

## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2023/04551

Del: 30/05/2023

Esecutivo Da: 30/05/2023

Proponente: E.Q. Programmazione economico-finanziaria, Bilancio, Comunicazione

### OGGETTO:

Firenze Card - affidamento a SILFI Spa gestione dei servizi Firenze Card anni 2023 e 2024 - approvazione schema contratto integrativo

### IL DIRETTORE

**Vista** la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 14 del 29/03/2023, avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2023/2025: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";

**Vista** la deliberazione di Giunta Comunale n. 203 del 09/05/2023 con cui è stato approvato il *Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 e Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2023-2025*;

**Visto** il Decreto del Sindaco n. 85 del 31/10/2019 con cui è stato conferito alla sottoscritta l'incarico dirigenziale di Direttrice della Direzione Cultura e Sport del Comune di Firenze, per la durata di tre anni a decorrere dal 1° novembre 2019, prorogato con Decreto del Sindaco n. 76 del 30.09.2022 sino alla scadenza del mandato amministrativo;

### Premesso che:

- Linea Comune Spa, società strumentale del Comune di Firenze, è stata costituita a fine 2005 per supportare gli Enti soci, e nello specifico il Comune di Firenze, nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed

imprese nel Territorio Fiorentino;

- La *Firenze Card* è il pass museale ufficiale della città di Firenze, che permette l'accesso ai musei Fiorentini aderenti al circuito, della durata di 72 ore dalla sua attivazione, ed è finalizzata ad una integrazione tra i musei per favorire l'accesso al sistema museale della Città;
- Linea Comune Spa è stata individuata quale soggetto gestore dei servizi relativi al Sistema *Firenze Card* nel "Protocollo d'Intesa per la realizzazione della Card Museale" - di cui alla Deliberazione di Giunta n. 350 del 12/10/2010 e sottoscritto in data 13.01.2011- che ha dato avvio al Progetto, stabilendo con successiva Deliberazione di Giunta n. 22 dell'8/02/2011 di demandare alla Direzione Cultura e Sport la definizione del contratto di servizio per la gestione dei servizi del progetto, rinnovato negli anni successivi;
- con specifico Atto pubblico è intervenuta la fusione per incorporazione della suddetta Linea Comune Spa, in - Società Illuminazione Firenze e Servizi Smartcity Società Per Azioni con sede legale in Firenze, Via dei della Robbia, n. 47 Codice Fiscale e Partita iva 06625660482, che è subentrata nella totalità dei rapporti attivi e passivi della società incorporata, con decorrenza dal 01/05/2019, nuovo *brand* dal 24.09.2021 Firenze Smart;
- con Deliberazione della Giunta n. 662 del 30/12/2021 è stato approvato lo schema del nuovo Contratto di servizio relativo al quadriennio 2022 – 2026, che disciplina le modalità di realizzazione dei servizi di base affidati a Silfi Spa a supporto dell'e-government, nonché quelli a richiesta, dando indirizzo ai competenti uffici di provvedere ad approvare e sottoscrivere il suddetto contratto e conseguentemente i contratti per l'erogazione delle attività ricorrenti;

**Dato atto** che, in esecuzione della Deliberazione della Giunta n. 662/2021 sopracitata, con Determinazione dirigenziale n. 2021/DD/8944 del 31/12/2021 della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze è stato approvato lo schema del "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government", disponendo di procedere alla sua formalizzazione;

**Rilevato** che, ai sensi dell'art. 3 del citato schema di Contratto di servizio, le attività svolte da Silfi Spa sono riconducibili a tre diverse tipologie, e più precisamente:

1. Attività di Base, svolte dalla società per consentire la corretta erogazione, tramite il Centro Servizi Territoriale, dei Servizi Primari nei confronti di tutti gli Enti Firmatari; le Attività di base sono erogate indistintamente a favore di tutti gli Enti soci;
2. Attività Ricorrenti a richiesta individuale degli Enti soci, svolte dalla società a favore dei singoli Enti che ne hanno fatto richiesta e disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi secondo lo schema generale approvato con il Contratto, di cui costituiscono atti integrativi;
3. Attività a progetto, intese come prestazioni ulteriori, disciplinate mediante la sottoscrizione di specifici accordi. Gli accordi che disciplinano tali attività costituiscono

comunque atti integrativi del Contratto, e come tali, al pari di quanto previsto per le Attività ricorrenti di cui al punto precedente, sono assoggettati alla disciplina giuridica prevista dal Contratto medesimo;

