



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2025/08132

Del: 12/11/2025

Esecutivo Da: 12/11/2025

Proponente: Direzione Cultura e Sport - E.Q. Musei Civici

OGGETTO:

Silfi SpA - affidamento integrazione servizio gestione biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini – Anno 2025 CIG B9090A94D9

IL DIRIGENTE

Visti:

- la legge 7 agosto 1990, n. 241, “Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai procedimenti amministrativi”;
- gli articoli 107 e 183 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, “Testo unico sull’ordinamento degli enti locali”;
- la legge 6 novembre 2012, n. 190 recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”;
- il D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”;
- il D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 “Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici” e ss.mm.ii. ;
- il D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" e ss.mm.ii., in particolare l’ art. 7, comma 2.

Richiamati:

- lo Statuto del Comune di Firenze, aggiornato alla deliberazione del Consiglio Comunale n. 2023/C/00030 approvata il 24 luglio 2023 e in vigore dal 21 settembre 2023;

- il vigente Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 423 del 24 ottobre 2011 e ss.mm.ii.;
- il vigente Regolamento per l'Attività Contrattuale del Comune di Firenze, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 8 del 5 marzo 2012 e ss.mm.ii.;
- il Regolamento per l'organizzazione e il funzionamento dei Musei Civici Fiorentini, approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 446 del 24 dicembre 2014;
- il Codice di comportamento del Comune di Firenze approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 2013/G/00471 del 30 dicembre 2013 e modificato con deliberazione della Giunta Comunale n. 12 del 26 gennaio 2021.

Richiamati altresì:

- le linee programmatiche di mandato "Firenze 2029 la città plurale" illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14 ottobre 2024;
- la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 83 del 2 dicembre 2024, avente ad oggetto "Approvazione del DUP 2025-2027 e contestuale presa d'atto dell'avvenuta verifica dello stato di attuazione del DUP 2024-2026 al primo semestre 2024";
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 1 del 13 gennaio 2025, avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";
- la Deliberazione di Giunta comunale n. 18 del 21 gennaio 2025 con cui è stato approvato il PEG 2025-2027;
- la Deliberazione di Giunta comunale n. 89 del 14 marzo 2025 "Piano Integrato di attività e organizzazione 2025-2027 – Approvazione".

Visto il Decreto della Sindaca n. 49 del 23 dicembre 2024 con il quale è stato attribuito al sottoscritto, Dott. Carlo Francini, l'incarico dirigenziale di Dirigente del Servizio Soprintendente Musei Comunali.

Premesso che:

- Linea Comune s.p.a., società strumentale del Comune di Firenze, è stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico il Comune di Firenze, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel Territorio Fiorentino;
- con Atto pubblico di Fusione per incorporazione, a rogito del Notaio Serena Meucci di Firenze Repertorio N. 5699 Fascicolo n. 4130 in data 02/04/2019, è intervenuta la fusione per incorporazione della suddetta Linea Comune Spa, con sede legale in Firenze, via Reginaldo Giuliani n. 250 - Codice Fiscale e Partita IVA 05591950489 in SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SOCIETA' PER AZIONI (di seguito SILFI S.p.a) con sede legale in Firenze, Via dei della Robbia, n. 47 Codice Fiscale e Partita IVA 06625660482, che è subentrata nella totalità dei rapporti attivi e passivi della società incorporata con decorrenza dal 01/05/2019;

