

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2023/10960**

Del: **20/12/2023**

Esecutivo Da: **20/12/2023**

Proponente: **Direzione Attività Economiche e Turismo - E.Q. Promozione Economica e Turistica**

OGGETTO:

CUP: H19I22000650001 Progetto Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica - Intervento 3 avvio "FeelFlorence Pass"

IL DIRETTORE

Visti:

- il Programma di Mandato 2019-2024 comunicato dal Sindaco al Consiglio comunale in data 16.09.2019 e approvato dal Consiglio nella medesima seduta;

- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 203 del 9 maggio 2023, avente ad oggetto "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 e Piano Esecutivo di Gestione*"

Finanziario 2023-2025. Approvazione";

- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 14 del 29 marzo 2023, avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2023/2025: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati."

- gli obiettivi dell'Amministrazione Comunale, in coerenza con il DUP 2023-2025 e in particolare: la Missione 7 "Turismo", Indirizzo strategico 11 "Un turismo di qualità", Obiettivo Strategico 11.1 "Firenze destinazione smart: sviluppo sostenibile del turismo";

- la Deliberazione della Giunta Comunale del 30 dicembre 2021, n.670 con la quale è stato approvato l'aggiornamento del Piano di Gestione del Centro Storico di Firenze Patrimonio Mondiale sito UNESCO inserito nella lista del Patrimonio Mondiale dal 1982;

- il Decreto-Legge 1° marzo 2021, n. 22, recante "Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri", convertito, con modificazioni, dalla legge 22 aprile 2021, n. 55, e, in particolare, l'art. 6, ai sensi del quale è istituito il Ministero del Turismo e le funzioni esercitate dal Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo in materia di turismo sono trasferite al Ministero del turismo;

- il Decreto del Ministro del Turismo, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, del 30 novembre 2021, prot. n. 0002445/2021, recante “Modalità e condizioni di funzionamento del ‘fondo in favore dei comuni a vocazione culturale, storica, artistica e paesaggistica, nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall'UNESCO patrimonio mondiale dell'umanità’, di cui all'articolo 7, commi 4 e 6-bis del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, recante ‘Misure urgenti connesse all'emergenza da COVID-19, per le imprese, il lavoro, i giovani, la salute e i servizi territoriali’, convertito con modifiche nella legge 23 luglio 2021, n. 106”, registrato dalla Corte dei Conti il 14 dicembre 2021 al n. 1043;

- il Decreto del Ministro del Turismo dell'Ufficio I - Promozione del Turismo della Direzione generale della valorizzazione della promozione turistica con cui in data 25 febbraio 2022 è stato approvato il testo *dell'Avviso pubblico riguardante l'individuazione di progetti volti alla valorizzazione dei Comuni a vocazione turistico-culturale nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall'UNESCO patrimonio dell'umanità e dei Comuni appartenenti alla rete delle città creative dell'UNESCO* e ne è stata disposta la pubblicazione sul sito istituzionale del Ministero del Turismo, avvenuta in data 4 marzo 2022;

- la dotazione di fondi calcolata per il Comune di Firenze (Sito patrimonio Unesco “Centro Storico di Firenze”) e approvata nell'Allegato 1 del Decreto ministeriale prot-5618_22, che risulta pari a 6.196.049,35 Euro, oltre all'assegnazione fissa definita in € 295.614,65, per una dotazione complessiva finale pari a € 6.491.664,00, già inserita nelle voci del Bilancio Finanziario Comunale 2023/2025;

- la Deliberazione di Giunta Comunale nr. 236 del 23.05.2023, alla quale integralmente si rimanda e con la quale è stata approvata la domanda per il progetto definitivo da presentare a valere sull'*Avviso pubblico riguardante l'individuazione di progetti volti alla valorizzazione dei Comuni a vocazione turistico-culturale nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall'UNESCO patrimonio dell'umanità e dei Comuni appartenenti alla rete delle*

città creative dell'UNESCO;

Dato atto che, in esecuzione della sopra citata deliberazione, la Direzione Attività Economiche e Turismo ha proceduto a presentare il Progetto definitivo, *Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica*, sulla piattaforma ministeriale, per un importo complessivo di € 6.491.664,00, già inserito nelle voci del Bilancio Finanziario Comunale 2023/2025;

Visto il Decreto del Segretario Generale del Ministero del Turismo prot. n. 25629/23 del 4 ottobre 2023, recante l'elenco dei progetti ammessi a contributo, nel quale è incluso il progetto *Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica*, presentato dal Comune di Firenze - CUP: H19I22000650001;

