



## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2024/05489**

Del: **15/07/2024**

Esecutivo Da: **15/07/2024**

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sviluppo Infrastrutture  
Tecnologiche**

### OGGETTO:

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) "Next Generation EU" M.1-C.1 – Investimento 1.4 - Misura 1.4.2 "Citizen inclusion – miglioramento accessibilità servizi pubblici digitali"- CUP H54F24000170006 Comuni. Abbattimento del 50% delle tipologie di accessibilità sulla scheda servizio e sul SOL richiesta certificati demografici – CIG B22960D9AA

### IL DIRIGENTE

#### Premesso che

- in data 29/01/2024 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 5 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2024-2026: approvazione note di aggiornamento al Dup – bilancio finanziario, nota integrativa e piano triennale investimenti";
- in data 27/02/2024 è stata approvata dalla Giunta la deliberazione n. 49 avente ad oggetto "Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2024-2026. Approvazione".
- con Decreto del Sindaco n. DEC/2023/00025 del 15/09/2023 è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Dirigente Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche;
- in data 26.03.24, è stata approvata dalla Giunta la deliberazione n. 111 avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024 -2026. Approvazione. ";
- il Piano di Prevenzione della Corruzione 2024/2026, a seguito del DL n. 80 del 9.6.2021, convertito con



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



**AGID** | Agenzia per  
l'Italia Digitale



COMUNE DI  
FIRENZE

modificazioni dalla Legge n. 113 del 6.8.2021, e del DM n.132 del 30.6.2022, è confluito nella Sezione n. 2 “Valore pubblico, Performance e Anticorruzione” del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) approvato con la citata Delibera di Giunta n. 111/2023;

#### **Dato atto che**

- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è lo strumento che, grazie ai fondi del Next Generation EU, renderà l'Italia più equa, sostenibile e inclusiva;
- la Commissione Europea ha lanciato nel luglio 2020 “Next Generation EU” (NGEU), un pacchetto di misure e stimoli economici per i Paesi membri in risposta alla crisi pandemica da Covid-19, individuando con il regolamento UE 2021/241 sei grande aree (pilastri) di intervento sui quali i PNRR si dovranno focalizzare: transizione verde, trasformazione digitale, crescita intelligente e inclusiva, coesione sociale e territoriale, salute e resilienza economica, politiche per le nuove generazioni;
- al fine di accedere ai fondi di Next Generation EU (NGEU), ciascuno Stato membro ha dovuto predisporre un Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR - Recovery and Resilience Plan) per definire un pacchetto coerente di riforme e investimenti per il periodo 2021-2026;
- il “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza” (“PNRR”) è stato presentato dall’Italia alla Commissione europea in data 30 aprile 2021 e valutato positivamente con Decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, notificata all’Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;
- il PNRR, che prevede investimenti e riforme in relazione a tre settori strategici – digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica e inclusione sociale – si sviluppa in sei missioni, la prima delle quali, denominata “Digitalizzazione, Innovazione, Competitività, Cultura”, ha l’obiettivo di promuovere la trasformazione digitale del Paese e sostenere l’innovazione del sistema produttivo.
- il decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante “Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure” definisce il quadro normativo nazionale finalizzato a semplificare e agevolare la realizzazione dei traguardi e degli obiettivi stabiliti dal PNRR;
- mediante il decreto del Ministero dell’Economia e delle Finanze in data 6 agosto 2021 (pubblicato sulla G.U. n. 229 del 24 settembre 2021) sono state assegnate le risorse finanziarie previste per l’attuazione dei singoli interventi del PNRR alle Amministrazioni centrali e corrispondenti milestone e target;
- mediante il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 15 settembre 2021 sono stati individuati gli strumenti per il monitoraggio del PNRR;
- mediante il decreto del Ministro dell’economia e delle finanze 11 ottobre 2021, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 279 del 23 novembre 2021 sono state rese note le procedure per la gestione del PNRR in merito alle risorse messe in campo;

- al fine di supportare le Amministrazioni centrali titolari di interventi previsti nel PNRR nelle attività di presidio e vigilanza nell'esecuzione dei progetti/interventi di competenza che compongono le misure del Piano e di fornire indicazioni comuni a livello nazionale è stata emanata la circolare del Ministero dell'economia e delle finanze 14 ottobre 2021, n. 21, recante "Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Trasmissione delle Istruzioni Tecniche per la selezione dei progetti PNRR";

