



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2025/06762

Del: 22/09/2025

Esecutivo Da: 22/09/2025

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sviluppo Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

SILFI Società Illuminazione Firenze e Servizi Smartcity spa - Manutenzione e supporto tecnico della piattaforma tecnologica OpenCity e manutenzione evolutiva SOL - CIG B838C0021F

IL DIRIGENTE

Richiamate:

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, "Firenze 2029, la città plurale", illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale DPC n. 1/2025 del 13/01/2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al DUP, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 21/01/2025, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2025 - 2027
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 89 del 14/03/2025 avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027. Approvazione";
- il Decreto del Sindaco n. DEC/2023/00040 del 29/8/2025 con il quale è stato conferito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche;

Vista e richiamata la Determinazione dirigenziale n. DD/2025/03074 del 24/4/2025 con la quale, fra l'altro, è stato approvato il Piano Acquisti del codice opera 230079 "Sviluppi servizi online per Piano Triennale, pagoPA, mobile, cloud anno 2025, " di € 150.000,00 (IVA compresa);

Ricordato che:

- a seguito della Deliberazione del Consiglio Comunale di Firenze n° 116 del 19/12/2005, in data 30/12/2005 è stata costituita la Società a capitale interamente pubblico denominata Linea Comune S.p.A.;
- Linea Comune S.p.A. aveva per oggetto sociale lo svolgimento di funzioni tecnico-operative e di supporto per i servizi di e-government e per gli ulteriori servizi e attività di interesse comune dei soci (già firmatari dell'Accordo di Programma sottoscritto in data 29 luglio 2005, per la costituzione e gestione di un centro servizi territoriale) ed agiva secondo il modello dell'affidamento in house per la produzione di beni e servizi strumentali all'attività degli enti soci, i quali esercitano nei confronti della Società la funzione di indirizzo e di controllo analogo congiunto;
- in data 2 aprile 2019, in attuazione della deliberazione del Consiglio comunale numero 20 del 20 marzo 2017, con atto pubblico 02.04.2019, rep. n. 5699, fascicolo n. 4130 è stata formalizzata la fusione per incorporazione della Società Linea Comune S.p.A. (società incorporata) nella Silfi società illuminazione Firenze e servizi smartcity S.p.A. (società incorporante) e che questa è subentrata nei rapporti giuridici in capo alla società Linea Comune Spa;
- Silfi S.p.A è una società "in house providing", in quanto partecipata interamente da enti locali, che, con riferimento alle attività ICT in precedenza affidate a Linea Comune S.p.A., ha svolto e svolge attività di natura strumentale alle attività istituzionali degli enti da cui è partecipata e dai quali è sottoposta al controllo analogo;
- attualmente il Comune di Firenze è socio di Silfi S.p.A, della quale detiene l'83,6268% del capitale sociale che ammonta a 1.045.000,00 euro;
- la compagine sociale di Silfi S.p.A, oltre che dal Comune di Firenze, è composta dalla Città Metropolitana di Firenze, dai Comuni di: Bagno a Ripoli, Campi Bisenzio, Fiesole, Scandicci, Sesto Fiorentino, dall'Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve, dall'Unione comunale del Chianti Fiorentino e dall'Unione Montana dei Comuni del Mugello;
- il rapporto di servizio fra Silfi S.p.A e le amministrazioni affidanti è disciplinato dal "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government" approvato, per quanto riguarda il Comune di Firenze, con deliberazione di Giunta n. 662 del 30/12/2021 per il quinquennio 2022-2026
- che al p.to 3.3 del suindicato Contratto di Servizi è prevista la possibilità per Silfi S.p.A di svolgere, a favore dei singoli Enti che ne facciano eventualmente richiesta, attività o forniture a progetto ulteriori rispetto a quelle di base da disciplinare mediante specifici accordi integrativi del Contratto stesso;

Atteso che il Comune di Firenze, nell'ambito dell'attuazione dell'Avviso 1.4.1 relativo alla Missione 1 - Componente 1 - Investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale" del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - Comuni - Cittadino Attivo, ha adottato, tramite la società partecipata Firenze Smart, la piattaforma open source "OpenCity Italia";

Dato atto che questa infrastruttura consente la realizzazione di Servizi Online (SOL) conformi alle specifiche tecniche e funzionali previste dalla misura, inclusa l'integrazione con

la “*Stanza del cittadino*” quale area personale a disposizione del cittadino per poter visionare lo status delle proprie istanze;

