



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2026/00573

Del: 03/02/2026

Esecutivo Da: 03/02/2026

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sviluppo Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

Silfi SpA – Servizio di supporto, assistenza all'utenza e manutenzione ordinaria al sistema software 'Agenda prenotazioni' – anno 2026 CIG:BA2CCAAD76

IL DIRIGENTE

Richiamate:

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76/2025 del 30/12/2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2026–2028 nonché la Nota di aggiornamento al DUP 2026;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 01 del 14/01/2026, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2026 – 2028;
- la Deliberazione di Giunta n. 89 del 14 marzo 2025, avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027
- il decreto del Sindaco n. DEC/2023/00040 del 29/8/2025 con il quale è stato conferito al con il quale è stato attribuito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi;

Premesso, inoltre, che:

- a seguito della Deliberazione del Consiglio Comunale di Firenze n° 116 del 19/12/2005, in data 30/12/2005 è stata costituita la Società a capitale interamente pubblico denominata Linea Comune S.p.A.;
- Linea Comune S.p.A. ha per oggetto sociale lo svolgimento di funzioni tecnico-operative e di supporto per i servizi di e-government e per gli ulteriori servizi e attività di interesse comune dei soci (già firmatari dell'Accordo di Programma sottoscritto in data 29 luglio 2005, per la costituzione e gestione di un centro servizi territoriale) ed agisce secondo il modello dell'affidamento in house per la produzione di beni e servizi strumentali all'attività degli enti soci, i quali esercitano nei confronti della Società la funzione di indirizzo e di controllo analogo congiunto;
- in data 2 aprile 2019, in attuazione della deliberazione del Consiglio comunale numero 20 del 20 marzo 2017, con atto pubblico 02.04.2019, rep. n. 5699, fascicolo n. 4130 è stata formalizzata la fusione per incorporazione della Società Linea Comune S.p.A. (società incorporata) nella Silfi società illuminazione Firenze e servizi smartcity S.p.A. (società incorporante) e che questa è subentrata nei rapporti giuridici in capo alla società Linea Comune Spa;
- Silfi S.p.A è una società "in house providing", in quanto partecipata interamente da enti locali, che, con riferimento alle attività ICT in precedenza affidate a Linea Comune S.p.A., ha svolto e svolge attività di natura strumentale alle attività istituzionali degli enti da cui è partecipata e dai quali è sottoposta al controllo analogo;
- attualmente il Comune di Firenze è socio di Silfi S.p.A, della quale detiene l'83,6268% del capitale sociale che ammonta a 1.045.000,00 euro;
- la compagine sociale di Silfi S.p.A, oltre che dal Comune di Firenze, è composta dalla Città Metropolitana di Firenze, dai Comuni di: Bagno a Ripoli, Campi Bisenzio, Fiesole, Scandicci, Sesto Fiorentino, dall'Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve, dall'Unione comunale del Chianti Fiorentino e dall'Unione Montana dei Comuni del Mugello;
- il rapporto di servizio fra Silfi S.p.A e le amministrazioni affidanti è disciplinato dal "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government" approvato, per quanto riguarda il Comune di Firenze, con deliberazione di Giunta n. 662 del 30/12/2021 per il quinquennio 2022-2026
- che al p.to 3.3 del suindicato Contratto di Servizi è prevista la possibilità per Silfi S.p.A di svolgere, a favore dei singoli Enti che ne facciano eventualmente richiesta, attività o forniture a progetto ulteriori rispetto a quelle di base da disciplinare mediante specifici accordi integrativi del Contratto stesso;

Rilevato che il Comune di Firenze eroga da oltre dieci anni, in conformità a quanto previsto dal DLgs. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale), un servizio on line di Agenda prenotazioni per gli appuntamenti presso gli sportelli dislocati sul territorio comunale;

Considerato il servizio viene erogato attraverso un sistema software che prevede numerose funzionalità, sia lato cittadino (front end), sia lato utenti di back office, ed è utilizzato dagli operatori del Contact Center per prenotare gli appuntamenti dei cittadini;

Rilevata la necessità di assicurare opportuna copertura dei servizi di supporto, assistenza all'utenza e manutenzione ordinaria del sistema software "Agenda prenotazioni" per l'anno 2026, pertanto si è richiesto a Silfi SpA un preventivo in merito;