- Silfi S.p.A è una società “in house providing”, in quanto partecipata interamente da enti locali, che, con riferimento alle attività ICT in precedenza affidate a Linea Comune S.p.A., ha svolto e svolge attività di natura strumentale alle attività istituzionali degli enti da cui è partecipata e dai quali è sottoposta al controllo analogo;
- attualmente il Comune di Firenze è socio di Silfi S.p.A, della quale detiene l’83,6268% del capitale sociale che ammonta a 1.045.000,00 euro;
- la compagine sociale di Silfi S.p.A, oltre che dal Comune di Firenze, è composta dalla Città Metropolitana di Firenze, dai Comuni di: Bagno a Ripoli, Campi Bisenzio, Fiesole, Scandicci, Sesto Fiorentino, dall’Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve, dall’Unione comunale del Chianti Fiorentino e dall’Unione Montana dei Comuni del Mugello;
- la società Silfi S.p.a. è iscritta nell’ “Elenco delle Amministrazioni aggiudicatrici e degli Enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house” ai sensi dell’art. 7 del D.lgs. n. 36/2023, id. domanda n. 267, prot. 0010169 del 01/02/2018, iscrizione in data 15/05/2019, come risulta dall’elenco suddetto disponibile sul sito dell’ANAC;
- con Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021 è stato approvato lo schema del nuovo Contratto di servizio relativo al quadriennio 2022 – 2026, che disciplina le modalità di realizzazione dei servizi di base affidati a SILFI S.p.a. a supporto dell’ e-government, nonché quelli a richiesta, dando indirizzo ai competenti uffici di provvedere ad approvare e sottoscrivere il suddetto contratto e conseguentemente i contratti per l’erogazione delle attività ricorrenti;
- in esecuzione della Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021, con Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944 del 31/12/2021 della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze è stato approvato lo schema del “Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell’e-government” , disponendo di procedere alla sua formalizzazione;

Rilevato che, ai sensi dell’art. 3 del citato schema di Contratto di servizio:

- le attività svolte da SILFI S.p.A. sono riconducibili a tre diverse tipologie, e più precisamente:
1. Attività di Base, svolte dalla società per consentire la corretta erogazione, tramite il Centro Servizi Territoriale, dei Servizi Primari nei confronti di tutti gli Enti Firmatari; le Attività di base sono erogate indistintamente a favore di tutti gli Enti soci;
 2. Attività Ricorrenti a richiesta individuale degli Enti soci, svolte dalla società a favore dei singoli Enti che ne hanno fatto richiesta e disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi secondo lo schema generale approvato con il Contratto, di cui costituiscono atti integrativi;
 3. Attività a progetto, intese come prestazioni ulteriori, disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi. Gli accordi che disciplinano tali attività costituiscono comunque atti integrativi del Contratto, e come tali, al pari di quanto previsto per le Attività ricorrenti di cui al punto precedente, sono assoggettati alla disciplina giuridica prevista dal Contratto medesimo;
- tra le attività ricorrenti previste al punto 3.2 del suddetto contratto sono ricompresi i servizi relativi alla gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici fiorentini, che fanno capo, per competenza, al Servizio Soprintendente musei comunali della Direzione Cultura e Sport;

- che gli atti integrativi in parola sono assoggettati, per quanto previsto all'art. 3.2 citato, alla medesima disciplina del Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'E-Government 2022-2026 e quindi in particolare a quanto previsto dall'art. 15 che prevede che fino al rinnovo del contratto Silfi Spa sia *"....tenuta ad assicurare le prestazioni oggetto del presente contratto alle medesime condizioni economiche in essere alla scadenza dello stesso...."*.

Dato atto che:

- in esecuzione della determinazione dirigenziale DD/2025/04613 del 23 giugno 2025 del Servizio Soprintendente Musei Comunali della Direzione Cultura e Sport è stato stipulato in data 26.6.2025 il Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici Fiorentini per periodo dal 01/07/2025 al 31/12/2026;
- Silfi spa, ha sinora svolto i servizi affidati di cui alle sopracitate determinazioni in modo efficiente ed efficace.

Considerato che l'Amministrazione Comunale, nel ricercare costantemente l'efficienza e l'efficacia della propria azione, è impegnata nel miglioramento e nello sviluppo della gestione delle biglietterie dei Musei Civici Fiorentini al fine di renderle maggiormente fruibili agli utenti e pertanto ha previsto le seguenti attività:

1. **Semplificazione procedure di acquisto online** eliminando la selezione e la conferma della categoria di appartenenza, in relazione alle tariffe agevolate, per semplificare il processo di acquisto spostando sul controllo biglietti a campione la verifica dei requisiti di agevolazione tariffaria autocertificata dall'utente;
2. **Biglietto online per Fondazione Salvatore Romano** per consentire una parziale autonomia al Museo per consentire una parziale autonomia al Museo permettendo agli utenti di poter acquistare il biglietto, con le stesse caratteristiche tariffarie, senza dover obbligatoriamente passare dalla cassa fisica.

Considerato l'art. 7, comma 2, del D. Lgs 36/2023 (Codice dei contratti pubblici) che prevede *"Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato"*.

