

## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2023/10399 Del: 08/12/2023 Esecutivo Da: 11/12/2023 Proponente: Direzione Cultura e Sport - E.Q. Programmazione economico-finanziaria, Bilancio, Comunicazione
---

### OGGETTO:

Firenze Card - Affidamento a Silfi Spa del servizio di comunicazione e promozione Firenze Card 2023-2024

### IL DIRETTORE

**Vista** la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 14 del 29/03/2023, avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2023/2025: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";

**Vista** la deliberazione di Giunta Comunale n. 203 del 09/05/2023 con cui è stato approvato il *Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 e Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2023-2025*;

**Visto** il Decreto del Sindaco n. 85 del 31/10/2019 con cui è stato conferito alla sottoscritta l'incarico dirigenziale di Direttrice della Direzione Cultura e Sport del Comune di Firenze, per la durata di tre anni a decorrere dal 1° novembre 2019, prorogato con Decreto del Sindaco n. 76 del 30.09.2022 sino alla scadenza del mandato amministrativo;

### Premesso che:

- Linea Comune Spa, società strumentale del Comune di Firenze, è stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico il Comune di Firenze, nella realizzazione, gestione e

- dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese nel Territorio Fiorentino;
- La *Firenze Card* è il pass museale ufficiale della città di Firenze, che permette l'accesso ai musei Fiorentini aderenti al circuito, della durata di 72 ore dalla sua attivazione, ed è finalizzata ad una integrazione tra i musei per favorire l'accesso al sistema museale della Città;
  - Linea Comune Spa è stata individuata quale soggetto gestore dei servizi relativi al Sistema *Firenze Card* nel "Protocollo d'Intesa per la realizzazione della Card Museale" - di cui alla Deliberazione di Giunta n. 350 del 12/10/2010 e sottoscritto in data 13.01.2011- che ha dato avvio al Progetto, stabilendo con successiva Deliberazione di Giunta n. 22 dell'8/02/2011 di demandare alla Direzione Cultura e Sport la definizione del contratto di servizio per la gestione dei servizi del progetto, rinnovato negli anni successivi;
  - con specifico Atto pubblico è intervenuta la fusione per incorporazione della suddetta Linea Comune Spa, in - Società Illuminazione Firenze e Servizi Smartcity Società Per Azioni con sede legale in Firenze, Via dei della Robbia, n. 47 Codice Fiscale e Partita iva 06625660482, che è subentrata nella totalità dei rapporti attivi e passivi della società incorporata, con decorrenza dal 01/05/2019, nuovo *brand* dal 24.09.2021 Firenze Smart;
  - con Deliberazione della Giunta n. 662 del 30/12/2021 è stato approvato lo schema del nuovo Contratto di servizio relativo al quadriennio 2022 - 2026, che disciplina le modalità di realizzazione dei servizi di base affidati a Silfi Spa a supporto dell'e-government, nonché quelli a richiesta, dando indirizzo ai competenti uffici di provvedere ad approvare e sottoscrivere il suddetto contratto e conseguentemente i contratti per l'erogazione delle attività ricorrenti;

**Dato atto** che, in esecuzione della Deliberazione della Giunta n. 662/2021 sopracitata, con Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944 del 31/12/2021 della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze è stato approvato lo schema del "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government", disponendo di procedere alla sua formalizzazione;

**Rilevato** che, ai sensi dell'art. 3 del citato schema di Contratto di servizio, le attività svolte da Silfi Spa sono riconducibili a tre diverse tipologie, e più precisamente:

1. Attività di Base, svolte dalla società per consentire la corretta erogazione, tramite il Centro Servizi Territoriale, dei Servizi Primari nei confronti di tutti gli Enti Firmatari; le Attività di base sono erogate indistintamente a favore di tutti gli Enti soci;
2. Attività Ricorrenti a richiesta individuale degli Enti soci, svolte dalla società a favore dei singoli Enti che ne hanno fatto richiesta e disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi secondo lo schema generale approvato con il Contratto, di cui costituiscono atti integrativi;
3. Attività a progetto, intese come prestazioni ulteriori, disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi. Gli accordi che disciplinano tali attività costituiscono comunque atti integrativi del Contratto, e

come tali, al pari di quanto previsto per le Attività ricorrenti di cui al punto precedente, sono assoggettati alla disciplina giuridica prevista dal Contratto medesimo;

**Dato atto** che ai sensi dell'art. 3.2 del "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government", tra le attività ricorrenti a richiesta individuale degli enti, svolte da Silfi Spa, sono ricompresi i servizi relativi alla gestione della Firenze Card, strumento integrato di accesso ai musei e beni culturali cittadini, facente capo, per competenza, alla Direzione Cultura e Sport;

