



## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2025/04792

Del: 30/06/2025

Esecutivo Da: 30/06/2025

Proponente: **Direzione Cultura e Sport - E.Q. Programmazione, Affari Generali e Comunicazione**

### OGGETTO:

SILFI Spa - approvazione schema contratto integrativo per l'affidamento servizio gestione della Firenze Card - periodo 01/07/2025-31/12/2026

LA DIRETTRICE

Visti:

- la legge 7 agosto 1990, n. 241, “Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai procedimenti amministrativi”;
- gli articoli 107 e 183 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, “Testo unico sull’ordinamento degli enti locali”;
- il D. Lgs. 22 gennaio 2004, n. 42, “Codice dei beni culturali e del paesaggio” e ss.mm.ii.
- la legge 27 dicembre 2006, n. 296 “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato”, in particolare art. 1, comma 450;
- la L. R. Toscana 25 febbraio 2010, n. 21 “Testo unico delle disposizioni in materia di beni, istituti e attività culturali” e ss.mm.ii.;
- il Decreto del Presidente della Giunta regionale 6 giugno 2011, n. 22/R “Regolamento di attuazione

della legge regionale 25 febbraio 2010, n. 21”;

- il D. Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 e ss.mm.ii., “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42;
- la legge 6 novembre 2012, n. 190 recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”;
- il D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”;
- il D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 “Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici” e ss.mm.ii.;
- il D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici;

Richiamati:

- lo Statuto del Comune di Firenze, aggiornato alla deliberazione del Consiglio Comunale n. 2023/C/00030 approvata il 24 luglio 2023 e in vigore dal 21 settembre 2023;
- il vigente Regolamento sull’ordinamento degli Uffici e dei Servizi, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 423 del 24 ottobre 2011 e ss.mm.ii.;
- il vigente Regolamento per l’Attività Contrattuale del Comune di Firenze, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 8 del 5 marzo 2012 e ss.mm.ii.;
- il Regolamento di contabilità approvato con Deliberazione n. 51 del 29.10.2018;
- il Codice di comportamento del Comune di Firenze approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 2013/G/00471 del 30 dicembre 2013 e modificato con deliberazione della Giunta Comunale n. 12 del 26 gennaio 2021;

Richiamati altresì:

- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 1/2025 del 13 gennaio 2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota

integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati."

- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 21 gennaio 2025 che approva il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2025-2027;
- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 89 del 14 marzo 2025, avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027. Approvazione.";

Considerato che con Decreto della Sindaca n. 41 dell'8.11.2024 è stato attribuito alla sottoscritta, con riferimento alla Direzione Cultura e Sport ai sensi dell'art. 21 commi 5 e 6 del Regolamento sull'Organizzazione degli Uffici e Servizi, l'incarico ad interim di Direttrice della Direzione Cultura e Sport;

Premesso che:

- Linea Comune s.p.a., società strumentale del Comune di Firenze, è stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico il Comune di Firenze, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi devoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel Territorio Fiorentino;
- Linea Comune Spa, ora Silfi Spa, è stata individuata quale soggetto gestore dei servizi relativi al Sistema Firenze Card nel "Protocollo d'Intesa per la realizzazione della Card Museale" - di cui alla Deliberazione di Giunta n. 350 del 12/10/2010 e sottoscritto in data 13.01.2011- che ha dato avvio al Progetto, stabilendo con successiva Deliberazione di Giunta n. 22 dell'8/02/2011 di demandare alla Direzione Cultura e Sport la definizione del contratto di servizio per la gestione dei servizi del progetto, rinnovato negli anni successivi;
- con Atto pubblico di Fusione per incorporazione, a rogito del Notaio Serena Meucci di Firenze Repertorio N. 5699 Fascicolo n. 4130 in data 02/04/2019, è intervenuta la fusione per incorporazione della suddetta Linea Comune Spa, con sede legale in Firenze, via Reginaldo Giuliani n. 250 - Codice Fiscale e Partita IVA 05591950489 in SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SOCIETA' PER AZIONI (di seguito Silfi Spa) con sede legale in Firenze, Via dei della Robbia, n. 47 Codice Fiscale e Partita IVA 06625660482, che è subentrata nella totalità dei rapporti attivi e passivi della società incorporata con decorrenza dal 01/05/2019;
- con Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021 è stato approvato lo schema del nuovo Contratto di servizio relativo al quadriennio 2022 – 2026, che disciplina le modalità di realizzazione dei servizi di base affidati a SILFI S.p.a. a supporto dell' e-government, nonché quelli a richiesta, dando indirizzo ai competenti uffici di provvedere ad approvare e sottoscrivere il suddetto contratto e conseguentemente i contratti per l'erogazione delle attività ricorrenti;
- in esecuzione della Deliberazione di Giunta n. 2021/G/00662 del 30.12.2021, con Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944-9117 del 31/12/2021 della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze è stato approvato lo schema del "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government" , disponendo di procedere alla sua formalizzazione;

