



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2025/09943

Del: 30/12/2025

Esecutivo Da: 30/12/2025

Proponente: **Direzione Cultura e Sport - E.Q. Programmazione, Affari Generali e Comunicazione**

OGGETTO:

Firenze Card - contratto di servizio per la gestione del progetto affidato a Silfi Spa - ulteriore impegno anno 2025

IL DIRETTORE

Viste:

- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 1/2025 del 13 gennaio 2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati."
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 21 gennaio 2025 che approva il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2025-2027;
- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 89 del 14 marzo 2025, avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027. Approvazione.";

Considerato che con Decreto della Sindaca n. 41 dell'8.11.2024 è stato attribuito alla sottoscritta, con riferimento alla Direzione Cultura e Sport ai sensi dell'art. 21 commi 5 e 6 del Regolamento sull'Organizzazione degli Uffici e Servizi, l'incarico ad interim di Direttrice della Direzione Cultura e Sport;

Premesso che:

- Linea Comune Spa, società strumentale del Comune di Firenze, è stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico il Comune di Firenze, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel Territorio Fiorentino;
- La *Firenze Card* è il pass museale ufficiale della città di Firenze, che permette l'accesso ai musei Fiorentini aderenti al circuito, della durata di 72 ore dalla sua attivazione, ed è finalizzata ad una integrazione tra i musei per favorire l'accesso al sistema museale della Città;
- Linea Comune Spa è stata individuata quale soggetto gestore dei servizi relativi al Sistema *Firenze Card* nel "Protocollo d'Intesa per la realizzazione della Card Museale" - di cui alla Deliberazione di Giunta n. 350 del 12/10/2010 e sottoscritto in data 13.01.2011- che ha dato avvio al Progetto, stabilendo con successiva Deliberazione di Giunta n. 22 dell'8/02/2011 di demandare alla Direzione Cultura e Sport la definizione del contratto di servizio per la gestione dei servizi del progetto, rinnovato negli anni successivi;
- con specifico Atto pubblico è intervenuta la fusione per incorporazione della suddetta Linea Comune Spa, in - Società Illuminazione Firenze e Servizi Smartcity Società Per Azioni con sede legale in Firenze, Via dei della Robbia, n. 47 Codice Fiscale e Partita iva 06625660482, che è subentrata nella totalità dei rapporti attivi e passivi della società incorporata, con decorrenza dal 01/05/2019, nuovo *brand* dal 24.09.2021 Firenze Smart;
- con Deliberazione della Giunta n. 662 del 30/12/2021 è stato approvato lo schema del nuovo Contratto di servizio relativo al quadriennio 2022 – 2026, che disciplina le modalità di realizzazione dei servizi di base affidati a Silfi Spa a supporto dell'e-government, nonché quelli a richiesta, dando indirizzo ai competenti uffici di provvedere ad approvare e sottoscrivere il suddetto contratto e conseguentemente i contratti per l'erogazione delle attività ricorrenti;

Dato atto che, in esecuzione della Deliberazione della Giunta n. 662/2021 sopracitata, con Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944 del 31/12/2021 della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze è stato approvato lo schema del "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government", disponendo di procedere alla sua formalizzazione;

Rilevato che, ai sensi dell'art. 3 del citato schema di Contratto di servizio, le attività svolte da Silfi Spa sono riconducibili a tre diverse tipologie, e più precisamente:

1. Attività di Base, svolte dalla società per consentire la corretta erogazione, tramite il Centro Servizi Territoriale, dei Servizi Primari nei confronti di tutti gli Enti Firmatari; le Attività di base sono erogate indistintamente a favore di tutti gli Enti soci;

2. Attività Ricorrenti a richiesta individuale degli Enti soci, svolte dalla società a favore dei singoli Enti che ne hanno fatto richiesta e disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi secondo lo schema generale approvato con il Contratto, di cui costituiscono atti integrativi;
3. Attività a progetto, intese come prestazioni ulteriori, disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi. Gli accordi che disciplinano tali attività costituiscono comunque atti integrativi del Contratto, e come tali, al pari di quanto previsto per le Attività ricorrenti di cui al punto precedente, sono assoggettati alla disciplina giuridica prevista dal Contratto medesimo;

Dato atto che ai sensi dell'art. 3.2 del "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government", tra le attività ricorrenti a richiesta individuale degli enti, svolte da Silfi Spa, sono ricompresi i servizi relativi alla gestione della Firenze Card, strumento integrato di accesso ai musei e beni culturali cittadini, facente capo, per competenza, alla Direzione Cultura e Sport;

