

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2022/02978

Del: 06/05/2022

Esecutivo Da: 09/05/2022

Proponente: Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche

OGGETTO:

Silfi S.p.A. – Manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva per il servizio agenda prenotazioni dispiegato presso il Centro Servizi Territoriali (CST) di Silfi S.p.A. fino al 31/12/2023

LA DIRETTRICE

Premesso che:

- in data 28/02/2022 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 6/2022 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2022/2024: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati."
- con D.G.C. 96 del 30/3/2021 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2021/2023;
- con Decreto del Sindaco n. 2019/DEC/00085 del 31/10/2019 è stato attribuito alla sottoscritta l'incarico di Direttrice della Direzione sistemi informativi;
- con Deliberazione della Giunta Comunale n. 91/2021 è stato approvato il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza;

Premesso, inoltre, che:

- a seguito della Deliberazione del Consiglio Comunale di Firenze n° 116 del 19/12/2005, in data 30/12/2005 è stata costituita la Società a capitale interamente pubblico denominata Linea Comune S.p.A.;
- Linea Comune S.p.A. ha per oggetto sociale lo svolgimento di funzioni tecnico-operative e di supporto per i servizi di e-government e per gli ulteriori servizi e attività di interesse comune dei soci (già firmatari dell'Accordo di Programma sottoscritto in data 29 luglio 2005, per la costituzione e gestione di un

centro servizi territoriale) ed agisce secondo il modello dell'affidamento in house per la produzione di beni e servizi strumentali all'attività degli enti soci, i quali esercitano nei confronti della Società la funzione di indirizzo e di controllo analogo congiunto;

- in data 2 aprile 2019, in attuazione della deliberazione del Consiglio comunale numero 20 del 20 marzo 2017, con atto pubblico 02.04.2019, rep. n. 5699, fascicolo n. 4130 è stata formalizzata la fusione per incorporazione della Società Linea Comune S.p.A. (società incorporata) nella Silfi società illuminazione Firenze e servizi smartcity S.p.A. (società incorporante) e che questa è subentrata nei rapporti giuridici in capo alla società Linea Comune Spa;
- il rapporto di servizio fra Silfi S.p.A. e le amministrazioni affidanti è disciplinato dal "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government" approvato, per quanto riguarda il Comune di Firenze, per il periodo 2022-2026, con determinazione dirigenziale n. 8944 del 31/12/2021 in esito alla Deliberazione della Giunta n. 662 del 30/12/2021 (nei termini previsti da tali provvedimenti, a cui si fa qui integrale rinvio);
- che al p.to 3.3 del suindicato Contratto di Servizi è prevista la possibilità per Silfi S.p.A. di svolgere, a favore dei singoli Enti che ne facciano eventualmente richiesta, attività o forniture a progetto ulteriori rispetto a quelle di base da disciplinare mediante specifici accordi integrativi del Contratto stesso;

Rilevato che:

- Il Comune di Firenze da molti anni ha sviluppato e messo a disposizione degli sportelli telematici per permettere l'accesso ai cittadini dei servizi offerti dall'ente. I Servizi On-Line (d'ora in poi SOL) non sono stati solo un'agevolazione verso il cittadino, ma hanno contribuito velocemente e con successo ad un'ottimizzazione delle risorse e dei processi di gestione delle pratiche e di conseguenza di erogazione dei servizi;
- Negli anni i SOL sono aumentati, si sono evoluti ed hanno permesso di veicolare fortemente la cittadinanza verso questo tipo di canale, in alcuni casi permettendo la chiusura dei relativi sportelli fisici. Proprio per questo il mantenimento e l'evoluzione dei SOL diventa un'attività strategica fondamentale, in modo da poter essere sempre adeguati alla normativa e all'avanzamento del mondo tecnologico che introduce nuovi canali di interazione tra l'utente e le piattaforme informatiche e di interoperabilità tra quest'ultime;
- Tali servizi sono dispiegati sul Centro Servizi Territoriale (CST) gestito da Silfi S.p.A., che offre servizi in ottica multi ente, ovvero pensati e progettati con un'attenzione particolare verso il loro riuso presso gli altri enti dell'area metropolitana;