Vista la comunicazione inviata a mezzo Pec in data 04.10.2023. (Protocollo nr. 316435) con la quale il Ministero del Turismo ha comunicato l'approvazione del Progetto e ha trasmesso il testo del Disciplinare d'obblighi regolante i rapporti tra il Ministero del Turismo e il Comune di Firenze per l'attuazione del progetto definitivo denominato *Feel Florence: dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica*, per la sua sottoscrizione;

Viste

- la DD 2023/8320 del 18.10.2023 avente per oggetto CUP: H19I22000650001 Avvio progetto Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica - assunzione accertamenti d'entrata e impegni di spesa

- la DD 2023/8810 del 31.10.2023 avente per oggetto: CUP: H19I22000650001 Progetto Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica -diminuzione accertamento e impegni per rimodulazione cronoprogramma ;

- la DD 2023/10276 del 06.12.2023 avente per oggetto: CUP: H19I22000650001 Progetto Feel Florence: dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica - assunzione accertamenti e impegni;

Visto che tra le iniziative inserite e approvate all'interno del progetto sopra menzionato si trova l'Intervento n. 3 "Feel Florence Pass" afferente alla linea "Realizzazione di strumenti di valorizzazione e promozione turistica digitale";

Richiamata integralmente la Deliberazione della Giunta Comunale n.406 dell'11.08.2022 avente ad oggetto: Progetto "Feel florence Pass" - Linee di indirizzo;

Preso atto, in esecuzione della sopra citata deliberazione, della necessità di sviluppare, in via sperimentale, un progetto articolato volto ad instaurare un dialogo diretto col flusso di turisti in arrivo in città, attraverso l'attivazione di un collegamento informatico, integrato alla rete wireless cittadina, in grado di offrire al turista, previa autenticazione, contenuti tematici sul patrimonio monumentale cittadino, attingendo al portale ufficiale

www.feelflorence.it, e sulle attività culturali in essere, contestualizzati al luogo del centro storico di volta in volta visitato (individuato in base all'hotspot wifi cui il turista sia connesso) e possibilmente anche alla profilazione del singolo turista-utente (che in fase di autenticazione potrà fornire informazioni, da definire, su di sé, sulle sue preferenze e sul proprio viaggio);

Premesso che:

- Linea Comune Spa, società strumentale del Comune di Firenze, è stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico il Comune di Firenze, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel Territorio Fiorentino;

- con Atto pubblico di Fusione per incorporazione è intervenuta la fusione per incorporazione della suddetta Linea Comune Spa, in SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SOCIETA' PER AZIONI con sede legale in Firenze, Via dei della Robbia, n. 47 Codice Fiscale e Partita IVA 06625660482, che è subentrata nella totalità dei rapporti attivi e passivi della società incorporata con decorrenza dal 01/05/2019;

- con Deliberazione della Giunta n. 662 del 30/12/2021 è stato approvato lo schema del nuovo Contratto di servizio relativo al quadriennio 2022 – 2026, che disciplina le modalità di realizzazione dei servizi di base affidati a SILFI Spa a supporto dell' e-government, nonché quelli a richiesta, dando indirizzo ai competenti uffici di provvedere ad approvare e sottoscrivere il suddetto contratto e conseguentemente i contratti per l'erogazione delle attività ricorrenti;

Dato atto che, in esecuzione della Deliberazione della Giunta n. 662 del 30/12/2021, con

Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944 del 31/12/2021 della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze è stato approvato lo schema del “Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell’e-government”, disponendo di procedere alla sua formalizzazione;

Rilevato che, ai sensi dell’art. 3 del citato schema di Contratto di servizio le attività svolte da SILFI S.p.A. sono riconducibili a tre diverse tipologie, e più precisamente:

1. Attività di Base, svolte dalla società per consentire la corretta erogazione, tramite il Centro Servizi Territoriale, dei Servizi Primari nei confronti di tutti gli Enti Firmatari; le Attività di base sono erogate indistintamente a favore di tutti gli Enti soci;

2. Attività Ricorrenti a richiesta individuale degli Enti soci, svolte dalla società a favore dei singoli Enti che ne hanno fatto richiesta e disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi secondo lo schema generale approvato con il Contratto, di cui costituiscono atti integrativi;