Rilevato che, ai sensi dell'art. 3 del citato schema di Contratto di servizio:

- le attività svolte da SILFI S.p.A. sono riconducibili a tre diverse tipologie, e più precisamente:
  1. Attività di Base, svolte dalla società per consentire la corretta erogazione, tramite il Centro Servizi Territoriale, dei Servizi Primari nei confronti di tutti gli Enti Firmatari; le Attività di base sono erogate indistintamente a favore di tutti gli Enti soci;
  2. Attività Ricorrenti a richiesta individuale degli Enti soci, svolte dalla società a favore dei singoli Enti che ne hanno fatto richiesta e disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi secondo lo schema generale approvato con il Contratto, di cui costituiscono atti integrativi;
  3. Attività a progetto, intese come prestazioni ulteriori, disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi. Gli accordi che disciplinano tali attività costituiscono comunque atti integrativi del Contratto, e come tali, al pari di quanto previsto per le Attività ricorrenti di cui al punto precedente, sono assoggettati alla disciplina giuridica prevista dal Contratto medesimo;
- tra le attività ricorrenti previste al punto 3.2 del suddetto contratto sono ricompresi i servizi relativi alla gestione della Firenze Card, strumento integrato di accesso ai musei e beni culturali cittadini, facente capo, per competenza, alla Direzione Cultura e Sport;
- che gli atti integrativi in parola sono assoggettati, ai sensi dell' art. 3.2 citato, alla medesima disciplina del Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'E-Government 2022-2026 e quindi, in particolare, a quanto indicato dall'art. 15 che prevede che fino al rinnovo del contratto Silfi Spa sia "...tenuta ad assicurare le prestazioni oggetto del presente contratto alle medesime condizioni economiche in essere alla scadenza dello stesso....".

Dato atto della Determinazione Dirigenziale 2024/10201 del 17/12/2024 "Firenze Card - proroga contratto integrativo di servizio dal 01/01/2025 al 30/06/2025", con la quale si è provveduto a prorogare la validità dell'ultimo contratto integrativo di servizio approvato con Determinazione Dirigenziale 2023/DD/4551 del 30.05.2023 scaduto al termine del 2024;

Considerato pertanto che si rende necessario procedere all'approvazione del nuovo contratto integrativo di servizio per il periodo che va da 01/07/2025 al 31/12/2026, momento in cui terminerà la validità del già citato "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government" di cui alla Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944-9117 del 31/12/2021 della Direzione Sistemi Informativi;

Considerato che il servizio richiesto è focalizzato sulla gestione, in tutte le fasi del ciclo di vita, dei due prodotti:

Firenze Card con validità 72 ore e Firenze Card *Restart* (attualmente gratuita) per ulteriori 48 ore, attraverso la gestione completa del circuito Firenze Card, riassumibile nelle seguenti macroattività le cui componenti, di

seguito specificate, hanno una dimensione di costo «fissa» basata sull'operatività del modello di funzionamento ed una dimensione «variabile» legata al numero di card vendute:

