

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2023/10308

Del: 07/12/2023

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Sviluppo Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

Silfi SpA – Sviluppi evolutivi per integrazione servizi on line (SOL) nella piattaforma OpenCity Italia – La Stanza del Cittadino - dispiegata nel Centro Servizi Territoriale (CST)

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- in data 29/03/2023 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 14 avente ad oggetto “Documenti di programmazione 2023-2025: approvazione note di aggiornamento al Dup – bilancio finanziario, nota integrativa e piano triennale investimenti”
- in data 09/05/2023 è stata approvata dalla Giunta la deliberazione n. 203 avente ad oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 e Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2023-2025. Approvazione";
- con decreto del Sindaco n. 2023/DEC/00025 del 15/09/2023 è stato attribuito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche della Direzione Sistemi Informativi;
- il Piano di Prevenzione della Corruzione 2023/2025 che è confluito nella Sezione n. 2 “Valore pubblico, Performance e Anticorruzione” del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) del Comune di Firenze approvato con Delibera di Giunta n. 203/2023.

Premesso, inoltre, che:

- a seguito della Deliberazione del Consiglio Comunale di Firenze n° 116 del 19/12/2005, in data 30/12/2005 è stata costituita la Società a capitale interamente pubblico denominata Linea Comune S.p.A.;
- Linea Comune S.p.A. ha per oggetto sociale lo svolgimento di funzioni tecnico-operative e di supporto per i

servizi di e-government e per gli ulteriori servizi e attività di interesse comune dei soci (già firmatari dell'Accordo di Programma sottoscritto in data 29 luglio 2005, per la costituzione e gestione di un centro servizi territoriale) ed agisce secondo il modello dell'affidamento in house per la produzione di beni e servizi strumentali all'attività degli enti soci, i quali esercitano nei confronti della Società la funzione di indirizzo e di controllo analogo congiunto

- in data 2 aprile 2019, in attuazione della deliberazione del Consiglio comunale numero 20 del 20 marzo 2017, con atto pubblico 02.04.2019, rep. n. 5699, fascicolo n. 4130 è stata formalizzata la fusione per incorporazione della Società Linea Comune S.p.A. (società incorporata) nella Silfi società illuminazione Firenze e servizi smartcity S.p.A. (società incorporante) e che questa è subentrata nei rapporti giuridici in capo alla società Linea Comune Spa

- Silfi S.p.A è una società "in house providing", in quanto partecipata interamente da enti locali, che, con riferimento alle attività ICT in precedenza affidate a Linea Comune S.p.A., ha svolto e svolge attività di natura strumentale alle attività istituzionali degli enti da cui è partecipata e dai quali è sottoposta al controllo analogo;

- attualmente il Comune di Firenze è socio di Silfi S.p.A, della quale detiene l'83,6268% del capitale sociale che ammonta a 1.045.000,00 euro;

- la compagine sociale di Silfi S.p.A, oltre che dal Comune di Firenze, è composta dalla Città Metropolitana di Firenze, dai Comuni di: Bagno a Ripoli, Campi Bisenzio, Fiesole, Scandicci, Sesto Fiorentino, dall'Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve, dall'Unione comunale del Chianti Fiorentino e dall'Unione Montana dei Comuni del Mugello;

- il rapporto di servizio fra Silfi S.p.A e le amministrazioni affidanti è disciplinato dal "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government" approvato, per quanto riguarda il Comune di Firenze, con deliberazione di Giunta n. 662 del 30/12/2021 per il quinquennio 2022-2026;

- che al p.to 3.3 del suindicato Contratto di Servizi è prevista la possibilità per Silfi S.p.A di svolgere, a favore dei singoli Enti che ne facciano eventualmente richiesta, attività o forniture a progetto ulteriori rispetto a quelle di base da disciplinare mediante specifici accordi integrativi del Contratto stesso;

Rilevato che:

- Il Comune di Firenze ha partecipato all'Avviso Pubblico per la Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici Comuni" nell'ambito della realizzazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Missione 1 - Componente 1 - Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE dei progetti con l'obiettivo del miglioramento della qualità e della fruibilità dei servizi pubblici da parte del cittadino;

- Non tutti i servizi on line realizzati dall'Ente sono rientrati nell'ambito del progetto finanziabile con i fondi del PNRR suddetti;

