

## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2024/06648

Del: 06/09/2024

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture  
Tecnologiche**

### OGGETTO:

SILFI SpA – Servizi di sviluppo per adeguamento tecnologico dell'infrastruttura PagoPA riguardo il sistema di intermediazione di Firenze Smart per l'adozione della modalità di integrazione asincrona proposta da PagoPA mediante soluzione ibrida.

### IL DIRIGENTE

#### Premesso che:

- in data 29/01/2024 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 5 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2024-2026: approvazione note di aggiornamento al Dup - bilancio finanziario, nota integrativa e piano triennale investimenti";
- in data 27/02/2024 è stata approvata dalla Giunta la deliberazione n. 49 avente ad oggetto "Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2024-2026. Approvazione
- con decreto del Sindaco n. 2023/DEC/00022 del 29/08/2023 è stato attribuito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi con decorrenza dal 04/09/2023;
- in data 26.03.24, è stata approvata dalla Giunta la deliberazione n. 111 avente ad oggetto "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024 -2026. Approvazione.*"
- il Piano di Prevenzione della Corruzione 2024/2026, a seguito del DL n. 80 del 9.6.2021, convertito con modificazioni dalla Legge n. 113 del 6.8.2021, e del DM n.132 del 30.6.2022, è confluito nella Sezione n. 2 "Valore pubblico, Performance e Anticorruzione" del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) approvato con la citata Delibera di Giunta n. 111/2023;

- con determinazione dirigenziale n. 2631/2024 è stato approvato il Piano Acquisti di cui al codice opera 220011 (Missione 01, Programma 08, Responsabile Procedura C7 Tipo finanziamento: 2) - "Acquisizione dotazioni informatiche per uffici comunali (Software) - anno 2024" per un importo totale di € 988.000,00 - CUP H16G24000100004;

**Premesso**, inoltre, che:

- a seguito della Deliberazione del Consiglio Comunale di Firenze n° 116 del 19/12/2005, in data 30/12/2005 è stata costituita la Società a capitale interamente pubblico denominata Linea Comune S.p.A.;
- Linea Comune S.p.A. ha per oggetto sociale lo svolgimento di funzioni tecnico-operative e di supporto per i servizi di e-government e per gli ulteriori servizi e attività di interesse comune dei soci (già firmatari dell'Accordo di Programma sottoscritto in data 29 luglio 2005, per la costituzione e gestione di un centro servizi territoriale) ed agisce secondo il modello dell'affidamento in house per la produzione di beni e servizi strumentali all'attività degli enti soci, i quali esercitano nei confronti della Società la funzione di indirizzo e di controllo analogo congiunto;
- in data 2 aprile 2019, in attuazione della deliberazione del Consiglio comunale numero 20 del 20 marzo 2017, con atto pubblico 02.04.2019, rep. n. 5699, fascicolo n. 4130 è stata formalizzata la fusione per incorporazione della Società Linea Comune S.p.A. (società incorporata) nella Silfi società illuminazione Firenze e servizi smartcity S.p.A. (società incorporante) e che questa è subentrata nei rapporti giuridici in capo alla società Linea Comune Spa;
- Silfi S.p.A è una società "in house providing", in quanto partecipata interamente da enti locali, che, con riferimento alle attività ICT in precedenza affidate a Linea Comune S.p.A., ha svolto e svolge attività di natura strumentale alle attività istituzionali degli enti da cui è partecipata e dai quali è sottoposta al controllo analogo;
- attualmente il Comune di Firenze è socio di Silfi S.p.A, della quale detiene l'83,6268% del capitale sociale che ammonta a 1.045.000,00 euro;
- la compagine sociale di Silfi S.p.A, oltre che dal Comune di Firenze, è composta dalla Città Metropolitana di Firenze, dai Comuni di: Bagno a Ripoli, Campi Bisenzio, Fiesole, Scandicci, Sesto Fiorentino, dall'Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve, dall'Unione comunale del Chianti Fiorentino e dall'Unione Montana dei Comuni del Mugello;
- il rapporto di servizio fra Silfi S.p.A e le amministrazioni affidanti è disciplinato dal "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government" approvato, per quanto riguarda il Comune di Firenze, con deliberazione di Giunta n. 662 del 30/12/2021 per il quinquennio 2022-2026
- che al p.to 3.3 del suindicato Contratto di Servizi è prevista la possibilità per Silfi S.p.A di svolgere, a favore dei singoli Enti che ne facciano eventualmente richiesta, attività o forniture a progetto ulteriori rispetto a quelle di base da disciplinare mediante specifici accordi integrativi del Contratto stesso;