**Dato atto** che ai sensi dell'art. 3.2 del “Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government”, tra le attività ricorrenti a richiesta individuale degli enti, svolte da Silfi Spa, sono ricompresi i servizi relativi alla gestione della Firenze Card, strumento integrato di accesso ai musei e beni culturali cittadini, facente capo, per competenza, alla Direzione Cultura e Sport;

**Dato atto** che:

- con Determinazione dirigenziale n. 2018/DD/10042 del 31/12/2018 della Direzione Cultura e Sport – Servizio Musei Comunali e Attività culturali è stato approvato il Contratto integrativo per l'affidamento a Linea Comune Spa dei servizi strumentali relativi al progetto Firenze Card e Firenze Card plus (quest'ultima avente una validità di 72 ore e comprendente taluni prodotti/servizi complementari alla Firenze Card)) per gli anni 2019-2020- 2021;
- nel periodo di vigenza del contratto integrativo sopracitato, il circuito della Firenze Card è stato sospeso in conseguenza degli impatti sull'attività museale derivanti dalla situazione pandemica e che, anche durante la sospensione, Silfi Spa, ha continuato a svolgere le attività incomprimibili e necessarie, compreso il mantenimento e funzionamento dei sistemi e delle tecnologie di base, dei canali di informazione e di supporto alla clientela nonché il proseguimento della gestione amministrativa del progetto;
- essendo comunque il suddetto contratto integrativo scaduto il 31/12/2021, con Determinazione dirigenziale n. 2022/DD/2875 del 02/05/2022 della Direzione Cultura e Sport, per disciplinare le attività incomprimibili sopra indicate, è stato approvato lo schema di contratto integrativo per la gestione transitoria del progetto Firenze Card ed affidato a Silfi Spa il relativo servizio, con durata “fino al 31/12/22 o fino alla eventuale data di riattivazione del circuito affidato a Silfi Spa di servizio”;

**Visto che** in data 27/09/2022 il circuito Firenze Card è stato riattivato, con Determinazione dirigenziale n. 2022/DD/10492 del 30/12/2022 della Direzione Cultura e Sport è stato stipulato con Silfi Spa un nuovo contratto transitorio per la gestione del progetto Firenze Card per la chiusura dell'anno 2022 e per i primi mesi dell'anno 2023;

**Vista** l'offerta presentata da Silfi Spa pervenuta a mezzo PEC in data 04/05/2023, allegato integrante al presente atto (Allegato 1 PG 143045 del 04/05/2023), relativa ai servizi di gestione della Firenze Card e Firenze Card *Restart* – titolo che permette di estendere di altre 48 ore la validità della Firenze Card originaria – da giugno 2023 al 31 dicembre 2024;

**Visto** lo schema di Contratto integrativo per la gestione dei servizi della Firenze da giugno 2023 al 31 dicembre 2024” (Allegato 2), allegato al presente provvedimento come parte integrante dello stesso, nel quale viene stabilito il corrispettivo per la gestione della Firenze Card pari ad € 7,80 più IVA (€ 9,516 IVA inclusa) riconosciuto per Card venduta, per le due annualità:

- anno 2023 per complessive 35.000 Card annue corrispondenti ad un impegno pari a € 273.000,00 più IVA al 22% per totali € 333.060,00
- anno 2024 per complessive 40.000 Card annue corrispondenti ad un impegno pari a € 312.000,00 più IVA al 22% per totali € 380.640,00

**Visto** il D. Lgs. n. 50/2016, ed in particolare l'art. 192, che ha istituito, presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), l'elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprio soggetti in house;

**Ricordato** che, in base alle Linee Guida ANAC n. 7 di attuazione del D. Lgs. n. 50/2016, in fase di prima applicazione, la domanda di iscrizione nel sopra citato elenco consente alle amministrazioni aggiudicatrici e agli enti aggiudicatori di effettuare, sotto la propria responsabilità, affidamenti diretti dei contratti all'organismo in house, così come prescritto dall'art. 5, comma 1, del D.lgs. 50/2016 - Codice dei contratti pubblici;

**Dato atto che** Silfi Spa è iscritta nell'elenco delle società in *house providing* predisposto da ANAC ai sensi dell'art. 192 del D.lgs 50/2016 e ss. dalla data del 15/5/2019 (nota prot. 171287 del 22/05/2019);

