

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2022/09702

Del: 14/12/2022

Esecutivo Da: 14/12/2022

Proponente: Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche

OGGETTO:

Silfi S.p.A. – Manutenzione Servizi On-Line del Comune di Firenze per l'anno 2023

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- in data 28/2/2022 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 avente ad oggetto “Documenti di programmazione 2022-2024: approvazione note di aggiornamento al Dup – bilancio finanziario, nota integrativa e piano triennale investimenti”
- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 209 del 17/05/2022 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2022/2024;
- con Decreto del Sindaco n. 50 del 20/06/2022 è stato attribuito al sottoscritto l’incarico di Dirigente del Servizio sviluppo infrastrutture tecnologiche;
- con Deliberazione della Giunta Comunale n. 20/2022 è stato approvato il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza;

Premesso, inoltre, che:

- a seguito della Deliberazione del Consiglio Comunale di Firenze n° 116 del 19/12/2005, in data 30/12/2005 è stata costituita la Società a capitale interamente pubblico denominata Linea Comune S.p.A.;

- Linea Comune S.p.A. ha per oggetto sociale lo svolgimento di funzioni tecnico-operative e di supporto per i servizi di e-government e per gli ulteriori servizi e attività di interesse comune dei soci (già firmatari dell'Accordo di Programma sottoscritto in data 29 luglio 2005, per la costituzione e gestione di un centro servizi territoriale) ed agisce secondo il modello dell'affidamento in house per la produzione di beni e servizi strumentali all'attività degli enti soci, i quali esercitano nei confronti della Società la funzione di indirizzo e di controllo analogo congiunto;
- in data 2 aprile 2019, in attuazione della deliberazione del Consiglio comunale numero 20 del 20 marzo 2017, con atto pubblico 02.04.2019, rep. n. 5699, fascicolo n. 4130 è stata formalizzata la fusione per incorporazione della Società Linea Comune S.p.A. (società incorporata) nella Silfi società illuminazione Firenze e servizi smartcity S.p.A. (società incorporante) e che questa è subentrata nei rapporti giuridici in capo alla società Linea Comune Spa;
- Silfi S.p.A è una società "in house providing", in quanto partecipata interamente da enti locali, che, con riferimento alle attività ICT in precedenza affidate a Linea Comune S.p.A., ha svolto e svolge attività di natura strumentale alle attività istituzionali degli enti da cui è partecipata e dai quali è sottoposta al controllo analogo;
- attualmente il Comune di Firenze è socio di Silfi S.p.A, della quale detiene l'83,6268% del capitale sociale che ammonta a 1.045.000,00 euro;
- la compagine sociale di Silfi S.p.A, oltre che dal Comune di Firenze, è composta dalla Città Metropolitana di Firenze, dai Comuni di: Bagno a Ripoli, Campi Bisenzio, Fiesole, Scandicci, Sesto Fiorentino, dall'Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve, dall'Unione comunale del Chianti Fiorentino e dall'Unione Montana dei Comuni del Mugello;
- il rapporto di servizio fra Silfi S.p.A e le amministrazioni affidanti è disciplinato dal "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government" approvato, per quanto riguarda il Comune di Firenze, con deliberazione di Giunta n. 662 del 30/12/2021 per il quinquennio 2022-2026
- che al p.to 3.3 del suindicato Contratto di Servizi è prevista la possibilità per Silfi S.p.A di svolgere, a favore dei singoli Enti che ne facciano eventualmente richiesta, attività o forniture a progetto ulteriori rispetto a quelle di base da disciplinare mediante specifici accordi integrativi del Contratto stesso;

Rilevato che:

- Il Comune di Firenze ha partecipato al progetto di riuso di servizi online "Servizi People to Community Open Networks - SP2CON" come ente capofila, finanziato da AGID e con la collaborazione di ANCI per le attività di progettazione e

project management; nel progetto SP2CON si è concretizzato il sistema PEOPLE LIGHT PACK COMMUNITY EDITION (PLPCE) per offrire servizi online in modo più efficiente e ad un livello tecnologico adeguato allo stato dell'arte;