Considerato inoltre che:

- Il Comune di Firenze utilizza da oltre dieci anni un sistema di prenotazione on line per gli appuntamenti ai propri sportelli. Nel 2013 è stata realizzata una prima ristrutturazione dell'applicativo originario utilizzato per questo servizio;
- A partire dal 2019 si è resa necessaria una nuova ristrutturazione, sia per la fisiologica obsolescenza tecnologica, sia per far fronte ad un carico di richieste di prenotazioni (e di risorse prenotabili)

costantemente in crescita;

- Questa seconda tendenza si è fortemente accentuata nel periodo pandemico 2020/2021, durante il quale si è provveduto a realizzare una versione totalmente aggiornata e potenziata dell'applicativo;

Vista la necessità di prevedere un incarico di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva per il servizio sopra descritto e dispiegato presso il Centro Servizi Territoriali (CST) di Silfi S.p.A., con lettera prot. 82719/2022 conservata agli atti d'ufficio, è stata richiesta dal Responsabile del procedimento a Silfi spa la formulazione di una specifica offerta tecnico ed economica;

Vista l'offerta di Silfi S.p.A. n. 19/2022-LC, inviata in data 18/03/2022 ns. prot. 94010, allegata al presente provvedimento quale parte integrante, nella quale si definisce un progetto di attività che prevede un servizio di Application Maintenance Agenda di prenotazioni - supporto e risoluzione bug e gestione richieste evolutive per una spesa complessiva di € 48.310,00 oltre iva (€ 59.938,20 con iva) dalla data di approvazione del presente provvedimento fino al 31/12/2023, così suddivisa:

- € 16.310,00 quali canoni di supporto specialistico per il periodo 2022/2023;
- € 32.000,00 per le attività di manutenzione evolutiva dell'Agenda Prenotazioni on line;

Evidenziato che nel parere allegato il RUP precisa come, relativamente alle attività a canone, per quanto nel 2022 l'arco temporale coperto sia inferiore rispetto al 2023, trattandosi di un nuovo applicativo rilasciato nella seconda metà del 2021, si prevede che l'impegno necessario per la gestione delle richieste d'intervento sia complessivamente lo stesso in entrambe le annualità coperte dall'incarico;

Visto pertanto che, sulla base di quanto appena espresso il Comune di Firenze ravvisa la necessità di effettuare gli interventi suddetti, meglio dettagliati nell'offerta allegata al presente provvedimento di cui forma parte integrante e sostanziale;

Effettuata, ai sensi dell'art.68 del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, dell'art. 192 comma 2 del Codice dei contratti (Dlgs. 50/2016 ss.mm.) e ai sensi delle "Linee Guida AGID sull'acquisizione e il riuso del software nella PA", l'analisi comparativa di tipo tecnico ed economico tra varie soluzioni disponibili sul mercato, così come dettagliato nella Relazione tecnico illustrativa del Responsabile del procedimento, prot. 115786 del 05/03/2022, allegata e parte integrante del presente provvedimento;

Preso atto che per la parte relativa alla "manutenzione evolutiva" dell'offerta si demanda all'assunzione del Mutuo e all'approvazione del relativo piano acquisti;

Ritenuto opportuno pertanto affidare alla società in house Silfi S.p.A. con sede in Firenze (partita IVA 06625660482) la manutenzione correttiva ed adeguativa dell'agenda prenotazioni meglio dettagliata nella documentazione sopra richiamata;

Considerate le Linee guida n. 7, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 recanti «Linee Guida per l'iscrizione nell'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house previsto dall'art. 192 del d.lgs. 50/2016» con Determinazione n. 235 del 15/02/2017 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione;

Dato atto che la società Silfi S.p.A. è stata iscritta nell' "Elenco delle Amministrazioni aggiudicatrici e degli Enti

aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house” ai sensi dell’art. 192 del D.lgs. n. 50/2016, id. domanda n. 267, prot. 0010169 del 01/02/2018, iscrizione in data 15/05/2019, come risulta dall’elenco suddetto disponibile sul sito dell’ANAC;