#### **Considerato**

- il complessivo quadro normativo e regolamentare concernente il sistema di gestione e controllo del PNRR;
- che il PNRR, nella Missione 1 - Componente 1 - Asse 1, prevede interventi per la digitalizzazione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi della PA al fine di garantire a cittadini e alle imprese servizi più efficienti e universalmente accessibili;
- che il PNRR nella Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.4.2: "Citizen inclusion - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali" destina 80.000.000,00 di euro per la diffusione di strumenti e strategie condivise: da test di usabilità ad attività di comunicazione e disseminazione passando per lo sviluppo di kit dedicati e altro;
- che in data 14/12/2021, la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la trasformazione digitale e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID) hanno stipulato un accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 5, comma 6, del decreto legislativo n. 50/2016 e ss.mm.ii., per la realizzazione della Misura 1.4.2 - Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, nell'ambito dell'attuazione del PNRR, Missione 1, Componente 1, Asse 1;
- che l'AgID, in base al suddetto Accordo, è soggetto attuatore della citata Misura 1.4.2;
- che con nota prot. n. 0012304 del 17/06/2022, l'AgID ha richiesto ai Comuni e alle Città Metropolitane individuati la conferma della partecipazione al sub investimento PNRR 1.4.2;
- che il Comune di Firenze rientra tra le 55 Pubbliche Amministrazioni Locali (PAL) destinatarie del finanziamento;
- che con nota registrata al prot. AgID n. 0012749 del 24/06/2022, il Comune di Firenze ha inviato la conferma alla partecipazione al sub investimento PNRR 1.4.2;

**Ritenuto** di interesse comune, sia di AgID che delle amministrazioni coinvolte nell'attuazione della misura PNRR 1.4.2, implementare il miglioramento dell'accessibilità dei servizi digitali rivolti al pubblico disciplinando, comunque, tutti gli aspetti operativi ed economico-finanziari della collaborazione di cui trattasi, in considerazione della reale suddivisione di compiti e responsabilità in relazione alle rispettive funzioni istituzionali;

**Dato atto** che il Piano Operativo presentato dal Comune di Firenze in data 15/02/2024 ed approvato da AgID si propone di realizzare le seguenti attività:

- assicurare la copertura di almeno il 50% del fabbisogno di tecnologie assistive e software per i

lavoratori con disabilità;

- erogare formazione ai dipendenti del Comune di Firenze in tema di accessibilità;
- ridurre del 50% il numero delle tipologie di errore su almeno 2 servizi digitali, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell'utente;

**Visto** l'Accordo ai sensi dell'art.15 della Legge 241/1990 e dell'art. 5 comma 6 del D.Lgs. 50/2016 per la realizzazione della misura 1.4.2 del PNRR – Miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali, stipulato fra il Comune di Firenze e l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID) in data 18/03/2024, prot. 93752/2024:

**Richiamata** la Determinazione dirigenziale n. 2621 del 08/04/2024 con la quale è stato approvato il piano acquisti relativo al Codice Opera 230110 (Missione 01, Programma 08, Responsabile Procedura C8, Tipo finanziamento: 501), PNRR M.1-C.1 - Inv.1.4 - Misura 1.4.2 "Citizen inclusion - miglioramento accessibilità servizi pubblici digitali", CUP H54F24000170006 Comuni - acquisti software - di € 40.870,00 IVA inclusa;

#### **Ricordato che**

- a seguito della Deliberazione del Consiglio Comunale di Firenze n° 116/2005, in data 30/12/2005 è stata costituita la Società a capitale interamente pubblico denominata Linea Comune S.p.A.;
- Linea Comune S.p.A. ha per oggetto sociale lo svolgimento di funzioni tecnico-operative e di supporto per i servizi di e-government e per gli ulteriori servizi e attività di interesse comune dei soci (già firmatari dell'Accordo di Programma sottoscritto in data 29 luglio 2005, per la costituzione e gestione di un centro servizi territoriale) ed agisce secondo il modello dell'affidamento in house per la produzione di beni e servizi strumentali all'attività degli enti soci, i quali esercitano nei confronti della Società la funzione di indirizzo e di controllo analogo congiunto;
- in data 2 aprile 2019, in attuazione della deliberazione del Consiglio comunale numero 20 del 20 marzo 2017, con atto pubblico è stata formalizzata la fusione per incorporazione della Società Linea Comune S.p.A. (società incorporata) nella SILFI società illuminazione Firenze e servizi smartcity S.p.A. (anche SILFIspa, società incorporante);
- attualmente il Comune di Firenze è socio di SILFIspa, della quale detiene l'83,6268% del capitale sociale che ammonta a 1.045.000,00 euro;
- la compagine sociale di SILFIspa, oltre che dal Comune di Firenze, è composta dalla Città Metropolitana di Firenze, dai Comuni di: Bagno a Ripoli, Campi Bisenzio, Fiesole, Scandicci, Sesto Fiorentino, dall'Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve, dall'Unione comunale del Chianti Fiorentino e dall'Unione Montana dei Comuni del Mugello;
- SILFIspa è una società "in house providing", in quanto partecipata interamente da enti locali, che, con riferimento alle attività ICT in precedenza affidate a Linea Comune S.p.A., ha svolto e svolge

attività di natura strumentale alle attività istituzionali degli enti da cui è partecipata e dai quali è sottoposta al controllo analogo;