**Dato atto inoltre che**, ai fini del presente affidamento, ai sensi dell'art. 192 comma 2 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm., si ritiene congrua l'offerta economica presentata, sopra citata, quantificata per il periodo temporale di riferimento, per l'anno 2023 (dal mese di giugno) in € 333.060,00 iva inclusa e per l'anno 2024 (fino al 31 dicembre) in € 380.640,00 iva inclusa, come da istruttoria conservata agli atti dell'ufficio;

**Dato altresì atto che:**

- ai fini della verifica di congruità di cui all' art. 192 del del D.lgs. 50/2016 ss.mm. e del disposto del comma 3 dell'art. 10 della Legge luglio 2021, n. 108 recante Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, è stato fatto riferimento, relativamente ai servizi informatici analoghi espressi in giornate/uomo, ai costi dei seguenti affidamenti Consip/Regione Toscana:

§ MEV - Manutenzione Evolutiva (Fonte: Regione Toscana, “Servizi di alimentazione, gestione e pubblicazione dei siti istituzionali”)

§ MAC - Manutenzione Correttiva (Fonte: Consip, “Servizi applicativi 2 - lotto5”)

- § MAD - Manutenzione Adeguata (Fonte: Consip, "Servizi applicativi 2 - lotto 5")
- § Conduzione infrastrutture (Fonte: Consip, "Servizi applicativi 2 - lotto 5)
- § CAPPL - Conduzione Applicativa (Fonte: Consip, "Servizi applicativi 2 - lotto 5)
- § ASS - Assistenza (Fonte: Consip, "Gara Sistemi IP e PDL" lotto 4)
- § GOP- Gestione Operativa (Fonte: Consip, "Servizi applicativi 2 - lotto 5)

- che per quanto riferito ai suddetti servizi, il costo totale di cui all' offerta formulata da Silfi Spa risulta inferiore alle attuali tariffe Consip/Regione Toscana;
- che la documentazione relativa ai suddetti affidamenti sulla base della quale si è proceduto alla verifica di congruità è conservata agli atti dell' ufficio;
- che non è presente uno strumento contrattuale o un prodotto CONSIP che comprenda le varie caratteristiche del servizio Firenze Card attualmente gestito tramite Silfi Spa

**Rilevato che**, all'esito della predetta valutazione, per motivi di efficienza, qualità del servizio ed economicità, nonché per dare continuità all'insieme delle attività comprendenti i servizi di gestione della Firenze Card, sussistono i presupposti, ai fini dell'ottimale impiego delle risorse pubbliche, per l'affidamento in house alla Società Silfi Spa del servizio in oggetto;

**Ritenuto** pertanto, in considerazione di quanto sopra detto, di affidare a Silfi Spa, in qualità di:

- società di servizi strumentali per l'amministrazione comunale per le attività di supporto della gestione dei sistemi informativi territoriali;
- soggetto gestore dei servizi del Progetto Firenze Card già individuato nella sopracitata convenzione di cui alla Deliberazione della Giunta comunale n. 350 del 2010;

i servizi inerenti il progetto Firenze Card che devono essere garantiti da giugno 2023 al 31 dicembre 2024, procedendo alla stipula di un nuovo contratto di servizio;

**Considerato** pertanto necessario disciplinare l'affidamento in questione, da giugno 2023 al 31 dicembre 2024, con un contratto di servizio, da sottoscrivere successivamente alla esecutività del presente provvedimento, sulla base dell'offerta di Silfi Spa allegata, quale parte integrante del presente atto;

**Visto** lo schema di "Contratto integrativo per la gestione dei servizi della Firenze da giugno 2023 al 31 dicembre 2024", già citato Allegato 2, che reca la disciplina del servizio in questione come già esposta;

**Dato atto che** l'affidamento di cui al suddetto "Contratto integrativo per la gestione dei servizi della Firenze Card da giugno 2023 al 31 dicembre 2024" decorrerà dalla data della sottoscrizione del contratto suddetto;

**Ritenuto**, pertanto, opportuno approvare lo schema di "Contratto integrativo per la gestione dei servizi della Firenze Card da giugno 2023 al 31 dicembre 2024" ai fini della successiva sottoscrizione, allegato al presente atto quale parte integrante;

**Preso atto che** la somma necessaria all'affidamento dei servizi di cui all'offerta inviata da Silfi Spa trova copertura sul seguente capitolo di bilancio che per le due annualità ha sufficiente disponibilità:

Capitolo 29795 "Spese per contratto servizi con Linea comune Spa per realizzazione Firenze Card"	Anno 2023	euro 333.060,00 iva inclusa
	Anno 2024	euro 380.640,00 iva inclusa