Valutato pertanto che è necessario ed opportuno che tutti i servizi on line realizzati ed in uso nell'Ente siano uniformati ed integrati nella piattaforma OpenCity Italia - La stanza del Cittadino - dispiegata nel Centro Servizi Territoriale, al fine di renderli tutti fruibili dall'area personale del cittadino garantendo un utilizzo

coerente e coeso di tutti i servizi disponibili;

Considerato quanto sopra è necessario acquisire attività e servizi di sviluppo evolutivo per n. 13 servizi on line non rientrati nel progetto sopra citato ed è stato pertanto richiesto a Silfi SpA un preventivo in merito;

Vista la richiesta di offerta, inviata a SILFI SpA tramite PEC in data 27/11/2023 ns. prot. 380048 nella quale vengono dettagliati i servizi on line oggetto di sviluppo e le attività necessarie e l'offerta inviata in risposta da SILFI SpA in data 30/11/2023 ns. prot. 384216 per attività e servizi di sviluppo per l'integrazione di n. 13 servizi on line nella piattaforma del portale del cittadino, con decorrenza dal momento della firma del contratto integrativo fino al 31/12/2025 per un costo complessivo pari a € 122.320,00 oltre iva (€ 149.230,40 con iva), entrambe allegate al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

Visto L'art. 7, comma 2, del D. Lgs 36/2023 (Codice dei contratti pubblici) che prevede che *“Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato”*, è stata pertanto svolta un'analisi dettagliata dell'offerta della società rispetto ai costi disponibili sul mercato; tale analisi è stata svolta utilizzando la metodologia sviluppata, a tale fine, da Intellera Consulting s.r.l., che tiene conto delle singole tipologie di prestazione svolte dalla società e, nel caso specifico, FTE (Full Time Equivalent). L'analisi svolta, le cui evidenze sono conservate agli atti dell'ufficio, evidenzia un costo di mercato pari ad € 162.925,36 iva compresa, rispetto al quale l'offerta della società risulta congrua, come specificato nel parere Prot. 385950 del 30/12/2023, allegato e parte integrante del presente provvedimento;

Visto inoltre che, con riferimento agli aspetti qualitativi di cui al citato art. 7, la metodologia sviluppata da Intellera Consulting s.r.l. ha evidenziato le seguenti ragioni di convenienza del ricorso ad in house rispetto al mercato:

- la lunga e soddisfacente esperienza nello sviluppo, gestione e mantenimento di un eco-sistema ICT particolarmente ampio e diversificato, già strettamente connesso con altri canali ed elementi infrastrutturali utilizzati dal Comune e dagli altri enti dell'area metropolitana, di cui la società in house ha profonda conoscenza;
- la continuità di erogazione dei servizi e di perseguimento degli obiettivi di universalità del servizio

garantita nei confronti di tutti i Comuni soci della in house;

- la possibilità di mantenere e rafforzare le sinergie che derivano dall'avere un unico Centro Servizi Territoriale gestito in maniera integrata e che soddisfa i fabbisogni di diversi Enti, in coordinamento con ciascuno di essi. Di contro, parcellizzare la gestione dei servizi finora erogati da Silfi S.p.A. su diversi fornitori renderebbe i servizi pubblici erogati disomogenei e frammentati, annullando gli effetti sinergici e di universalità del servizio;
- la marginalizzazione dei costi di trasferimento del know-how e i tempi di apprendimento e passaggio di consegne riguardo alla struttura e al comportamento dei sistemi (altrimenti necessari in caso di cambio della fornitura);
- l'alto grado di gradimento e soddisfazione degli utenti registrato negli ultimi anni nelle specifiche indagini di customer satisfaction, agli atti dell'ufficio;
- la capacità economica e la solidità patrimoniale che Silfi S.p.A. può offrire;

Vista la determinazione dirigenziale n. 4407/2023 con la quale è stato approvato il Piano Acquisti di cui al codice opera 220008 per "Sviluppo servizi online per Piano Triennale, pagoPA, mobile, cloud - anno 2023" per un importo totale di € 150.000,00 - CUP H16G23000060004;