Vista la Determinazione dirigenziale 2025/DD/4792 del 30/06/2025 della Direzione Cultura e Sport di cui all'oggetto "SILFI Spa - approvazione schema contratto integrativo per l'affidamento servizio gestione della Firenze Card - periodo 01/07/2025-31/12/2026", con la quale è stato assunto sul capitolo 29795 per il II semestre 2025 l'impegno 2025/8270 pari a euro 287.920,00 IVA inclusa corrispondente alla vendita di 26.000 Card, oltre ai servizi relativi alla Piattaforma Mailup e all'attività di comunicazione social;

Dato atto che il contratto vigente con Silfi Spa prevede, in caso di eccedenza rispetto al quantitativo base parametrato, di calcolare il corrispettivo agli stessi patti e condizioni adottati per il presente affidamento, ritenuto congruo ai sensi dell'art. 192 comma 2 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.;

Considerato che si ipotizza che il numero complessivo di Card vendute nel II semestre 2025 sia superiore alle 26.000 Card previste al momento dell'affidamento, è necessario provvedere ad assumere sul medesimo capitolo 29795 un nuovo impegno a favore di Silfi Spa pari a 32.893,64 euro IVA inclusa, corrispondente a ulteriori 3.172 Card;

Ritenuto pertanto, alle stesse condizioni della già citata DD 2025/4792, di assumere un nuovo impegno a favore Silfi Spa in qualità di società di servizi strumentali per l'amministrazione comunale per le attività di supporto della gestione dei sistemi informativi territoriali e di soggetto gestore dei servizi del Progetto Firenze Card, già individuato nella sopracitata convenzione di cui alla Deliberazione della Giunta comunale n. 350 del 2010;

Preso atto che la somma necessaria pari a 32.893,64 euro da impegnare a favore di Silfi Spa trova copertura per il presente esercizio finanziario sul capitolo di bilancio 29795 "Spese per contratto servizi con Silfi Spa per realizzazione Firenze Card" che presenta sufficiente disponibilità per l'anno 2025;

Dato atto dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC- Documento Unico di Regolarità Contributiva;

Considerato che l'affidamento in base al quale si assume l'ulteriore impegno è escluso dall'obbligo sulla tracciabilità (legge 136/2010), in quanto trattasi di "affidamento in house" come previsto dalla determinazione 10 del 22.12.2010 comma 2 punto 2 dell'Autorità di Vigilanza;

Dato atto che il Responsabile del Procedimento è la sottoscritta dott.ssa Gabriella Farsi, per la quale non sussistono conflitti di interessi in relazione al medesimo procedimento ai sensi dell'art. 42 del D.lgs. 50/2016;

Dato atto che si provvederà alla pubblicazione del presente atto sia nella sezione "Amministrazione trasparente" della Rete Civica e sul "profilo del committente" ai sensi del D.Lgs. 33/2013;

Visti:

- l'art. 107 comma 3 e 183 del D.Lgs n. 267/2000- Testo Unico degli Enti Locali;
- il D. Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii in materia di amministrazione trasparente
- il DPR n. 62/2013, "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", e ss.mm.ii.;
- il D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici";
- il vigente del Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi;
- il vigente Regolamento per l'Attività Contrattuale del Comune di Firenze;
- il Regolamento di contabilità approvato con Deliberazione di Consiglio n. 51 del 29.10.2018;
- l'articoli 58 e 81 dello Statuto del Comune di Firenze;

DETERMINA

Per i motivi esposti in narrativa e qui integralmente richiamati:

- 1) di impegnare a favore della società Silfi Spa (cod. beneficiario 53955) con sede legale in Via dei Della Robbia n. 47, 50132 – Firenze, soggetto gestore del Progetto Firenze Card, sul capitolo 29795 "Spese per contratto servizio con Silfi Spa per realizzazione Firenze Card" dell'esercizio 2025 che presenta la necessaria disponibilità, euro 32.893,64 pari a ulteriori 3.172

Card;

2) di dare atto che il Responsabile del Procedimento è la dott.ssa Gabriella Farsi per la quale non vi è conflitto di interessi in relazione all'oggetto del presente atto ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs. 50/2016;

3) pubblicare il presente atto nella Sezione Amministrazione Trasparente e sul "Profilo del committente" ai sensi del D.Lgs. 33/2013.

Sottoscritto digitalmente da

Facente funzione: Responsabile regolarità tecnica

Elena Toppino

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2025	29795		2025/10984		€ 32.893,64	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.