**Dato atto** che:

- con Determinazione dirigenziale n. 2018/DD/10042 del 31/12/2018 della Direzione Cultura e Sport - Servizio Musei Comunali e Attività culturali è stato approvato il Contratto integrativo per l'affidamento a Linea Comune Spa dei servizi strumentali relativi al progetto Firenze Card e Firenze Card plus (quest'ultima avente una validità di 72 ore e comprendente taluni prodotti/servizi complementari alla Firenze Card)) per gli anni 2019-2020- 2021;
- nel periodo di vigenza del contratto integrativo sopracitato, il circuito della Firenze Card è stato sospeso in conseguenza degli impatti sull'attività museale derivanti dalla situazione pandemica e che, anche durante la sospensione, Silfi Spa, ha continuato a svolgere le attività incompressibili e necessarie, compreso il mantenimento e funzionamento dei sistemi e delle tecnologie di base, dei canali di informazione e di supporto alla clientela nonché il proseguimento della gestione amministrativa del progetto;
- essendo comunque il suddetto contratto integrativo scaduto il 31/12/2021, con Determinazione dirigenziale n. 2022/DD/2875 del 02/05/2022 della Direzione Cultura e Sport, per disciplinare le attività incompressibili sopra indicate, è stato approvato lo schema di contratto integrativo per la gestione transitoria del progetto Firenze Card ed affidato a Silfi Spa il relativo servizio, con durata "fino al 31/12/22 o fino alla eventuale data di riattivazione del circuito affidato a Silfi Spa di servizio";

**Rilevato che** il progetto Firenze Card nel periodo dell'emergenza sanitaria è stato sospeso per un lungo intervallo e riattivato il 27/09/2022, motivo per cui nel corso di questo periodo si sono susseguiti atti collegati alla necessità di implementare la promozione, comunicazione e rilancio del progetto - anche tramite l'offerta gratuita della Firenze Card *Restart*, titolo originariamente a pagamento, finalizzato a prolungare la validità della Firenze Card - allo scopo di rivedere complessivamente le attuali modalità di comunicazione del titolo tramite i canali di competenza arricchendo il piano di comunicazione e la sua promozione;

**Dato atto** che:

- con Deliberazione di Giunta n. 236 del 23/05/2023 di approvazione del progetto esecutivo denominato “Approvazione progetto bando ministeriale Unesco: Feel Florence - dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica”, progetto inviato al Ministero del Turismo a seguito del decreto ministeriale del 4 marzo 2022, comprendente tra gli interventi inseriti il numero 15 relativo a azioni di promozione e comunicazione per il rilancio della Firenze Card in quanto il suo rafforzamento attraverso azioni mirate di promozione è in linea con quanto previsto dal Piano di gestione Unesco;
- con il Decreto del Segretario Generale del Ministero del Turismo, prot. n. 0025629/23 del 4 ottobre 2023, di ammissione a finanziamento comunicato a mezzo pec (prot. n. 316435 del 04.10.2023) del progetto definitivo “Feel Florence: dalla transizione digitale alla sostenibilità per una nuova destinazione turistica” - CUP H19I22000650001”, contestualmente alla trasmissione del Disciplinare d'obblighi regolante i rapporti tra il Ministero del Turismo e il Comune di Firenze per l'attuazione del progetto, nel quale è inclusa l'azione n. 15 relativa a azioni di promozione e comunicazione per il rilancio della Firenze Card;

**Richiamato** l'indirizzo strategico 9 “Il valore della cultura e della memoria” del DUP 2023-2025 sopra richiamato, di cui all'obiettivo strategico 9.1 “Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari” declinato nel *Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 e Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2023-2025*, di cui alla Deliberazione di Giunta n. 203 sopra citata, nell'obiettivo 2023\_ZL03 “Firenze Card: promozione sviluppo con ufficio Turismo e miglioramento accessibilità con progettazione nuova infrastruttura da Firenze Smart” che prevede tra le attività/fasi sia il monitoraggio dell'andamento e dell'equilibrio economico del progetto nonché l'elaborazione di un progetto (da parte di Silfi Spa) per la promozione e comunicazione Firenze Card;

**Dato atto** della Determinazione Dirigenziale n. 2023/DD/4551 del 30/05/2023 della Direzione Cultura e Sport con la quale è stato stipulato con Silfi Spa il contratto di servizio per la gestione del progetto Firenze Card per gli anni 2023 e 2024 nel quale le specifiche attività di comunicazione necessarie al rilancio secondo le indicazioni e modalità di cui sopra citate non sono ricomprese in quanto da declinare in uno specifico progetto di sviluppo da definire;