- Sono stati ad oggi realizzati numerosi servizi on line sul modello PLPCE, in particolare nell'area istruzione, che hanno consentito la digitalizzazione di procedure quali ad esempio l'iscrizione agli asili nido, alla scuola dell'infanzia comunale, ai centri estivi, oppure la richiesta di contributi per il diritto allo studio o di servizi di supporto alla scuola (es.: mensa) con la possibilità di accedere a tariffe agevolate; sono stati realizzati o ristrutturati anche servizi in ambito demografico e tributario;
- nel complesso si parla di diverse decine di servizi con numeri di utilizzo molto elevati e che, in alcuni casi, hanno consentito la chiusura di sportelli fisici, in altri hanno ridotto notevolmente l'utilizzo di personale dedicato alle attività di ricevimento al pubblico. La quasi totalità di questi servizi è già integrata con SPID e, dove previsto un pagamento, con la piattaforma PagoPA;

Valutato pertanto che si rende necessario prevedere per il 2023 un servizio di sviluppo e manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva dei servizi sopra descritti e dispiegati presso il Centro Servizi Territoriali (CST) di Silfi S.p.A, l'azienda che garantisce l'esercizio di questi asset digitali e si occupa già da diversi anni di mantenere e migliorare gli aspetti legati al riuso verso gli altri enti controllori; il mantenimento e l'evoluzione dei SOL diventa un'attività strategica fondamentale, in modo da poter essere sempre adeguati alla normativa e all'avanzamento del mondo tecnologico che introduce nuovi canali di interazione tra l'utente e le piattaforme informatiche e di interoperabilità tra quest'ultime;

Considerata la richiesta a Silfi S.p.A, in data 21 novembre 2022, di un preventivo per il servizio di sviluppo e manutenzione di cui sopra, tramite comunicazione PEC prot. 393411 e l'offerta inviata in risposta da Silfi S.p.A. in data 25 dicembre 2022, prot. 402141, in cui si prevede un servizio di sviluppo e manutenzione valido dal momento della firma del contratto integrativo fino al 31/12/2023 per un costo complessivo pari a € 96.096,00 oltre iva (€ 117.237,12 con iva);

Visto l'art. 192 comma 2 del Codice dei contratti (Dlgs. 50/2016 ss.mm.) che prevede che *"... ai fini dell'affidamento in house di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuano preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche"*, è stata svolta un'analisi dettagliata dell'offerta della società rispetto ai costi disponibili sul mercato; tale analisi è stata svolta utilizzando la metodologia sviluppata, a tale fine, da Intellera consulting s.r.l., che tiene conto delle singole

tipologie di prestazione svolte dalla società e, nel caso specifico, MAC (manutenzione correttiva), MAD (manutenzione adeguativa) e MEV (manutenzione evolutiva). L'analisi svolta, le cui evidenze sono conservate agli atti dell'ufficio, evidenzia un costo di mercato pari ad € 118.771,58 iva compresa, rispetto al quale l'offerta della società risulta congrua, come specificato nel parere Prot. 411899 del 02/12/2022, allegato e parte integrante del presente provvedimento;

Visto inoltre che, con riferimento agli aspetti qualitativi di cui al citato art. 192, la metodologia sviluppata da Intellera consulting s.r.l. ha evidenziato le seguenti ragioni di convenienza del ricorso ad in house rispetto al mercato:

- La lunga e soddisfacente esperienza nello sviluppo, gestione e mantenimento di un eco-sistema ICT particolarmente ampio e diversificato, già strettamente connesso con altri canali ed elementi infrastrutturali utilizzati dal Comune e dagli altri enti dell'area metropolitana, di cui la società in house ha profonda conoscenza;
- la continuità di erogazione dei servizi e di perseguimento degli obiettivi di universalità del servizio garantita nei confronti di tutti i Comuni soci della in house;
- la possibilità di mantenere e rafforzare le sinergie che derivano dall'avere un unico Centro Servizi Territoriale gestito in maniera integrata e che soddisfa i fabbisogni di diversi Enti, in coordinamento con ciascuno di essi. Di contro, parcellizzare la gestione dei servizi finora erogati da Silfi S.p.A. su diversi fornitori renderebbe i servizi pubblici erogati disomogenei e frammentati, annullando gli effetti sinergici e di universalità del servizio;
- la marginalizzazione dei costi di trasferimento del know-how e i tempi di apprendimento e passaggio di consegne riguardo alla struttura e al comportamento dei sistemi (altrimenti necessari in caso di cambio della fornitura);
- l'alto grado di gradimento e soddisfazione degli utenti registrato negli ultimi anni nelle specifiche indagini di customer satisfaction, agli atti dell'ufficio;
- la capacità economica e la solidità patrimoniale che Silfi S.p.A. può offrire;