Ricordato che è previsto un piano di progressiva integrazione nella piattaforma OpenCity Italia di tutti i servizi on line realizzati negli anni dal Comune di Firenze al fine di consentirne l’interoperabilità con la “*Stanza del Cittadino*” e poter offrire alla propria utenza uno strumento di tracciamento dello stato di avanzamento del procedimento amministrativo per l’intero catalogo dei servizi digitali;

Rilevata pertanto la necessità, di garantire il pieno funzionamento e l’efficienza operativa della piattaforma OpenCity Italia attraverso un costante e periodico aggiornamento, nonché garantirne un opportuno percorso di sviluppo tecnologico attivando un servizio di manutenzione e supporto tecnico;

Dato atto che, in attuazione di quanto sopra, è stata inviata a Silfi SpA in data 3/9/2025 la richiesta di offerta, Prot. n. 332233 per servizi di manutenzione e supporto tecnico per la piattaforma OpenCity e la “*Stanza del cittadino*” e la realizzazione dei Servizi On Line;

Vista l’offerta inviata da Silfi SpA 28/2025-LC in data 11/9/2025, nostro Prot. n. 343497, allegata al presente provvedimento quale parte integrante, per l’evoluzione richiesta ammontante ad € 193.870,00 oltre IVA 22% così suddivisi:

- per manutenzione e supporto tecnico 2025: € 32.486,00 IVA esclusa
- per manutenzione annuale e supporto tecnico 2026: € 97.384,00 IVA esclusa
- 200 giornate per attività di sviluppo: € 64.000,00 IVA esclusa;

Considerato l’art. 7, comma 2, del D. Lgs 36/2023 (Codice dei contratti pubblici) che prevede che *“Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato”*;

Considerato, altresì, che, con riferimento agli aspetti qualitativi di cui al citato art. 7, ed in occasione del rinnovo del citato Contratto di servizi 2022-2026 è stato richiesto alla società Intellera Consulting S.r.l. di definire ed implementare apposita metodologia di analisi e comparazione, al fine di effettuare un adeguato benchmark con le principali opzioni di mercato e che, in esecuzione di quanto richiesto, Intellera Consulting S.r.l. ha prodotto apposita relazione (prot. n. 398155 del 10/12/2021, agli atti dell’ufficio), in cui viene sviluppata la metodologia di analisi comparativa di cui sopra, evidenziando le ragioni di convenienza del ricorso ad in house rispetto al mercato ed attestando, ai sensi dell’allora vigente art. 192, comma 2 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm., la congruità economica degli interventi in oggetto, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, efficienza, economicità, ottimale impiego delle risorse pubbliche e qualità del servizio;

Vista la relazione di congruità prot. 343777 del 12/9/2025 allegata e parte integrante del

presente provvedimento, nella quale è attestato, ai sensi del summenzionato art. 7, comma 2 del D. Lgs. 36/2023, la congruità tecnica ed economica delle prestazioni in oggetto, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche;

Dato atto che la società Silfi S.p.A. è iscritta nell'“Elenco delle Amministrazioni aggiudicatrici e degli Enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house” ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. n. 36/2023, id. domanda n. 267, prot. 0010169 del 01/02/2018, iscrizione in data 15/05/2019, come risulta dall'elenco suddetto disponibile sul sito dell'ANAC;

Ritenuto pertanto opportuno, affidare alla società in house SILFI Società Illuminazione Firenze e servizi smartcity S.p.A. (Silfi S.p.A), con sede in Firenze (partita IVA 06625660482), la manutenzione e il supporto tecnico della piattaforma OpenCity e la manutenzione evolutiva dei SOL per l'ammontare complessivo di € 236.521,40 IVA inclusa;

Predisposto, come previsto dal p.to 3.3 del Contratto di Servizi suindicato, lo schema di accordo integrativo per *“manutenzione e supporto tecnico della piattaforma OpenCity e manutenzione evolutiva dei ServiziOnline (SOL)”*, da stipulare fra Silfi S.p.A. e il Comune di Firenze, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, nel quale sono disciplinate le modalità, i termini, la tempistica ed il corrispettivo per la fornitura dei servizi in oggetto;

Attestato che, in relazione al punto "6 Offerta economica" dell'offerta di Silfi spa 28/2025-LC del 11/9/2025, nostro Prot. n. 343497:

- la spesa relativa alla “manutenzione e supporto tecnico Opencity Italia” per gli anni 2025 e 2026 è afferente ad interventi di manutenzione ordinaria e correttiva di cui al punto 3.1
- la spesa relativa alle 200 giornate uomo è afferente ad interventi di manutenzione evolutiva, adeguativa e sviluppo di cui al punto 3.2 della citata offerta;

Dato atto:

- che il contratto avrà inizio, successivamente all'esecutività del presente atto, con la firma dell'accordo integrativo e si concluderà il 31/12/2026;
- che la spesa per l'affidamento in oggetto sarà imputata nel seguente modo:
 - per manutenzione e supporto tecnico 2025: € 39.632,92 IVA inclusa sul Capitolo 23750 anno 2025
 - per manutenzione annuale e supporto tecnico 2026: € 118.808,48 IVA inclusa sul Capitolo 23750 anno 2026
 - per attività di sviluppo: € 78.080,00 IVA inclusa sul Capitolo 51083 impegno 2025/7917 - codice opera 230079
- che la spesa in oggetto è destinata ad incrementare il patrimonio immateriale dell'Ente per € 78.080,00;
- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva e assicurativa della Società Silfi S.p.A. ai sensi della normativa vigente in materia di DURC;
- che il sottoscritto Dirigente, responsabile del progetto, dichiara che non sussistono conflitti di interesse che lo riguardano né in relazione all'oggetto dell'affidamento né nei confronti dell'affidatario;
- della congruità tecnica ed economica dell'offerta;

Dato atto, inoltre che

- il CIG del presente affidamento è B838C0021F;
- il CUP del codice opera 230079 è H16G25000050004;

Visti:

- l'art. 7 del D. Lgs. 36/2023
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D.Lgs. 267/2000
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:

1) di affidare alla società SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA (Silfi S.p.A.) – partita IVA 06625660482 (codice beneficiario 53955), la manutenzione e il supporto tecnico della piattaforma OpenCity e la manutenzione evolutiva dei SOL per l'ammontare di € 193.870,00 oltre IVA per un importo complessivo di € 236.521,40 IVA inclusa, come meglio dettagliato nell'offerta 28/2025-LC del 11/9/2025, nostro Prot. n. 343497, allegata quale parte integrante al presente provvedimento;

2) di subimpegnare a favore di Silfi S.p.A. – partita IVA 06625660482 (codice beneficiario 53955), per le attività di cui al punto precedente la somma di € 236.521,40 IVA inclusa nel seguente modo:

- per manutenzione e supporto tecnico 2025: € 39.632,92 IVA inclusa sul Capitolo 23750 anno 2025
- per manutenzione annuale e supporto tecnico 2026: € 118.808,48 IVA inclusa sul Capitolo 23750 anno 2026
- per attività di sviluppo: € 78.080,00 IVA inclusa sul Capitolo 51083 impegno 2025/7917 – codice opera 230079 CUP H16G25000050004

CIG B838C0021F;

3) di approvare lo schema di accordo integrativo per *“manutenzione e supporto tecnico della piattaforma OpenCity e manutenzione evolutiva dei ServiziOnline (SOL)”*, allegato al presente provvedimento quale parte integrante, nel quale sono disciplinate le modalità e i termini per la realizzazione della prestazione in oggetto;

4) di autorizzare la sottoscrizione dell'Accordo integrativo successivamente all'esecutività della presente determinazione;

5) di pubblicare, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze nonché nella sezione Amministrazione trasparente ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

Bozza Accordo integrativo - 2d4ec7c4d0adb3a85fb18a178f5082c7b7134bf2c5024a1cc0edd8457eb6626e

Relazione Congruità - a82a5596157408f46f21822f7526acd76440f8327986e99eee38bb68ca516ab8

Silfi-Offerta 28 - 575108b481941b6b94cf239b27dd11e6ee7a0c582c9de3297fa3136c0233ab68

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Leonardo Ricci

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertament o	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2025	50409	2	2025/5781		€ 27.807,04	60687 - ARTELETTRA COSTRUZIONI GENERALI SRL
2)	U	2025	51083		2025/7917	1	€ 78.080,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
3)	U	2025	23750		2025/9227		€ 39.632,92	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
4)	U	2025	23750		2026/1062		€ 118.808,48	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.