**Considerato** che all'esito dell'ultimo Comitato di indirizzo della Governance, tenutosi lo scorso 28/09/2023, sono state assunte decisioni, in virtù del buon andamento economico finanziario del Sistema Firenze Card - costantemente monitorato dalla Direzione Cultura- per una sua migliore diffusione e visibilità, tramite una

adeguata campagna di comunicazione mediante uno specifico progetto da definire nel 2023 e da attuarsi nel 2024;

**Considerato** che il progetto Firenze Card, secondo quanto previsto negli atti costitutivi, deve perseguire il mantenimento dell'equilibrio economico finanziario e le eventuali somme necessarie ad affidamenti per lo sviluppo delle attività del progetto devono essere ricomprese all'interno delle disponibilità delle risorse della Firenze Card;

**Ritenuto** quindi, sulla base delle considerazioni esposte, di richiedere a Silfi Spa, in qualità di soggetto gestore del progetto, la proposta di un'offerta per un progetto sullo sviluppo per la promozione e comunicazione che riguarda per l'anno 2023 una prima attività legata a analisi dei dati e campagna per le festività natalizie mentre per l'anno 2024 un piano di comunicazione complessivo;

**Vista** l'offerta presentata da Silfi Spa di cui al PG 388073 del 04/12/2023 (All. 1), parte integrante al presente atto, relativa al progetto di sviluppo del servizio di comunicazione e promozione Firenze Card 2023-2024;

**Richiamato** il D. Lgs. n. 50/2016, ed in particolare l'art. 192, che ha istituito, presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), l'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprio soggetti in house;

**Preso atto** che, in base alle Linee Guida ANAC n. 7 di attuazione del D. Lgs. n. 50/2016, in fase di prima applicazione, la domanda di iscrizione nel sopra citato elenco consente alle amministrazioni aggiudicatrici e agli enti aggiudicatori di effettuare, sotto la propria responsabilità, affidamenti diretti dei contratti all'organismo in house, così come prescritto dall'art. 5, comma 1, del D.lgs. 50/2016 - Codice dei contratti pubblici;

**Visto** che Silfi Spa è iscritta nell'elenco delle società in *house providing* predisposto da ANAC ai sensi dell'art. 192 del D.lgs 50/2016 e ss. dalla data del 15/5/2019 (nota prot. 171287 del 22/05/2019);

**Dato atto** che, ai fini del presente affidamento, ai sensi dell'art. 7 comma 2 del D.lgs. 36/2023, si ritiene congrua l'offerta economica presentata - quantificata in euro 35.000,00 oltre IVA per il 2023 e euro 45.000,00 oltre IVA per il 2024 - considerati i vantaggi in termini di efficienza ed economicità del servizio che garantisce qualità della prestazione e celerità di esecuzione, in continuità con l'insieme delle attività comprendenti i servizi di gestione della Firenze Card, sussistendo quindi i presupposti, ai fini dell'ottimale impiego delle risorse pubbliche, per l'affidamento in house alla Società Silfi Spa del servizio in oggetto;

**Dato atto altresì** che, ai fini della verifica di congruità di cui all'art. 7 comma 2 del D.lgs. 36/2023, è stata inoltre

effettuata la comparazione con gli standard di riferimento dell'affidamento Consip CAPPL - Conduzione Applicativa (Fonte: Consip, "Servizi applicativi 2 - lotto 5) relativamente ai servizi di coordinamento e gestione progettuale espressi in giornate/uomo, il cui costo totale risulta inferiore alle attuali tariffe Consip;

**Tenuto conto** che non è presente uno strumento contrattuale o un prodotto CONSIP che comprenda le varie macro attività dettagliate nell'offerta presentata da Silfi Spa, analogamente a quanto già previsto con il Contratto di servizio Firenze Card attualmente gestito tramite Silfi Spa;

**Dato atto** che la documentazione in base alla quale si è proceduto alla verifica di congruità è conservata agli atti dell' ufficio;

**Ritenuto** pertanto, in considerazione di quanto sopra descritto, di affidare a Silfi Spa, in qualità di:

- società di servizi strumentali per l'amministrazione comunale per le attività di supporto della gestione dei sistemi informativi territoriali;
- soggetto gestore dei servizi del Progetto Firenze Card già individuato nella sopracitata convenzione di cui alla Deliberazione della Giunta comunale n. 350 del 2010;

lo sviluppo del servizio di comunicazione e promozione Firenze Card 2023-2024;

**Considerato** pertanto necessario disciplinare l'affidamento in questione con apposito contratto, da sottoscrivere successivamente alla esecutività del presente provvedimento, sulla base dell'offerta di Silfi Spa allegata, quale parte integrante del presente atto;

**Dato atto che** l'affidamento di cui al suddetto Contratto per il servizio di comunicazione e promozione Firenze Card 2023-2024 decorrerà dalla data della sottoscrizione del contratto suddetto;