3. Attività a progetto, intese come prestazioni ulteriori, disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi. Gli accordi che disciplinano tali attività costituiscono comunque atti integrativi del Contratto, e come tali, al pari di quanto previsto per le Attività ricorrenti di cui al punto precedente, sono assoggettati alla disciplina giuridica prevista dal Contratto medesimo;

Vista la nota Prot. 388635 del 04.12.2023, allegata al presente provvedimento quale parte integrante, con la quale la Direzione Attività Economiche e Turismo ha richiesto a Firenze Smart l'elaborazione di un progetto complessivo e articolato in più fasi, che possa svilupparsi a partire da Dicembre 2023 e per tutto l'arco del 2024 e che preveda l'acquisizione da parte di Firenze Smart di servizi in-cloud coerenti con l'intervento n. 3 "Feel Florence Pass" afferente alla linea "Realizzazione di strumenti di valorizzazione e promozione turistica digitale", conformi al GDPR 679/2016;

Vista la nota Prot. 406254 del 18.12.2023, allegata al presente provvedimento quale parte integrante, la quale riporta l'offerta 64/2023 di Firenze Smart per il progetto *Feel Florence Pass* per l'anno 2023, rinviando a successive valutazioni e relativi provvedimenti lo sviluppo delle attività per il 2024;

Dato atto che la prima fase del progetto per il 2023 prevede il dimensionamento del servizio di gestione e manutenzione della piattaforma cloud, le configurazioni necessarie per abilitare e profilare gli operatori interni e la cooperazione per la gestione degli aspetti legati alla privacy oltre alla messa in esercizio del sistema di contenuti integrati alla rete wireless cittadina, denominato progetto "Feel Florence Pass", da concludersi entro il 31.12.2023;

Preso atto dell'offerta economica pari a € 34.950,00 oltre IVA 22% per un totale di €

42.639,00 IVA 22% inclusa;

Dato atto che, ai fini del presente affidamento, si ritiene congrua l'offerta economica quantificata in € 34.950,00 oltre IVA 22%, in virtù di precedenti servizi analoghi effettuati e collegati alla piattaforma e all'APP FeelFlorence;

Tenuto conto delle previsioni normative (art. 1, comma 512 ss., l. 208/2015), la comparazione è stata fatta con riferimento agli strumenti contrattuali ed ai prodotti resi disponibili da Consip o da altro soggetto aggregatore con valutazione dell'impegno in termini di FTE di risorse professionali adeguate per quantità e qualità a svolgere le attività dettagliate in offerta.

Dato atto che la valutazione di congruità svolta verte sui soli servizi che saranno affidati a fornitura dal Comune di Firenze per il periodo di affidamento. Si precisa che sono congruite le sole prestazioni eseguite direttamente da Silfi S.p.A., in quanto quelle acquisite dalla società sul mercato sono congrue per definizione, in virtù del fatto che la in house segue le regole dell'evidenza pubblica.

Rilevato che, all'esito della predetta valutazione, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 36/2023, per motivi di efficienza, qualità, celerità del servizio ed economicità della spesa, nonché per dare continuità all'insieme delle attività comprendenti lo sviluppo e la gestione della piattaforma FeelFlorence collegandola alla rete del wi-fi cittadino, sussistono i presupposti ai fini dell'ottimale impiego delle risorse pubbliche per l'affidamento in house alla Società Silfi Spa del servizio in argomento;

Ritenuto, in considerazione di quanto sopra detto, di affidare a Silfi Spa, in quanto società di servizi strumentali per l'amministrazione comunale per le attività di supporto della gestione dei sistemi informativi territoriali, i servizi inerenti il progetto "Feel Florence Pass" per l'anno 2023, da concludersi entro il 31.12.2023;

Considerato pertanto necessario disciplinare l'affidamento in questione con un Contratto integrativo, da sottoscrivere successivamente alla esecutività del presente provvedimento, sulla base dell'offerta di Firenze Smart - Silfi Spa allegata, quale parte integrante del presente atto;

Visto lo schema di Contratto integrativo per lo sviluppo del progetto "Feel Florence Pass" 2023, allegato al presente provvedimento come parte integrante dello stesso, che reca la disciplina del servizio in questione;

Dato atto che l'affidamento di cui al suddetto Contratto integrativo per lo sviluppo del progetto "Feel Florence Pass" 2023 decorrerà dalla data della sottoscrizione del contratto suddetto e terminerà il 31.12.2023;