**Dato atto** dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC- Documento Unico di Regolarità Contributiva;

**Considerato** che l'affidamento in oggetto è escluso dall'obbligo sulla tracciabilità (legge 136/2010), in quanto trattasi di "affidamento in house" come previsto dalla determinazione 10 del 22.12.2010 comma 2 punto 2 dell'Autorità di Vigilanza;

**Dato atto** che il Responsabile del Procedimento è la sottoscritta dott.ssa Gabriella Farsi, per la quale non sussistono conflitti di interessi in relazione al medesimo procedimento ai sensi dell'art. 42 del D.lgs. 50/2016;

**Dato atto** che si provvederà alla pubblicazione del presente atto sia nella sezione "Amministrazione trasparente" della Rete Civica e sul "profilo del committente" ai sensi del D.Lgs. 33/2013;

**Visti:**

- l'art. 107 comma 3 e 183 del D.Lgs n. 267/2000- Testo Unico degli Enti Locali;
- il Codice di comportamento del Comune di Firenze approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 2013/G/00471 del 30/12/2013 e modificato con deliberazione della Giunta Comunale n. 12 del 26/01/2021;

- il D. Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii in materia di amministrazione trasparente
- il DPR n. 62/2013, "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", e ss.mm.ii.;
- l'art 192 del D. Lgs 50/2016- Codice dei contratti pubblici e ss.mm.ii;
- l'artt. 81, comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 4 del 14.01.2019 e ss.mm.ii.;
- l'art. 10 della Legge n. 108 del 29 luglio 2021, recante Conversione in legge, con modificazioni, del Decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77
- il vigente Regolamento per l'Attività Contrattuale del Comune di Firenze;
- il vigente del Regolamento sull'ordinamento degli Uffici e dei Servizi;
- il Regolamento di contabilità approvato con Deliberazione di Consiglio n. 51 del 29.10.2018;
- Piano triennale di prevenzione della corruzione per la trasparenza approvato con Delibera di giunta n.20 del 1/02/2022

## **DETERMINA**

Per i motivi esposti in narrativa e qui integralmente richiamati:

- 1) di affidare alla società Silfi Spa (cod. beneficiario 53955) con sede legale in Via dei Della Robbia n. 47, 50132 – Firenze, soggetto gestore del Progetto Firenze Card, il contratto per la fornitura dei servizi di gestione della Firenze Card da giugno 2023 al 31 dicembre 2024, sulla base dell'offerta inviata da Silfi Spa (Allegato 1);
- 2) di approvare lo schema di "Contratto integrativo per la gestione dei servizi della Firenze Card da giugno 2023 al 31 dicembre 2024" (Allegato 2), allegato parte integrante al presente provvedimento, ai fini della successiva sottoscrizione;
- 3) di dare atto che la spesa prevista è quantificata in:

Anno 2023	euro 333.060,00 iva inclusa
Anno 2024	euro 380.640,00 iva inclusa

4) di impegnare la somma necessaria sul capitolo 29795 "Spese per contratto servizio con Linea comune Spa per realizzazione Firenze Card" che presenta la necessaria disponibilità per le due annualità 2023 (giugno-dicembre) e 2024 (gennaio-dicembre):

5) di dare atto che il Responsabile del Procedimento è la dott.ssa Gabriella Farsi per la quale non vi è conflitto di interessi in relazione all'oggetto del presente atto ai sensi dell'art. 42 del D.lgs. 50/2016;

6) di pubblicare il presente atto nella Sezione Amministrazione Trasparente e sul "Profilo del committente" ai sensi del D.Lgs. 33/2013.

#### **ALLEGATI INTEGRANTI**

Allegato 1 OFFERTA Firenze Card\_2023\_signed.pdf -  
fd69fc033316d5fb83847be9eddd47f6a7fcb66d85e0cd387307e4f786581746

Allegato 2 Schema\_contratto\_2023 e 2024.pdf - 635ab3d379ebc22315b7a99ca3bb5bc0584e179cf1d268b4264df088f38580b2

**Sottoscritto digitalmente da**

**Responsabile regolarità tecnica**

**Gabriella Farsi**

**Elenco Movimenti**



N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertament o	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2023	29795		2023/6945		€ 333.060,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
2)	U	2023	29795		2024/667		€ 380.640,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

**VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA**

**Sottoscritto digitalmente da**

**Il Responsabile Contabile  
Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.