Predisposto, come previsto dal p.to 3.3 del Contratto di Servizi suindicato, lo schema di “Contratto integrativo per la manutenzione adeguativa, correttiva e evolutiva dell’agenda prenotazioni on line”, da stipulare fra Silfi S.p.A. e il Comune di Firenze, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, nel quale sono disciplinate le modalità, i termini, la tempistica ed il corrispettivo per la realizzazione dei servizi in oggetto;

Vista la congruità tecnica ed economica dell’offerta, come specificato nella Relazione tecnico illustrativa allegata e parte integrante del presente provvedimento (prot. 115786 del 05/03/2022);

Dato atto:

- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva e assicurativa della Società Silfi S.p.A. ai sensi della normativa vigente in materia di DURC;
- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;
- che il responsabile del procedimento, come risulta dall’atto di nomina prot. 114650 del 04/04/2022 è il dott. Leonardo Ricci, responsabile P.O. Servizi digitali per la città del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche, il quale, con comunicazione del 04/04/2022 prot. 115164, conservata agli atti, per l’affidamento in oggetto dichiara:
 - che non sussistono conflitti di interesse che lo riguardano in relazione all’oggetto dell’affidamento;
 - che non sussistono conflitti di interesse che lo riguardano nei confronti dell’affidatario;

Visti:

- gli artt. 5 – 7 – 192 comma 2 del D. Lgs. 50 del 18/04/2016
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D.Lgs. 267/2000
- l’art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell’art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l’art. 21 del Regolamento sull’Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:

- 1) di affidare alla società Silfi S.p.A. – partita IVA 06625660482 (codice beneficiario 53955), le attività di manutenzione adeguativa e correttiva dell’Agenda Prenotazioni On Line dell’Ente a decorrere dalla firma

dell'Accordo integrativo al Contratto di servizi e fino al 31/12/2023 per l'importo di € 16.310,00 + IVA 22%, per un totale di € 19.898,20, come da offerta allegata quale parte integrante;

2) di impegnare a favore di Silfi S.p.A. – partita IVA 06625660482 (codice beneficiario 53955), per le attività di cui al punto precedente le somme sottoindicate così suddivise:

Spese per canoni per supporto specialistico:

- € 9.949,10 IVA inclusa sul Capitolo 23750 del bilancio ordinario 2022;
- € 9.949,10 IVA inclusa sul Capitolo 23750 del bilancio ordinario 2023;

3) Di demandare a successivo provvedimento l'affidamento e l'assunzione di impegno di €. 39.040,00 IVA inclusa per “manutenzione evolutiva”, a seguito assunzione del Mutuo e approvazione del relativo Piano Acquisti;

4) di approvare lo schema di *CONTRATTO INTEGRATIVO PER LA MANUTENZIONE CORRETTIVA ADEGUATIVA ED EVOLUTIVA DEL SERVIZIO DI APPLICATION MAINTENANCE RELATIVO ALL'AGENDA PRENOTAZIONI ON LINE*, allegato al presente provvedimento quale parte integrante, nel quale sono disciplinate le modalità e i termini per la realizzazione della fornitura in oggetto;

5) di autorizzare la sottoscrizione del suddetto documento successivamente all'esecutività della presente determinazione.

ALLEGATI INTEGRANTI

20220318_pr 94010_OFFERTA 19-2022-LC AGENDA PRENOTAZIONE ON LINE.pdf -
71278d688bf176c6d4d97b5a9c5f4717e7854684812f4dea993178a92dc884a6

Parere pr.115786_signed.pdf - 9a37563d8001526aa6171b5f3c5d48c7f4edad0dea24685fb988b4f3dc96bbc2

SchemaContrattoIntegrativo AG.PRENOTAZIONI.doc -
d2ac290a12175d4ca60f5769743bfd8b614b1d1c5ec3a7650856c3a589e961f6

Sottoscritto digitalmente da
Responsabile regolarità tecnica
Caterina Graziani

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2022	23750		2022/5421		€ 9.949,10	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
2)	U	2022	23750		2023/436		€ 9.949,10	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile
Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.