- A Gestione Governance e Coordinamento progetto e forniture
- B Gestione e manutenzione sistemi tecnologici
- C Gestione operation e contenuti
- D Gestione economica e amministrativa del progetto
- E Assistenza e manutenzione tecnologica device Punti card
- F Assistenza clienti, assistenza e formazione operatori e referenti dei musei del circuito
- G Aggiornamento grafico, produzione, stoccaggio e distribuzione materiali correnti e gestione magazzino
- H Analisi dati e reportistica
- I Attività di comunicazione e promozione

Preso atto che nell'offerta presentata da SILFI Spa Spa – allegato 1 PG 247226 del 20/06/2025 - il corrispettivo per la gestione del servizio Firenze Card, è calcolato sulla base delle card vendute riconoscendo un costo pari a euro 8,50 più IVA (euro 10,37 IVA compresa) per ogni Firenze Card venduta; l'attuale prezzo della card è di 85 euro (72 ore).

Nel periodo 01/07/2025 – 31/12/2026 di vigenza del ~~del~~ nuovo contratto integrativo di servizio, la spesa complessiva per la gestione del servizio Firenze Card, pari ad € 839.970,00 ( IVA compresa), viene ripartita nel seguente modo:

- euro 269.620,00 (Iva compresa) per il semestre 01/07/2025 – 31/12/2025, ipotizzando la vendita di 26.000 card +
- euro 570.350,00 (IVA compresa) per l'annualità 01/01/2026 – 31/12/2026 ipotizzando la vendita di 55.000 card.

Ritenuto opportuno inserire, come da offerta presentata da SILFI Spa, nel contratto di servizio in approvazione, oltre alla gestione delle Card vendute, anche una serie di azioni di promozione e comunicazione del progetto Firenze Card, in continuità con le attività già affidate a SILFI Spa con la Determinazione Dirigenziale 2992 del 22/04/2025 "Firenze Card - progetto di comunicazione secondo trimestre del 2025", necessarie per mantenere la visibilità del progetto e incrementare l'andamento delle vendite;

I servizi richiesti prevedono:

- Piattaforma Mailup per newsletter Comune di Firenze, l'attività che comprende il canone annuo per la gestione dell'utente aggiuntivo [newsletter.cultura@comune.fi.it](mailto:newsletter.cultura@comune.fi.it) creato sulla piattaforma utilizzata per l'invio delle newsletter Firenzecard;
- Attività di comunicazione social attraverso la gestione 12 mesi del piano editoriale social media nei canali social ufficiali della Firenze Card (Facebook e Instagram) per il consolidamento del brand e

della community di riferimento;

Preso atto che nell'offerta presentata da SILFI Spa il costo dei servizi di cui sopra è il seguente:

- Piattaforma Mailup per newsletter Comune di Firenze:
  - 2025 – affidamento per 6 mesi pari a euro 1.464,00 IVA compresa
  - 2026 – affidamento per 12 mesi pari a euro 2.928,00 IVA compresa
- Attività di comunicazione social
  - 2025 – affidamento per 6 mesi pari a euro 16.836,00 IVA compresa
  - 2026 – affidamento per 12 mesi pari a euro 33.672,00 IVA compresa

Considerato che SILFI Spa ha sinora svolto i servizi affidati in modo efficiente ed efficace e che l'importo complessivo massimo di spesa stimato per i servizi in parola è pari a euro 733.500,00 IVA esclusa, per complessivi euro 894.870,00 IVA inclusa

Dato atto che:

- al fine di adempiere all'obbligo di pubblicità di cui all'art. 23 comma 3 del D. Lgs. 36/2023, previsto anche per gli affidamenti a soggetti "in house", è stata avviata in data 26/06/2025, attraverso la piattaforma regionale START, la procedura di affidamento diretto in house n. 025390/2025 nei confronti di SILFI Spa;
- SILFI ha presentato, tramite la suddetta piattaforma, un'offerta economica - allegato 2 al presente provvedimento come parte integrante dello stesso - per le attività sopra esplicitate pari a complessivi euro 894.870,00 IVA inclusa rientrante nei limiti di spesa sopra citati;
- all'esito di tale procedura è stato acquisito il seguente CIG B77355A8BB;

Precisato comunque che, trattandosi di società "in house", non si debba tener conto di quanto disciplinato dalla Legge n. 136 del 13/08/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari in ordine al CIG;

Visto l'art. 7, comma 2, del D. Lgs 36/2023 (Codice dei contratti pubblici) che prevede **che** *“Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende*

*sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato”;*

Considerato, altresì, che, con riferimento agli aspetti qualitativi ed economici di cui al citato art. 7, in occasione della definizione del Contratto integrativo in parola relativo alla gestione del circuito Firenze Card, per il periodo 2025-2026, è stato richiesto alla società Intellera Consulting S.r.l. di definire ed implementare apposita metodologia di analisi e comparazione al fine di effettuare un adeguato benchmark con le principali opzioni di mercato e che, in esecuzione di quanto richiesto, Intellera Consulting S.r.l. ha prodotto apposita relazione (PG 255176/2025 agli atti dell'ufficio), in cui viene sviluppata la metodologia di analisi comparativa di cui sopra, evidenziando le ragioni di convenienza del ricorso del presente affidamento in house rispetto al mercato ed attestando la congruità economica degli interventi in oggetto, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, efficienza, economicità, ottimale impiego delle risorse pubbliche e qualità del servizio;

Rilevata pertanto, in applicazione della metodologia sopra menzionata, la congruità tecnica ed economica delle prestazioni oggetto di offerta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche;

Dato atto pertanto che, ai sensi del citato art.7 comma 2 del D.lgs. 36/2023, l'affidamento in house a SILFI Spa del servizio in oggetto assicura i vantaggi in termini di efficienza ed economicità del servizio medesimo che garantisce qualità della prestazione e celerità di esecuzione, in continuità con l'insieme delle attività, sussistendo quindi i presupposti, ai fini dell'ottimale impiego delle risorse pubbliche;

Dato atto che è intenzione dell'Amministrazione comunale, per il periodo 01/07/2025-31/12/2026, disciplinare l'affidamento del servizio di gestione della Firenze Card con un contratto integrativo di servizio sulla base dell'offerta presentata da SILFI Spa, da sottoscrivere successivamente alla esecutività del presente provvedimento;

Ritenuto pertanto, in considerazione di quanto sopra descritto, di affidare a SILFI Spa il contratto integrativo di servizio per la gestione della Firenze Card in qualità di società di servizi strumentali per l'Amministrazione comunale per le attività di supporto della gestione dei sistemi informativi territoriali e di soggetto gestore dei servizi del progetto Firenze Card già individuato nella sopracitata convenzione di cui alla Deliberazione della Giunta comunale n. 350 del 2010;

Visto lo schema di “Contratto integrativo di servizio per la gestione della Firenze Card”, allegato 3 al presente provvedimento come parte integrante dello stesso, che reca la disciplina del servizio in questione, il cui affidamento decorrerà dalla data della sua sottoscrizione sino al 31/12/2026;

Ritenuto, pertanto, opportuno approvare lo schema “Contratto integrativo di servizio per la gestione della Firenze Card” ai fini della successiva sottoscrizione;

Dato atto che la spesa complessiva di euro 894.870,00 IVA inclusa per l’affidamento in oggetto sarà imputata e impegnata come di seguito riportato:

- Esercizio finanziario 2025 euro 287.920,00 IVA inclusa sul capitolo 29795 “Spese per contratto servizio con SILFI Spa per realizzazione Firenze Card”
- Esercizio finanziario 2026 euro 606.950,00 IVA inclusa sul capitolo 29795 “Spese per contratto servizio con SILFI Spa per realizzazione Firenze Card”