**Rilevati** gli obblighi derivanti dall'assoggettamento di PagoPA S.p.A. alla sorveglianza svolta dalla Banca d'Italia sul sistema dei pagamenti, di cui all'art. 146 del d. lgs. del 1° settembre 1993, n. 385 (Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia – TUB), il Dipartimento per la Trasformazione Digitale - avvalendosi della collaborazione della stessa PagoPA S.p.A. e in accordo con la Banca d'Italia - ha definito un percorso di revisione delle vigenti Linee Guida introducendo la possibilità di scelta della modalità di integrazione tra “integrazione tramite API asincrona” e “integrazione tramite API sincrona”;

**Preso atto** delle specifiche tecniche delle nuove funzionalità che prevedono un accentramento su nodo nazionale pagoPA delle informazioni sui pagamenti con lo scopo di poter far effettuare il pagamento da parte del cittadino, anche qualora, vengono meno i collegamenti con l'infrastruttura di intermediazione degli Enti Creditori.

**Considerato** quanto sopra esposto le infrastrutture di intermediazione dei pagamenti PagoPa sono obbligate ad adeguarsi alle nuove specifiche entro il marzo 2025, intervenendo con attività di manutenzione evolutiva e sviluppo sui propri sistemi;

**Valutato che**, a seguito di una serie di approfondimenti e di analisi di fattibilità condotte sull'argomento in oggetto, occorre acquisire attività di sviluppo evolutivo del sistema di intermediazione tale da assicurare l'adesione alla modalità di integrazione “asincrona” mantenendo quanto più possibile i vantaggi dell'uso di un'infrastruttura di intermediazione;

**Vista** la richiesta di offerta, inviata a SILFI SpA tramite PEC in data 19/07/2024 ns. prot. 248577 nella quale vengono dettagliate le esigenze e le attività da realizzare e l'offerta inviata in risposta da SILFI SpA in data 25/07/2024 ns. prot. 254469 per la realizzazione delle attività che si rendono necessarie per adeguare il Sistema di intermediazione PagoPA di Firenze Smart agli interventi urgenti previsti per il biennio 2024-2025 dal Sistema Nazionale, di integrazione alla piattaforma secondo il modello “*integrazione tramite API asincrona*” adottando un'integrazione asincrona senza rinunciare ad una gestione delle posizioni debitorie anche sul sistema di intermediazione attuale, per un costo complessivo pari a € 68.536,00 oltre IVA (€ 83.613,92 con IVA), entrambe allegate al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

**Vista** la relazione del Responsabile Unico del Progetto, ns. prot. 283642 del 29/08/2024, allegata quale parte integrante al presente provvedimento, nella quale si esprime la necessità di provvedere all'affidamento in oggetto e si attesta la congruità dell'offerta;

**Visto** L'art. 7, comma 2, del D. Lgs 36/2023 (Codice dei contratti pubblici) che prevede *che “Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la*

*comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato”, è stata pertanto svolta un’analisi dettagliata dell’offerta della società rispetto ai costi disponibili sul mercato; tale analisi è stata svolta utilizzando la metodologia sviluppata, a tale fine, da Intellera Consulting s.r.l., che tiene conto delle singole tipologie di prestazione svolte dalla società e, nel caso specifico, FTE (Full Time Equivalent). L’analisi svolta, le cui evidenze sono conservate agli atti dell’ufficio, evidenzia un costo di mercato pari ad € 71.842,57 oltre IVA (€ 87.647,94) che adeguato all’eventuale costo associato all’adesione di convenzioni Consip del 5 per mille diventa di € 72.201,79 oltre IVA (€ 88.086,18), rispetto al quale l’offerta della società risulta congrua, come specificato nel parere sopracitato;*

**Visto** inoltre che, con riferimento agli aspetti qualitativi di cui al citato art. 7, la metodologia sviluppata da Intellera Consulting s.r.l. ha evidenziato le seguenti ragioni di convenienza del ricorso ad in house rispetto al mercato:

- la lunga e soddisfacente esperienza nello sviluppo, gestione e mantenimento di un eco-sistema ICT particolarmente ampio e diversificato, già strettamente connesso con altri canali ed elementi infrastrutturali utilizzati dal Comune e dagli altri enti dell’area metropolitana, di cui la società in house ha profonda conoscenza;
- la continuità di erogazione dei servizi e di perseguimento degli obiettivi di universalità del servizio garantita nei confronti di tutti i Comuni soci della in house;
- la possibilità di mantenere e rafforzare le sinergie che derivano dall’avere un unico Centro Servizi Territoriale gestito in maniera integrata e che soddisfa i fabbisogni di diversi Enti, in coordinamento con ciascuno di essi. Di contro, parcellizzare la gestione dei servizi finora erogati da Silfi S.p.A. su diversi fornitori renderebbe i servizi pubblici erogati disomogenei e frammentati, annullando gli effetti sinergici e di universalità del servizio;
- la marginalizzazione dei costi di trasferimento del know-how e i tempi di apprendimento e passaggio di consegne riguardo alla struttura e al comportamento dei sistemi (altrimenti necessari in caso di cambio della fornitura);
- l’alto grado di gradimento e soddisfazione degli utenti registrato negli ultimi anni nelle specifiche indagini di customer satisfaction, agli atti dell’ufficio;
- la capacità economica e la solidità patrimoniale che Silfi S.p.A. può offrire;

**Ritenuto** opportuno pertanto affidare alla società in house Silfi S.p.A. con sede in Firenze (partita IVA 06625660482) lo sviluppo evolutivo per l’adeguamento tecnologico dell’infrastruttura PagoPA riguardo il sistema di intermediazione di Firenze Smart per l’adozione della modalità di integrazione asincrona proposta da PagoPA mediante soluzione ibrida, come meglio espresso e dettagliato nella documentazione sopra richiamata per una spesa complessiva di € 68.536,00 oltre iva pari ad € 83.613,92;

**Dato atto** che la società Silfi S.p.A. è iscritta nell’ “Elenco delle Amministrazioni aggiudicatrici e degli Enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house” ai sensi

dell'art. 7 del D.lgs. n. 36/2023, id. domanda n. 267, prot. 0010169 del 01/02/2018, iscrizione in data 15/05/2019, come risulta dall'elenco suddetto disponibile sul sito dell'ANAC;

**Predisposto**, come previsto dal p.to 3.3 del Contratto di Servizi suindicato, lo schema di “*Contratto Integrativo per l'adeguamento tecnologico dell'infrastruttura PagoPA riguardo il sistema di intermediazione di Firenze Smart per l'adozione della modalità di integrazione asincrona proposta da PagoPA mediante soluzione ibrida*”, da stipulare fra Silfi S.p.A. e il Comune di Firenze, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, nel quale sono disciplinate le modalità, i termini, la tempistica ed il corrispettivo per la realizzazione dei servizi in oggetto;

**Dato atto** della congruità tecnica ed economica dell'offerta, come specificato nel Parere allegato e parte integrante del presente provvedimento (prot. 283642 del 29/08/2024);