- il rapporto di servizio fra SILFIspa e le amministrazioni affidanti è disciplinato dal “Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell’e-government” approvato, per quanto riguarda il Comune di Firenze, con deliberazione di Giunta n. 662 del 30/12/2021 per il quinquennio 2022-2026 e sottoscritto in data 12/01/2022 (ns. prot. 10810 del 12/1/2022, agli atti dell’ufficio);
- al p.to 3.3 del suindicato Contratto di Servizi è prevista la possibilità per Silfi S.p.A. di svolgere, a favore dei singoli Enti che ne facciano eventualmente richiesta, attività o forniture a progetto ulteriori rispetto a quelle di base da disciplinare mediante specifici accordi integrativi del Contratto stesso;

**Rilevato che**

- nell’ambito del target “*Ridurre del 50% il numero delle tipologie di errore su almeno 2 servizi digitali, relativamente alle pagine del servizio successive al login dell’utente*” uno dei due servizi scelti è il Servizio Certificati Demografici (Certificati on line);
- a fronte di un’analisi ex-ante, condotta con gli strumenti indicati da AgID, sono emerse sei diverse tipologie di errori di accessibilità;

**Ritenuto** pertanto necessario procedere al redesign dell’interfaccia utente del servizio online con l’obiettivo di abbattertene del 50% gli errori di accessibilità rilevati ex-ante;

**Vista** l’offerta di SILFI Spa n. 17/2024-LC ns. prot. 152166 del 07/05/2024, allegata al presente atto quale parte integrante dello stesso, con la quale si definisce un progetto di realizzazione, meglio dettagliato nell’offerta stessa, e viene determinato in € 1.600,00 oltre IVA 22%;

**Visto** l’art. 7, comma 2, del D. Lgs 36/2023 (Codice dei contratti pubblici) che prevede “*Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato;*

**Vista** la relazione di congruità del 29/05/2024 ns. prot. 183435 allegata e parte integrante del presente

provvedimento, nella quale è attestato, ai sensi del citato art. 7, comma 2 del D.Lgs. 36/2023, la congruità tecnica ed economica degli interventi in oggetto, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche;

**Ritenuto** pertanto opportuno di affidare a SILFI Spa con sede in Firenze (partita IVA 06625660482) le attività relative l'abbattimento del 50% delle tipologie di accessibilità sulla scheda servizio e sul SOL richiesta certificati demografici a decorrere dalla firma dell'Atto integrativo al Contratto di servizi e fino al 31/10/2024 al netto delle tempistiche previste per la Misura PNRR M.1-C.1 – Investimento 1.4 - Misura 1.4.2 "Citizen inclusion – miglioramento accessibilità servizi pubblici digitali", CUP H54F24000170006 Comuni;

**Visti** gli artt. 7 e 13 del D.Lgs. n. 39/2023 ss.mm., che, rispettivamente, disciplinano l'affidamento di lavori, servizi e forniture a società cd. *in house providing* e precisano che le disposizioni del Codice dei contratti pubblici si applicano unicamente ai contratti di appalto e concessione;

**Preso atto** della Relazione illustrativa alla delibera ANAC n. 585 del 19.12.2023, recante le Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari, che evidenzia, altresì, come le procedure di affidamento a società *in house*, pur essendo escluse dall'applicazione della normativa sulla tracciabilità, siano assoggettate agli obblighi di comunicazione in favore di ANAC per finalità di digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti pubblici e di trasparenza;

**Rilevato** che ANAC ha predisposto la scheda A3\_6 per la comunicazione dei dati relativi agli affidamenti *in house*, scheda che, tuttavia, ad oggi non risulta implementata nella PCP (Piattaforma Contratti Pubblici) ai fini dell'acquisizione della specifica tipologia di CIG;

**Dato atto** che questo ufficio ha formulato ad ANAC vari quesiti in merito all'acquisizione dei CIG per gli affidamenti ad *in house* ed in merito all'attivazione della suddetta scheda A3\_6, quesiti che, ad oggi, non hanno ancora avuto un riscontro;

**Considerato** che, in attesa delle risposte ai quesiti di cui sopra e, soprattutto, dell'attivazione della citata scheda A3\_6, stante l'urgenza di provvedere ad alcuni affidamenti ad *in house*, si ritiene necessario utilizzare la piattaforma di approvvigionamento di Regione Toscana denominata START, che consente di gestire l'affidamento ad *in house*, anche se, in realtà, come sopra precisato, le disposizioni e le procedure del Codice dei contratti pubblici si applicano unicamente ai contratti di appalto e concessione e non anche agli affidamenti ad *in house*;