Considerato altresì che, ai sensi della Delibera Anac n. 610 del 19 dicembre 2023 e ss.mm.ii, trattandosi di contratto di importo uguale o maggiore a euro 800.000,00 e inferiore a euro 1.000.000,00, la presente procedura è assoggettata al versamento di un contributo ANAC di € 410,00 da parte della sola stazione appaltante e di € 90,00 da parte dell’operatore economico;

Dato atto che il Responsabile del Procedimento è la sottoscritta dott.ssa Gabriella Farsi, per la quale non sussistono conflitti di interessi in relazione al medesimo procedimento;

#### DETERMINA

per le motivazioni espresse in narrativa, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:

1. di affidare a Società SILFI Spa (cod. beneficiario 53955) i servizi per la gestione della Firenze Card per il periodo dal 01/07/2025-31/12/2026 per un importo complessivo incluso IVA pari a **euro 894.870,00** (CIG B77355A8BB) imputando e impegnando tale somma come di seguito riportato:

- Esercizio finanziario 2025 **euro 287.920,00** IVA inclusa sul capitolo 29795 “Spese per contratto servizio con SILFI Spa per realizzazione Firenze Card”
- Esercizio finanziario 2026 **euro 606.950,00** IVA inclusa sul capitolo 29795 “Spese per contratto servizio con SILFI Spa per realizzazione Firenze Card”

2. di approvare lo schema di “Contratto integrativo di servizio per la gestione della Firenze Card” per il periodo 01/07/2025-31/12/2026, allegato 3 parte integrante al presente provvedimento, ai fini della successiva sottoscrizione;



3. di impegnare sul capitolo 29795 Esercizio finanziario 2025 **euro 410,00** a favore di ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione – Via Minghetti, 10 – 00187 Roma C.F. 97584460584 (cod. ben. 52329) per la spesa relativa al pagamento del contributo dovuto in relazione al presente affidamento;

4. di aver accertato preventivamente che il programma dei conseguenti pagamenti è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole di finanza pubblica, ai sensi del co. 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e del co.1 dell'art. 9 del D.L. n. 78/2009;

5. di dare atto che il Responsabile del Procedimento è la sottoscritta Dott.ssa Gabriella Farsi, Direttrice della Direzione Cultura e Sport, e che non sussiste conflitto di interessi in relazione alle attività oggetto del presente provvedimento;

6. di dare atto che gli obblighi di pubblicazione sono assolti mediante invio alla BDNCP e pubblicazione in AT secondo quanto previsto dalle disposizioni del nuovo codice in materia di digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti e dai relativi regolamenti attuativi di ANAC, secondo quanto disposto dall'art. 23 comma 3 del D. Lgs. 36/2023 e smi

#### **ALLEGATI INTEGRANTI**

Allegato 1 PG 247226 del 20-06-2025 Offerta 25\_2025-LC FIRENZECARD lug25-dic26\_signed.pdf -  
1c8342f19a39297b01deb794fd9faed3eaff9a3203616ca1cd192053b250ee50

Allegato 2 Offerta Economica\_134837\_1\_27062025113139\_signed.pdf -  
ceeb4129e4e4104bd85d065f2e2954f1f2302afcdbcd8de29570ec9f8adc5827

Allegato 3 Schema\_contratto\_servizio 2025-2026.pdf -  
2b41817b4f533a7f70892586a442f5f2c4a9836e1dda9ac6632d7d498b8d21

**Sottoscritto digitalmente da**

**Responsabile regolarità tecnica**

**Gabriella Farsi**

## Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2025	29795		2025/8270		€ 287.920,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
2)	U	2025	29795		2025/8271		€ 410,00	52329 - ANAC AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE
3)	U	2025	29795		2026/784		€ 606.950,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

### VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

**Il Responsabile Contabile**  
**Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.