Ritenuto quindi, sulla base delle considerazioni esposte, di affidare a Silfi S.p.a., in qualità di soggetto gestore delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici Fiorentini, la realizzazione delle suddette attività integrando quelle già in essere nell'ambito del contratto di servizio sopra citato.

Richiamata la Delibera n°585 del 19.12.2023 dell'ANAC che ha aggiornato la determinazione n. 4 del

7.4.2011 recante le “Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari” e la Relazione Illustrativa alla suddetta delibera, in base alle quali le procedure di affidamento a società *in house* -pur essendo escluse dall’applicazione della normativa sulla tracciabilità- sono soggette agli obblighi di comunicazione in favore di ANAC per finalità di trasparenza e di digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti pubblici.

Preso atto che la Regione Toscana ha introdotto nella piattaforma digitale regionale START (Sistema Telematico Acquisti Regionali della Toscana) iscritta al registro delle piattaforme certificate presso ANAC, un nuovo campo denominato “*affidamento diretto a società in house*”, per la pubblicazione di tale tipologia di affidamenti con acquisizione del CIG da parte della Stazione appaltante.

Dato atto che:

- al fine di adempiere all’obbligo di pubblicità di cui all’art. 23 comma 3 del D. Lgs. 36/2023, previsto anche per gli affidamenti a soggetti “in house”, è stata avviata in data 6 novembre 2025, attraverso la piattaforma regionale S.T.A.R.T., la procedura di affidamento diretto in house 044732/2025 nei confronti di Silfi Spa;
- Silfi ha presentato, tramite la suddetta piattaforma, la propria offerta per le attività in argomento pari a € 4.000,00 oltre Iva 22% (per complessivi € 4.880,00 Iva inclusa);
- all’esito di tale procedura è stato acquisito il seguente CIG B9090A94D9

Vista l’offerta economica presentata dalla Silfi SPA tramite la piattaforma regionale S.T.A.R.T. il 10 novembre 2025, acquisita a Prot. Gen. dell’Ente n. 426719/2025 del 11 novembre 2025 e allegata parte integrante al presente atto, relativa alla realizzazione delle attività sopra esposte.

Dato atto che:

- ai fini del presente affidamento, ai sensi dell’art. 7 comma 2 del D.lgs. 36/2023, si ritiene congrua l’offerta economica presentata - quantificata in euro 4.000,00 oltre IVA (4.880,00 IVA inclusa) - considerati i vantaggi in termini di efficienza ed economicità del servizio che garantisce qualità della prestazione e celerità di esecuzione, in continuità con l’insieme delle attività comprendenti i servizi di gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici Fiorentini, sussistendo quindi i presupposti, ai fini dell’ottimale impiego delle risorse pubbliche, per l’affidamento in house alla Società Silfi S.p.a. del servizio in oggetto essendo peraltro le suddette attività integrative a quelle dell’affidamento in essere del 26/06/2025;
- ai sensi dell’art. 18 comma 6 del Regolamento interno per l’attività contrattuale, il soggetto creditore deve essere in possesso dei requisiti di ordine generale, previsti dalla normativa vigente per la stipula di contratti con la pubblica Amministrazione;
- trattandosi di soggetto assimilabile a società “in house”, non si debba tener conto di quanto disciplinato dalla Legge n. 136 del 13/08/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari in ordine al CIG.

Visti gli artt. 7 e 13 del D.Lgs. n. 36/2023 ss.mm., che, rispettivamente, disciplinano l’affidamento di lavori, servizi e forniture a società cd. in house providing e precisano che le disposizioni del Codice dei contratti pubblici si applicano unicamente ai contratti di appalto e concessione;

Precisato che per l’affidamento di cui sopra verrà stipulato apposito contratto, ai sensi del già citato art. 3.2 del

“Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell’e-government”, da sottoscrivere successivamente alla esecutività del presente provvedimento.

Visto lo schema di “Contratto per l’integrazione dei servizi riguardanti la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line Musei Civici fiorentini”, allegato al presente provvedimento come parte integrante dello stesso, che reca la disciplina del servizio in questione.