Viste le determinazioni dirigenziali n. 3447/2022 e 5813/2022 con le quali è stato approvato il Piano Acquisti di cui al codice opera 200085 per "Acquisto software per Sviluppi servizi online per Piano Triennale, pagoPA, mobile, cloud - anno 2022" per un importo totale di € 250.000,00 - CUP H16G20000270004;

Ritenuto opportuno pertanto affidare alla società in house Silfi S.p.A. con sede in Firenze (partita IVA 06625660482) lo sviluppo e le attività di supporto meglio espresse nella documentazione sopra richiamata per una spesa complessiva di € 96.096,00 oltre iva (€

117.237,12 con iva);

Considerate le Linee guida n. 7, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 recanti «Linee Guida per l'iscrizione nell'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house previsto dall'art. 192 del d.lgs. 50/2016» con Determinazione n. 235 del 15/02/2017 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione;

Dato atto che la società Silfi S.p.A. è stata iscritta nell' "Elenco delle Amministrazioni aggiudicatrici e degli Enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house" ai sensi dell'art. 192 del D.lgs. n. 50/2016, id. domanda n. 267, prot. 0010169 del 01/02/2018, iscrizione in data 15/05/2019, come risulta dall'elenco suddetto disponibile sul sito dell'ANAC;

Predisposto, come previsto dal p.to 3.3 del Contratto di Servizi suindicato, lo schema di "Contratto integrativo per la manutenzione dei servizi on line del Comune di Firenze per l'anno 2023", da stipulare fra Silfi S.p.A. e il Comune di Firenze, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, nel quale sono disciplinate le modalità, i termini, la tempistica ed il corrispettivo per la realizzazione dei servizi in oggetto;

Vista la congruità tecnica ed economica dell'offerta, come specificato nel Parere allegato e parte integrante del presente provvedimento (prot. 411899 del 02/12/2022);

Dato atto:

- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva e assicurativa della Società Silfi S.p.A. ai sensi della normativa vigente in materia di DURC;
- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;
- che il CUP del codice opera 200085 è H16G20000270004;
- che il responsabile del procedimento è il sottoscritto dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche, e dichiaro:
 - che non sussistono conflitti di interesse che mi riguardano in relazione all'oggetto dell'affidamento;
 - che non sussistono conflitti di interesse che mi riguardano nei confronti dell'affidatario;

Visti:

- gli artt. 5 - 7 - 192 comma 2 del D. Lgs. 50 del 18/04/2016
- gli artt. 107 - 183 e 192 del D.Lgs. 267/2000
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:

- 1) di affidare alla società Silfi S.p.A. - partita IVA 06625660482 (codice beneficiario 53955), le attività di manutenzione adeguativa, correttiva ed evolutiva dei Servizi On Line dell'Ente a decorrere dalla firma dell'Accordo integrativo al Contratto di servizi e fino al 31/12/2023 per l'importo di € 96.096,00 + IVA 22%, per un totale di € **117.237,12** IVA inclusa, come da offerta allegata quale parte integrante;
- 2) di impegnare a favore di Silfi S.p.A. - partita IVA 06625660482 (codice beneficiario 53955), per le attività di cui al punto precedente la somma di € **117.237,12** nel seguente modo:
 - € 20.665,58 sul Capitolo 23750 del bilancio ordinario 2023;
 - € 96.571,54 sul capitolo 50866 impegno 2022/6261, codice opera 200085 il cui piano acquisti è stato approvato con Determinazioni n. 3447/2022 e 5813/2022 (CUP H16G20000270004);
- 3) di approvare lo schema di *Contratto integrativo per la manutenzione dei servizi on line del Comune di Firenze per l'anno 2023*, allegato al presente provvedimento quale parte integrante, nel quale sono disciplinate le modalità e i termini per la realizzazione della fornitura in oggetto;
- 4) di autorizzare la sottoscrizione del suddetto documento successivamente all'esecutività della presente determinazione.

ALLEGATI INTEGRANTI

Offerta - 95e5d110ac3ceec7290fd6a6fdb994c27b34aec032916d2ae4d85a6c422931f1

Parere - 569c3bb2c83c4ba2c9a542f6fac68d8d68463de473edf3080bd230246e10eda1

Schema di contratto integrativo - 69ce3ec54f21a2963f5bad01b13c60ae668f7a74bd90028ad821b05fc4e12c8f

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Ferdinando Abate

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2022	50866		2022/6261	2	€ 96.571,54	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
2)	U	2022	23750		2023/1519		€ 20.665,58	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Silvia Baroncelli

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.