**Dato atto**, pertanto, che, per i succitati motivi, il CIG del presente affidamento *in house* è stato acquisito attraverso l'espletamento di una procedura di affidamento diretto sulla piattaforma di approvvigionamento

START, selezionando il campo “*affidamento diretto a società in house*”;

**Predisposto**, come previsto dal p.to 3.3 del Contratto di Servizi suindicato, lo schema di Contratto integrativo, da stipulare fra Silfi S.p.A. e il Comune di Firenze, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, per regolare le attività necessarie per la realizzazione di quanto indicato ai punti precedenti;

**Dato atto che**

- la spesa suddetta grava sul Capitolo 59940 - Impegno 2024/6292/1- Codice opera 230110;
- che il CIG è **B22960D9AA**;
- che il CUP è **H54F24000170006**;
- l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del Responsabile Unico del Progetto anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto, con atto del 29/05/2024 prot. 183249 è stato nominato quale Responsabile Unico del Progetto, il sottoscritto Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche;
- che come precisato dall'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici con Determinazione n. 10 del 22/12/2010 il presente affidamento è da ritenersi escluso dall'ambito di applicazione della Legge n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari in quanto la società Silfi è società strumentale in house soggetta a controllo analogo;
- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;
- che il referente per la realizzazione del progetto PNRR M.1-C.1 – Investimento 1.4 - Misura 1.4.2 "Citizen inclusion – miglioramento accessibilità servizi pubblici digitali", CUP H54F24000170006 Comuni. è il sottoscritto Dirigente il quale dichiara con nota del 05/07/2024 ns prot.231602, che non sussistono conflitti di interesse che lo riguardano in relazione all'oggetto dell'affidamento e dell'affidatario;

**Preso atto** della nomina del gruppo di supporto al RUP per l'esecuzione del contratto del 29/05/2024 prot. 183249, i cui componenti dichiarano che non sussistono conflitti di interesse che li riguardano in relazione all'oggetto dell'affidamento né nei confronti dell'affidatario;

**Visto** l'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione “Amministrazione trasparente”, con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33;

**Visti**

- il D. Lgs. 36/2023;
- i DL. 76/2020, DL. 77/2021 e DL. 13/2023 (art.225, comma 8, D. Lgs 36/2023);
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81, comma 3, dello Statuto del Comune di Firenze;

**Ravvisata** la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

#### DETERMINA

per i motivi espressi in narrativa che integralmente si richiamano:

- 1) di AFFIDARE, in attuazione della Misura PNRR M.1-C.1 – Investimento 1.4 - Misura 1.4.2 "Citizen inclusion – miglioramento accessibilità servizi pubblici digitali", CUP H54F24000170006 Comuni, le attività relative l'abbattimento del 50% delle tipologie di accessibilità sulla scheda servizio e sul SOL richiesta certificati demografici alla società in house SILFI società illuminazione Firenze e servizi smartcity spa (codice beneficiario 53955) per una spesa complessiva di € 1.952,00 IVA inclusa, come da offerta allegata al presente provvedimento quale parte integrante - CIG B22960D9AA;
- 2) di SUB-IMPEGNARE a favore di SILFI Spa (codice beneficiario 53955) la somma complessiva di € 1.952,00 IVA inclusa per l'affidamento di cui al precedente punto 1) Capitolo 59940 - Impegno 2024/6292/1- Codice opera 230110 – CUP H54F24000170006;
- 3) di APPROVARE lo schema di Atto integrativo al Contratto di Servizio 2022-2026 – Attività a Progetto, allegato al presente provvedimento quale parte integrante dello stesso, nel quale sono disciplinate le modalità e i termini per la realizzazione della fornitura in oggetto;
- 4) di AUTORIZZARE la sottoscrizione del suddetto documento successivamente all'esecutività della presente determinazione;
- 5) di PUBBLICARE la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze.

## ALLEGATI INTEGRANTI

20240507-OFF17_2024-LC_prot.152166.pdf - 4d24f1029c1f1d0cc715f2ad2a957335d8d31de28cae62dbc934c3a19b75e2e7
20240529-RelazioneCongruita_prot.183435.pdf - c796f9dd90f9dc77dcb23e01bf3b57c557266f24bae79375cef7bd8d167b4238
Contratto integrativo.doc - f23be8027bccce4d2b01c14f121688d8f5a7784940ab0103cd324287aa9be9b6

**Sottoscritto digitalmente da**

**Responsabile regolarità tecnica**

**Marco Mencacci**

## Elenco Movimenti

Nº	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2024	59940		2024/6292	1	€ 38.918,00	29610 - SOMMA A DISPOSIZIONE
2)	U	2024	59940		2024/6292	2	€ 1.952,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

## VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE

**Sottoscritto digitalmente da**

**Il Responsabile Contabile**

**Silvia Baroncelli**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