**Visto** lo schema di Contratto relativo al progetto di sviluppo per la comunicazione Firenze Card 2023-2024 (All. 2), parte integrante dello presente provvedimento;

**Ritenuto**, pertanto, opportuno approvare il suddetto schema di Contratto per il servizio di comunicazione e promozione Firenze Card 2023-2024, ai fini della successiva sottoscrizione;

**Preso atto** che la somma necessaria all'affidamento delle attività del progetto di cui all'offerta inviata da Silfi Spa trova copertura per le due annualità interessate 2023 e 2024 sui seguenti capitoli di bilancio che presentano sufficiente disponibilità:

Capitolo 29787	Anno 2023	euro 42.700,00 IVA
----------------	-----------	--------------------

"Prestazioni di servizi per sviluppo Firenze Card"		inclusa
Capitolo 31780 "Prestazioni di servizi culturali per valorizzazione della Città finanziate con trasferimento del Ministero del Turismo (entrata capitolo 10900)	Anno 2024	euro 54.900,00 IVA inclusa

**Dato atto** dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC- Documento Unico di Regolarità Contributiva;

**Considerato** che l'affidamento in oggetto è escluso dall'obbligo sulla tracciabilità (legge 136/2010), in quanto trattasi di "affidamento in house" come previsto dalla determinazione 10 del 22.12.2010 comma 2 punto 2 dell'Autorità di Vigilanza;

**Dato atto** che il Responsabile del Procedimento è la sottoscritta dott.ssa Gabriella Farsi, per la quale non sussistono conflitti di interessi in relazione al medesimo procedimento ai sensi dell'art. 42 del D.lgs. 50/2016;

**Dato atto** che si provvederà alla pubblicazione del presente atto sia nella sezione "Amministrazione trasparente" della Rete Civica e sul "profilo del committente" ai sensi del D.Lgs. 33/2013;

**Visti:**

- l'art. 107 comma 3 e 183 del D.Lgs n. 267/2000- Testo Unico degli Enti Locali;
- il D. Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii in materia di amministrazione trasparente
- il DPR n. 62/2013, "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", e ss.mm.ii.;
- l'articoli 58 e 81 dello Statuto del Comune di Firenze;
- l'art. 10 della Legge n. 108 del 29 luglio 2021, recante Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77
- il vigente del Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi;

**DETERMINA**

Per i motivi esposti in narrativa e qui integralmente richiamati:

1. di affidare alla società Silfi Spa (cod. beneficiario 53955) con sede legale in Via dei Della Robbia n. 47, 50132 – Firenze, soggetto gestore del Progetto Firenze Card, il Contratto per il servizio di comunicazione e promozione Firenze Card 2023-2024, sulla base dell'offerta inviata da Silfi Spa (All. 1);
  
2. di approvare lo schema di Contratto per il servizio di comunicazione e promozione Firenze Card 2023-2024 (All. 2), ai fini della successiva sottoscrizione, che potrà essere soggetto solo a modifiche di carattere formale e non sostanziale;
  
3. di dare atto che la spesa prevista è quantificata in:

Anno 2023	euro 42.700,00 IVA inclusa
Anno 2024	euro 54.900,00 IVA inclusa

4. di impegnare la somma necessaria nel seguente modo:

Capitolo 29787 "Prestazioni di servizi per sviluppo Firenze Card"	Anno 2023	euro 42.700,00 IVA inclusa
Capitolo 31780 "Prestazioni di servizi culturali per valorizzazione della Città finanziate con trasferimento del Ministero del Turismo (entrata capitolo 10900)"	Anno 2024	euro 54.900,00 IVA inclusa

5. di dare atto che il Responsabile del Procedimento è la dott.ssa Gabriella Farsi per la quale non vi è conflitto di interessi in relazione all'oggetto del presente atto ai sensi dell'art. 42 del D.lgs. 50/2016;
  
6. di pubblicare il presente atto nella Sezione Amministrazione Trasparente e sul "Profilo del committente" ai sensi del D.Lgs. 33/2013.



## ALLEGATI INTEGRANTI

PG 388073 del 04-12-2023 OFFERTA FCard\_COMUNICAZIONE\_2023-24.pdf -  
ca8ef62b3ab21df66acfcc519de04ae51d782b18a93117ad24a688f53edcfbb3

Schema\_contratto\_promozione e comunicazione 2023 e 2024.pdf -  
bcf114170d79ca55fccc170b585dd5e392d2077379ea8c7a9ce776b7a497b4a5

**Sottoscritto digitalmente da**

**Responsabile regolarità tecnica**

**Gabriella Farsi**

## Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2023	29787		2023/9952		€ 42.700,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
2)	U	2023	31780		2024/1118	1	€ 54.900,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

**VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA**

**Sottoscritto digitalmente da**

**Il Responsabile Contabile**

**Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.