo stanziamento di bilancio del capitolo 29710 "Prestazioni di servizi per musei e collezioni comunali" dell' esercizio finanziario 2022;

b) per l'anno **2023**, per un importo pari ad € 107.113,07 iva inclusa:

- quanto ad € 100.000,00 sullo stanziamento di bilancio del capitolo 29375 "Canone utilizzo beni per musei comunali" dell' esercizio finanziario 2023;
- quanto ad € 7.113,07 sullo stanziamento di bilancio del capitolo 29710 "Prestazioni di servizi per musei e collezioni comunali" dell' esercizio finanziario 2023;

b) per l'anno **2024**, per un importo pari ad € 109.999,99 iva inclusa:

- quanto ad € 100.000,00 sullo stanziamento di bilancio del capitolo 29375 "Canone utilizzo beni per musei comunali" dell' esercizio finanziario 2024;
- quanto ad € 9.999,99 sullo stanziamento di bilancio del capitolo 29710 "Prestazioni di servizi per musei e collezioni comunali" dell' esercizio finanziario 2024;

5. di dare atto che il Responsabile del Procedimento è la dott.ssa Marina Gardini per la quale non vi è conflitto di interessi in relazione all'oggetto del presente atto.

6. di pubblicare il presente atto nella Sezione Amministrazione Trasparente ai sensi del D.Lgs. 33/2013;

#### **ALLEGATI INTEGRANTI**

Allegato 2\_Schema contratto 2022-2024.doc - a3d946220d2235c628967af611a7ab1b1e892b1b1fa9beab9e8900589de50fa6

OFF 27\_2021-LC SERVIZIO DI GESTIONE DELLE BIGLIETTERIE INFORMATIZZATE ON LINE E ON SITE DEI MUSEI CIVICI  
FIORENTINO PER IL PERIODO 2022-2024.pdf - c05a2a2290c6f2f1e96bb9a0993dc786127a4d4158f0fc594269d4fc89552e2b

**Sottoscritto digitalmente da**

**Responsabile regolarità tecnica**

**Marina Gardini**

**Elenco Movimenti**



N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2021	29375		2022/2047		€ 100.000,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
2)	U	2021	29710		2022/2048		€ 3.490,89	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
3)	U	2021	29375		2023/356		€ 100.000,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
4)	U	2021	29710		2023/357		€ 7.113,07	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
5)	U	2021	29375		2024/143		€ 100.000,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
6)	U	2021	29710		2024/144		€ 9.999,99	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

**VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA**

**Sottoscritto digitalmente da**

**Il Responsabile Contabile  
Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.