Dato atto che l’affidamento di cui al suddetto “Contratto per l’integrazione dei servizi riguardanti la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line Musei Civici fiorentini” decorrerà dalla data della sua sottoscrizione sino al 31/12/2025;

Preso atto che la somma necessaria all'affidamento delle attività del progetto di cui sopra trova copertura nell’anno 2025 sul capitolo di bilancio Capitolo 29375 che presenta sufficiente disponibilità.

Dato atto che il Responsabile del Procedimento è il Dott. Carlo Francini, per il quale non sussistono conflitti di interessi ai sensi di quanto disposto dall’art. 6 bis della Legge 241/90, dall’art. 53 del D.lgs. 165/2001, anche con riguardo agli obblighi di astensione previsti dall’art. 7 del D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62.

Richiamati i principi e le disposizioni del D.Lgs 14 marzo 2013, n.33 sul riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni e, in particolare, l’art. 37 sugli obblighi di pubblicazione concernente i contratti pubblici di lavori, servizi e forniture;

Dato atto che il presente provvedimento verrà pubblicato sul sito internet della stazione appaltante nell’apposita sezione “*Amministrazione Trasparente*”;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in narrativa, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:

1. di affidare alla società Silfi S.p.a. (cod. beneficiario 53955) con sede legale in Via dei Della Robbia n. 47, 50132 – Firenze, soggetto gestore delle biglietterie informatizzate on site e on line dei Musei Civici Fiorentini, le attività descritte in narrativa integrando quelle già in essere nell’ambito del contratto di servizio sulla base dell’offerta economica allegata;
2. di approvare lo schema di “Contratto per l’integrazione dei servizi riguardanti la gestione delle biglietterie informatizzate on site e on line Musei Civici fiorentini”, ai fini della successiva sottoscrizione, che potrà essere soggetto solo a modifiche di carattere formale e non sostanziale;
3. dare atto altresì che, per il principio di economicità dell’azione amministrativa, eventuali modifiche o integrazioni di natura meramente formale, che non alterino in alcun modo il contenuto dello schema di cui al precedente punto 2), non richiedono una nuova approvazione espressa;
4. di dare atto che per l’affidamento in questione è stato assunto il seguente CIG B9090A94D9;
5. di dare atto che la spesa prevista nel 2025 è quantificata in euro 4.000,00 oltre IVA 22% (4.880,00 IVA inclusa);

6. di impegnare per il 2025 la somma necessaria pari a euro 4.880,00 IVA inclusa (4.000,00 oltre IVA 22%) come da allegata offerta economica sul capitolo 29375;
7. di dare atto che il Responsabile del Procedimento è il Dott. Carlo Francini, per il quale non sussistono conflitti di interessi in relazione al medesimo procedimento ai sensi di quanto disposto dall'art. 6 bis della Legge 241/90, dall'art. 53 del D.lgs. 165/2001, anche con riguardo agli obblighi di astensione previsti dall'art. 7 del D.P.R. 16 aprile 2013 n. 62;
8. di dare atto che il presente provvedimento verrà pubblicato sul sito internet della stazione appaltante nell'apposita sezione "*Amministrazione Trasparente*";
9. di dare atto che gli obblighi di pubblicazione sono assolti mediante invio alla BDNCP e pubblicazione in AT secondo quanto previsto dalle disposizioni del nuovo codice in materia di digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti e dai relativi regolamenti attuativi di ANAC, secondo quanto disposto dall'art. 23 comma 3 del D. Lgs. 36/2023 e smi.

ALLEGATI INTEGRANTI

10-11-2025 Bozza Contratto Silfi integrazione def.doc - b6badc61b22105ee6ae3cbd0eff7531fe9dd9e3b0b8953e5f8b836fc201d140d
OffEcon_134837_1_10112025124245_signed.pdf - 1e42cb221f4738ab6dc6e83597b77c4c89c7898d74549af20a2235c25b5f1ccc

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Carlo Francini

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2025	29375		2025/9860		€ 4.880,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.



Data Esecutivita': 12/11/2025

Elenco Sottoscrittori:

Firmato digitalmente da Carlo Francini il 12/11/2025

Firmato digitalmente da Alessandro Innocenti il 12/11/2025

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

Si attesta che la presente copia di n. 9 pagine, è conforme all'originale documento informatico, sottoscritto con firma digitale e contenuto negli archivi informatici del Comune di Firenze.

Firenze, il 18/11/2025