Vista la richiesta di offerta, inviata a SILFI SpA tramite PEC in data 22/01/2026 ns. prot. 31717 nella quale vengono dettagliati i servizi di supporto, assistenza e manutenzione ordinaria del sistema software Agenda prenotazioni e l'offerta inviata in risposta da SILFI SpA in data 28/01/2026 ns. prot. 40827 per il "Servizio di supporto, assistenza all'utenza e manutenzione ordinaria al sistema software 'Agenda prenotazioni' - anno 2026", con decorrenza dalla data dell'ordine fino al 31 dicembre 2026, per un costo complessivo pari a € 9.900 oltre iva (€ 12.078,00 con iva), entrambe allegate al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

Visto L'art. 7, comma 2, del D. Lgs 36/2023 (Codice dei contratti pubblici) che prevede che *"Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato"*, è stata svolta un'analisi dettagliata dell'offerta della società rispetto ai costi disponibili sul mercato; tale analisi è stata svolta utilizzando la metodologia sviluppata, a tale fine, da Intellera Consulting s.r.l., che tiene conto delle singole tipologie di prestazione svolte dalla società e, nel caso specifico, attività di assistenza e supporto specialistico (giornate/uomo di personale di Silfi SpA). L'analisi svolta, le cui evidenze sono conservate agli atti dell'ufficio, evidenzia un costo di mercato pari ad €10.234,69 oltre IVA (€ 12.486,32) che adeguato all'eventuale costo

associato all'adesione di convenzioni Consip del 5 per mille diventa di € 10.285,86 oltre IVA (€ 12.548,75), rispetto al quale l'offerta della società risulta congrua come specificato nel parere del 02/02/2026 prot. n.47440, allegato e parte integrante del presente provvedimento;

Visto inoltre che, con riferimento agli aspetti qualitativi di cui al citato art. 7, la metodologia sviluppata da Intellera Consulting s.r.l. ha evidenziato le seguenti ragioni di convenienza del ricorso ad in house rispetto al mercato:

- la lunga e soddisfacente esperienza nello sviluppo, gestione e mantenimento di un eco-sistema ICT particolarmente ampio e diversificato, già strettamente connesso con altri canali ed elementi infrastrutturali utilizzati dal Comune e dagli altri enti dell'area metropolitana, di cui la società in house ha profonda conoscenza;
- la continuità di erogazione dei servizi e di perseguimento degli obiettivi di universalità del servizio garantita nei confronti di tutti i Comuni soci della in house;
- la possibilità di mantenere e rafforzare le sinergie che derivano dall'avere un unico Centro Servizi Territoriale gestito in maniera integrata e che soddisfa i fabbisogni di diversi Enti, in coordinamento con ciascuno di essi. Di contro, parcellizzare la gestione dei servizi finora erogati da Silfi S.p.A. su diversi fornitori renderebbe i servizi pubblici erogati disomogenei e frammentati, annullando gli effetti sinergici e di universalità del servizio;
- la marginalizzazione dei costi di trasferimento del know-how e i tempi di apprendimento e passaggio di consegne riguardo alla struttura e al comportamento dei sistemi (altrimenti necessari in caso di cambio della fornitura);
- l'alto grado di gradimento e soddisfazione degli utenti registrato negli ultimi anni nelle specifiche indagini di customer satisfaction, agli atti dell'ufficio;
- la capacità economica e la solidità patrimoniale che Silfi S.p.A. può offrire;

Ritenuto opportuno pertanto affidare alla società in house Silfi S.p.A. con sede in Firenze (partita IVA 06625660482) i servizi di supporto, assistenza all'utenza e manutenzione ordinaria del sistema software "Agenda prenotazioni" per l'anno 2026, meglio espresse nella documentazione sopra richiamata per una spesa complessiva di €9.900,00 oltre iva pari ad €12.078,00;

Dato atto che la società Silfi S.p.A. è iscritta nell' "Elenco delle Amministrazioni aggiudicatrici e degli Enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house" ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. n. 36/2023, id. domanda n. 267, prot. 0010169 del 01/02/2018, iscrizione in data 15/05/2019, come risulta dall'elenco suddetto disponibile sul sito dell'ANAC;