Ritenuto opportuno pertanto affidare alla società in house Silfi S.p.A. con sede in Firenze (partita IVA 06625660482) lo sviluppo evolutivo di n. 13 servizi on line meglio espresse nella documentazione sopra richiamata per una spesa complessiva di € 122.320,00 oltre iva pari ad € 149.230,40;

Dato atto che la società Silfi S.p.A. è iscritta nell' "Elenco delle Amministrazioni aggiudicatrici e degli Enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house" ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. n. 36/2023, id. domanda n. 267, prot. 0010169 del 01/02/2018, iscrizione in data 15/05/2019, come risulta dall'elenco suddetto disponibile sul sito dell'ANAC;

Predisposto, come previsto dal p.to 3.3 del Contratto di Servizi suindicato, lo schema di "Contratto integrativo per lo sviluppo dei servizi on line del Comune di Firenze per l'anno 2023", da stipulare fra Silfi S.p.A. e il Comune di Firenze, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, nel quale sono disciplinate le modalità, i termini, la tempistica ed il corrispettivo per la realizzazione dei servizi in oggetto;

Dato atto della congruità tecnica ed economica dell'offerta, come specificato nel Parere allegato e parte integrante del presente provvedimento (prot. 385950 del 30/11/2023);

Dato atto altresì:

- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva e assicurativa della Società Silfi S.p.A. ai sensi della normativa vigente in materia di DURC;
- che il CUP del codice opera 220008 è H16G23000060004;
- che il responsabile del progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, è il sottoscritto, Dott. Marco

Mencacci, Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche, come da atto di nomina del 30/11/2023 prot. 386006 conservato agli atti, e dichiaro:

- che non sussistono conflitti di interesse che mi riguardano in relazione all'oggetto dell'affidamento;
- che non sussistono conflitti di interesse che mi riguardano nei confronti dell'affidatario;

Visti:

- l'art. 7 del D. Lgs. 36/2023
- gli artt. 107 - 183 e 192 del D.Lgs. 267/2000
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:

- 1) di affidare alla società Silfi S.p.A. - partita IVA 06625660482 (codice beneficiario 53955), le attività di sviluppo per n. 13 Servizi On Line dell'Ente a decorrere dalla firma dell'Accordo integrativo al Contratto di Servizi e fino al 31/12/2025 per l'importo di € **149.230,49** IVA inclusa, come meglio dettagliato nei documenti e nell'offerta allegati quale parte integrante al presente provvedimento;
- 2) di impegnare a favore di Silfi S.p.A. - partita IVA 06625660482 (codice beneficiario 53955), per le attività di cui al punto precedente la somma di € **149.230,49** sul capitolo 50866 impegno 2023/7774, codice opera 220008 il cui piano acquisti è stato approvato con Determinazione n. 4407/2023 - H16G23000060004;
- 3) di approvare lo schema di *Contratto integrativo per lo sviluppo dei servizi on line del Comune di Firenze per l'anno 2023*, allegato al presente provvedimento quale parte integrante, nel quale sono disciplinate le modalità e i termini per la realizzazione della fornitura in oggetto;
- 4) di autorizzare la sottoscrizione del suddetto documento successivamente all'esecutività della presente determinazione.
- 5) di dare atto che il RUP del presente affidamento è il sottoscritto, Dott. Marco Mencacci, Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche della scrivente Direzione;
- 6) di pubblicare, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 (art.29 D. Lgs. 50/2016 fino al 31 dicembre

2023), la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze nonché i dati su Trasparente ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

2023-Bozza_ContrattoIntegrativo_MEV SOL - a39d3fd4730eac8eb2a5a72f1335d1efc365ee663da13e013a253dc71f5991
20231127-Richiesta offerta - 86d1969cfa8fd22337d72e312a25dbda595e853098f4d0c50b9b476ef4f05fa1
20231130-Evolutive SOL - Relazione Congruita_signed-prot385950 - 5ad30f15ce72c9bab139f1db4b3c60408ccd6c70b3d10e7af17973e0089bd7e7
SILFI-OFF 58_2023-LC Sviluppo Evolutivo SOL-signed-signed_signed-prot384216 - 30062018bf2e588253654c0bbc14c6e455f10523b3805d81d931089f05d31b07

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Marco Mencacci

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertament o	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2023	50866		2023/7774	1	€ 149.230,40	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Responsabile Ragioneria