**Dato atto altresì:**

- che l'affidamento decorrerà dalla firma del Contratto Integrativo e le attività dovranno concludersi entro il mese di marzo 2025;
- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva e assicurativa della Società Silfi S.p.A. ai sensi della normativa vigente in materia di DURC;
- che il CUP del codice opera 220011 è H16G24000100004;
- che il CIG è B2E1F8E8A6
- che il responsabile del progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, è il sottoscritto, Dott. Ferdinando Abate, Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche, come da atto di nomina del 29/08/2024 prot. 284009 conservato agli atti, e dichiaro:
- che non sussistono conflitti di interesse che mi riguardano in relazione all'oggetto dell'affidamento;
- che non sussistono conflitti di interesse che mi riguardano nei confronti dell'affidatario;

**Visti:**

- l'art. 7 del D. Lgs. 36/2023
- gli artt. 107 - 183 e 192 del D.Lgs. 267/2000
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze

**Visto** l'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione “Amministrazione trasparente”, con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33;

**Ravvisata** la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

**DETERMINA**

per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:

1. di affidare alla società Silfi S.p.A. – partita IVA 06625660482 (codice beneficiario 53955), le attività di sviluppo per l'adeguamento tecnologico dell'infrastruttura PagoPA riguardo il sistema di intermediazione di Firenze Smart per l'adozione della modalità di integrazione asincrona proposta da PagoPA mediante soluzione ibrida, a decorrere dalla firma dell'Accordo integrativo al Contratto di Servizi e fino al 31/03/2025 per l'importo di € **83.613,92** IVA inclusa, come meglio dettagliato nei documenti e nell'offerta allegati quale parte integrante al presente provvedimento – **CIG B2E1F8E8A6**;
2. di sub impegnare a favore di Silfi S.p.A. – partita IVA 06625660482 (codice beneficiario **53955**), per le attività di cui al punto precedente la somma di € **83.613,92** sul capitolo 50866 – impegno 7430 – cod. op. 220011 – CUP H16G24000100004, come da DD 2631/2024 di approvazione del relativo piano acquisti;
3. di approvare lo schema di *Contratto integrativo per l'adeguamento tecnologico dell'infrastruttura PagoPA riguardo il sistema di intermediazione di Firenze Smart per l'adozione della modalità di integrazione asincrona proposta da PagoPA mediante soluzione ibrida*, allegato al presente provvedimento quale parte integrante, nel quale sono disciplinate le modalità e i termini per la realizzazione della fornitura in oggetto;
4. di autorizzare la sottoscrizione del suddetto documento successivamente all'esecutività della presente determinazione.
5. di dare atto che il RUP del presente affidamento è il sottoscritto, Dott. Ferdinando Abate, Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della scrivente Direzione;
6. di pubblicare, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 (art.29 D. Lgs. 50/2016 fino al 31 dicembre 2023), la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze nonché i dati su Trasparente ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 33/2013.

## **ALLEGATI INTEGRANTI**

20240719-RichiestaOfferta-Adeguamento Tecnologico PagoPA-RDO_signed-prot248577 - 4da7ea7bfecbbd7d7265d4ce6ad48ed61298071571ff2b2aa4563845ae588b3c
20240725-SILFI_OFFERTA 21_2024-LC Integrazione ibrida PagoPa_V03-signed-signed_signed-prot254469 - 993d23786abadae83c40722ecc47a25c69fdc5a66d1992c6532b3b8b4cfb2f3f
20240829-Adeguamento Tecnologico PagoPA v1 - Relazione di Congruità_signed-prot283642.pdf - 07ed11795e9b90732e8710ca82a6d12012060e7d79eff476e35bab34882595da
Bozza Contratto integrativo - 649f6f50d4875e5420cbf332b59a987108a88dc95b70454baaa8ce35aa213847

**Sottoscritto digitalmente da**

**Responsabile regolarità tecnica**

**Ferdinando Abate**

**Elenco Movimenti**

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2024	50866		2024/7430	1	€ 83.613,92	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

**VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA**

Responsabile Ragioneria