Predisposto, come previsto dal p.to 3.3 del Contratto di Servizi suindicato, lo schema di "Contratto integrativo per il servizio di supporto, assistenza all'utenza e manutenzione ordinaria al sistema software 'Agenda prenotazioni' - anno 2026", da stipulare fra Silfi S.p.A. e il Comune di Firenze, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, nel quale sono disciplinate le modalità, i termini, la tempistica ed il corrispettivo per la realizzazione dei servizi in oggetto;

Dato atto della congruità tecnica ed economica dell'offerta, come specificato nel Parere allegato e parte integrante del presente provvedimento (prot.47440 del 02/02/2026);

Dato atto altresì:

- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva e assicurativa della Società Silfi S.p.A. ai sensi della normativa vigente in materia di DURC;

-che il CIG del presente affidamento è BA2CCAAD76;

- che il responsabile del progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, è il sottoscritto, Dott. Leonardo Ricci, Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche che dichiara:

- che non sussistono conflitti di interesse che mi riguardano in relazione all'oggetto dell'affidamento;
- che non sussistono conflitti di interesse che mi riguardano nei confronti dell'affidatario;

Ritenuto necessario delegare, in ragione della specificità tecnica e delle particolari caratteristiche delle prestazioni, le funzioni di Direttore Operativo per le attività di coordinamento, direzione e controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto;

Individuato nel Dott. Francesco Foresta, responsabile della E.Q. Servizi Digitali per la Città, la figura che per competenze professionali meglio può svolgere tale compito;

Dato atto che la nomina del direttore operativo del contratto, a supporto del Responsabile dell'operazione, non comporta nessun onere per l'Amministrazione;

Visti:

- l'art. 7 del D. Lgs. 36/2023

- gli artt. 107 – 183 e 192 del D.Lgs. 267/2000

- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

1. per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:
2. di affidare alla società Silfi S.p.A. – partita IVA 06625660482 (codice beneficiario 53955), il "Servizio di supporto, assistenza all'utenza e manutenzione ordinaria al sistema software 'Agenda prenotazioni' – anno 2026" CIG:BA2CCAAD76 con decorrenza dalla data dell'ordine fino al 31 dicembre 2026 per l'importo di € **12.078,00** IVA inclusa, come meglio dettagliato nei documenti e nell'offerta allegati quale parte integrante al presente provvedimento;
3. di impegnare a favore di Silfi S.p.A. – partita IVA 06625660482 (codice beneficiario 53955), per le attività di cui al punto precedente la somma di € **12.078,00** sul capitolo 23750 anno 2026 - CIG:BA2CCAAD76
4. di approvare lo schema di "*Contratto integrativo per il servizio di supporto, assistenza all'utenza e manutenzione ordinaria al sistema software 'Agenda prenotazioni' – anno 2026*", allegato al presente provvedimento quale parte integrante, nel quale sono disciplinate le modalità e i termini per la realizzazione della fornitura in oggetto;
5. di autorizzare la sottoscrizione del suddetto documento successivamente all'esecutività della presente determinazione;
6. di dare atto che responsabile dell'operazione è il sottoscritto, ing. Leonardo Ricci, Dirigente del Servizio

Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche , il quale dichiara che non sussistono conflitti di interesse che lo riguardano né in relazione all'oggetto dell'affidamento né nei confronti dell'affidatario, come da dichiarazione agli atti dell'ufficio;

7. di nominare quale Direttore Operativo a supporto del Responsabile dell'operazione per le attività di coordinamento, direzione e controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto il Dott. Francesco Foresta, responsabile della E.Q. Servizi Digitali per la Città;
8. di pubblicare, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 (art.29 D. Lgs. 50/2016 fino al 31 dicembre 2023), la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze nonché i dati su Trasparente ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

2025-Bozza_ContrattoIntegrativo.doc - c4767cb85e6520a330dcd0c7f9c65c9edb0e10f17c479d60685ed7b56b119e41
20260122 prot.n. 31717- Richiesta preventivo_signed.pdf - 3ab9395e43f90bc4dd891a0af1fa1497502049dc954792afd1584e9c8b21a62f
20260128_prot.n.40827- OFF 12_2026-LC OFFERTA-signed_signed.pdf - baccde5b254f82af29b046772e2a97c51ff05256bcba566717faa4aedef213354
20260202 prot. n.47440_Relazione di congruita_signed.pdf - 082bd4678b169c3ee32ee70aaeacc0cbf93587fc7b42b84287fc45db79932a77

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Leonardo Ricci

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2026	23750		2026/3256		€ 12.078,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.