Ritenuto, pertanto, opportuno approvare lo schema Contratto integrativo per lo sviluppo del progetto "Feel Florence Pass" 2023 ai fini della successiva sottoscrizione;

Dato atto dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC- Documento Unico di Regolarità Contributiva;

Dato atto che il D. Lgs. n. 50/2016 ed in particolare l'art. 192 ha istituito, presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), l'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di propri soggetti in house;

Ricordato che in base alle Linee Guida ANAC n.7 di attuazione del D.Lgs 60/2016, in fase di prima applicazione, la domanda di iscrizione nel sopra citato elenco consente alle Amministrazioni aggiudicatrici e agli enti aggiudicatori di effettuare, sotto la propria responsabilità, affidamenti diretti dei contratti all'organismo in house³, così come prescritto dall'art.5, comma 1, del D.Lgs 50/2016 – Codice dei Contratti Pubblici;

Dato atto che SILFI Spa è iscritta nell'elenco delle società *in house providing* predisposto da ANAC ai sensi dell'art. 192 del D.lgs 50/2016 e ss. dalla data del 15/5/2019 (nota prot. 171287 del 22/05/2019);

Considerato che l'affidamento in oggetto è escluso dall'obbligo sulla tracciabilità (legge 136/2010), in quanto trattasi di "affidamento in house" come previsto dalla determinazione 10 del 22.12.2010 comma 2 punto 2 dell'Autorità di Vigilanza;

Visto il Decreto del Sindaco 2023/0002 del 25/1/2023 per quanto concerne la competenza

ad adottare il presente atto;

Visti:

- l'art. 183 del D.Lgs n. 267/2000- Testo Unico degli Enti Locali;

- l'artt. 81, comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 del 14.01.2019 e ss.mm.ii.;

- l'art 7 del D.Lgs 36/2023;

- il Decreto Legislativo 201/2022;

- l'art. 10 della Legge n. 108 del 29 luglio 2021, recante Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77

- il Regolamento per l'Attività Contrattuale del Comune di Firenze, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 8 del 05.03.2012 e ss.mm.ii.;

- l'art. 23 del Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi, approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 423 del 24.10.2011 e ss.mm.ii.;

- il Regolamento di contabilità approvato con deliberazione di Consiglio n. 51 del 29.10.2018;

- il DPR n. 62/2013, “Codice di comportamento dei dipendenti pubblici”, e ss.mm.ii.;

- il Codice di comportamento del Comune di Firenze approvato con deliberazione della Giunta Comunale n° 2013/G/00471 del 30/12/2013 e modificato con deliberazione della Giunta Comunale n. 12 del 26/01/2021;

- il D. Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii in materia di amministrazione trasparente;

DETERMINA

Per i motivi esposti in narrativa e qui integralmente richiamati:

1. di approvare lo schema di contratto integrativo per lo sviluppo del progetto “Feel Florence Pass” 2023, allegato parte integrante al presente provvedimento, ai fini della successiva sottoscrizione;

2. di affidare a Società Silfi SpA (cod. beneficiario 53955) soggetto gestore, i servizi per lo sviluppo dell'avvio del progetto “Feel Florence Pass”, il quale si concluderà entro il 31.12.2023, sulla base dell'offerta inviata da Silfi Spa;

3. di dare atto che la spesa prevista per il 2023 è quantificata in € 34.950,00 oltre IVA 22% per un totale di € 42.639,00 IVA 22% inclusa;

4. di sub-impegnare la somma necessaria per l'esercizio finanziario 2023 per un importo pari ad euro 42.639,00 IVA 22% inclusa sull'impegno 2023/8767 del capitolo 31760/4 che presenta la necessaria disponibilità;

5. di pubblicare il presente atto nella Sezione Amministrazione Trasparente e sul "Profilo del committente" ai sensi del D.Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

388665_Progetto FeelFlorence Pass.pdf - 4ca13c7f4cfc322be8171d7225c0b676191b961cb249629cb03c1e4ce287c7fc

OFF 64_2023-LC Feel Florence Pass 2023-signed_signed.pdf -
48c5b666244d9e9a1b4536643f80f15d75e02ed0ba530c5b6231b7ec4950bb2d

Schema contratto servizi.doc - 944ba465b4cd559d5b2a1f7bbf4deb1ed3d405f811f7b7e27da8ebc6b9dbe897

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Valerio Cantafio Casamaggi

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2023	31760	4	2023/8767	6	€	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
							42.639,00	SERVIZI SMARTCITY SPA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

**Il Responsabile Contabile
Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.